



**ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА**  
**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ**

просп. Д. Яворницького, 75, м. Дніпро, 49000, тел. (056) 745 25 95 e-mail: socialpolitika@dmr.dp.ua

12.08.2020 № 16/5-36

На № 37/2092 від 06.08.2020

Ксенія Нежива

Про надання інформації

Шановна пані Ксеніє!

На Ваш запит від 06.08.2020 № 37/2092, що надійшов до Дніпровської міської ради стосовно надання публічної інформації щодо процедури формування потреб населення у соціальних послугах, повідомляємо таке.

Визначення потреб населення у соціальних послугах здійснюється шляхом:

- визначення потенційних отримувачів соціальних послуг;
- визначення індивідуальних потреб осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або соціальної групи у соціальних послугах;
- визначення суб'єктів, що надають соціальні послуги.

Визначення індивідуальних потреб осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або соціальної групи у соціальних послугах здійснюють центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг), інші соціальні служби та заклади соціального захисту та обслуговування.

Визначення індивідуальних потреб потенційних отримувачів здійснюється у разі надходження інформації від особи, яка перебуває у складних життєвих обставинах, органів, установ, закладів, організацій, окремих фізичних осіб про необхідність надання цій особі допомоги.

Визначення індивідуальних потреб здійснюється постійно протягом року соціальними службами, шляхом відвідання осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або соціальної групи за місцем їх проживання/перебування та проведення комплексного обстеження та (або) опитування.

Надаємо перелік комунальних закладів та установ, підпорядкованих департаменту соціальної політики Дніпровської міської ради, які надають соціальні послуги, відповідно до напрямку своєї діяльності.

| № з/п | Заклад                                      | Соціальні послуги  |
|-------|---|--|
| 1     | Дніпровський міський центр соціальних служб | 1. Соціального супроводу.<br>2. Консультування.<br>3. Соціальної профілактики. |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Соціальної інтеграції та реінтеграції.</li> <li>5. Соціальної адаптації.</li> <li>6. Соціального супроводу сімей, в яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування.</li> <li>7. Кризового та екстреного втручання.</li> <li>8. Представництва інтересів.</li> <li>9. Посередництва (медіації).</li> </ol>   |
| 2 | <p>Комунальний заклад соціального захисту «Центр соціальної підтримки дітей «Довіра» Дніпровської міської ради</p>                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Тимчасовий притулок дітям;</li> <li>2. Соціально-психологічна реабілітація дітей;</li> <li>3. Спрямування роботи з батьками дітей або особами, які їх замінюють на повернення дитини до сім'ї;</li> <li>4. Соціальна адаптація дітей у суспільство;</li> <li>5. Соціальна профілактика.</li> <li>6. Соціально-психологічна реабілітація;</li> <li>7. Соціальна інтеграція та реінтеграція дітей, позбавлених батьківського піклування, у їх біологічні сім'ї;</li> <li>8. Сприяння влаштуванню до сімейних форм виховання;</li> <li>9. Консультування;</li> <li>10. Представництво інтересів у державних органах, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах та організаціях незалежно від форми власності;</li> <li>11. Соціальна профілактика.</li> </ol>   |
| 3 | <p>Комунальний заклад соціального захисту «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Мамине щастя» Дніпровської міської ради</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Надання тимчасового житла вагітних жінок, жінок з дітьми.</li> <li>2. Соціально-психологічна підтримка вагітних жінок, жінок з дітьми, навчання батьківським навичкам та догляду за дитиною.</li> <li>3. Надання психологічної допомоги жінкам з дітьми в аналізі їх життєвих ситуацій, визначенні основних проблем і шляхів їх розв'язання, складанні плану виходу зі складної життєвої ситуації, зміцненні (відновлення) родинних і суспільно-корисних зв'язків.</li> <li>4. Психологічне консультування дітей, які постраждали від домашнього насильства; надання психологічної допомоги, спрямованої на захист, адаптацію та реабілітацію дітей, які постраждали від різних видів насильства, були вилучені із середовища, в якому існувала загроза їх життю та здоров'ю.</li> <li>5. Сприяння здобуттю особами, які перебувають</li> </ol> |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | <p>у складних життєвих обставинах, освіти, фаху, навичок самостійного життя з дитиною за межами Центру, захист їх прав та інтересів</p> <p>6. Соціально-правові послуги (оформлення, відновлення, переоформлення документів - доступні види державної соціальної допомоги, паспорт, ІНН, свідоцтво про народження дитини, місце реєстрації свідоцтво про шлюб, документи щодо житла тощо.</p>  |
| 4 | <p>Комунальний заклад «Дніпропетровський міський центр денного перебування для ВІЛ-інфікованих дітей та молоді»</p>   | <p>1. Забезпечення особам, які перебувають у центрі, допомоги у формуванні, розвитку та підтримці соціальних навичок, умінь та соціальної компетенції.</p> <p>2. Надання різних видів соціальних послуг (соціально-побутові, соціально-педагогічні, соціально-медичні, юридичні, інформаційні)</p>   |
| 5 | <p>Комунальний заклад соціального захисту центр соціально-психологічної реабілітації дітей „Барвінок” Дніпровської міської ради/</p> <p>Комунальний заклад соціального захисту центр соціально-психологічної реабілітації дітей Дніпровської міської ради</p> | <p>1. Соціальний захист дітей прийнятих до центру;</p> <p>2. Надання дітям комплексу соціальних послуг (цілодобове проживання, харчування та медичне обстеження);</p> <p>3. Проведення психолого-педагогічної корекції з урахуванням індивідуальних потреб кожної дитини;</p> <p>4. Забезпечення відвідування дітьми загальноосвітніх або інших навчальних закладів чи індивідуального навчання з урахуванням потреб і можливостей дитини.</p>   |
| 6 | <p>Комунальна установа «Дніпровський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Дніпровської міської ради</p>  | <p><b>Відділення соціальної допомоги вдома</b> надає соціальну послугу – догляд вдома (надання соціальних послуг в домашніх умовах):</p> <p>1) приготування (допомога в приготуванні) їжі вдома, годування;</p> <p>2) придбання та доставка товарів з магазину або базару, доставка книг, газет, журналів, медикаментів за кошти громадян, які обслуговуються;</p> <p>3) виклик лікаря, надання допомоги в проведенні періодичних медичних оглядів та госпіталізації, відвідування хворих у закладах охорони здоров'я,</p> |

