

Звіти Криворізького міського голови та виконавчих органів міської ради про діяльність у 2019 році



2019 рік: 3 турботою про криворіжців та планами розвитку рідного міста!.....	3 стор.
Звіт про роботу управління економіки виконкому Криворізької міської ради	4 стор.
Звіт про роботу департаменту фінансів виконкому Криворізької міської ради	7 стор.
Звіт про роботу управління екології виконкому Криворізької міської ради	8 стор.
Звіт про роботу управління охорони здоров'я виконкому Криворізької міської ради	10 стор.
Звіт про роботу департаменту соціальної політики виконкому Криворізької міської ради	11 стор.
Звіт про роботу департаменту освіти і науки виконкому Криворізької міської ради	13 стор.
Звіт про роботу управління розвитку підприємництва виконкому Криворізької міської ради	13 стор.
Звіт про роботу департаменту розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради	14 стор.
Звіт про роботу інспекції з благоустрою виконкому Криворізької міської ради	18 стор.
Звіт про роботу департаменту регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради	22 стор.
Звіт про роботу відділу з питань державного архітектурно-будівельного контролю виконкому Криворізької міської ради	23 стор.
Звіт про роботу управління комунальної власності міста виконкому Криворізької міської ради	24 стор.
Звіт про роботу управління капітального будівництва виконкому Криворізької міської ради	25 стор.
Звіт про роботу відділу з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій виконкому міської ради	26 стор.
Звіт про роботу департаменту у справах сім'ї, молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради	27 стор.
Звіт про роботу служби у справах дітей виконкому Криворізької міської ради	29 стор.
Звіт про роботу управління культури виконкому Криворізької міської ради	31 стор.
Звіт про роботу відділу транспорту і зв'язку виконкому Криворізької міської ради	32 стор.
Звіт про роботу управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення виконкому Криворізької міської ради	33 стор.
Звіт про роботу відділу взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи апарату міської ради і виконкому	34 стор.
Звіт про роботу департаменту адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради	35 стор.
Звіт про роботу управління по роботі зі зверненнями громадян виконкому міської ради	36 стор.
Звіт про роботу відділу з питань захисту прав споживачів апарату міської ради і виконкому	37 стор.
Звіт про роботу юридичного управління виконкому міської ради	38 стор.
Звіт про роботу управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики виконкому Криворізької міської ради	39 стор.
Звіт про роботу управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради	40 стор.
Звіт про роботу управління з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради	41 стор.
Звіт про роботу відділу внутрішнього аудиту апарату міської ради і виконкому	42 стор.
Звіт про роботу архівного відділу виконкому Криворізької міської ради	42 стор.

2019 рік: 3 турботою про криворіжців та планами розвитку рідного міста!



Дорогі земляки!

Кожне місто створюють та надають йому особливого ритму **люди**. У нашого з вами рідного Кривого Рогу є власна, унікальна риса: колосальна працьовитість, сила та цілеспрямованість, помножені на яскравий талант, творчість і традиції.

За кожним здобутком – наші мешканці, які щодня трудяться, будують плани, прагнуть зробити Кривбас кращим, комфортнішим, сучасним. І завдання міської влади – створити максимальні умови для розвитку міської інфраструктури, разом з громадою підвищувати якість життя кожного криворіжця.

У цьому сенсі дуже відповідальним був для нас 2019 рік. Він став знаковим для розвитку муніципального транспорту, запровадження нових, зручних автобусних та троллейбусних маршрутів. Відтак – ми покращили якість пасажирських перевезень, без фінансової втрати для мешканців.

На міські маршрути додатково вийшло 10 екологічно чистих автобусів та 4 нових троллейбуси. Таким чином, за останні роки нам вдалося оновити троллейбусний парк більш ніж на 40%.

У планах на 2020 рік – подальше придбання автобусів, модернізація троллейбусів та отримання 50 новеньких сучасних троллейбусів відповідно до угоди з ЄБРР.

У минулому році було відкрито 3 нові комунальні маршрути, на яких і задіяні отримані нові автобуси.

При цьому, вартість проїзду у криворізькому муніципальному транспорті – одна з найнижчих в Україні!

Паралельно з оновленням транспорту ми продовжували покращувати стан міських доріг. Крім поточних ремонтів реалізували 2 великі дорожні проекти (капітальний ремонт автошляху по вулиці Толстого від вул. Української до вул. Купріна та капітальний ремонт магістралі по проспекту 200-річчя Кривого Рогу – від вул. Спаська до вул. Едуарда Фукса), ремонтували тротуари з облаштуванням зручностей для пішоходів з обмеженими можливостями. Зокрема, у Центрально-Міському, Металургійному та Саксаганському районах.

Кривий Ріг залишається містом, в якому допомога, захист, підтримка – не просто слова. Без перебільшення можна сказати, що такої муніципальної програми соціального захисту мешканців, як у Кривому Розі не має жодне місто.

На її реалізацію ми виділили **564 млн грн**. Кошти були спрямовані на підтримку чорнобильців, ветеранів, учасників бойових дій, молодих родин, виплату матеріальної допомоги дітям з інвалідністю, лікування мешканців, харчування школярів.

У цілому, за 9 років на підтримку криворіжців з міського бюджету спрямовано **2,1 млрд грн**.

У цей скрутний час місто, як ніколи, має підтримати криворіжців, і вже з перших днів нового року в Кривому Розі запрацювала безпрецедентна за всі роки соціальна програма підтримки містян.

Тим або іншим видом соціальної допомоги у

2020 році буде охоплений кожен третій криворіжець.

На це запланували рекордні **700 млн грн**. Збережені не лише всі існуючі програми допомоги, а й по деяких збільшено розмір, в тому числі, й по тих, які не забезпечує держава. Також ми запроваджуємо новачки!

Одна з них уже працює на містян: з 1 січня учні шкіл, професійно-технічних закладів освіти, студенти безкоштовно їздять у муніципальному транспорті. Далі ми вводим виплати з міського бюджету на кожен дитину багатодітної родини.

У п'ять разів збільшується допомога новоствореним прийомним сім'ям. У десять разів – будинкам сімейного типу. Вдвічі – онкохворим дітям та дітям з інвалідністю, втричі – дітям-сиротам та дітям під опікою.

Вперше вводиться пільга з оплати адміністративних послуг для криворіжців – від 70 до 100% вартості адмінзбору.

В галузі охорони здоров'я програмою передбачені кошти для мешканців міста на лікування інсультів, а також операції з корекції зору. Ми продовжуємо підтримувати наших ветеранів, чорнобильців, афганців, учасників ООС, обдарованих дітей, спортсменів.

Я вкотре підкреслюю, що кожен житель Кривого Рогу має відчувати реальну **підтримку, захист та допомогу від міста, й те, що від нас залежить – ми робимо.**

В умовах недофінансування державою ключових галузей – охорони здоров'я (майже 30%) і освіти (10%) міська влада встала на захист людей, і з бюджету вкотре були виділені необхідні кошти на заробітні плати лікарям та педагогам.

У 2019 році ми продовжували займатися медичною сферою. Наразі у Кривому Розі працює 46 амбулаторій практик сімейної медицини. Торік створили 5 нових таких лікувальних закладів та капітально відремонтували амбулаторію №4 Центру первинної медико-санітарної допомоги №5 (вул. Степана Тільги, 71-6).

У рамках державної реформи вторинної ланки медицини розпочав роботу Криворізький госпітальний округ, до складу якого увійшли Кривий Ріг, Жовті Води, Апостолівський, Криворізький, П'ятихатський, Софіївський, Широківський райони. Була створена госпітальна рада.

У Кривому Розі 48 лікарень, з них 36 – в підпорядкуванні міста. 13 лікарень перейшли з обласного підпорядкування до міста зовсім нещодавно і, на жаль, далеко не у кращому стані. Тому роботи в цьому напрямку багато. Переконаний: медицина у нашому місті має бути соціально спрямована й криворіжці мають отримувати якісну медичну допомогу.

Я завжди ставив завдання, щоб всі дії міської влади були максимально відкритими, прозорими та доступними для криворіжців. І в цьому напрямку нам вдалося здійснити найбільший прорив серед міст України. Розроблена та впроваджена нами система «Відкритий бюджет» за інформативністю, доступністю та кількістю опцій за оцінкою експертів – найкраща в Україні.

Ми продовжуємо системну діяльність і робимо все для того, щоб кожен криворіжець міг легко отримати якісні адміністративні послуги. Без перебільшення можна стверджувати, що Кривий Ріг є драйвером реформи адмінпослуг в Україні зі стратегічними пріоритетами, спрямованими на забезпечення доступності та стандартів якості. Зокрема, цифрової трансформації процесу надання послуг.

Такі високі стандарти ми з вами, дорогі земляки, утримуємо практично за всіма ключовими питаннями життєдіяльності рідного міста. Приємно, що рік минулий приніс нам й спортивні досягнення. Спортивні успіхи та досвід Кривого Рогу гідно оцінила Федерація Європейських столиць і міст спорту. **Кривий Ріг визнано Європейським містом спорту 2020.** Це накладає на неабияку відповідальність.

У нас діє міська програма розвитку фізичної культури та спорту й у міському бюджеті 2020 ми передбачили 174 млн 323 тис грн на підтримку спорту. Більше 50 млн грн плануємо спрямувати на утримання дитячо-юнацьких спортивних шкіл, проведення навчально-тренувальних зборів і змагань з олімпійських та неолімпійських видів спорту, на підтримку спортсменів та колективів.

У 2020 році в 134 закладах освіти та дитячо-юнацьких спортивних школах відкриваємо спортивні секції, аби покращити умови для регулярних занять масовою фізичною культурою та зробити спорт максимально доступним для юних криворіжців.

Сьогодні Кривий Ріг – лідер в Україні із впровадження інноваційних підходів до розвитку міста не лише як «міста-заводу». Один із таких прикладів – розвиток промислового туризму. На Всеукраїнському конкурсі «Країці практики місцевого самоврядування» Кривий Ріг посів перше місце, презентувавши проєкт «Кривий Ріг туристичний: нереальна реальність».

У 2019 році Кривий Ріг втримав позиції серед лідерів за обсягами реалізованої продукції в Україні, частка якої становить 7,2%. За підсумками 11 місяців 2019 року цей показник склав 163 млрд грн, тобто майже 39% від загального обсягу Дніпропетровщини.

Місто з початку 2019 року сплатило податків до всіх рівнів бюджетів більше 13 млрд грн, що є одним з кращих показників в Україні.

Дорогі криворіжці!

Разом з вами ми крок за кроком змінюємо рідний Кривбас. Звісно, нам ще є над чим працювати, адже маємо достатньо викликів, на які треба оперативно реагувати, трапляються й надзвичайні ситуації, які вносять корективи й не завжди вдається одразу зробити заплановане.

Проте, ми маємо конкретний план розвитку Кривого Рогу, у нас є сильна, відповідальна команда й поступово ми втілюємо у життя корисні проєкти, залучаємо до їх реалізації небайдужих містян. Гарний тому приклад – конкурс «Громадський бюджет».

За 5 років реалізовано 237 ініціатив жителів. Криворізький Громадський бюджет в порівнянні з такими містами як Київ, Львів, Дніпро – найактивніший! «Громадський бюджет – 2020» оголошений «Роком молоді». Його родзинка – запровадження категорії «молодіжні проєкти», яка не передбачає внесення авторами обов'язкового співфінансування.

У 2020 році буде реалізовано 50 проєктів Громадського бюджету. А в цілому, окреслюючи завдання на новий рік, ми визначили наступні пріоритетні вектори. Ключові напрями залишаються незмінними та до них додаємо й нові. Ми продовжимо:

- оновлення комунального транспорту – акцент на модернізації трамвайного парку;
- ремонті і будівництві тротуарів та доріг;
- модернізацію освітлення міста;
- капітальні ремонті та заміні ліфтів;
- будівництво дитячих і спортивних майданчиків, футбольних полів зі штучним покриттям;
- ремонті лікарень – завершено капремонт міської лікарні №10 та будівлі головного корпусу інфекційної лікарні №1, відкрито ангіографічне відділення у міській клінічній лікарні №2 та лікарні №9.

У 2020 році реалізуємо розширену, унікальну для України Програму соціального захисту містян; завершимо капремонт плавального басейну ДЮСШ №1, а також буде запроваджена програма «Безпечне місто».

Дорогі криворіжці! Ми працюємо з вами на спільну мету – розвиток та процвітання рідного Кривого Рогу. Я переконаний, з притаманною нам енергією, з бажанням хороших, позитивних змін у Кривбасі – ми збережемо напрацьоване й реалізуємо заплановане!

Криворізький міський голова
Юрій ВІЛКУЛ

Звіт про роботу управління економіки виконкому Криворізької міської ради у 2019 році

Діяльність економічних підрозділів органів місцевого самоврядування в ринковій економіці, що характеризується як економічна система, заснована на принципах вільного підприємництва, та у якій роль основного регулятора економічних відносин відіграє ринок, полягає в підготовці програм соціально-економічного та культурного розвитку міст, цільових програм з інших питань самоврядування, організації їх виконання задля забезпечення збалансованого економічного та соціального розвитку відповідної території, ефективного використання трудових, фінансових і природних ресурсів.

Одним із головних інструментів ефективного управління розвитком міста є Стратегічний план розвитку міста Кривого Рогу на період до 2025 року (надалі – Стратегічний план розвитку міста), затверджений міською радою в 2016 році. Перший етап його реалізації передбачено Планом дій на 2016-2019 роки. Контроль за виконанням завдань та заходів, визначених Планом дій, здійснюється через автоматизований модуль «Моніторинг впровадження Стратегічного плану розвитку міста Кривого Рогу на період до 2025 року».

На сьогодні, Кривий Ріг – це єдине місто в Україні, де функціонує електронна система моніторингу Стратегічного плану розвитку міста, що є відкритою для громади та надає можливість публічного відстеження інформації про перебіг виконання стратегічних завдань та отриманих результатів.

Щокварталу впродовж 2019 року забезпечувалося звітування підрозділів виконкому міської ради перед громадою міста про стан виконання стратегічних завдань через зазначений модуль (<https://www.krmisto.gov.ua/ua/strategy/>).

Для забезпечення подальшого впровадження Стратегічного плану розвитку міста проведено ґрунтовну роботу зі структурними підрозділами виконкому міської ради із залученням до обговорення громадськості міста по напрацюванню проєктів, що будуть включені до Плану дій з реалізації у 2020-2022 роках Стратегічного плану розвитку міста. Зокрема, 13 листопада 2019 року в форматі «Світове кафе (The World Cafe)» відбулася дискусійна зустріч, у якій могли взяти участь всі охочі. Під час заходу представники різних сфер діяльності, віку та поглядів обмінювалися своїми ідеями та баченням основних проблем міста, що потребують вирішення. Напрацювання громади було ретельно опрацьовано з представниками структурних підрозділів виконкому Криворізької міської ради.

