

УКРАЇНА
ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ОБЛАСТЬ
КАМ'ЯНСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
майдан Петра Калнишевського, 2
місто Кам'янське, 51931

01.09 2020 № 02-06зп/141/06
На № _____ від _____

ТОВ «ІЮнік»

foi+request-74575-
d3e30b50@dostup.pravda.com.ua

На №02-06зп/141 від 26.08.2020

Ваш запит на публічну інформацію в межах наданих повноважень розглянуто та опрацьовано відділом звернень громадян міської ради.

Повідомляємо, що з 17 вересня 2019 року (станом на 27.08.2020) до Кам'янської міської ради через відділ звернень громадян надійшло 33 скарги (саме означених громадянами як скарги) на Урядову гарячу лінію 15-45 та на гарячу лінію Дніпропетровської обласної державної адміністрації 0800505600 щодо роботи транспортних засобів, які працюють на автобусних маршрутах №12, 23А, 23, 3А, 24, 1, 2А, 7, 8, 20,30, 18А, 14, 3А.

Надаємо інформацію стосовно зазначених скарг з урахуванням вимог Закону України «Про захист персональних даних» (див. додаток).

Додаток на 7 арк. (тільки адресатові).

**Заступник міського голови
з питань діяльності виконавчих
органів міської ради, керуючий
справами виконавчого комітету
міської ради**

Світлана КОЛІСНІЧЕНКО

Інформація щодо скарг громадян на Урядову гарячу лінію 15-45та на гарячу лінію Дніпропетровської обласної державної адміністрації 0800505600 щодо роботи транспортних засобів, які працюють на автобусних маршрутах №12, 23А, 23, 3А, 24, 1, 2А, 7, 8, 20,30, 18А, 14, 3А

№ з/п	Реєстраційний номер	№ ГЛГ	Питання
1.	Ж-10386 21.10.2019	ЖЕ-1414909	Звертається зі скаргою на якість перевезення в міському маршрутному таксі: № 24 (вул. Таманська – зупинка: ДМК). Зі слів заявниці, 21.10.2019 р. очікувала маршрутне таксі, на кінцевій зупинці, протягом 1 години і 30 хвилин, чим обурена. Прохання розібратися у ситуації і вжити відповідні заходи
2.	Ж-10722 29.10.2019	ЖЕ-1415674	Заявниця звертається зі скаргою на порушення інтервалу руху на міському маршруті №24 (пл.ДМК – вул. Одеська). Зі слів заявниці, 28.10.2019 р. очікувала на зупинці громадського транспорту «ДМК» рейс на 10.50, але машина приїхала о 11.50, що обурює. Додає, що водій при цьому вів себе грубо та по-хамськи, погрожував зовсім нікуди не поїхати. Прохання вжити відповідні заходи та налагодити роботу на маршруті.
3.	БП-11236 05.11.2019	АА-1416836	Заявниця звертається зі скаргою на незадовільний рух міського пільгового автобусу №14, м. Кам'янське. Зі слів заявниці, протягом тривалого часу водії автобусів не дотримуються інтервалу руху, через що пасажери не мають можливості вчасно дістатися до місця призначення, у суботу 02.11.2019 р. автобус зовсім не курсував. Прохання посприяти у налагодженні руху автобусів на вказаному маршруті.
4.	Б-11578 11.11.2019	БО-1417429	Скарга на водія маршрутного таксі № 24 пл. ДМК - вул. Одеська (АЕ 2887АВ), який 10.11.2019 р. відмовив у пільговому проїзді за посвідченням Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС. Висадив заявника та останньому довелося йти пішки
5.	М-12578 22.11.2019	МА-1418886	Скарга на незадовільне обслуговування на міській маршрутці №2А, м. Кам'янське. Зі слів заявниці, вранці 22.11.2019 р. прочекала вказану маршрутку на зупинці громадського транспорту «вул. Алчевська» протягом години, що обурює. Прохання налагодити роботу на вказаному маршруті та дотримуватися графіку руху

