



**ДЕРЖАВНА УСТАНОВА  
“УРЯДОВИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР”**

01001, м. Київ-001, вул. Еспланадна, 8/10, тел.: (044) 287 81 81, факс: 287 75 05,  
e-mail: [1545@ukc.gov.ua](mailto:1545@ukc.gov.ua), веб-сайт: [www.ukc.gov.ua](http://www.ukc.gov.ua)

---

«04» серпня 2020 р. № 0070-20/31

**Михайленко В. О.**

[foi+request-73189-84724280@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-73189-84724280@dostup.pravda.com.ua)

На Ваш запит надаємо штатний розпис Державної установи «Урядовий контактний центр» на 2020 рік.

Додаток: на 2 арк.

**Заступник директора**

**Дмитро БОДНАР**

Погоджую

Міністр  
Кабінету Міністрів України

(посада)

  
О. М. Немчінов  
(ініціали і прізвище)

(число, місяць, рік)




Затверджую

штат у кількості 314 штатних одиниць  
з місячним фондом заробітної плати  
за посадовими окладами 2 428 050,00 гривень  
(Два мільйони чотириста двадцять вісім тисяч  
п'ятдесят грн. 00 коп.)

Заступник директора Департаменту,  
завідуючий відділом господарського  
та матеріально-технічного забезпечення  
Господарсько-фінансового департаменту  
Секретаріату Кабінету Міністрів України

(посада)

  
В. М. Гречуха  
(ініціали і прізвище)

(число, місяць, рік) М. П.

**ШТАТНИЙ РОЗПИС на 2020 рік**  
**Державна установа "Урядовий контактний центр"**  
(назва установи)

Вводиться в дію з 01.07.2020 року

№ з/п	Назва структурного підрозділу та посад	Кількість штатних посад	Посадовий оклад (грн.)	Фонд заробітної плати на місяць за посадовими окладами (грн.)
1	2	3	4	5
<b>Керівництво</b>				
1	Директор	1	29 000,00	29 000,00
2	Перший заступник директора	1	27 550,00	27 550,00
3	Заступник директора з оптимізації технічних процесів	1	27 550,00	27 550,00
4	Заступник директора	1	24 650,00	24 650,00
5	Заступник директора з навчання, розвитку і мотивації персоналу	1	24 650,00	24 650,00
		5		133 400,00
<b>Відділ обробки звернень по телефону</b>				
1	Начальник відділу	1	21 600,00	21 600,00
2	Начальник зміни	10	14 900,00	149 000,00
3	Експерт	2	10 300,00	20 600,00
4	Провідний консультант	76	5 000,00	380 000,00
5	Консультант	78	5 000,00	390 000,00
6	Провідний консультант з використанням жестової мови	2	5 000,00	10 000,00
		169		971 200,00
<b>Відділ обробки звернень, отриманих через Інтернет</b>				
1	Начальник відділу	1	21 600,00	21 600,00
2	Начальник зміни	2	14 900,00	29 800,00
3	Провідний консультант	20	5 000,00	100 000,00
4	Консультант	32	5 000,00	160 000,00
5	Консультант з надомним місцем роботи	6	5 000,00	30 000,00
		61		341 400,00
<b>Відділ обробки звернень з питань протидії торгівлі людьми та домашньому насильству</b>				
1	Начальник відділу	1	21 600,00	21 600,00
2	Головний консультант	14	13 500,00	189 000,00
		15		210 600,00

Відділ бухгалтерського обліку та фінансової звітності				
1	Головний бухгалтер - начальник відділу	1	22 000,00	22 000,00
2	Заступник головного бухгалтера	1	18 700,00	18 700,00
3	Бухгалтер	3	13 500,00	40 500,00
4	Економіст	1	13 500,00	13 500,00
		6		94 700,00
Відділ кадрів				
1	Начальник відділу кадрів	1	18 600,00	18 600,00
2	Психолог	1	12 000,00	12 000,00
3	Інспектор з кадрів	3	12 000,00	36 000,00
4	Фахівець з найму робочої сили	1	12 000,00	12 000,00
		6		78 600,00
Відділ контролю якості				
1	Начальник відділу	1	21 600,00	21 600,00
2	Провідний аналітик консолідованої інформації	5	13 500,00	67 500,00
3	Аналітик консолідованої інформації	10	10 300,00	103 000,00
		16		192 100,00
Відділ правового забезпечення				
1	Начальник відділу	1	21 600,00	21 600,00
2	Головний юрисконсульт	1	14 500,00	14 500,00
3	Юрисконсульт	4	12 000,00	48 000,00
		6		84 100,00
1	Аналітик комп'ютерного банку даних	4	14 900,00	59 600,00
2	Провідний інженер з комп'ютерних систем	3	14 500,00	43 500,00
3	Інженер з комп'ютерних систем	2	12 000,00	24 000,00
4	Завідувач господарства	1	12 000,00	12 000,00
5	Фахівець I категорії	2	9 000,00	18 000,00
6	Робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків	3	4 750,00	14 250,00
7	Прибиральник службових приміщень	4	4 750,00	19 000,00
8	Інженер з підготовки кадрів	3	14 900,00	44 700,00
9	Головний консультант	1	13 500,00	13 500,00
10	Головний консультант	2	13 000,00	26 000,00
11	Прес-секретар	1	10 300,00	10 300,00
12	Провідний консультант з питань запобігання та протидії корупції	1	10 300,00	10 300,00
13	Провідний консультант з питань документального забезпечення та архівної справи	2	10 300,00	20 600,00
14	Інспектор з охорони праці	1	6 200,00	6 200,00
		30		321 950,00
	Усього	314	x	2 428 050,00

Затверджую  
Керівник / Директор

Керівник бухгалтерської служби /  
Головний бухгалтер - начальник відділу

м.п.

(підпис)

О. А. Холомсєва  
(ініціали і прізвище)

(підпис)

І. Ф. Костенко  
(ініціали і прізвище)