



СЕКРЕТАРІАТ КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

Департамент інформації та взаємодії з громадськістю

вул. Грушевського, 12/2, Київ, 01008, тел. (044) 256 6268, телефакс (044) 256 6070, www.kmu.gov.ua

Н. М. ЩЕРБАТІЙ
[foi+request-69381-
cb46e42d@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-69381-cb46e42d@dostup.pravda.com.ua)

24 червня 2020 р. № 17-20/1793

Шановна Наталю Михайлівно!

За результатом опрацювання Вашого запиту від 27.05.2020, зареєстрованого 27.05.2020 за № 1868 е/п (копія додається), що надійшов до Секретаріату Кабінету Міністрів електронною поштою, в межах компетенції повідомляємо.

Статтею 19 Конституції України визначено, що органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Згідно з наказом Керівника Секретаріату Кабінету Міністрів України від 14.06.2011 № 73 «Про організацію виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» (копія додається) в Секретаріаті Кабінету Міністрів» створено єдину електронну адресу для подання запитів на публічну інформацію, що надходять до Кабінету Міністрів та його Секретаріату: publishinfo@kmu.gov.ua. Із вказаною інформацією Ви також можете ознайомитись на Єдиному веб-порталі органів виконавчої влади у підрозділі «Доступ до публічної інформації» розділу «Для громадськості» за посиланням: <https://www.kmu.gov.ua/gromadskosti/dostup-do-publichnoyi-informaciyi/zakonodavstvo-shodo-dostupu-do-publichnoyi-informaciyi>.

Відповідно до підпункту 2 пункту 6 Положення про Єдину систему опрацювання звернень, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.11.2019 № 976 «Деякі питання Єдиної системи опрацювання звернень» (копія додається), державна установа «Урядовий контактний центр» приймає звернення, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку на урядову «гарячу лінію» або з використанням Інтернету через веб-сайт Урядового контактного центру, Єдиний веб-портал органів виконавчої влади, веб-сайт Офіційного інтернет-представництва Президента України чи у паперовій формі, та здійснює реєстрацію, попередній розгляд і передачу органам відповідно до компетенції. Із вказаною інформацією Ви також можете ознайомитись на Єдиному веб-порталі органів виконавчої влади у розділі «Звернення громадян» за посиланням: <https://www.kmu.gov.ua/gromadskosti/zvernennya-gromadyan>.

Питання використання бланків регулюється Типовою інструкцією з діловодства в міністерствах, інших центральних та місцевих органах виконавчої влади, затвердженою постановою Кабінету Міністрів від 17.01.2018 № 55 та Тимчасовою інструкцією з організації електронного документообігу в Секретаріаті Кабінету

Міністрів, затвердженою наказом Державного секретаря Кабінету Міністрів від 31.10.2018 № 196 (витяг додається).

Державну установу «Соціальний контактний центр» утворено відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів від 27.05.2009 № 579 «Питання державної установи «Соціальний контактний центр» (копія додається). Розпорядженням Кабінету Міністрів від 28.07.2010 № 1552 «Про перейменування та розміщення державної установи «Соціальний контактний центр» (копія додається) державну установу «Соціальний контактний центр» перейменовано на державну установу «Урядовий контактний центр» (далі – Центр). Із вказаними вище актами Кабінету Міністрів Ви також можете ознайомитись на Єдиному веб-порталі органів виконавчої влади у розділі «Рішення Уряду» за посиланням: <https://www.kmu.gov.ua/nprasearch>.

Також в межах компетенції надаємо копії запитуваних документів:

- кошториси Центру на 2019 і 2020 роки;
- штатний розпис Центру на 2019 та 2020 роки;
- витяг з наказу Державного секретаря Кабінету Міністрів від 25.03.2019 № 136-к про призначення директора Центру;
- положення про Центр.

Юридична адреса Центру: 01001, м. Київ, вул. Еспланадна, 8/10, адреса електронної пошти: 1545@ukc.gov.ua.