Окрім координації дій з упровадження Стратегічного плану розвитку міста управління здійснює реалізацію трьох програм місцевого розвитку:

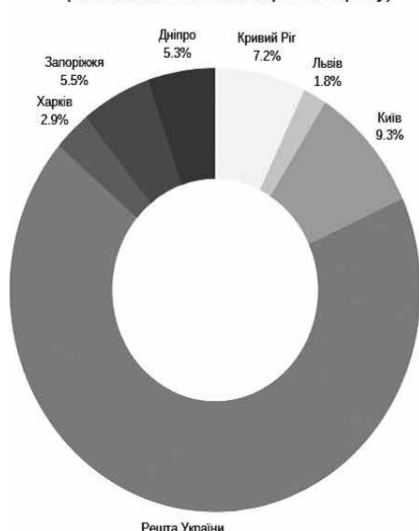
- економічного та соціального розвитку м. Кривого Рогу на 2017-2022 роки;
- розвитку промислового туризму в місті Кривому Розі на 2016-2020 роки;
- залучення інвестицій та розвитку міжнародної співпраці в м. Кривому Розі на 2016-2020 роки, та Маркетингової стратегії міста Кривого Рогу.

Для забезпечення підвищення добробуту населення міста, вирішення соціально-економічних проблем його мешканців, досягнення економічного зростання на основі власного потенціалу, посилення інвестиційної та інноваційної активності, забезпечення відкритості й прозорості управлінських процесів, належного функціонування інженерно-транспортної та комунальної інфраструктури міста, дотримання екологічних стандартів у місті затверджено **Програму економічного та соціального розвитку м. Кривого Рогу на 2017-2022 роки.**

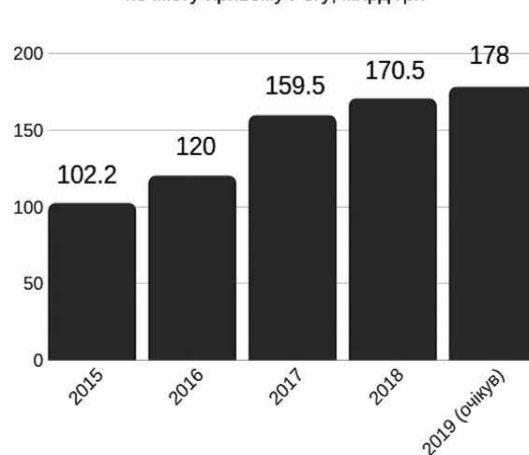
Основні показники економічного розвитку міста

Основою економіки Кривого Рогу є промисловість, що представлена гірничо-металургійним кластером, де здійснюють діяльність близько 140 підприємств, що виготовляють та реалізують промислову продукцію. За підсумками 2019 року за показником обсягів реалізованої промислової продукції Кривий Ріг посідає одну із лідируючих позицій серед інших міст України, його питома вага становить 7,2% від загальноукраїнського показника, поступаючись лише підприємствам Києва (9,3%). За січень-листопад 2019 року обсяг реалізованої промислової продукції склав 163,3 млрд грн, що на 5,7% більше, ніж за відповідний період 2018 року. Очікуваний показник за рік становитиме 178 млрд грн.

Питома вага Кривого Рогу у загальному обсязі реалізованої промислової продукції (за даними за 11 місяців 2019 року)



Обсяги реалізації промислової продукції по місту Кривому Розі, млрд грн



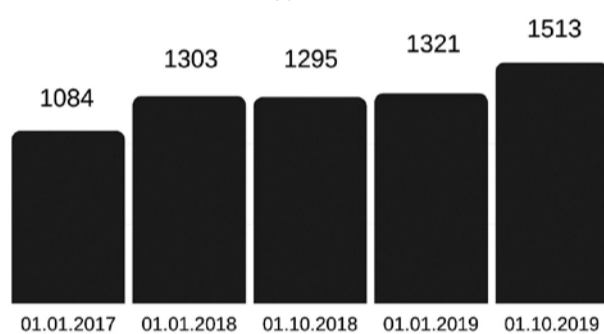
Активною є діяльність суб'єктів господарювання та організацій міста в питаннях вкладень капітальних інвестицій в економіку міста. Маємо по місту позитивну динаміку приросту капітальних інвестицій, яка становить 24,4%, в той час як по Дніпропетровській області – 22%, по Україні – 14%. За 9 місяців звітного року загальний обсяг капітальних інвестицій становив 15,8 млрд грн, що складає 35% від загального обсягу по Дніпропетровській області. Основна частка капітальних інвестицій – це вкладення в основні фонди, розширення, реконструкцію, технічне та технологічне переоснащення діючих промислових підприємств міста.

Щороку збільшується сума виконаних будівельних робіт власними силами підприємств. За 10 місяців 2019 року цей показник склав 6 110,8 млн грн та за останні три роки зріс у 2 рази, прогнозовано за підсумками 2019 року сягне 6 666,3 млн грн. За характером будівництва обсяги робіт у середньому розподіляються таким чином: роботи з нового будівництва, реконструкції та технічного переозброєння – 52% загального обсягу, решта – з капітального й поточного ремонтів – 32% та 16% відповідно.

За обсягами залучених прямих іноземних інвестицій наше місто також упевнено посідає лідируючі позиції серед інших міст Дніпропетровської області.

Станом на 01.10.2019 обсяг унесених в економіку міста прямих іноземних інвестицій становив 1 512,6 млн дол США, що на 14,5% більше обсягів на початок року та складає 40,2% від загального обсягу по Дніпропетровській області.

Динаміка іноземних інвестицій по Кривому Розі, млн.дол США

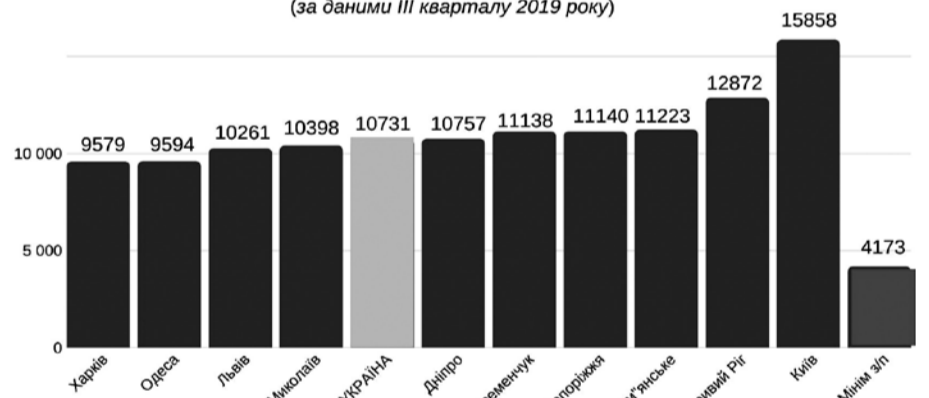


За структурою прямих іноземних інвестицій близько 99% акумулюється на підприємствах промисловості, а саме: в добувну промисловість та розроблення кар'єрів інвестується близько 57%, у переробну галузь – 42%.

Показником рівня життя населення є рівень заробітної плати працюючих.

У порівнянні з іншими найбільш населеними та промисловими містами України, такими як Харків, Одеса, Львів, Миколаїв, Дніпро, Запоріжжя (див. діаграму) працюючі в Кривому Розі мають один із вищих рівнів середньої заробітної плати. У III кварталі 2019 року розмір середньомісячної заробітної плати штатного працівника підприємств, установ та організацій по місту становив 12 827 грн., що на 2 803 грн. або на 28% більше відносно III кварталу минулого року, на 1 705 грн або на 15,3% перевищує середній рівень по Дніпропетровській області й у 3,1 раза більше законодавчо визначеної мінімальної заробітної плати (2019 рік – 4 173 грн).

Порівняння середньомісячної зарплати найбільш населених та промислових міст України, грн. (за даними III кварталу 2019 року)



(ICC Ukraine), Китайською корпорацією металургії та промислового будівництва (MCC), проєктом «Інтеркультурні міста» (спільний проєкт Ради Європи та Європейської Комісії, спрямований на розвиток ідей і практичної реалізації інтеграції переселенців і національних меншин у суспільне і культурне життя міста).

Продовжується співпраця з Європейським інвестиційним банком (ЄІБ) в частині реалізації проєкту «Програма розвитку муніципальної інфраструктури України», зокрема відбувається реалізація субпроєкту «Модернізація системи тепlopостачання міста Кривого Рогу (I етап)».

Поглиблюється співробітництво з Європейським банком реконструкції та розвитку (ЄБРР). Реалізується спільний проєкт «Оновлення тролейбусного парку м. Кривого Рогу». У грудні звітного року відбулося підписання договору щодо підвищення енергоефективності громадських будівель м. Кривого Рогу.

Місто має кілька європейських міст-партнерів на рівні муніципалітетів (Люблін

Здійснений аналіз зайнятості населення свідчить про продовження тенденцій до зниження показника кількості зареєстрованих безробітних. Так, на кінець кожного року статус офіційно безробітних у місті мали: 2017 рік – 3 284 особи, 2018 рік – 2 927 осіб, очікуваний показник у 2019 році – 2 600 осіб.

Інвестиційна і міжнародна діяльність

Управлінням упроваджуються заходи з інформування потенційних та діючих інвесторів/партнерів про можливості співпраці з Кривим Рогом та суб'єктами господарювання міста через:

– розміщення для потенційних інвесторів актуальної інформації на двомовному модулі «Путівник інвестора» (<https://ig.krmisto.gov.ua/>);

– формування, виготовлення та розповсюдження інвестиційного паспорта міста, де представлена актуальна інформація про його потенціал;



– організацію зустрічей, «круглих столів» з потенційними інвесторами/партнерами щодо налагодження бізнес-контактів, можливостей впровадження таких інструментів інвестиційної діяльності як індустриальні парки, державно-приватного партнерства, фінансування інноваційних проєктів через співпрацю з Програмою Європейської комісії «Горизонт – 2020».

Протягом звітного року місто відвідали близько 50 делегацій, в тому числі 34 іноземні, серед яких представники Республік: Словаччини, Литви, Франції, Туреччини, Польщі, Чехії, Білорусі, Молдови, Індії, Італії, Кореї, Вірменії, Киргизстану, Грузії, Китайської Народної Республіки, Федеративної Республіки Німеччини, Сполучених Штатів Америки, Російської Федерації, Королівств Швеції та Норвегії, Сполученого Королівства Великобританії та Північної Ірландії, представники Спеціальної Моніторингової Місії ОБСЄ.

У звітному році міська влада розпочала співпрацю з Міжнародною фінансовою корпорацією (IFC), Українським національним комітетом Міжнародної торгової палати

(Республіка Польща), Кошице (Словацька республіка), Мішкольц (Угорська республіка).

У 2019 році найбільш активною була співпраця з Люблін. Так, у рамках реалізації проекту Люблінської Гміни «Від Люблінської унії до Європейського Союзу» при співфінансуванні Міністерства закордонних справ Республіки Польща було проведено ряд спільних заходів: фотовиставка «Від Люблінської Унії до Європейського Союзу», показ монодрами «З фронту до тилу», суспільно-історичні дебати на тему «Люблінська унія 1569 р. й інтеграційні процеси в регіоні Центрально-Східної Європи». Криворізька делегація на чолі з міським головою взяла участь у VIII Конгресі Ініціатив Східної Європи, який є місцем зустрічі практиків розвиваючого і транскордонного співробітництва, майданчиком для діалогу науки, культури, органів самоврядування і державних органів, керівників зі Східної Європи.

Місто продовжує працювати у напрямку розширення побратимських зв'язків. 28 серпня 2019 року Криворізька міська рада ухвалила рішення № 3998 «Про визнання м. Руставі містом-побратимом м. Кривого Рогу та укладення угоди про побратимство між містами».

У рамках побратимства з містом Жодіно (Республіка Білорусь) у жовтні 2019 року студенти Криворізького національного університету взяли участь у Міжнародному чемпіонаті з вирішення машинобудівних кейсів «BELAZ-CHALLENGE-2019». Їх команда стала абсолютним чемпіоном у 3-му кейсі, а також – переможцем студентської ліги в загальному заліку.

Успіх в питаннях залучення інвестицій в територіальні громади залежить від результативності **впровадження маркетингу території**. Кривий Ріг має розроблену та затверджену у 2014 році Маркетингову стратегію міста.



У звітному році управління спільно з КП «Інститут розвитку міста Кривого Рогу» КМР організувало низку заходів спрямованих на підвищення інвестиційної привабливості міста шляхом впровадження маркетингу та брендінгу Кривого Рогу з урахуванням міжнародного досвіду, зокрема міста Любліна (Республіка Польща). Польські фахівці поділилися досвідом свого міста у сфері брендінгу, дали рекомендації щодо просування бренду нашим спеціалістам.



Важливими були зустрічі із суб'єктами господарювання міста, де обговорювали шляхи поширення бренду міста, можливості створення нових суто криворізьких товарів та молоддю Кривого Рогу темою зустрічі було «Врощування бренду в міське середовище: ідеї молоді громаді».



У 2019 році було проведено ребрендинг логотипу міста, який було представлено у вересні у Кривому Розі на міжнародному форумі «Трансформація економіки індустріальних міст через розвиток туризму» та у грудні під час проведення міського заходу Туристичної майстерні індустріального Кривого Рогу.

Шостий рік поспіль на загальноміському рівні відзначається **День Європи у Кривому Розі**. Головна мета його проведення – ознайомлення та долучення мешканців міста до європейських цінностей та інтересів; формування позитивної громадської думки щодо євроінтеграційного курсу України; популяризація загальноєвропейського культурного надбання серед громадськості, зокрема, молоді.

Наш криворізький EUROFEST проходив 18 травня 2019 року у парку культури і відпочинку ім. Богдана Хмельницького, всі його локації та активності протягом усього дня відвідали 60 000 криворізьців та гостей міста

Тогоріч на заході було організовано близько шести десятків локацій, з яких 7 – острови культур європейських країн. Гості заходу мали нагоду відчувати дух країни на собі, познайомитися з її культурою та традиціями. Кожен маленький гість свята міг отримати паспорт «Я – європеєць» та пройти захоплюючу квест програму.



Окрім традиційних локацій новинкою EUROFEST-2019 стало проведення першого етапу кубка України зі стронгмену. З нагоди цього заходу до нашого міста завітав Почесний президент Федерації стронгмену Василь Вірастюк та її головуючий Президент – Сергій Коношок. У змаганнях взяли участь найсильніші спортсмени зі всієї України, криворізьку команду багатирів очолював Роман Сірманов.

Окрему увагу у місті Кривому Розі було приділено залученню волонтерів до проведення Дня Європи, які під час заходу знайомили відвідувачів з основними локаціями та програмою заходів.

