



ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
УПРАВЛІННЯ ПО РОБОТІ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН

просп. Дмитра Яворницького, 75, м. Дніпро, 49000, тел. 744 30 87

06.07.2020 № 7/1-2

На № 37/1402 від 30.06.2020

Нежива Ксенія
foi+request-71217-023d5d0c
@dostup.pravda.com.ua

Про розгляд інформаційного
запиту

Шановна Ксеніє!

Розглянувши інформаційний запит, що надійшов до Дніпровської міської ради, повідомляємо таке.

Відповідно до модулю «Загальний облік звернень громадян» програмного забезпечення «Електронне самоврядування» у 2019 році зареєстровано дев'ять скарг від громадян на неетичну поведінку посадових осіб місцевого самоврядування та шістьнадцять скарг на неетичну поведінку співробітників комунальних підприємств Дніпровської міської ради.

У вищезазначених скаргах громадяни повідомляли про грубість та нестриманість під час спілкування, хамське відношення, небажання говорити, використання ненормативної лексики.

За інформацією виконавчих органів та комунальних підприємств Дніпровської міської ради всі скарги розглянуто та зауваження прийнято до уваги, з працівниками, які поводити себе неетично, проведено роз'яснювальну роботу щодо необхідності дотримання загальноновизнаних етичних норм поведінки, високої культури спілкування, поважного ставлення до прав, свобод та законних інтересів людини і громадянина, запобігання виникненню конфліктів з громадянами.

З повагою

В. о. начальника управління

М. В. Братусь