Інформуємо, що оплата праці працівників Центру здійснюється за рахунок передбачених йому бюджетних коштів

Крім того, згідно з пунктом 10 Положення про державну установу «Урядовий контактний центр», для виконання покладених на нього завдань Центр має право, зокрема планувати свою діяльність, визначати стратегію та основні напрями свого розвитку, укладати договори, набувати майнових та немайнових прав.

Відповідно до Закону України «Про Кабінет Міністрів України» та відповідно до § 1 Регламенту Кабінету Міністрів України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів від 18.07.2007 № 950, Кабінет Міністрів є колегіальним органом, який здійснює виконавчу владу безпосередньо та через міністерства, інші центральні та місцеві органи виконавчої влади, місцеві державні адміністрації. Питання діяльності, зокрема міністерств, у Кабінеті Міністрів представляють відповідні міністри, які забезпечують формування та реалізацію державної політики у відповідній сфері.

Згідно з пунктом 1 постанови Кабінету Міністрів від 25.05.2011 № 583 «Питання виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» в Секретаріаті Кабінету Міністрів України, центральних та місцевих органах виконавчої влади» Секретаріат Кабінету Міністрів не є розпорядником інформації за запитом стосовно інформації інших державних органів України, а також щодо інформації, яка може бути отримана шляхом узагальнення, аналітичної обробки даних або яка потребує створення в інший спосіб.

Ураховуючи викладене, Ваш запит відповідно до частини третьої статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» надіслано листами Секретаріату Кабінету Міністрів від 24.06.2020 № 21125/0/2-20 та 24.06.2020 № 21126/0/2-20 (копії додаються) до державної установи «Урядовий контактний центр» і міністерств для розгляду та надання Вам в установленому порядку більш детальної інформації з питань, порушених у розділі III Вашого запиту.

Стосовно інших порушених питань інформуємо, що відповідно до частини першої статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон)

публічна інформація – відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, яка була отримана або створена у процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Частиною п'ятою статті 19 Закону визначено, що запит на інформацію має містити загальний опис інформації або вид, назву, реквізити чи зміст документа, щодо якого зроблено запит, якщо запитувачу це відомо.

Питання, порушені у розділі II, за змістом не відповідають вимогам до запиту на інформацію, містять по суті прохання вчинити певні дії, тому не можуть бути розглянутими відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Згідно зі статтею 13 Закону України «Про звернення громадян» діловодство щодо звернень громадян ведеться в порядку, який встановлюється Кабінетом Міністрів.

Прийом та реєстрація електронних звернень громадян регулюється Інструкцією з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації (далі – Інструкція), затвердженою постановою Кабінету Міністрів від 14.04.1997 № 348. Відповідно до Інструкції діловодство за пропозиціями (зауваженнями), заявами (клопотаннями) і скаргами громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації ведеться окремо від інших видів діловодства і покладається на спеціально призначених для цього посадових осіб чи на підрозділ службового апарату.

Відповідно до абзацу третього пункту 2 Інструкції електронне звернення приймається на визначену електронну адресу або шляхом заповнення електронної форми, яка розміщується на офіційному веб-сайті організації.

Для прийому електронних звернень громадян, у тому числі до Кабінету Міністрів та його керівництва, визначено спеціальну форму реєстрації в системі «Електронне звернення» за адресою: http://ukc.gov.ua/login_ext/.

Враховуючи викладене, пропонуємо Вам звертатися засобами поштового зв'язку (вул. М. Грушевського, 12/2, м. Київ, 01008), через спеціальну форму реєстрації в системі «Електронне звернення» за адресою: http://ukc.gov.ua/login_ext/ або зателефонувати на урядову «гарячу лінію» – 1545 (дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів безкоштовні).

Додаток: на €1 арк.

З повагою

**Заступник директора Департаменту,
начальник Управління забезпечення
доступу до публічної інформації**



Роксолана СТАДНИК