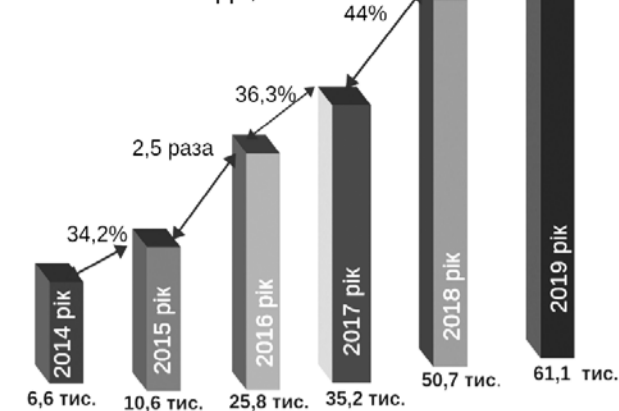
Для більш широкого ознайомлення з заходом у соцмережах «Facebook», «Instagram» та «Telegram» діють офіційні сторінки заходу, де є можливість більш широко ознайомитися з подіями свята, побачити фото та відео фестивалю.

Реалізація **Програми розвитку промислового туризму** у 2019 році ґрунтувалась на продовженні створення конкурентоздатного туристичного продукту, збільшення об'єктів та суб'єктів туристичної діяльності, що сприяє зниженню монопрофільності міської економіки та поглибленню її диверсифікації.

Цілі та основні завдання, визначені у Програмі, успішно реалізуються, зокрема в частині формування та стимулювання попиту на промисловий туризм, створення ефективної системи поширення інформації про місто як центру промислового туризму України, здійснюється розвиток існуючих і сприяння створенню й становленню нових активних суб'єктів туристичної діяльності, зміни іміджу Кривого Рогу з сучасного індустріального міста на місто з різноманітною економічною діяльністю, у тому числі туристичною.

Щороку розробляються та впроваджуються нові туристичні маршрути різної складності, яких на сьогодні налічується близько сотні, 23 з них розроблено у 2019 році.

Динаміка кількості екскурсантів 2014-2019 рр., осіб



Різноманітність маршрутів сприяє зростанню зацікавленості екскурсантів як внутрішніх, так і зовнішніх. Як результат, у 2019 році було проведено 3 217 екскурсій, у яких взяли участь 61 123 особи, серед яких – криворізьці, мешканці інших міст України та закордонні гості. Динаміка кількості екскурсантів свідчить про стабільно позитивне зростання цього показника вже протягом 6 років (2014-2019 рр.).

Упродовж 2019 року досягнення та можливості промислового туризму було представлено на всеукраїнських та міжнародних подіях, серед яких найбільш значущі:

- 25-а Міжнародна туристична виставка UITT – «Україна – подорожі та туризм» (27-29 березня);
- конференція «Туризм як інструмент міжкультурної взаємодії», що відбулася в рамках 4-го Міжнародного туристичного тижня у м. Одеса (12 квітня);
- економічний форум «Dnipro Region 2019 – туризм» у м. Дніпро (7-8 червня);
- Міжнародна конференція «Ukraine Reform Conference 2019», м. Торонто (Канада), де гості виставки мали можливість познайомитися з промисловим туризмом міста Кривого Рогу за допомогою окулярів VR-360 та буклету «Кривий Ріг за 48 годин» (2-4 липня 2019 року);
- 26-ий Міжнародний туристичний салон «Україна» – UITM'19 (02-04 жовтня);
- XX Міжнародна виставка «ТурЕКСПО-2019» у рамках Львівського міжнародного форуму індустрії туризму та гостинності – 2019 (30 жовтня-01 листопада);

МІЖНАРОДНІ ВИСТАВКИ



Відеоролик «EUROFEST-2019»

- Всесвітня туристична виставка «World Travel Market 2019» в м. Лондон (Великобританія) (04-06 листопада);
- Міжнародна туристична виставка «International Travel Show TT Warsaw» (м. Варшава, Польща) (21-23 листопада).

Для популяризації промислового туризму було організовано 31 прес-інформаційний тур, у яких взяли участь представники засобів масової інформації, фотографи, журналісти, зокрема Аджарія ТВ (Грузія, м. Батумі), журнал «Український туризм», туристичний інформаційний портал «Zruchno.Travel», транспортний канал «Залізні магістралі», українське національне інформаційне агентство «Укрінформ», туристичний портал IGotoWorld.com (м. Київ) та ін.

Через проведення щорічних заходів, присвячених Міжнародному дню екскурсовода (21 лютого) та Дню туризму в Україні (26 вересня), а також проведенням Ярмарку екскурсій, забезпечується розширення обізнаності криворізьців про туристичні можливості Кривого Рогу.



Формуючи криворізьку ідентичність, 14 вересня 2019 року в місті втретє проведено фестиваль «Industrial Fest», основна ідея якого полягає в популяризації діючої індустрії, що є домінуючою в структурі економіки міста. Цьогоріч, у рамках фестивалю було проведено INDUSTRIAL WEEK, де впродовж тижня в різних районах міста відбулося 24 різноманітні події, присвячені промоції індустріального туризму,

серед них: художній пленер «Індустріальна палітра», 2 мініконцерти на скансенах, «кінотеатр під зорями», 18 екскурсій, міжнародний форум та фестиваль «Industrial Fest». На фестивалі була представлена виставка гірничої техніки найбільших промислових підприємств міста, ковальського мистецтва, музейні експонати та багато іншого. 12 навчальних закладів представили 29 локацій з різноманітними майстер-класами та атракціями індустріального напрямку. Фестиваль та заходи протягом тижня індустріальної культури відвідало близько 10 тисяч криворіжців та гостей міста.



Міжнародний форум

Міжнародний форум «Трансформація економіки індустріальних міст через розвиток туризму», що відбувся під час INDUSTRIAL WEEK, став платформою для обміну міжнародним досвідом та отримання нових знань щодо стандартизації та сертифікації туристичних послуг, налагодження комунікації між містами та суб'єктами туристичної діяльності, обговорення шляхів залучення інвестицій в туристичну сферу тощо. Серед учасників форуму експерти проекту міжнародної технічної допомоги «Партнерство для розвитку міст» (ПРОМІС), представництва Польської туристичної організації в Україні, представники Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України, Асоціації «Національна туристична організація України», керівники промислових підприємств, а також провідні фахівці туристичної галузі з 15 міст України, серед них Київ, Одеса, Львів, Івано-Франківськ, Бердянськ, Миргород та інші міста, що мають багаторічну туристичну історію та значний досвід формування й просування туристичних продуктів.

Для подальшого просування промислового туризму Кривого Рогу на європейському рівні та залучення більшої кількості іноземних туристів, у межах співпраці з Асоціацією «Європейський маршрут індустріальної спадщини» (ERIH) реалізовано спільний проект – флешмоб «Work It Out». Відповідні матеріали були розміщені на офіційній сторінці (ERIH) у соціальній мережі «Facebook».

З метою формування якісної туристичної інфраструктури міста Кривого Рогу забезпечено реалізацію проекту-переможця конкурсу «Громадський бюджет – 2019» – «Подаруй туристу місто», що спрямований на підвищення рівня обізнаності представників сфери гостинності про туристичні можливості міста та навчання їх як правильно презентувати місто для відвідувачів. Проведено три хвили триденних тренінгів, у яких взяли участь представники 23-х суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність у сфері готельного, ресторанного бізнесу, послуг таксі та туристичних агенцій. За результатами навчання було проведено конкурс – «Об'єкт дружній до туриста», в рамках якого перевірено обізнаність суб'єктів господарювання про туристичні можливості міста, та визначено переможців конкурсу, а саме: готель «Братислава», готельний комплекс «Аврора Reikartz Кривий Ріг», готель «Дружба» та готельно-ресторанний комплекс «Україночка».

Одним із шляхів залучення більшої кількості в'їзного туриста та формування привабливого дружнього до туриста середовища є встановлення оптимальної ставки туристичного збору. У 2019 році управлінням підготовлено рішення міської ради від 26.06.2019 №3845 «Про встановлення ставок туристичного збору в м. Кривому Розі», що передбачає туристичний збір для внутрішнього та в'їзного туризму за кожну добу тимчасового розміщення однієї особи у місцях проживання (ночівлі) у розмірі 0,5 відсотка від розміру мінімальної заробітної плати, встановленої законом на 1 січня звітного (податкового) року. За результатами 2019 року фактичні надходження до міського бюджету від сплати туристичного збору становили 2 414,9 тис.грн., що на 0,6% перевищує планові показники.

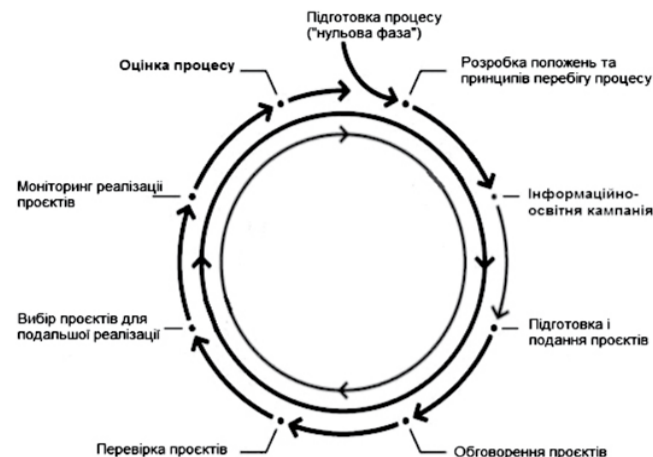
Підтвердженням успішності розвитку туристичної сфери міста стало визнання Криво-



го Рогу переможцем всеукраїнського конкурсу «Кращі практики місцевого самоврядування», який вшосте провів Міністерством розвитку громад та територій України у співпраці з Програмою Ради Європи «Децентралізація і реформа місцевого самоврядування в Україні». Зі 136 практик органів місцевого самоврядування конкурсна комісія обрала 30 переможців, серед яких і наше місто. Криворізька практика у напрямку розвитку туризму була відзначена дипломом I ступеня.

Впровадження практик відкритого врядування

Запроваджений «механізм» «Громадського бюджету», що діє з 2016 року, є безперервним та щорічно включає в себе узагальнення результатів попереднього конкурсу, поточну реалізацію проектів-переможців, підготовку та проведення нового конкурсу. Кожен конкурс включає в себе декілька основних етапів: подання авторами проектних заявок, їх оцінку експертами, доопрацювання, голосування мешканцями міста, визначення переможців та реалізацію проектів-переможців.

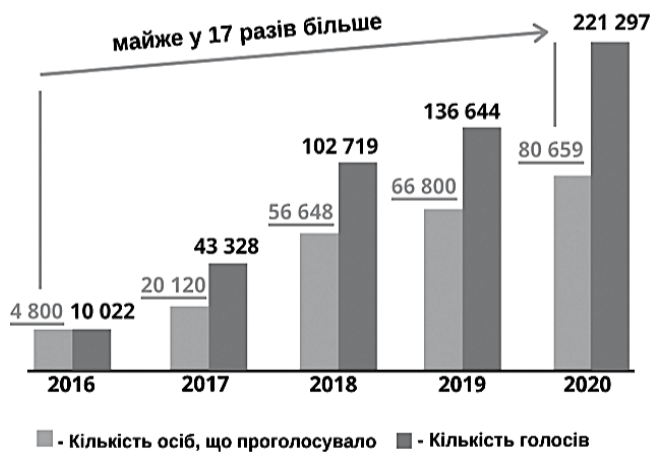


Протягом 2019 року у Кривому Розі втілено у життя 47 проектів-переможців конкурсу «Громадський бюджет – 2019», реалізація яких об'єднана єдиною метою – зробити місто кращим та комфортнішим для життя.

Кожного року «Громадський бюджет» зазнає певних позитивних трансформацій, адже за результатами щорічного моніторингу попередніх конкурсів змінюються умови та підходи до його проведення, додаються нові групи проектів, збільшується фонд конкурсу та обсяги фінансування проектів, розширюється коло можливостей для голосування мешканцями міста.

Конкурс «Громадський бюджет – 2020» не став виключенням та зазнав певних змін. Акцент – на молоді, яка є рушійною силою, готова до нових ініціатив, радикальних змін та реалізації креативних ідей.

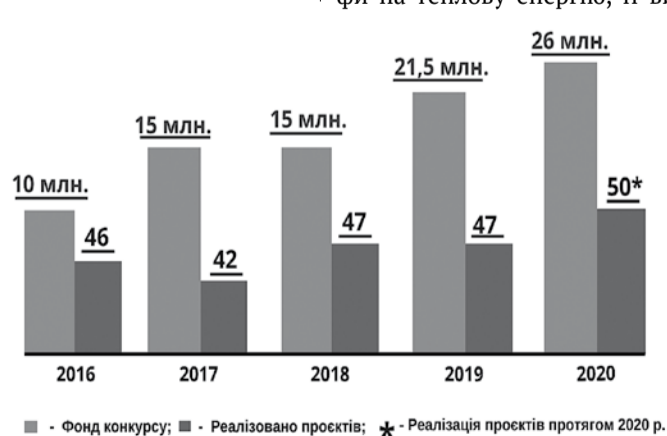
З метою розширення кола учасників конкурсу було проведено низку тренінгів, консультативних зустрічей, семінарів та «Ярмарок проектів». Під час проведення навчання учасники отримали не тільки теоретичні знання, а й практичні навички правильної підготовки заявок.



Активність криворіжців щодо голосування за проекти конкурсу "Громадський бюджет"

Всього на участь у конкурсі «Громадський бюджет – 2020» від авторів надійшло 124 заявки на суму 64,5 млн.грн. Значно активізувалася молодь, із загальної кількості всіх авторів 47% – це мешканці міста віком від 18 до 35 років.

З кожним роком зростає рівень підтримки проектів на етапі голосування. У звітному році зафіксовано рекордну за всі роки впровадження конкурсу кількість учасників: за проекти конкурсу «Громадський бюджет – 2020»



Порівняльна динаміка фонду конкурсу та реалізованих проектів конкурсу "Громадський бюджет" (2016-2020 роки)

проголосувало 80 659 криворіжців, зареєстровано 221 297 голосів. Порівняно до першого конкурсу «Громадський бюджет – 2016» активність криворіжців зростає майже у 17 разів, що є підтвердженням рівня довіри мешканців, які бачать результати вже реалізованих проектів-переможців.

Проекти, які будуть реалізовані протягом 2020 року, мають на меті створення нових освітніх просторів, що легко трансформуються у навчальні зони для проведення занять у нестандартній формі; підтримку спорту та здорового способу життя, благоустрою територій освітніх закладів та забезпечення їх енергозбереження, облаштування дитячих та спортивних майданчиків, бібліотечних медіапросторів, створення сенсорних кімнат для малюків; проведення командоутворюючих, навчальних ігор та тренінгів для молоді; а також проекти, спрямовані на соціальну підтримку людей похилого віку та осіб з інвалідністю.

