



УКРАЇНА

ВОЛНОВАСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Героїв 51 ОМБр, 1 м. Волноваха, 85700. Тел. (06244) 4-16-37. Факс (06244) 4-16-61

E-mail: vrga@volnovoda.gov.ua

від 21.08.2020 № 31  
на № 5/913/40-20/03.3 від 18.08.2020

Правовому аналітику  
БФ "Право на захист"  
Романів Руслану

Про розгляд звернення

Ваше звернення, з питання Центру надання адміністративних послуг Волноваської райдержадміністрації, за дорученням облдержадміністрації, розглянуто райдержадміністрацією, на що повідомляємо наступне.

18 листопада 2013 року Волноваською райдержадміністрацією було створено Центр надання адміністративних послуг (далі — ЦНАП), який знаходиться на адресою: місто Волноваха, вулиця Героїв 51 ОМБр будинок 1, поштовий індекс 85700. ЦНАП має штатну чисельність адміністраторів у кількості 6 одиниць. Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України "Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг" № 523-р від 16 травня 2014 року (далі — Порядок) ЦНАП надається 80 адміністративних послуг. Усі інші послуги відповідно до Порядку можливо отримати в Управлінні соціального захисту населення Волноваської райдержадміністрації (місто Волноваха вул. Гагаріна, 36), Територіальний сервісний центр МВС № 1445 (місто Волноваха, вул. Героїв 51 ОМБр, 86), Волноваський районний центр зайнятості (місто Волноваха вул. Обручева, 17), Військово-цивільна адміністрація міста Волноваха (місто Волноваха вул. Центральна, 88), Волноваський районний відділ державної реєстрації актів цивільного стану (місто Волноваха, вул. Героїв 51 ОМБр, 7), Відділ у Волноваському районі головного управління Держгеокадастру у Донецькій області (місто Волноваха, вул. Менделєєва, 4).

ЦНАП надає наступні адміністративні послуги соціального характеру:

- видача довідки «Дитина війни»;
- щомісячна допомога Донецької обласної ради учням професійно-технічних навчальних закладів і студентам (курсантам) вищих навчальних

закладів I-IV рівнів акредитації з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які знаходяться на повному державному утриманні:

- надання щомісячної компенсаційної виплати непрацюючій особі, яка здійснює догляд за інвалідом I групи або за особою, яка досягла 80-річного віку, надання грошової допомоги особі, яка проживає разом з інвалідом I чи II групи внаслідок психічного розладу, який за висновком лікарської комісії медичного закладу потребує постійного стороннього догляду;

- на догляд за ним, надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива та скрапленого газу сім'ям, що мають у своєму складі інваліда по зору I та II груп або дитину – інваліда по зору до 18 років;

- видача посвідчень «Ветеран праці»;

- призначення одноразової винагороди жінкам, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня";

- прийняття рішення щодо соціального обслуговування особи територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг);

- видача довідки для отримання пільг інвалідам, які не мають права на пенсію чи соціальну допомогу;

- компенсаційна виплата фізичній особі, яка надає соціальні послуги;

- призначення грошової компенсації: інвалідам замість санаторно-курортної путівки; замість санаторно-курортної путівки громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи;

- призначення одноразової компенсації: сім'ям, які втратили годувальника із числа осіб, віднесених до учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, та смерть яких пов'язана з Чорнобильською катастрофою; дружинам (чоловікам), якщо та (той) не одружилися вдруге, померлих громадян, смерть яких пов'язана з Чорнобильською катастрофою, участю у ліквідації наслідків інших ядерних аварій, у ядерних випробуваннях, військових навчаннях із застосуванням ядерної зброї, у складанні ядерних зарядів та здійсненні на них регламентних робіт; батькам померлого учасника ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, смерть якого пов'язана з Чорнобильською катастрофою;

- забезпечення санаторно-курортним лікуванням (путівками): 1) інвалідів з дитинства та внаслідок загального захворювання; 2) осіб, які постраждали під час проведення антитерористичної операції та яким установлено статус учасника бойових дій чи інваліда війни; 3) ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Законів України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та "Про жертви нацистських переслідувань"; 4) громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, шляхом надання

щорічної грошової допомоги для компенсації вартості путівок через безготівкове перерахування санаторно-курортним закладам.

Пенсійні послуги та послуги у сфері зайнятості вищезазначеним ЦНАП не надаються.

У зв'язку з відсутністю достатньої кількості штатних одиниць у ЦНАП віддалені робочі місця адміністраторів не утворені.

Протягом 2019 року ЦНАП надав 18642 адміністративних послуг, за 6 місяців 2020 року 9659 адміністративних послуг.

З повагою

Голова райдержадміністрації



О. Капітоненко

Совков Сергій  
093-522-20-94