організація консультацій лікарів та інших спеціалістів;

4) допомога у прибиранні приміщення, пранні білизни, дотриманні особистої гігієни, у дрібному ремонті одягу та взуття;

5) оформлення документів на отримання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг та інших видів соціальної допомоги, внесення платежів;

9) сприяння у забезпеченні необхідними технічними та іншими засобами реабілітації;

10) інші соціальні послуги.

**Відлення надання адресної натуральної та грошової допомоги** надає соціальні-економічні послуги. Обслуговування громадян, які відповідно до акта обстеження матеріально-побутових умов потребують натуральної чи грошової допомоги. Відділення виходячи з можливостей, наявної фінансової та матеріально-технічної бази безоплатно забезпечує громадян:

- одягом, взуттям, іншими потребами першої потреби (за наявності);

- ліками, предметами медичного призначення (за наявності);

- предметами побутової гігієни (за наявності);

- продовольчими та промисловими товарами;

- надаються послуги швачки та перукаря тощо.

**Відділення денного перебування** надає такі послуги: соціальна адаптація; денний догляд. Відділення створене для обслуговування громадян, які мають часткове порушення рухової активності, частково не здатні до самообслуговування та не мають медичних протипоказань для перебування в колективі та потребують соціально-побутової і психологічної адаптації, надання соціальних послуг з метою усунення обмежень життєдіяльності, запобігання виникненню та розвитку можливих захворювань особи, підтримки її здоров'я, соціальної незалежності, відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, поведінки у суспільстві,