Також, завдяки перемозі в конкурсі «Громадський бюджет – 2020», у Кривому Розі буде реалізовано три творчих проекти: проведення загальноміського конкурсу молодих дизайнерів одягу «Фешн#Дизайнер 2020», створення арт-об'єкта – муралу «Кривий Ріг – місто майбутнього» та короткометражного ігрового фільму «Сто шагов». А після реалізації проекту «Мобільний додаток – «Кривий Ріг – туристичний» розширяться туристичні можливості нашого промислового міста.

У 2018-2019 роках з метою надання дорадчих та методичних послуг з питань впровадження партиципаторного бюджетування місто співпрацювало з польсько-українською фундацією ПАУСІ в рамках реалізації проекту «Підтримка територіальних громад України у зв'язку зі збільшенням кількості внутрішньо переміщених осіб», що виконується Німецьким товариством міжнародного співробітництва GIZ за дорученням уряду Німеччини.

У перспективі – постійне подальше вдосконалення умов та порядку проведення конкурсу «Громадський бюджет». Наразі управлінням економіки виконують Криворізької міськради від мешканців міста приймаються пропозиції щодо удосконалення проведення конкурсу «Громадський бюджет». Пропозиції можна подати до 31.01.2020 у паперовому вигляді за адресою: пл. Молодіжна, 1, каб. 540, виконком Криворізької міської ради, в електронному – на пошту gb.kr.city@gmail.com, або заповнивши електронну форму за допомогою QR-коду.



Чекаємо пропозиції громади!

Забезпечення повноцінних розрахунків за енергоносії та житлово-комунальні послуги, реалізація міської тарифної політики в комунальній сфері

Постійний моніторинг та координація роботи щодо забезпечення повноцінних розрахунків за енергоносії та житлово-комунальні послуги є одним із напрямів діяльності управління.

Питання розрахунків підприємств тепло-, водопостачання за спожиті енергоносії знаходиться на контролі виконкому Криворізької міської ради й особисто міського голови та неодноразово розглядалось впродовж 2019 року на засіданнях Криворізької міської ради та її виконкому, у тому числі і як основне. З метою покращення стану розрахунків мешканців міста за спожиті житлово-комунальні послуги проводиться постійна робота щодо здійснення звернень через засоби масової інформації із забезпеченням висвітлення заходів, що вживаються до боржників. Розміщується соціальна реклама на зовнішніх носіях щодо необхідності своєчасних розрахунків мешканцями міста за спожиті житлово-комунальні послуги та енергоносії.

Крім того, управлінням, відповідно до покладених завдань, здійснює реалізацію міської тарифної політики в комунальній сфері. Впродовж року встановлено тарифи на теплову енергію, її виробництво, постачання та

транспортування для споживачів Товариств з обмеженою відповідальністю: «Дніпровське управління регіонального будівництва», «Криворіжтепло», Акціонерного товариства «Криворізька теплоцентраль» та Комунального підприємства «Кривбастеплоенерго». З цих питань було прийнято 4 рішення виконкому Криворізької міської ради.

На виконання Закону України «Про комерційний облік» управлінням

здійснювалась перевірка розрахункових матеріалів щодо затвердження внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку, з цих питань прийнято 1 рішення виконкому та підготовлено 2 проекти рішень.

Функціонування системи публічних закупівель у місті

Головна мета функціонування системи публічних закупівель визначається необхідністю забезпечення ефективного використання бюджетних коштів при розвитку конкуренції, прозорості та відкритості організації процесу закупівель. Здійснення публічних закупівель передбачає певні процедури та механізми, що визначені Законом України «Про публічні закупівлі» та низкою підзаконних документів (Положень, Порядків, Інструкцій).

Усього із застосуванням електронної системи закупівель в звітному році розпорядниками коштів міського бюджету та комунальними підприємствами міста було проведено 8,6 тис. закупівель на очікувану вартість 5,6 млрд грн. За даними ProZorro у 2019 році успішно завершилися 7,1 тис. закупівель з очікуваною вартістю понад 3,0 млрд грн.



Результати використання електронної системи закупівель у звітному періоді. Економія склала майже 149,5 млн.грн. або 9,7% від загальної очікуваної вартості

всіх успішно завершених конкурентних закупівель.

Для забезпечення прозорості та відкритості влади на офіційному веб-порталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» діє розділ «Закупівлі», де кожен розпорядник бюджетних коштів має можливість оприлюднити дані про заплановані та проведені «допорогові» закупівлі. Так, на кінець 2019 року на порталі зареєстровано 124 розпорядника коштів, якими за рік оприлюднено відомості про 11 885 закупівель.



Розділ «Закупівлі»

З метою формування конкурентного середовища й запобігання проявам корупції в місті діє рішення виконкому міської ради від 15.05.2019 №231 «Про організацію та проведення публічних закупівель у м.Кривому Розі».

Крім того, з метою збільшення поінформованості суб'єктів сфери публічних закупівель щодо застосування відповідного законодавства на офіційному сайті Криворізької міської ради та її виконкому створено розділ «Закупівлі», де розміщується актуальна інформація щодо публічних закупівель, у тому числі нормативно-правові акти, що регулюють проведення процедур закупівель https://kr.gov.ua/zakonodavcha_baza

Основні пріоритети в роботі управління на 2020 рік:

- виконання завдань та заходів, визначених Планом

дій з реалізації у 2020-2022 роках Стратегічного плану розвитку міста, де головним виконавцем є управління економіки виконкому Криворізької міської ради;

- моніторинг реалізації у 2020 році завдань та заходів, визначених Планом дій;
- реалізація заходів спрямованих на досягнення показників Програми економічного та соціального розвитку на 2017-2022 роки;
- виконання основних завдань, визначених програмами розвитку промислового туризму в місті Кривому Розі на 2016-2020 роки та залучення інвестицій та розвитку міжнародної співпраці в м. Кривому Розі на 2016-2020 роки. Розробка проектів програм із цих напрямків на наступний період;
- актуалізація Маркетингової стратегії міста, спрямованої на покращення іміджу міста, підвищення його інвестиційної привабливості;
- забезпечення проведення конкурсу проектів місцевого розвитку «Громадський бюджет – 2021»;
- забезпечення функціонування конкурентного та прозорого середовища в сфері публічних закупівель;
- здійснення комплексу заходів, спрямованих на досягнення максимального рівня оплати за житлово-комунальні послуги та енергоносії.

В.о. начальника управління економіки виконкому Криворізької міської ради
Оксана ПАВЛУШЕНКО

Звіт про роботу департаменту фінансів виконкому Криворізької міської ради у 2019 році

Відповідно до Бюджетного кодексу України департамент фінансів, як місцевий фінансовий орган, здійснює функції зі складання, виконання міського бюджету, контролю за дотриманням бюджетного законодавства на кожній стадії бюджетного процесу, а також інші функції, пов'язані з управлінням коштами місцевого бюджету.

В процесі вирішення пріоритетності виконання завдань, передбачених функціональними повноваженнями, робота департаменту фінансів ґрунтується на принципах законності, обґрунтованості, збалансованості, цільового використання бюджетних коштів та першочерговості фінансування соціально захищених статей бюджету.

У 2019 році робота була направлена на організацію та координацію діяльності всіх учасників бюджетного процесу, забезпечення контролю за дотриманням бюджетного законодавства на всіх стадіях бюджетного процесу.

З цією метою на початку року були розроблені заходи та поставлені завдання усім учасникам бюджетного процесу щодо легалізації зайнятості населення, своєчасної виплати заробітної плати, проведення контрольно-перевірочної роботи та інших заходів за участі структурних підрозділів виконкому міської ради, виконкомів районних у місті рад, податкових та інших контролюючих органів. Крім виконання завдань з наповнення бюджету, особлива увага також приділялася залученню додаткових ресурсів освітньої та медичної субвенцій з державного бюджету для забезпечення фінансування заробітної плати педагогічних та медичних працівників, а також співпраці щодо залучення кредитних ресурсів на фінансування проектів розвитку міста.

Для забезпечення бюджетного процесу у 2019 році департаментом фінансів підготовлено 38 проектів рішень міської ради та її виконкому.

У сфері регуляторної діяльності протягом 2019 року прийнято участь у підготовці регуляторних актів на 2020 рік (по єдиному податку та податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки) та проведенні відстежень результативності їх дії.

Завдання із забезпечення своєчасного надходження запланованих доходів у звітному періоді виконані, а понадплановий обсяг доходів у сумі майже 358,0 млн грн спрямовано на вирішення багатьох соціальних питань

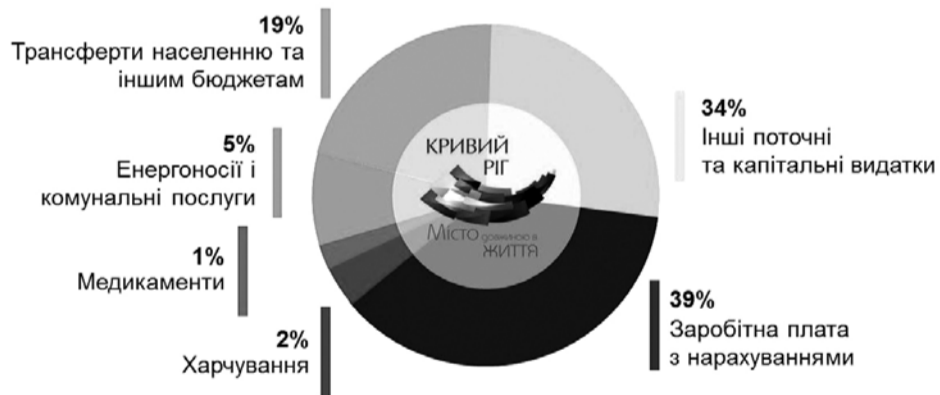
щодо фінансування закладів соціально-культурної сфери, комунальних підприємств, соціальної підтримки учасників бойових дій та їх сімей, а також інші питання по виконанню місцевих програм.

Загалом у 2019 році в бюджет міста мобілізовано 7971,3 млн грн або 100,2% до уточненого плану. В тому числі до загального фонду отримано податків, зборів і платежів у сумі 5209,4 млн грн, найбільшими з яких є податок на доходи фізичних осіб (59,4%), плата за землю (26%).

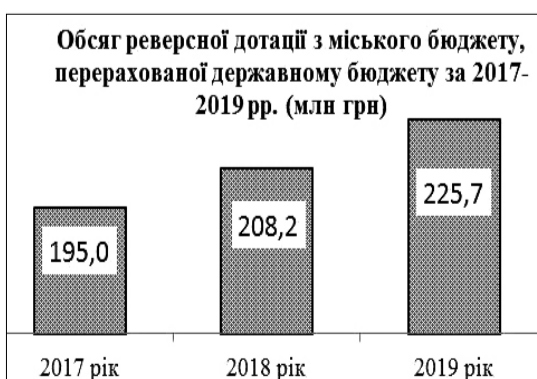
Витрати бюджету міста за 2019 рік склали 7 958,6 млн грн, що на 434,8 млн грн більше 2018 року.

У видатках бюджету 30,4% або 2,4 млрд грн займають субвенції з інших бюджетів, з яких 1,0 млрд грн – це субвенції на виконання державних програм соціального захисту.

СТРУКТУРА ВИТРАТ БЮДЖЕТУ ЗА 2019 РІК



Загалом у минулому році збережена соціальна спрямованість у використанні бюджетних коштів. У видатках бюджету міста найбільша питома вага належить захищеним видаткам загального фонду, які склали 5,2 млрд грн (тобто 76% обсягу видатків). Це видатки на заробітну плату працівникам бюджетної сфери, розрахунки за енергоносії і комунальні послуги, придбання медикаментів, продуктів харчування, виплата різних видів соціальної допомоги мешканцям міста, трансферти іншим бюджетам. Зокрема, відповідно до чинного бюджетного законодавства з міського бюджету, перераховано державному бюджету реверсну дотацію у сумі 225,7 млн грн, що на 17,5 млн грн більше 2018 року.



Понад 71% або 3,9 млрд грн у загальному фонді бюджету (без урахування субвенцій по державних програмах соціального захисту) займають видатки на утримання бюджетних установ. Іх у місті 430 з чисельністю працюючих майже 34 тисячі чоловік.

Протягом усього року відчувалася недостатність обсягів освітньої та медичної субвенцій з державного бюджету. Неодноразові звернення до вищих органів виконавчої влади дали позитивний результат і наприкінці року місто отримало додатковий обсяг медичної субвенції на суму 9,9 млн грн. Разом з цим протягом року на дофінансування ключових галузей – охорони здоров'я та освіти містом з власних коштів міського бюджету виділено понад 273 млн грн на оплату праці педагогам та медичним працівникам, а також проведення заходів, які не забезпечуються у повному обсязі коштами державного бюджету (забезпечення інсуліном хворих на цукровий діабет, проведення сеансів гемодіалізу та перитоніального діалізу хворим на хронічну ниркову недостатність, діагностичних досліджень дітей, хворих на цукровий діабет, лікування онкохворих дітей, забезпечення технічними засобами осіб з інвалідністю та медикаментами пільгової категорії населення, тощо).

Поряд з утриманням бюджетних установ, з міського бюджету направлено 2,7 млрд грн на реалізацію заходів 32 міських програм у різних сферах діяльності. А це благоустрій міста, освітлення вулиць та доріг, ремонт та утримання доріг, озеленення міста, ремонт житлового фонду, забезпечення безперебійної роботи підприємств міських електротранспорту, соціальної підтримки окремих категорій мешканців міста шляхом виплати різних видів матеріальної допомоги й додаткових пільг та інше.

Також департаментом фінансів у 2019 році проводилася робота з метою залучення кредитних ресурсів для виконання інвестиційних проектів, внаслідок якої отримано позитивний висновок Міністерства фінансів України, та укладено Угоду про передачу коштів позики між Міністерством фінансів України, Міністерством розвитку громад та територій України, Криворізькою міською радою №13010-05/182 від 04.11.2019 на суму 31,6 млн євро. Крім того, в рамках цієї роботи планується отримати грант у сумі 6,4 млн грн. Реалізація інвестиційного проекту «Модернізація системи теплопостачання міста Кривого Рогу (І етап)» надасть можливість замінити трубопровід центрального опалення, оновити та модернізувати котельні, що приведе до скорочення втрат енергії і води, удосконалення послуг центрального теплопостачання.

В рамках фінансового контролю департаментом фінансів перевірено 267 кошторисів у 94 установах бюджетної сфери. Крім того, відповідно до вимог ст.122 Бюджетного кодексу України проведено перевірки на відповідність бюджетному законодавству рішення про

Бюджетоутворюючі джерела доходів у 2019 році



районні у місті бюджети на 2019 рік, розписи міського та районних у місті бюджетів. Відповідно до ст. 117 Бюджетного кодексу України, прийнято два розпорядження про призупинення бюджетних асигнувань.