6.	М-1768 27.02.2020	МА-1427104	Скарга на незадовільне обслуговування водієм міського маршруту № 2-а, м. Кам'янське. Зі слів заявниці, водій грубо спілкується з пасажирами, грубить. Не реагує на прохання пасажирів зупинитися на зупинці, оскільки в салоні гучно лунає музика.
7.	Ч-1935 05.03.2020	ЧА-1427647	Заявник звертається зі скаргою на незадовільну роботу водіїв міського маршруту №2а, м. Ка'мянське. Зі слів заявника, протягом 2 місяців водії не дотримуються графіку руху, машини на маршруті постійно ламаються, через що пасажир не можуть вчасно дістатися місця призначення. Додає, що звертався у транспортний відділ виконкому Кам'янської міської ради, але питання не вирішується. Прохання посприяти у налагодженні перевезень на вказаному маршруті, а також заявник просить у відповіді вказати Перевізника, телефони диспетчера та розклад руху даного маршруту.
8.	З-2282 20.03.2020	ЗД-1428959	Скарга на відсутність курсуванні міських маршрутів м. Кам'янське №№ 4, 29, 30 з Лівого берега до центру. На час карантину рейси відмінили, через що люди не мають можливості дістатись роботи.
9.	Ч-2614 13.04.2020	ЧІ-1431661	Скарга на неякісний рух або відсутність автобусу № 8, у вихідні дні. Зі слів заявниці, через відсутність рейсу доводиться йти пішки до 40 хвилин, що небезпечно у темний час доби, також неможливо своєчасно дістатись на роботу та додому
10.	Ч-3604 05.06.2020	ЧА-1437773	Заявник звертається зі скаргою на незадовільну роботу водіїв міського маршруту №2А, м. Кам'янське. Зі слів заявника, водії не дотримуються графіку руху, машини на маршруті постійно ламаються, через що пасажир не можуть вчасно дістатися місця призначення. інформація про перевізника відсутня. Додає, що звертався у транспортний відділ виконкому Кам'янської міської ради, але питання не вирішується. Прохання посприяти у налагодженні перевезень на вказаному маршруті, а також заявник просить у відповіді вказати перевізника, телефони диспетчера та розклад руху даного маршруту.
11.	Т-4930 20.07.2020	ТК-1442595	Скарга на незадовільну кість перевезення пасажирів міським маршрутним таксі № 3-а (пл. Леніна - вул. Дніпробудівська). Зі слів заявника, маршрутка не здійснює перевезення пасажирів після 20:00, що створює незручності, оскільки не можна дістатись після зміни з роботи додому

			, а також з дому на роботу. Також впродовж дня маршрутка нерегулярно їздить через недостатню кількість машин на маршруті.
12.	T-5570 10.08.2020	TK-1442595/2	Скарга на незадовільну кисть перевезення пасажирів міським маршрутним таксі № 3-а (пл. Леніна - вул. Дніпробудівська). Зі слів заявника, маршрутка не здійснює перевезення пасажирів після 20:00, що створює незручності, оскільки не можна дістатись після зміни з роботи додому , а також з дому на роботу. Також впродовж дня маршрутка нерегулярно їздить через недостатню кількість машин на маршруті.
13.	H-9327	НИ-9724900 26.09.2019	Заявниця скаржиться на перевізника маршруту №8, м. Кам'янське (міський маршрут), №9826. Зазначає, що водії не зупиняються(149 км, вул. Прикордонна, м. Кам'янське) коли бачать дитину (2009 р.н) на зупинці. Інформує, що дитина має пільговий проїзд, як дитина з багатодітної сім'ї. Прохання звільнити водія вищевказаного маршруту.
14.	M-9681	МА-9753312 03.10.2019	Заявниця звертається зі скаргою на недотримання графіку руху маршрутним автобусом №2 А (пл. Дніпровський Металургійний комбінат -Степова), а саме: автобус не виїхав о 20:20 годині 02.10.2019 р. з зупинки "вул. Спортивна", що створило незручності для пасажирів. Прохання забезпечити дотримання графіку руху даного маршрутного автобусу
15.	K-9747	КО-9757762 05.10.2019	Заявниця скаржиться на інтервал прибуття міського маршруту №2А (м. Кам'янське). Повідомляє, що 05.10.2019 року за графіком маршрут не здійснив проїзд. Прохання заявниці надати роз'яснення чому автобус за вказаним маршрутом не здійснює проїзд по графіку.
16.	C-9750	СВ-9760315 07.10.2019	Заявник звертається зі скаргою, що у зв'язку із зміною перевізника до міського маршрутного таксі №3-А (Технічний Уні-верситет - ДНК) 07.10.2019 року о 05:30 год не помістились пасажирів, робочий час яких починається з 07:00 год. Про-ханья заявника надати додаткові рейси маршрутного таксі, або надати більше маршрутне таксі та помісти в салоні маршрутного таксі контактну інформацію перевізника.
17.	K-10617	КА-9823539 24.10.2019	Заявниця скаржиться на перенесення зупинки для міського автобусу № 14 біля магазину "Сонячний" у Лівобережному р-ні м. Кам'янське далі ніж для інших автобусів. Прохання перенести зупинку для автобусу № 14 до зупинки де зупиняються усі інші автобуси. Текст звернення зачитано.

