



**ДЕРЖАВНА УСТАНОВА**  
**“УРЯДОВИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР”**

01001, м. Київ-001, вул. Еспланадна, 8/10, тел.: (044) 287 81 81, факс: 287 75 05,  
e-mail: [1545@ukc.gov.ua](mailto:1545@ukc.gov.ua), веб-сайт: [www.ukc.gov.ua](http://www.ukc.gov.ua)

*12* червня 2020 р. № *0068-20/31*

Половинська Л.

Foi+request-72051-  
92259F58@dostup.pravda.com.ua

Державною установою «Урядовий контактний центр» (далі – Центр) розглянуто в межах компетенції Ваш запит, що надійшов з Секретаріату Кабінету Міністрів України, про надання копій Ваших звернень та відповідей на них.

Повідомляємо, що відповідно до частини 2 статті 2 Закону України «Про доступ до публічної інформації», його дія не поширюється на відносини у сфері звернень громадян, які регулюються спеціальним законом. Відтак, Ваш запит не містить клопотання про надання публічної інформації.

Водночас інформуємо, що відповідно до Порядку взаємодії Офісу Президента України, державних колегіальних органів, органів виконавчої влади, Секретаріату Кабінету Міністрів України та державної установи «Урядовий контактний центр» із забезпечення належного реагування на звернення, які надходять за допомогою засобів телефонного зв'язку та з використанням Інтернету (далі – Порядок), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року № 976, Центр забезпечує опрацювання звернень, що надходять за допомогою засобів телефонного зв'язку на урядову “гарячу лінію” та з використанням Інтернету через веб-сайт Урядового контактного центру, Єдиний веб-портал органів виконавчої влади, а також веб-сайт Офіційного інтернет-представництва Президента України.

Ваші звернення ПО-9209223; ПО-9802390; ПО-10417732; ПО-10692775; ПО-10851926, які подавалися через урядову «гарячу лінію» в період з 1 квітня 2019 року по 29 червня 2020 року, виходячи з їх змісту направлялися за належністю до Державного комітету телебачення і радіомовлення України.

Наголошуємо, що Центр не є органом влади, не наділений контрольними функціями та не уповноважений надавати інформацію заявникам про розгляд їх звернень державними органами.

Відповідно до п. 11 Порядку, про хід та результати розгляду звернень уповноважені державні органи повідомляють заявникам в установленому порядку.

З огляду на викладене, з усіх питань щодо розгляду зазначених звернень Ви маєте право звертатися безпосередньо до державного органу, який їх розглядав – Державного комітету телебачення і радіомовлення України.

Заступник директора

Дмитро БОДНАР