Задля відстоювання інтересів місцевого самоврядування протягом 2019 року департамент фінансів приймав активну участь у формуванні бюджетної політики на 2020 рік. До Верховної Ради України та Комітету з питань бюджету, депутатів Верховної Ради України, Асоціації міст України готувалися ґрунтовні заперечення до законопроектів, які передбачали зменшення фінансових ресурсів бюджету міста. В результаті цієї спільної роботи акцизний податок з пального залишився у місцевих бюджетах (а це для бюджету міста Кривого Рогу 90 млн грн на рік).

Забезпечення прозорості і доступності інформації щодо використання бюджетних коштів також є важливим напрямком роботи департаменту фінансів. З цього

питання здійснюється постійний моніторинг щодо виконання головними розпорядниками коштів вимог Бюджетного кодексу України щодо оприлюднення бюджетних запитів, паспортів бюджетних програм, звітів про виконання паспортів.

Успішно функціонує проект «Відкритий бюджет» на офіційному веб-порталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр», який надає доступ громадськості до детальної інформації про обсяги надходжень та витрат бюджету міста Кривого Рогу. Веб-сайт оновлюється щоквартально на основі звітів про діяльність. На сьогодні доступна інформація за 2016-2018 роки та 9 місяців 2019 року. Звітні дані за весь 2019 рік стануть доступні до перегляду вже на початку лютого.

«Відкритий бюджет» міста Кривого Рогу постійно вдосконалюється. Реалізована велика кількість додаткових можливостей ресурсу. Новацією 2019 року став розділ «Бюджет на мапі», де користувачі мають можливість пе-

реглянути на мапі видатки розвитку в розрізі об'єктів будівництва, реконструкції та капітальних ремонтів, а також видатки по всіх закладах бюджетної сфери, комунальних підприємствах та організаціях, що фінансуються з міського та районних у місті бюджетів.

Криворізький сайт «Відкритий бюджет» неодноразово відзначався незалежними експертами та ввійшов до посібника «Кращі практики бюджетної прозорості та підзвітності органів місцевого самоврядування» як один з найуспішніших прикладів функціонування проєктів з відкритості влади в Україні. Ознайомитися з модулем «Відкритий бюджет» міста Кривого Рогу можливо за посиланням: <https://openbudget.krmisto.gov.ua/> або в мобільному додатку «Мій Кривий Ріг Smart City».

Директор департаменту фінансів
виконкому Криворізької міської ради
Олена РОЖКО

Звіт про роботу управління екології виконкому Криворізької міської ради у 2019 році

Охорона навколишнього природного середовища – це найважливіший пріоритетний напрям діяльності виконкому Криворізької міської ради, що здійснюється управлінням екології, спрямований на запровадження принципів стійкого екологічного розвитку, поліпшення екологічної ситуації в місті.

З метою організації природоохоронної роботи в місті у 2019 році управлінням екології підготовлено 17 проєктів рішень, ухвалених на засіданнях сесії Криворізької міської ради та її виконавчого комітету. Ці рішення стосувалися виконання міської екологічної програми, організації її фінансового забезпечення, умов проведення масових вибухів у кар'єрах – проведення інструментально-лабораторних вимірів викидів забруднюючих речовин в повітря на межі санітарно-захисної зони, параметрів сейсмічних і ударних повітряних хвиль, спостереження за їх впливом на будівлі і споруди, тощо. В червні на засіданні виконкому міської ради розглянуто основне питання щодо впливу виробничої діяльності промислових підприємств міста на стан атмосферного повітря та забезпечення функціонування постів автоматичного спостереження за його якістю, визначено шляхи активізації роботи зі зменшення негативного впливу підприємств.

Міська екологічна програма вирішення екологічних проблем Кривбасу та поліпшення стану навколишнього природного середовища на 2016-2025 роки (надалі – Міська екологічна програма), що затверджена рішенням міської ради від 28.09.2016 №901 – основа природоохоронної діяльності у місті. Заходи Міської екологічної програми направлені на охорону та поліпшення стану атмосферного повітря, водних ресурсів, поводження з відходами, впровадження автоматизованих систем моніторингу, широке залучення громадськості, досвіду наукових установ міста до вирішення екологічних проблем, підвищення рівня суспільної екологічної свідомості громадян.

Хід виконання заходів програми розглядався на 6 засіданнях робочої групи з опрацювання та комплексного вирішення питань реалізації державної політики у сфері охорони навколишнього природного середовища у м. Кривому Розі, до складу якої входять депутати міської ради, науковці, фахівці структурних підрозділів виконкому міської ради, представники громадських організацій та підприємств міста (далі – робоча група), постійної комісії міської ради з питань природокористування, екології, охорони здоров'я та соціального захисту населення. Звітували АТ «ПВДГЗК», ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг», ПРАТ «ПВНГЗК», «ЦГЗК», ТОВ «МЕТІНВЕСТ-КРИВОРІЗЬКИЙ РЕМОНТНО-МЕХАНІЧНИЙ ЗАВОД», пояснення щодо виконання окремих заходів надавали ПАТ «Кривбасзалізрудком», ПРАТ «СУХА БАЛКА», «Кривий Ріг Цемент», ГЗК «УКРМЕХАНОБР» СП ПРАТ «ММК ім. Ілліча», представники ГС «Зелений центр Метінвест».

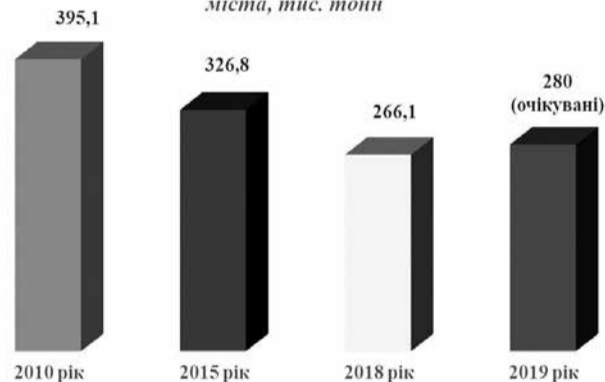
Платформою для обміну корисною інформацією, що надає можливість науковцям запропонувати свої напрацювання в сфері охорони навколишнього природного середовища, а підприємствам – оцінити та визначити прийнятний для них варіант, впровадження якого сприятиме реалізації заходів Міської екологічної програми є засідання Ради екологічного планування (далі – Рада). У 2019 році проведено 2 засідання Ради: 12.04.2019 обговорено актуальні питання способів боротьби з карантинними рослинами, розробки ефективних екологічно чистих способів боротьби з карантинною рослиною амброзією для селітебних зон міста та промислових територій, вишукування шляхів (методів) комплексного промислового перероблення, повторного використання та утилізації промислових відходів; 15.11.2019 на розширеному засіданні Ради під головуванням міського голови Юрія Вілкула обговорено питання впровадження природоохоронних заходів з рекультивативної земель та пілопридушення з використанням технічного компосту (продукту переробки твердих побутових відходів).

Для міста Кривого Рогу велике значення має змен-



шення забруднення атмосферного повітря. За попередніми даними промислових підприємств обсяги викидів забруднюючих речовин в атмосферне повітря у 2019 році майже 280 тис. тонн, що на 14 тис. тонн (5%) більше ніж у 2018 році. 80% від загального обсягу викидів по місту становлять викиди ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг».

Обсяги викидів забруднюючих речовин в атмосферне повітря міста, тис. тонн



Міською екологічною програмою передбачено 54 заходи у сфері охорони та поліпшення стану атмосферного повітря. Виконавцем 21 повітроохоронного заходу є ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг». Заходи спрямовані на модернізацію існуючих потужностей та пілогазоочисних установок.

Депутатським корпусом Криворізької міської ради на сесійному засіданні 27.03.2019 ухвалено підготовлений управлінням екології проєкт рішення, що визначає прискорення термінів виведення з експлуатації об'єктів ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг», які не відповідають сучасним екологічним вимогам: аглофабрика металургійного виробництва, коксові батареї №№1,2. Виконання цих заходів забезпечить майже на 40 тис. тонн зниження викидів забруднюючих речовин.

За пропозицією виконкому Криворізької міської ради рішенням Дніпропетровської обласної ради від 25.10.2019 №510-18/VII внесено зміни до Дніпропетровської обласної комплексної програми (стратегії) екологічної безпеки та запобігання змінам клімату на 2016-2025 роки.

Невдоволення громадян станом атмосферного повітря міста, негативним впливом від виробничої діяльності ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг», звернення з цього приводу до державних виконавчих органів та керівництва держави стали приводом для проведення в м. Кривому Розі робочої наради під головуванням Президента України Володимира Зеленського (липень) та виїзного

засідання Комітету Верховної Ради України з питань екологічної політики та природокористування (жовтень).

Народним депутатам комітету, раднику міністра енергетики та захисту довкілля Володимиру Дібцеву передані напрацьовані виконкомом міської ради пропозиції з вирішення екологічних проблем Кривбасу, що потребують врегулювання на державному рівні:

- здійснення комплексної перевірки дотримання ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» вимог природоохоронного законодавства, анулювання дозволу на викиди забруднюючих речовин у атмосферне повітря стаціонарними джерелами коксових батарей №№ 1,2, аглофабрики та двованного сталеплавильного агрегату – 6 (ДСПА – 6), не виведених з експлуатації всупереч встановлених Міською екологічною програмою термінів;
- відновлення дії еколого-економічного експерименту та збільшення фінансового ресурсу для розв'язання екологічних проблем міста;
- оздоровлення Карачунівського водосховища (джерела питного водопостачання для міста Кривого Рогу, населених пунктів Криворізького району та Кіровоградської області), річок Інгулець та Саксагань;
- удосконалення технологій підготовки питної води; модернізація системи знезараження питної води з використанням гіпохлориду натрію;
- реалізації проєктів будівництва та реконструкції загальноміських каналізаційних очисних споруд та мереж;
- затвердження Державної програми дослідження стану техногенної частини земної кори Криворізького залізрудного басейну для запобігання виникненню на його території катастроф техногенного та природного характеру, забезпечення її реалізації;
- забезпечення фінансуванням робіт з реструктуризації підприємств з підземного видобутку залізної руди Кривбасу, в т.ч. відселення мешканців селища Карнаватка з зони зсуву земної поверхні від підземних розробок;
- удосконалення та модернізація діючих державних постів спостереження за станом атмосферного повітря; запровадження Державним агентством водних ресурсів України, Міністерством енергетики та захисту довкілля



України автоматичної системи моніторингу якості води поверхневих водойм міста – річок Інгулець та Саксагань, тощо.

Через високі концентрації пилу в повітрі міста в 2019 році в межах Міської екологічної програми активізовано роботи з:

– впровадження «зелених технологій» пилопригнічення відвалів, хвостосховищ (до проведення таких робіт залучаються місцеві наукові установи та організації). Протягом 2019 року на гірничо-збагачувальних комбінатах: Центральний, Південний, Інгулецький проведено роботи з висадки рослинності на площі понад 90 га;

– проведення досліджень щодо закріплення поверхонь, що пилять спеціальними розчинами з використанням зв'язуючих речовин;

– пилопригнічення вулиць житлових масивів, що знаходиться в зоні впливу виробничої діяльності підприємств (охоплено понад 80 вулиць).



З метою збільшення ефективності заходів з пилопридушення за пропозицією управління екології, підтримано депутатами міської ради, ухвалено рішення від 24.12.2019 №4323 щодо внесення змін до Міської екологічної програми в частині механічного прибирання підприємствами вулиць, що знаходяться в зоні впливу їх виробничої діяльності.

У період з травня по серпень 2019 року управління екології із залученням спеціалістів виконкомів районних у місті рад, представників громадських організацій проведено обстеження підприємств міста щодо виконання ними заходів з пилопридушення на територіях хвостосховищ, шламонакопичувачів, відвалів, відкритих складів, промислових майданчиків та автомобільних шляхах, а також заходів з розпланування, упорядкування та озеленення санітарно-захисних зон.

За результатами обстеження підприємствам рекомендовано:

– активно впроваджувати альтернативні заходи з пилопридушення із залученням спеціалізованих наукових організацій;

– ПРАТ «ХайдельбергЦемент Україна» (нині – ПРАТ «Кривий Ріг Цемент»), шахтоуправління з підземного видобутку руди ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг», ПРАТ «СУХА БАЛКА» (для ш. «Ювілейна»), ТОВ «МЕТІНВЕСТ-КРИВОРІЗЬКИЙ РЕМОНТНО-МЕХАНІЧНИЙ ЗАВОД» розробити проекти санітарно-захисних зон відповідно до законодавства;

– провести інвентаризацію зелених насаджень, розробити та забезпечити виконання заходів з озеленення, упорядкування та благоустрою санітарно-захисних зон підприємств.

ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» не допустив комісію для обстеження виробничих об'єктів гірничо-збагачувального комплексу.

Восени управління екології спільно з виконкомом районних у місті рад, представниками Національної поліції проведено рейди щодо попередження спалювання опалого листя та залишків сухої рослинності. За результатом проведеної роботи складено 7 протоколів та п'ятеро громадян попереджені про адміністративну відповідальність.

Кривий Ріг – єдине місто в Україні, яке визначає вплив найбільших промислових підприємств на довкілля та здоров'я мешканців. В 2019 році виконана робота «Визначення хімічного складу та оцінки ступеня забруднення атмосферного повітря в місті Кривому Розі, ідентифікації та інвентаризації основних джерел викидів забруднюючих речовин ПРАТ «ПВНГЗК», «ЦЗК», «СУХА БАЛКА», ПАТ «Кривбасзалізрудком», ТОВ «МЕТІНВЕСТ-КРИВОРІЗЬКИЙ РЕМОНТНО-МЕХАНІЧНИЙ ЗАВОД» у тому числі оцінки ризиків для довкілля та здоров'я населення».

В зазначеній роботі вперше проведено розрахунки збитків через витрати на лікування хвороб, які пов'язані із забрудненням атмосферного повітря, на підставі яких наразі опрацьовуються проект закону щодо збільшення ставок екологічного податку та його перерозподілу в частині складу доходів бюджетів, включення до природоохоронних заходів з охорони здоров'я, покращенню медико-санітарного забезпечення мешканців міста.

Особлива увага приділяється питанням, пов'язаним

з розбудовою та вдосконаленням системи моніторингу навколишнього природного середовища.

Для забезпечення централізованого збору, оброблення, збереження та комплексного аналізу даних постів автоматичного спостереження за якістю атмосферного повітря на території міста, їх оприлюднення, на базі КП «Інститут розвитку міста Кривий Ріг» Криворізької міської ради створено Аналітичний відділ показників атмосферного повітря.

На виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 14.08.2019 року №827 «Деякі питання здійснення державного моніторингу в галузі охорони атмосферного повітря» 24 грудня на засіданні сесії Криворізької міської ради депутати визначили, що функції органу управління якістю атмосферного повітря на території м. Кривого Рогу виконуватиме управління екології виконкому Криворізької міської ради.