18.	Ж-10754	ЖЕ-9834284 28.10.2019	Заявниця скаржиться на маршрут № 24, який їздить з м. Кам'янське в селище Романкове. Вказує, що 28.10.2019 р. прийшла на зупинку ДНК (м. Кам'янське), де повинна була сісти в маршрутку в 10.50 годин, а сіла в 11.50 годин. Інформує, що даний маршрут повинен їздити через кожних 20 хвилин. Прохання вжити відповідних заходів щодо якості роботи даного маршруту
19.	Н-13061	НІ-9950359 27.11.2019	Заявниця скаржиться на дії водія маршруту 23А (ул. Алтайська ДМК - центр міста Кам'янське), який керував автотранс-портом з номерними знаками АЕ2781АВ та о 15:30 год на зупинці "вул. Беседова" отримавши від заявниці оплату моне-тами кинув ними в обличчя заявниці зі словами, що таких грошей не приймає. Прохання вжити заходи щодо дій водія який у присутності пасажирів вчинив такі дії, що принизили її честь та гідність і зобов'язати водія вибачитися у присутності працівників Департаменту транспорту Кам'янської міської ради.
20.	С-13602	СО-10006335 11.12.2019	Заявниця звертається зі скаргою на якість курсування маршрутного таксі № 1, яке курсує із зупинки "Алекс" до Жданівське Кладовище. Скаржиться, що маршрутне таксі зранку робить лише 2 рейси та декілька в 15:00 годині (водій переходить або на 3-А або на 20). Прохання налагодити курсування маршрутного таксі № 1, а у разі невігідного рейсу, закільцевати маршрутне таксі № 24
21.	Н-59	НІ-10059591 23.12.2019	Заявниця скаржиться, що водії маршрутних автобусів № 8, що курсують за рухом: ДМК - Прикордонна, під час здійснення оплати, не видають квитків, або надають квитки перевізника "Імперіал" з яким було розірвано договір, чим порушують законодавство про автомобільне перевезення. Прохання розірвати договір з даним перевізником маршруту № 8 та ука-зати, коли в автобусах будуть видаватись проїзні квитки
22.	Л-656	ЛЕ-10158254 21.01.2020	Заявниця повідомила, що в м. Кам'янське курсує соціальний автобус №14, на якому пенсіонери їздять безкоштовно. Заявниця повідомила, що автобус не дотримується графіку руху та може взагалі пропустити рейси. Прохання вжити заходів щодо дотримання автобусом №14 графіку руху та надати номер телефону, по якому можна звернутись щодо скарг на роботу автобуса

23.	Н-785	НИ-10180723 25.01.2020	Заявниця скаржиться, що водії маршрутних автобусів № 8, що курсують за рухом: ДМК - Прикордонна, під час здійснення оплати, не видають квитків, або надають квитки перевізника "Імперіал" з яким було розірвано договір, чим порушують законодавство про автомобільне перевезення. Прохання розірвати договір з даним перевізником маршруту № 8 та указати, коли в автобусах будуть видаватись проїзні квитки. Заявниця висловлює прохання, щоб її звернення розглядалось виконавчим комітетом Кам'янської міської ради Дніпропетровської області
24.	Х-1744	ХР-10309292 25.02.2020	Заявниця скаржиться на водіїв маршрутних автобусів № 24, що курсують на території м. Кам'янське Дніпропетровської області (перевізник "КТП" у м. Кам'янське Дніпропетровської області), які 25.02.2020 р. зупинялись не за графіком руху. Заявниця зауважує, що маршрутні автобуси їздили з 40-а хвилинним інтервалом по місту. Прохання розглянути скаргу та вжити заходів для недопущення подібних випадків
25.	М-2163	МА-10389905 15.03.2020	Заявниця повідомляє, що перевізники маршруту № 2 А " Степова - площа ДНК" періодично порушують графік руху маршруту. Скаржиться, що доводиться чекати по 1,5 год. Прохання урегулювати графік даного маршруту та дотримувати сь часу руху.
26.	Ч-2162	ЧА-1039063 15.03.20209	Заявник скаржиться, що водії маршрутного автобуса № 2 "ДМК - вул. Степова"у м. Кривий Ріг Дніпропетровської обл. не дотримуються графіку руху. також зазначає, що у автобусах відсутня інформація про перевізника. Прохання забезпечити дотримання водіями графіку руху, надати заявнику інформацію про перевізника та повідомити телефон диспетчера.
27.	Н-2514	НИ-10465892 04.04.2020	Заявниця (багатодітна мати) скаржиться на те, що на автобусному маршруті № 8 у м. Кам'янське автобуси перевозять пасажирів тільки зранку та увечері у робочі дні. Зазначає, що внаслідок такого графіку руху автобусів вона не може доїхати з дітьми до стоматолог щоб полікувати їм зуби. Прохання забезпечити курсування автобусів на маршруті № 8 протягом дня.
28.	О-3122	ОЛ-10630112 11.05.2020	Заявниця звертається зі скаргою на погану якість перевезення міського транспорту, а саме усіма маршрутними автобусами (зокрема, № 24) та трамваями (зокрема, № 4), оскільки у салонах дуже голосно вмикають музику під час