|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | <p>сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб осіб, організації дозвілля і відпочинку.</p> <p><b>Відділення денного догляду для дітей з інвалідністю</b> надає соціальну послугу - денний догляд. Основними завданнями відділення є створення умов для здійснення соціально-психологічної, фізичної, педагогічної реабілітації, спрямованої на розвиток та коригування порушень розвитку дітей з інвалідністю, навчання її основним та побутовим навичкам, розвиток потенціалу з метою максимально самостійного, продуктивного життя, інтеграції в суспільство. Діти, які знаходяться на обслуговуванні забезпечуються харчуванням. Ведеться спостереження за станом здоров'я дітей та здійснюється допомога у самообслуговуванні дітей з інвалідністю (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, приймання ліків, годування тощо).</p>  |
| 7 | <p>Міський центр соціальної допомоги Дніпровської міської ради</p> | <p>Центрі створено 3 відділення:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Відділення щодо надання послуг бездомним особам та особам з низьким рівнем доходів;</li> <li>- Відділення професійної реабілітації та соціально-побутової адаптації;</li> <li>- Відділ щодо надання транспортних послуг «Соціальне таксі»;</li> </ul> <p>Відділення щодо надання послуг бездомним особам та особам з низьким рівнем доходів працює за наступним принципом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- влаштовує до притулку ( нічліг );</li> <li>-здійснює первинний облік осіб та створює відповідний банк даних;</li> <li>-видає посвідчення про постановку на облік встановленого зразка;</li> <li>- сприяє в отриманні реєстрації особи;</li> <li>-надає методичну допомогу у відновленні документів бездомним особам, сприяє у працевлаштуванні, отриманні медичної допомоги.</li> </ul> <p>Відділення професійної реабілітації та соціально-побутової адаптації є структурним підрозділом міського центру соціальної допомоги, цільовим призначенням якого є здійснення комплексу реабілітаційних заходів, спрямованих на відновлення знижених або втрачених професійних функцій, вибір професії та адаптацію</p> |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  | <p>до неї осіб з інвалідністю, поновлення їх трудової (професійної) діяльності в колишній або новій професії з урахуванням вимог їх програм реабілітації. Соціально – побутовою адаптацією осіб з інвалідністю передбачено здійснення комплексу реабілітаційних та соціально-адаптаційних заходів, спрямованих на усунення обмеження життєдіяльності, або відновлення знижених чи втрачених функцій.</p> <p>Відділ щодо надання транспортних послуг «Соціальне таксі», який був створений та затверджений рішенням Дніпропетровської міської ради № 69/16 від 01.12.2016 року є структурним підрозділом міського центру соціальної допомоги, цільовим призначенням якого є впровадження комплексу заходів щодо безперешкодного пересування та підвищення рівня мобільності осіб з інвалідністю шляхом надання їм спеціалізованих послуг з транспортування, які мають відповідні медичні показники з метою забезпечення їх участі у суспільному житті, відновлення їх соціальної активності та здобуття ними комунікаційних зв'язків.</p> |
| 8 | <p>Комунальний заклад «Дніпровський міський соціальний гуртожиток» Дніпровської міської ради</p> | <p>Основними завданнями закладу є надання соціальних послуг з підтриманого проживання, соціальної інтеграції та реінтеграції особам, які тимчасово проживають у гуртожитку. Інформація отримувачам соціальних послуг з інтелектуальними та сенсорними порушеннями надається в доступний спосіб, зокрема шляхом застосування жестової мови, простої мови, шрифту Брайля.</p> <p>Надання психологічних, соціально-педагогічних, юридичних, соціально-економічних та інформаційних послуг зазначеним особам. Надання вищезазначених послуг здійснюються за рахунок міського бюджету.</p> <p>Гуртожиток відповідно до покладених на нього завдань: забезпечує створення соціально-побутових умов для осіб, які тимчасово проживають у гуртожитку; забезпечує навчання, розвиток і підтримку навичок самостійного проживання зазначених осіб, зокрема шляхом сприяння наставництва; надає допомогу в аналізі життєвих ситуацій, визначенні основних проблем і шляхів їх розв'язання, складенні плану виходу із складної</p>                   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>9</p> <p>Комунальний заклад соціального захисту Дніпровський центр підтримки ветеранів праці та громадян похилого віку «Милосердя» Дніпровської міської ради</p> <p>З повагою</p> <p>Заступник міського голови<br/>діяльності виконавчих органів<br/>директор департаменту</p> <p>Максименко Ірина Валентинівна<br/>Давиденко Ірина Леонідівна 743 30</p> | <p>життєвої ситуації, організації розпорядку дня, веденні домашнього господарства; надає особам, які тимчасово проживають у гуртожитку, психологічну допомогу, інформацію з питань соціального захисту населення, допомогу в оформленні документів, організації взаємодії з іншими фахівцями та службами, сприяє отриманню безоплатної правової допомоги, реєстрації місця проживання (перебування), отриманню (відновленню) житла, працевлаштуванню тощо. У разі потреби організовує надання зазначеним особам екстреної медичної допомоги.</p> <p>Зарахування до Гуртожитку відбувається на підставі чітких критеріїв належності потенційного отримувача послуг до цільової групи. Для цього спеціаліст відповідного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді за місцем останнього проживання/перебування збирає необхідний пакет документів, а саме:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Направлення регіонального/міського/районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді до соціального гуртожитку для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (додаток 1). У разі направлення особи віком від 15 до 18 років додається копія відповідного рішення комісії з питань захисту прав дитини.</li> <li>2. Копії документів, що завідчують особу (паспорт/свідоцтво про народження, ідентифікаційний код.(за наявності)).</li> <li>3. Документ про освіту (за наявності).</li> <li>4. Письмова заява отримувача про зарахування до гуртожитку (додаток 2).</li> <li>5. Довідки з лікувального закладу про стан здоров'я (форма № 086-У).       <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1. довідка про результати дерматологічного обстеження.</li> <li>5.2. довідка про психічний стан.</li> <li>5.3. довідка про відсутність залежностей від психоактивних речовин.</li> </ol> </li> <li>6. Копія акту соціального інспектування (за наявності).</li> <li>7. Направлення місцевого органу виконавчої влади чи органу місцевого самоврядування.</li> <li>8. Копія обліково-статистичної картки дитини.</li> <li>9. Копія індивідуального плану соціального</li> </ol> |
|--|--|--|

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | захисту дитини, яка опинилася у складних життєвих обставинах, дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування.<br>10. Копія довідки про відсутність житла або непридатність власного житла для проживання.<br>11. Копія документу, що підтверджує статус дитини-сироти, дитини, позбавленої батьківського піклування, особи з її числа. |
| 9 | Комунальний заклад соціального захисту Дніпровський центр підтримки ветеранів праці та громадян похилого віку «Милосердя» Дніпровської міської ради | Основним завданням закладу є забезпечення належних умов для проживання, соціально-побутового обслуговування, забезпечення медичної допомоги престарілих мешканців закладу, які визнані недієздатною або частково недієздатною особою.   |

З повагою

Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів,  
директор департаменту



Е. С. Підлубний