В рамках реалізації заходів Міської екологічної програми у 2019 пости автоматичного спостереження за станом атмосферного повітря №3 (вул. Дніпровське шосе) та №4 (вул. Володимира Великого, 32) дообладнано метеостанціями, що дозволяє за напрямком вітру конкретизувати підприємство, яке негативно впливає на якість повітря.

У 2019 році забезпечено доступ мешканців міста до даних 18 автоматичних постів якості атмосферного повітря (5 – міські та 13 – підприємств), дані яких висвітлюються в модулі «ЕКОМОНІТОРИНГ» на порталі «Криворізький ресурсний центр». У звітному році до модулю долучилися ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» та ПРАТ «Кривий Ріг Цемент».

Модуль «ЕКОМОНІТОРИНГ» презентовано управління екології на засіданні секції Асоціації міст України з екологічної тематики, що відбулося 19 листопада у м. Миргород. Учасників секції ознайомлено з результатами виконаної в 2018 році роботи з визначення хімічного складу та оцінки ступеня забруднення атмосферного повітря в місті Кривому Розі, ідентифікації та інвентаризації основних джерел викидів забруднюючих речовин «АрселорМіттал Кривий Ріг» та «Південний гірничо-збагачувальний комбінат», у тому числі оцінки ризиків для довкілля та здоров'я населення.

Коштом міського фонду охорони навколишнього природного середовища здійснюються лабораторні дослідження якості атмосферного повітря, водних об'єктів. За ініціативи громадськості у 2019 році розпочато моніторинг якості ґрунтів міських територій. Виконавець послуги – ВСП «Криворізький міський відділ лабораторних досліджень ДУ «Дніпропетровський обласний лабораторний центр Міністерства охорони здоров'я України». З метою більш повної та об'єктивної інформації про стан атмосферного повітря в місті, у т.ч. для розгляду скарг громадян, до проведення досліджень залучено пересувну лабораторію КП «Центр екологічного моніторингу» Дніпропетровської обласної ради.

Усі матеріали по виявлених фактах перевищення гранично-допустимих концентрацій забруднюючих речовин направлено до Державної екологічної інспекції України, Держпродспоживслужби, органів прокуратури, саме до виконавчих органів державної влади, що здійснюють державний контроль за дотриманням вимог природоохоронного та санітарного законодавств, для реагування цих служб в межах повноважень, визначених чинним законодавством України.

Результати досліджень передано:

– слідчому відділу Служби Безпеки України у Дніпропетровській області, що здійснює досудове розслідування у кримінальному провадженні за фактом вчинення ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» грубого порушення норм екологічної безпеки на виробництві та систематичного недопущення на територію підприємства представників Державної екологічної інспекції для здійснення відповідних вимірювань викидів забруднюючих речовин;

– слідчому відділу Криворізького ВП ГУНП в Дніпропетровській області, що проводить досудове розслідування кримінальних проваджень за фактом того, що службові особи ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» умисно перекручують відомості про екологічний стан.

У 2019 році значна увага приділена заходам у сфері охорони та збереження водних ресурсів міста.



Протягом року проведено 48 комісійних обстежень берегової території річок Інгулець та Саксагань, виявлено та ліквідовано несанкціоновані витоки на вул. Колонківській в Покровському районі, на вул. Каракозова в Центральній-Міському районі, на вулиці Адмірала Головка (2 витоки) та біля станції технічної води ПРАТ «ПВНГЗК» в Тернівському районі. КП «Кривбасводоканал» замінено 279,0 п.м. аварійної ділянки трубопроводу мережі шахтних вод по вул. Конституційній.

В межах Міської екологічної програми, для забезпечення раціонального та ощадливого використання питної води КП «Кривбасводоканал» замінено 11,51 км зношених та аварійних ділянок водопровідної мережі. З метою недопущення аварійних ситуацій підприємством замінено 6 насосних агрегатів з електродвигунами на КНС №№ 90, 63, 109, 36, 27, 13 замість тих, що використали свої технічні можливості.

З метою запобігання забрудненню довкілля через дачних ділянок у аварійні витоки коштом міського фонду охорони навколишнього природного середовища виконано реконструкцію:

– каналізаційного колектору від КНС №7 по вулиці Сагайдачного до КНС №8 по вул. Володимира Великого в Саксаганському районі;

– ділянки каналізаційного колектору від КНС-8 до дачних ділянок у Довгинцівському районі міста.

Особлива увага приділяється каналізуванню вулиць, розташованих вздовж річок. Розроблено проект будівництва господарсько-побутової самопливної каналізаційної мережі та КНС з напірним колектором по вул. Одеській (житлові будинки №20-38, які не забезпечені централізованим водовідведенням).

Починаючи з 2017 року за рахунок коштів міського фонду охорони навколишнього природного середовища виконуються заходи з покращення екологічного стану річки Стара Саксагань у Центральній-Міському районі міста. Проточність річки, підтримання її сприятливого гідрологічного режиму забезпечується шляхом подачі в річку води з Карачунівського водосховища. У 2019 році подано 737 тис.м³ води.

Розроблений у 2018 році за рахунок субвенцій з міського бюджету державному проекту «Поліпшення гідрологічного режиму та екологічного стану річки Саксагань в межах м. Кривого Рогу Дніпропетровської області – капітальний ремонт» пройшов процедуру оцінки впливу на довкілля, 27.06.2019 отримано позитивний висновок провадження планованої діяльності. Направлено запит на фінансування Дніпропетровській обласній державній адміністрації для реалізації в 2020 році I етапу проекту (Покровський район, від набережної по вул. Кропивницького вниз по течії річки до межі з Саксаганським районом).

Враховуючи недоліки Регламенту промивання русла та екологічного оздоровлення р. Інгулець у 2019 році щодо зниження рівня води у Карачунівському водосховищі на 1,4 метра нижче нормального підпірного горизонту, для оздоровлення річок Інгулець та Саксагань, Карачунівського водосховища виконкомом Криворізької міської ради направлено та направлені до Державного агентства водних ресурсів України, Регіонального офісу водних ресурсів у Дніпропетровській області, Міністерства енергетики та захисту довкілля України, Дніпропетровської обласної державної адміністрації, Кабінету Міністрів України пропозиції:

1. До Регламенту промивання русла та екологічного оздоровлення річки Інгулець на 2020 рік:

– заповнення Карачунівського водосховища дніпровською водою для стабілізації його рівняного режиму;

– промивки річки Саксагань каналами «Дніпро – Кривий Ріг» та № 33 шляхом подачі води з Південного водосховища;

– врахування при розробці Регламенту промивки річки Інгулець у 2020 році недопущення припинення руху води по річці Саксагань в період промивки річки Інгулець та до завершення поливного сезону;

– забезпечення попередньої подачі води каналом «Дніпро – Інгулець» для наповнення водосховища до нормального підпірного рівня (НПР 59,0) перед початком скиду води з Карачунівського водосховища для промивки річки Інгулець;

– скид води з Карачунівського водосховища здійснювати в обсягах не більше ніж обсяг подачі води по каналу «Дніпро – Інгулець».

Коштом міського фонду охорони навколишнього природного середовища виконано інвентаризацію зелених насаджень територій загального користування площею 28,9 га: районний парк ім. Савицького, сквери: пл. Молодіжна, між вул. Вадима Гурова та Степана Тільги, біля цирку по вул. Віталія Матусевича, АТС-74 (біля Укртелеком), по вул. Лермонтова, «Суша Балка» (по вул. Невська), по вул. Сержанта Рязанкіна, зеленої зони, розташованої між буд. №17, №33 по вул. Незалежності України та буд. №27 по вул. В'ячеслава Чорновола.

У 2019 році в рамках Міської екологічної програми на території міста висаджено майже 4 000 дерев, з них промисловими підприємствами в санітарно-захисних

зонах 480 дерев та 180 кущів: ПАТ «Кривбасзалізрудком» – 100 дерев та 100 кущів, ПРАТ «ІНГЗК» – 380 дерев та 80 кущів.

Застосовано механічний захід боротьби з карантинними бур'янами на територіях площею понад 1450 га (з них промисловими підприємствами на площі 552,4 га), інноваційними методами охоплено майже 37 га.

У 2019 році за рахунок коштів міського фонду охорони навколишнього природного середовища профінансовано роботи щодо розробки детального плану території та землепорядної документації для будівництва комплексу з переробки побутових відходів, графічних матеріалів з ТЕП площі земельної ділянки під розміщення комплексу, виконання топографо-геодизичних і топографо-геологічних робіт, стратегічної екологічної оцінки відповідно до Закону України «Про стратегічну екологічну оцінку».

З метою забезпечення належних умов зі збирання та видалення твердих побутових відходів коштом міського фонду охорони навколишнього природного середовища

у 2019 році придбано 133 контейнери об'ємом 1,1 м³ для багатоквартирної забудови.

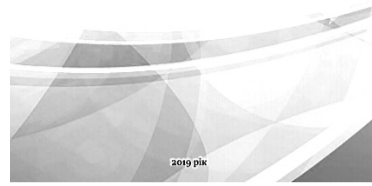
Для об'єднання зусиль, спрямованих на поліпшення стану довкілля, залучення студентської молоді до пропагування екологічно безпечної життєдіяльності у червні 2019 року проведено щорічний восьмий міський конкурс студентських наукових робіт з питань екології, започаткований розпорядженням міського голови від 24.05.2012 №129-р. На урочистому прийомі з нагоди Всесвітнього дня охорони навколишнього середовища 05.06.2019 студентів-переможців та учасників Конкурсу відзначено дипломами, наукових керівників їх конкурсних робіт – подяками.

УПРАВЛІННЯ ЕКОЛОГІЇ ВИКОНКОМУ КРИВОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ



КОДЕКС

екологічної поведінки мешканців міста Кривого Рогу



З метою формування екологічного мислення, пропагування екологічно безпечної життєдіяльності, залучення кожного до вирішення екологічних проблем і підвищення особистої відповідальності за екологічну ситуацію управлінням екології виконкому Криворізької міської ради виготовлено Кодекс екологічної поведінки – збірку щоденних рекомендацій, які мешканці міста можуть використовувати у своєму повсякденному житті. **Основний принцип поради – це може зробити кожен.**

Консолідація зусиль державних, обласних, місцевих органів виконавчої влади, громадськості та підприємств – запорука досягнення позитивних результатів та покращення екологічної ситуації в місті Кривому Розі.

Начальник управління екології виконкому Криворізької міської ради
Світлана ОХОТНИКОВА

Звіт про роботу управління охорони здоров'я виконкому Криворізької міської ради у 2019 році

Мережу закладів охорони здоров'я міста Кривого Рогу складають 48 комунальних медичних закладів, серед яких: 13 багатопрофільних лікарень, 1 самостійна поліклініка, 3 дитячі лікарні, 7 центрів первинної медико-санітарної допомоги, які перетворені в «КНП ЦПМСД» Криворізької міської ради», пологовий будинок, 1 перинатальний центр, 8 стоматологічних поліклінік, 4 диспансери, станції швидкої медичної допомоги та переливання крові, медико-генетичний центр, міська інфекційна лікарня, центр здоров'я, центр профілактики та боротьби зі СНІДом, Будинки дитини, 3 дитячі санаторії та державна лікарня Криворізького міського управління ГУМВС України в Дніпропетровській області, комунальне підприємство «Фармація», науково-дослідний інститут промислової медицини, медичний коледж, училище підвищення кваліфікації.

У місті здійснював роботу 241 приватний медичний заклад, з них: 77 закладів з юридичною формою власності та 164 медичні кабінети фізичних осіб-підприємців.

У Кривому Розі продовжується масштабна програма реформування медичної галузі, головні завдання якої – зробити медицину якісною та доступною для кожного мешканця міста. Первинна ланка медичної допомоги міста завершила етап реформування, стала самостійною та отримує фінансування з НСЗУ. Відповідно до вимог НСЗУ, згідно з рішенням Криворізької міської ради № 3582 від 27.02.2019 14 комунальних закладів охорони здоров'я Дніпропетровської обласної ради зі спільної власності територіальних громад сіл, селищ, міст Дніпропетровської області прийнято до комунальної власності територіальної громади міста Кривого Рогу. Майже всі лікувальні заклади завершили етап перетворення в комунальне некомерційне підприємство. Наразі йде процес перетворення стоматологічних поліклінік в КНП. Наступною вимогою НСЗУ є достатня комп'ютеризація та автоматизація лікарень. На сьогоднішній день за бюджетні кошти придбано комп'ютерної техніки на суму 7,8 млн. грн. У I кварталі 2020 року планується підписання договорів з НСЗУ.

Станом на 10.01.2020 в Кривому Розі працюють 7 центрів первинної медико-санітарної допомоги з 46 амбулаторіями загальної практики та сімейної медицини. За 2019 рік відремонтовано та відкрито 4 амбулаторії.

Оновлені амбулаторії мають сучасне медичне обладнання, необхідне для кваліфікованої допомоги населенню міста (електрокардіографи, сумки-укладки медичних сестер, апарати для вимірювання рівня холестерину, глюкометри, отоскопи, офтальмоскопи і гіульсоксиметри).

На сьогоднішній день вже 462523 криворіжці обрали свого сімейного лікаря та підписали з ним декларацію.

Для надання більш якісної та доступної медичної допомоги 21 молодий спеціаліст приступив до роботи у 2019 році.

У Кривому Розі триває співробітництво між виконавчим комітетом Криворізької міської ради та клініками Федеративної Республіки Німеччина.

У 2016 році були укладені договори про співпрацю між КЗ «Криворізька міська лікарня №10» КМР з одного боку та Університетською клінікою м. Мінден, міською клінікою м. Гютерсло. Лікарями ортопедами-травматологами медичного закладу сумісно з німецькими лікарями-травматологами було проконсультовано за 2019 рік понад 450 чоловік, із них потребують заміни суглобів 85% хворих різної вікової категорії.

З січня 2019 року розпочато масштабну реконструк-

цію 10 міської лікарні. В ролі підрядної організації з виконання ремонтних робіт виступила Delta UA. До плану проекту реконструкції входить: приміщення для очікування пацієнтів та їх супроводжувачих, приміщення для тривалого перебування хворих, спеціалізоване приміщення для надання допомоги при поєднаних ушкодженнях для проведення операційних втручань, маніпуляцій та обстежень, лікарсько-медсестринський пост на межі між приміщенням та палатами.

Відкриття оновленого травматологічного відділення створить оптимальні умови для перебування в стаціонарі пацієнтів із захворюваннями опорно-рухового апарату. У лікарні планують впровадити алгоритм лікування хворих із травмами проксимального відділу стегна. Нове відділення дозволить надавати більш якісну та сучасну медичну допомогу таким хворим.