			<p>перевезення пасажирів. З даного питання зверталася 10.03.2020 р. до голови міської ради, до начальника департаменту транспорту м. Кам'янське, Конельського Дмитра Павловича, та начальника КТП "Трамвайне управління" Горбаренко Івана Львовича. Станом на 11.05.2020 р. питання не вирішене, Конельський Д. П. та Горбаренко І. Л. не реагують на скарги заявниці. На скарги працівників трамвайного управління їм погрожують звільненням. Прохання посприяти підвищенню якості перевезень.</p>
29.	Б-3383	БІ-10709170 27.05.2020	<p>Заявниця скаржиться, що водії автобусу, що курсує по маршруту № 8 26 та 27 травня 2020 р. не виїждять на маршрут у вечірній час доби (19:30 год з зупинки вул. Єнисейська). З даного питання зверталась до міської ради, але питання не вирішилось. Прохання зобов'язати перевізників дотримуватись графіку руху автобусів по маршруту № 8 в м. Кам'янське</p>
30.	В-4472	ВЕ-10881038 05.07.2020	<p>Заявниця звертається зі скаргою на водія автобусу (держ. номер АЕ 2164 АВ), який курсує по маршруту № 14 в м. Ка-м'янське. Повідомила, що 1 та 2 липня 2020 р. водій під час руху транспорту розмовляв по мобільному телефону, був на робочому місці без маски. На зауваження заявниці повів себе некоректно: погрожував викликати поліцію та спілкувався некоректно. Прохання притягнути вказаного водія до відповідальності за порушення норм карантину, некоректне спілкування з пасажирями та спілкування по мобільному телефону під час руху автобусу</p>
31.	В-4543	ВІ-10889815 07.07.2020	<p>Заявниця звертається зі скаргою на неналежну якість роботи громадського транспорту №№3а, 1, 15А. Інформує, що на маршрутах мала кількість транспортних засобів, на зупинках відсутній розклад. Прохання налагодити належну роботу громадського транспорту у м. Кам'янське по маршрутам №№ 3А, 1, 15А</p>
32.	К-4684	КО-10912995 11.07.2020	<p>Заявниця звертається зі скаргою на неправомірні дії водія маршрутного таксі № 12 м. Кам'янське (державний номер автомобільного транспорту: АЕ 2868 МВ). Заявниця 11.07.2020 р. близько о 14:15 зайшла до салону транспорту на зупинці "Школа" разом з племінницею віком 5 з половиною років, надала кошти за один квиток, водій квиток не видав, вимагав заплатити за дитину, розмовляв із заявницею грубо, у підвищеному тоні з використанням образливих слів, чим злякав</p>

			дитину та заявницю довів до нервового зриву. Прохання провести позачерговий інструктаж водія щодо його посадової інструкції, прав та обов'язків пасажирів, принести заявниці вибачення, вона згодна приїхати з матір'ю дитини та свідоцтвом про народження дитини, своєї племінниці
33.	P-5972	PE-11111651 19.08.2020	Скарга 19.08.2020 автобус 14 маршрута не виїхав відповідно до графіка о 17.30 з ДМК. Транспортне обслуговування на найнижчому рівні! Немає автобусного резерву. Прошу вжити заходів щодо зазначеного неподобства та перевірити професійну відповідність займаній посаді начальника управління транспортом

**Начальник відділу звернень
громадян міської ради**



Олена АБРОСИМОВА

(0569) 56-05-80