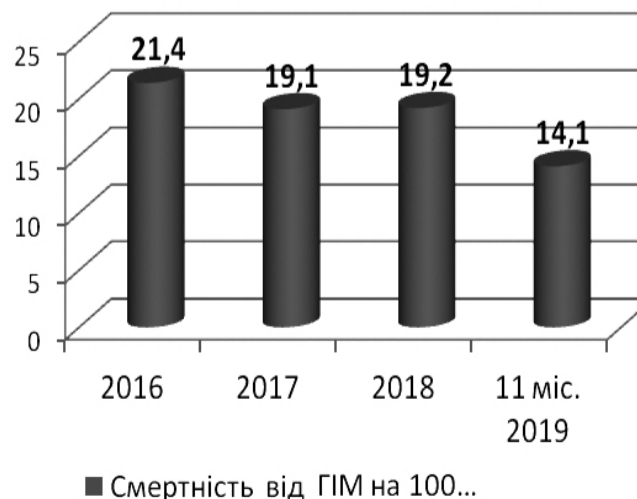
Щорічно в місті реєструється 720-740 випадків гострого інфаркту міокарда, як основної причини смертності та інвалідності серед населення. Найоптимальнішою та найрезультативнішою стратегією в даному випадку стало прийняття Міської Програми «Стоп-інфаркт» щодо запобігання та лікування серцево-судинних захворювань на 2016-2019 роки, затвердженої рішенням V сесії VII скликання Криворізької міської ради 31.03.2016 №385 та № 1592 з доповненнями від 26.04.2017 Рішення XX сесії VII скликання «Про внесені зміни до рішення міської ради від 31.03.2016 №385...» Програма «Стоп-інфаркт» є місцевою складовою урядової ініціативи безкоштовного стентування в екстрених випадках при гострому інфаркті міокарда.

У рамках програми виділено та освоєно коштів з надання послуг коронаграфії у поточному році понад 10,0 млн. грн.

Медикаментозне забезпечення хворих у 2019 році склало 1,9 млн. грн.

У рамках програми, керуючись постановою Кабінету Міністрів України від 21.02.2017 №185 «Про затвердження Порядку та умов надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на придбання ангиографічного обладнання за принципом сукупного фінансування (50/50) у 2019 році закуплена ангиографічна установка на суму 23,1 млн. грн.

Результативність програми у 2017-2019 рр



Програма «Стоп-інфаркт» довготривала. Її функціонування та реалізація буде продовжуватись й на далі,

так як має результативність у врятованих людських життях.

5 жовтня 2019 року відбулось підписання Меморандуму про наміри щодо співробітництва між Криворізькою міською радою, Комітетом з питань здоров'я нації, медичного страхування Верховної Ради України, обласною державною адміністрацією та обласною, Криворізьким онкодиспансером і ПАТ «АрселорМітталл Кривий Ріг». У рамках співпраці держави, міста та області у Кривому Розі планують збудувати сучасний лікувальний заклад онкологічного профілю.

У I кварталі поточного року за програмою «Доступні ліки» було відшкодовано вартість ліків на суму понад 3,5 млн. грн. З II кварталу 2019 року програму «Доступні ліки» переведено на оплату НСЗУ. Відтепер лікарські засоби можна отримати за електронним рецептом на всій території України. Тільки наше КП «Фармація» з 01 квітня по 30 листопада 2019 року відпустила ліків за 105418 рецептами на загальну суму 7368184 грн 64 коп. Дія програми подовжена на 2020 рік та планується розширення переліку лікарських засобів.

В місті продовжує діяти програма безкоштовного зубопротезування пільгових категорій населення. За 2019 рік за програмою проліковано 1404 особи з загальною сумою відшкодування 5,0 млн. грн.

З міського бюджету були виділені кошти на лікування дітей з онкогематологічними патологіями на суму 3,1 млн. грн; дітям, хворим на цукровий діабет, відшкодовано 0,8 млн. грн.

З метою поліпшення демографічної ситуації, збереження і зміцнення здоров'я населення проводилась робота за пріоритетним напрямом профілактики та лікування хронічних неінфекційних та інфекційних захворювань, найбільш значущих у соціально-економічному та медико-демографічному плані. В тому числі проводились профілактичні огляди за 2019 рік:

- на туберкульоз – 321211 осіб, що складає 98,2% від річного плану, проведено 89941 туберкулінову пробу для проведення туберкуліно-діагностики;

- на онкозахворювання – 316516 осіб, що складає 98,0% від річного плану;

- на гіпертонічну хворобу – 459323 особи, що складає 99,2% від річного плану.

За 2019 рік в лікувально-профілактичних закладах здійснено:

- відвідувань до лікарів – 5154560, у т. ч. до лікарів центрів первинної медико-санітарної допомоги – 2522329;

- проліковано у стаціонарах 143631 хворого, в денних стаціонарах 45647, із них в центрах первинної медико-санітарної допомоги – 33256;

- проведено оперативних втручань 72485, у тому числі 34542 в амбулаторних умовах;

- виконано 228838 виїздів швидкої допомоги;

- проведено 575566 досліджень на ВІЛ/СНІД, з них 6543 вагітних;

- у пологових відділеннях міста народилось 5368 дітей.

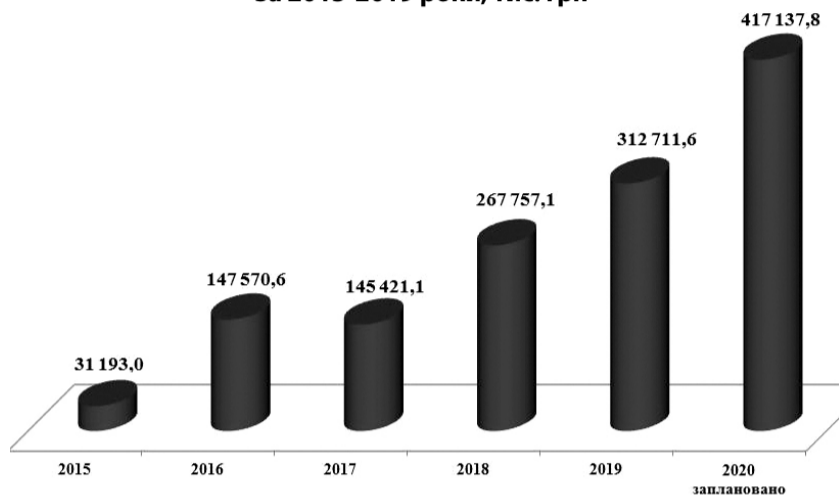
Зменшення рівня захворюваності населення та рівня смертності від захворювань очікується за рахунок підвищення якості надання медичної допомоги міста.

Начальник управління охорони здоров'я виконкому Криворізької міської ради
Костянтин МУРАШКО

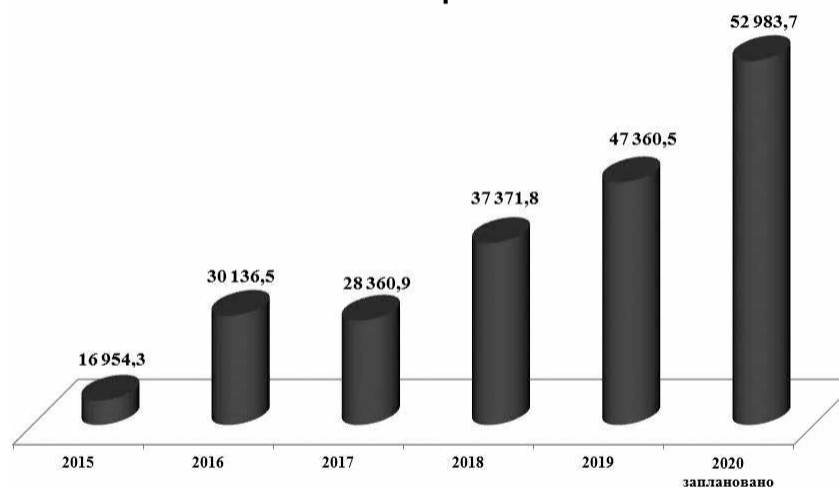
Звіт про роботу департаменту соціальної політики виконкому Криворізької міської ради у 2019 році

Протягом 2019 року робота департаменту соціальної політики спрямовувалася на забезпечення виконання міської Програми соціального захисту окремих категорій мешканців м. Кривого Рогу 2017-2019 роки, Комплексної програми підтримки у 2017-2019 роках учасників антитерористичної операції на сході України та операції об'єднаних сил у Донецькій та Луганській областях, членів їхніх сімей і сімей загиблих у ході їх проведення, державної соціальної політики у сфері соціального захисту населення, контролю за додержанням законодавства про працю та зайнятість населення, вирішення соціальних питань криворіжців.

Виконання Програми соціального захисту окремих категорій мешканців міста Кривого Рогу за 2015-2019 роки, тис. грн



Виконання Комплексної програми підтримки у м. Кривому Розі учасників антитерористичної операції на сході України та операції об'єднаних сил у Донецькій та Луганській областях, членів їхніх сімей та сімей загиблих у ході їх проведення за 2015-2019 роки, тис. грн



Кривий Ріг чи не єдине місто в Україні, де матеріальну допомогу з міського бюджету отримують всі пільгові категорії громадян. Майже кожен третій мешканець міста отримав у 2019 році коштом міського бюджету фінансову підтримку.

Департаментом виплачено матеріальних допомог та компенсацій на загальну суму **181,8 млн грн.** Її отримали майже **170 тис. криворіжців** (у 2018 році допомогу з міського бюджету отримали 164 тис. мешканців). Це **142 ветерани Другої світової війни** (загальна сума допомоги склала **710 тис. грн**), **5835 учасників бойових дій у антитерористичній операції (АТО) на сході України та операції об'єднаних сил (ООС) у Донецькій та Луганській областях**, а також **291 сім'я та 91 дитина військовослужбовців, які загинули (померли), пропали безвісти в зоні проведення АТО, ООС або перебувають у полоні** (загальна сума виплат з міського бюджету склала **38 509,5 тис. грн**), **2546 учасників бойових дій в Афганістані, на території інших держав та 69 сімей загиблих (померлих) учасників бойових дій в Афганістані та на території інших держав** (виплачено **13 798,7 тис. грн**), **4056 громадян, постраждалих внаслідок катастрофи на Чорнобильській атомній електростанції** (виплачено **15 268,7 тис. грн**), **18 сімей та 2 дітей працівників органів внутрішніх справ і надзвичайних ситуацій України, які загинули під час виконання службових обов'язків, а також 9 колишніх працівників з інвалідністю Міністерства внутрішніх справ** (виплачено **238,9 тис. грн**).

За ініціативою міського голови Юрія Вілкула та підтримки депутатського корпусу в 2019 році збільшено суму щомісячної матеріальної допомоги членам сімей загиблих (померлих) учасників АТО/ООС або тих, що пропали безвісти чи перебувають у полоні, з **300 грн. до розміру прожиткового мінімуму.**

Уперше всі сім'ї, які виховують дітей з інвалідністю чи онкохворих дітей отримали з міського бюджету допомогу у розмірі **5 тисяч** гривень на кожну особливу дитину. Департаментом коштом міського бюджету надано таку допомогу **2527 дітям** на загальну суму **12635 тис. грн.** Вдвічі збільшено матеріальну допомогу довгожителю, яким виповнюється 100 років. Допомогу отримали **9 ювілярів** на загальну суму **18 тис. грн.**

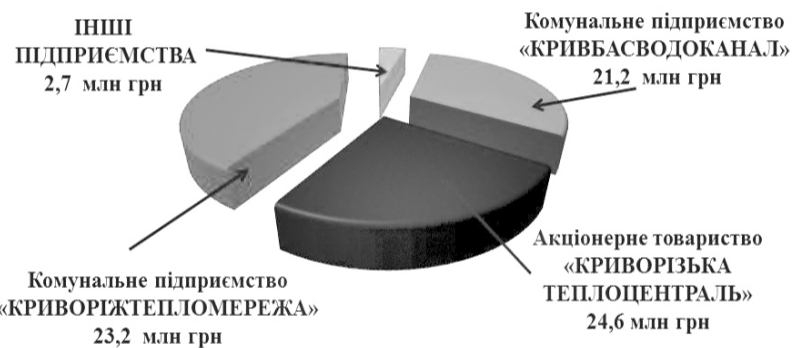
Надано матеріальну допомогу на загальну суму **2976,2 тис. грн** дітям з інвалідністю, які потребують забезпечення підгузками та дітям, хворим на фенілкетонурию.

Отримали матеріальну допомогу **550 дітей-сиріт** та дітей, позбавлених батьківського піклування, які навчаються в професійно-технічних, вищих навчальних закладах I-II рівнів акредитації. Департаментом виплачено матеріальну допомогу **30 спортсменам з інвалідністю** на загальну суму **90 тис. грн.**

Продовжено виплату допомоги непрацюючим криворіжцям, які здійснюють догляд за особами з інвалідністю I групи чи престарілими. Таку допомогу отримали **205 мешканців міста** на загальну суму **379,9 тис. грн.**

Кривий Ріг єдине місто в Україні, де щорічно з міського бюджету отримують підтримку на оплату комунальних послуг понад **20 категорій** містян. Профінансовано компенсацію на оплату послуг тепло- або водопостачання та водовідведення **143 364 містянам** на загальну суму **71 682,0 тис. грн.** Компенсація зарахована на особові рахунки одержувачів, відкриті в організаціях – надавачах комунальних послуг.

Розподіл компенсацій на особові рахунки криворіжців по підприємствах



Упродовж 2019 року департаментом розглянуто понад **6 тисяч** документів криворіжців про надання матеріальної допомоги, підготовлено **53 протоколи засідання відповідної комісії**, виплачено матеріальну допомогу **6 979 мешканцям**, у тому числі і внутрішньо переміщеним громадянам на загальну суму **16 519,1 тис. грн.** Проведено виплату матеріальної допомоги **611 криворіжцям** на загальну суму **7 567,1 тис. грн.** за рахунок коштів обласного бюджету за пропозиціями депутатів обласної ради.

Підготовлено та забезпечено виконання **215 рішень Криворізької міської ради та виконкому.**

Проведено коштом міського бюджету фінансування додаткових пільг на оплату житлово-комунальних послуг сім'ям загиблих при виконанні службових обов'язків військовослужбовців, працівників Міністерства внутрішніх справ та надзвичайних ситуацій, дитячим будинкам сімейного типу та прийомним сім'ям на загальну суму **1445,0 тис. грн.** Відшкодовано витрати комунальному підприємству «Сансервіс» КМР за спожиті комунальні послуги мешканцями модульних будинків у сумі **1 660,0 тис. грн.** Коштом міського бюджету проведено компенсаційні виплати за пільговий проїзд авто-, електро- та залізничним транспортом криворіжців, які мають відповідні пільги на загальну суму **108 192,5 тис. грн.**

Розпочато роботу з впровадження у м. Кривому Розі багатофункціональної «Картки криворіжця». Розроблено Положення про картку, реєстр її утримувачів, Порядок видачі «Картки криворіжця». Робота в цьому напрямку триває.

Коштом міського бюджету надається одноразова грошова допомога для облаштування житлового приміщення пристроями для з'їзду на кріслі колісному осіб з інвалідністю. На ці потреби у 2019 році профінансовано **136,4 тис. грн.** Облаштовано пандусом житло, де мешкає дитина з інвалідністю.

У місті успішно діє проект «Соціальне таксі», в рамках якого розширено перелік користувачів послуг та напрямки їх перевезення. Завдяки цьому, стало можливим замовляти послуги «соціального таксі» для дітей, які хворі на дитячий церебральний параліч та онкозахворювання (у тому числі в стадії ремісії) без обмеження кількості поїздок. Введено додатковий напрям курсування «Соціального таксі» до діагностичних центрів та лабораторій.



Упродовж 2019 року послуги надавалися **3 спеціалізованими транспортними засобами**, обладнаними підйомниками для крісел колісних. Диспетчерський пункт «Соціального таксі» працює на базі комунальної установи «Будинок милосердя «Затишок» Криворізької міської ради, фінансування якого забезпечує департамент соціальної політики. Протягом звітного року коштом місцевого бюджету надано послуг з перевезення **270 громадян** з особливими потребами на загальну суму **689,9 тис. грн** (у 2018 році двома транспортними одиницями **182 особам**, на загальну суму понад **491,2 тис. грн**). Усього з початку впровадження

проекту «Соціальне таксі» з жовтня 2014 року надано **4392 послуги з перевезення дорослих та дітей з інвалідністю, а також онкохворих дітей до соціально важливих об'єктів.**

Департаментом забезпечується організація роботи комітету із забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури виконкому міської ради (проведено **4 засідання**). Спільно з підприємствами, установами, організаціями різних форм власності здійснюються заходи щодо створення в місті безбар'єрного середовища для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Як результат, у 2019 році на **241 об'єкті** додатково влаштовано (поновлено) зручності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних громадян (у 2018 році – на **306 об'єктах**).



Спільно з управлінням розвитку підприємництва департаментом забезпечується реалізація унікального муніципального проєкту «Найкраще – дітям», якому немає аналогів в Україні. У рамках проєкту в 2019 році видано **178** (у 2018 році 154) соціальних карток сім'ям, у складі яких є діти з інвалідністю або онкохворі діти, для отримання соціального дисконту – знижки на вартість товару, послуг. На сьогодні за вказаним проєктом обслуговується **2492 сім'ї**.

Одним із напрямків роботи департаменту є здійснення контролю за додержанням законодавства про працю та зайнятість.

Упродовж 2019 року інспекторами праці департаменту здійснено **2250** обстежень суб'єктів господарювання з метою проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо додержання вимог трудового законодавства України. Кожному суб'єкту господарювання вручено роз'яснювальний лист «Пам'ятка роботодавцю».

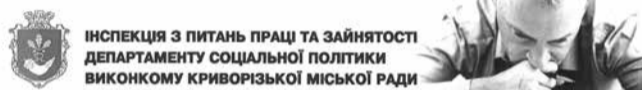
У результаті проведеної роботи, суб'єктами підприємницької діяльності повідомлено про прийняття на роботу **750** працівників, унаслідок чого до бюджету **збільшено щомісячно надходжень** зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування на **700 тис. грн.** та майже на **600 тис. грн** зі сплати податку на доходи фізичних осіб.

Здійснено **10** інспекційних відвідувань суб'єктів господарювання з питань додержання законодавства про працю.

За результатами інспекційних відвідувань винесено **9** постанов про накладення штрафів відповідно до статті 265 Кодексу законів про працю України на загальну суму **263,0 тис. грн.**

За результатами **2** інспекційних відвідувань працівникам, права яких були порушені, сплачено близько **30 тис. грн.** належних їм сум та **6,6 тис. грн** страхових внесків.

Надійшли до місцевого бюджету штрафи в сумі **214,4 тис. грн.**



ШТРАФ ЗА ВИКОРИСТАННЯ ПРАЦІ ОДНОГО НЕОФОРМЛЕНОГО ПРАЦІВНИКА 125190 ГРН.

(0564) 92-02-24, (067) 838-38-39 e-mail: ippz@kr.gov.ua

Також проведено **88** відвідувань роботодавців з метою інформування їх та працівників про найбільш ефективні способи дотримання законодавства про працю. У результаті цієї роботи легалізовано **172** працівника.

З метою профілактики порушень трудового законодавства України та легалізації трудових відносин систематично проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота, розміщено відповідну соціальну рекламу на білбордах та конвекс-бордах.

Систематично проводиться моніторинг виплати заробітної плати.

За статистичними даними розмір середньомісячної заробітної плати по м. Кривому Рогу у третьому кварталі 2019 року склав **12 827,0 грн.** Показник середньомісячної заробітної плати по місту перевищив відповідні показники по Дніпропетровській області (на 1 705,0 грн або на 15,33%) та по Україні (на 2 095,0 грн або на 19,53%) і втричі розмір мінімальної заробітної плати у 2019 році.

Середньомісячна заробітна плата по роках, грн.



Департаментом спільно з Криворізьким міськрайонним центром зайнятості розроблено та затверджено рішенням виконкому Криворізької міської ради від 13.06.2018 №261 Комплексний план заходів з питань зайнятості населення м. Кривого Рогу на 2018-2023 роки.

Станом на 1 січня 2020 року в Криворізькому міськрайонному центрі зайнятості зареєстровано **3 023** безробітних, для 2,5 тис. осіб призначена виплата допомоги

по безробіттю на період пошуку роботи, середній розмір допомоги по безробіттю у грудні 2019 року склав **4 570 грн.**

Упродовж 2019 року в центрі зайнятості соціальними послугами щодо вирішення проблеми зайнятості скористалися **20,1 тис.** громадян (у 2018 році цей показник становив 20,5 тис. осіб). **11,6 тис.** осіб (58% від загальної кількості) – а це майже кожен другий – працевлаштовані за направленням центру зайнятості. Станом на 31.12.2019 в місті обліковувалося **2030** вакансій. Навантаження на 1 вільне робоче місце в середньому складало 1 особу (по Дніпропетровській області – 3 особи, по Україні – 3 особи).

Департаментом спільно з управліннями праці та соціального захисту населення проводилися обстеження підприємств та установ, що спрямовані на зниження рівня виробничого травматизму, поліпшення стану безпеки, гігієни праці та виробничого середовища. Обстежено **168** об'єктів. За результатами яких складено відповідні довідки, надано методичні рекомендації та консультації з питань розробки системи управління охороною праці, оформлення відповідної документації з урахуванням змін у сучасному законодавстві з охорони праці.

Департаментом систематично проводиться моніторинг призначення та виплат державних допомог, субсидій, компенсацій, пенсій тощо. Коштом державного бюджету виплачено компенсацій громадянам, постраждалим від аварії на Чорнобильській АЕС, на загальну суму майже **12,0 млн грн;** особам з інвалідністю (на ремонт, бензин, технічне обслуговування автомобілів, транспортне обслуговування, вартості санаторно-курортного лікування) на загальну суму понад **208,1 тис. грн** (у 2018 році – 233,6 тис. грн).

Забезпечено технічними засобами реабілітації та протезно-ортопедичними виробами осіб з інвалідністю в загальній кількості понад **9,6 тис.** одиниць, у тому числі 450 кріслами колісними (у 2018 році – 5,2 тис. одиниць, у тому числі 288 кріслами колісними); санаторно-курортними путівками **165** осіб з інвалідністю від загального захворювання та з дитинства (у 2018 році – 185 осіб); ветеранів війни – **205 осіб** (у 2018 році – 217 осіб); учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – **159 осіб** (у 2018 році – 105 осіб), учасників антитерористичної операції та операції об'єднаних сил – **187 осіб**. Отримали реабілітаційні послуги **53** дитини з інвалідністю, хворих на ДЦП (профінансовано **1410,0 тис. грн**).

Прошли психологічну реабілітацію **45** учасників антитерористичної операції та операції об'єднаних сил (профінансовано **440,8 тис. грн**), закінчили курси водіїв, електрогазозварників, машиністів екскаваторів тощо **42** учасники АТО/ООС (профінансовано **277,0 тис. грн**).

Житлову субсидію грошовими коштами отримали **85 тис.** криворізьців. Загальна сума нарахованих упродовж 2019 року субсидій склала **569,8 млн грн** (у 2018 році 629,5 млн грн). При цьому середній розмір субсидії в опалювальний період склав майже 1,5 тис. грн, в неопалювальний – близько 200 грн. Нараховано пільг на оплату житлово-комунальних послуг на загальну суму **162,0 млн грн** (у 2018 році 108,2 млн грн).

Упродовж 2019 року проведено виплату державних допомог майже **36 тисячам** сімей на загальну суму **722,36 млн грн.** В середньому щомісяця з державного бюджету на виплату допомог спрямовувалося **60,2 млн грн,** на виплату пенсій – **650 млн грн.** Станом на 01.01.2020 середній розмір пенсійної виплати в місті склав понад **3300,0 грн.** Виплачено державну допомогу на загальну суму **31 657,0 тис. грн** внутрішньо переміщеним особам, яких на обліку перебуває **7157.** Департаментом коштом державного бюджету профінансовано виконками районних у місті рад для забезпечення дітей-сиріт житлом на загальну суму **10 851,7 тис. грн.**

Департамент координує роботу 12 комунальних установ соціальної сфери, а саме: 8 комунальних установ соціального обслуговування (надання соціальних послуг), «Будинок милосердя», «Будинок милосердя «Затишок», «Будинок нічного перебування», «Центр соціальної реабілітації дітей з інвалідністю» Криворізької міської ради.

Територіальними центрами у 2019 році обслуговано понад **20 тис.** пенсіонерів й осіб з інвалідністю та надано понад **2,6 млн.** різноманітних соціальних послуг. В «Університеті третього віку» при територіальних центрах пройшли навчання **897** студентів поважного віку. Задля покращення умов перебування громадян виконано капітальний ремонт приміщення в комунальній установі «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) в Покровському районі» КМР, капітальний ремонт внутрішніх приміщень в комунальній установі «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) №2 в Інгулецькому районі» КМР, придбано металевий гараж та облаштовано місце для установки гаража комунальною установою «Територіальний

центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) №1 в Інгулецькому районі» КМР на загальну суму понад 5 млн грн. У рамках проєкту конкурсу «Громадський бюджет – 2019» департаментом профінансовано **441,8 тис. грн** – 4 проєкти, які реалізовувалися на базі територіальних центрів в Саксаганському, Металургійному, Покровському та Центрально-Міському районах, спрямованих на обладнання соціальної майстерні, навчально-оздоровчого центру, придбання обладнання, тощо.

Забезпечено умови з надання різноманітних реабілітаційних послуг **40** дітям з інвалідністю з ураженням центральної нервової системи і хворих на дитячий церебральний параліч та інші хвороби, а також **59** дітям, які належать до групи ризику в комунальній установі «Центр соціальної реабілітації дітей з інвалідністю» Криворізької міської ради. Для функціонування установи профінансовано коштом місцевого бюджету **4175,8 тис. грн** (у 2018 році реабілітаційні послуги надано 60 дітям з інвалідністю та 70 дітям, які належать до групи ризику; для функціонування установи профінансовано 4017,6 тис. грн).

Надана соціальна допомога **501** бездомній особі в тимчасовому притулку та медичною обстеженні, в тому числі **146** особам, які звільнилися з місць позбавлення волі, **41** – у працевлаштуванні, **48** – у призначенні групи інвалідності, **12** – у влаштуванні до інтернатного закладу, **10** – у отриманні пенсії, **7** – у відновленні документів, **181** – у тимчасовій реєстрації тощо комунальною установою «Будинок нічного перебування» Криворізької міської ради.

Забезпечується цілодобовий догляд та утримання одиноких непрацездатних криворізьців у Будинку милосердя та Будинку милосердя «Затишок». На утримання установ департаментом профінансовано **11,8 млн грн.**

Департаментом проводиться прийом громадян в центрі надання адміністративних послуг «Віза», моніторинг звернень громадян. Понад **3700** мешканців міста у 2019 році скористалися можливістю отримати публічні послуги соціального спрямування за спрощеною та доступною процедурою у Центрі надання адміністративних послуг «Віза», понад **5500** криворізьців у мобільному офісі муніципальних послуг.

На 2020 рік збережено всі виплати минулого року та реалізовуватимуться нові соціальні ініціативи міського голови. Вперше надаватиметься матеріальна допомога у розмірі **50 тисяч** гривень при народженні трійні, по **5 тис. грн.** отримають діти, постраждалі внаслідок воєнних дій та конфліктів на сході України, добровольці та репресовані, по **3 тис. грн** – прирівняні до учасників бойових дій Другої світової війни й особи з інвалідністю з дитинства, до **10 тис. грн** – особи з інвалідністю на ремонт пандуса, від **10 тис. грн.** учасники в «Іграх нескорених». Збільшено вдвічі, з **5 тисяч до 10 тисяч** гривень, розмір одноразової допомоги на кожну дитину з інвалідністю та онкохвору дитину, втричі, з **300 гривень до 1 тисячі гривень**, матеріальну допомогу дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування, які навчаються в професійно-технічних, вищих навчальних закладах I-II рівнів акредитації. Розширено перелік послуг, на які можна отримати часткову компенсацію на оплату комунальних послуг. До існуючого переліку додається **послуга з управління будинком.** Мешканці гуртожитків отримають компенсацію на **два види послуг:** утримання будинку та тепло- чи водопостачання й водовідведення. Надано право безкоштовного проїзду в комунальному транспорті учням та студентам навчальних закладів денної форми навчання. Для подальшого розвитку муніципального проєкту «соціальне таксі» заплановано придбання ще 2 транспортних одиниць.

Звільнено від оплати частки вартості адміністративної послуги за оформлення паспорта громадянина України, паспорта громадянина України для виїзду за кордон, що зараховується до міського бюджету, такі категорії громадян: учасники бойових дій та особи з інвалідністю внаслідок війни; учасники війни та діти війни; особи з інвалідністю I, II груп, діти з інвалідністю та діти хворі на онкологічні захворювання; діти сироти й діти, позбавлені батьківського піклування; ліквідатори аварії на ЧАЕС, потерпілі, щодо яких встановлено причинний зв'язок інвалідності з чорнобильською катастрофою, їх удови і (удівці), бездомні громадяни.

Звільнено від оплати адміністративного збору, який зараховується до міського бюджету, за проведення державної реєстрації права власності на нерухоме майно дітей війни, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей з інвалідністю та дітей, хворих на онкологічні захворювання.

Робота департаменту і в подальшому спрямовуватиметься на забезпечення виконання соціальних програм та ініціатив.

Директор департаменту соціальної політики виконкому Криворізької міської ради
Інеса БЛАГУН

Звіт про роботу департаменту освіти і науки виконкому Криворізької міської ради у 2019 році

2019 рік запам'ятовується освітянам яскравою палітрою подій, які вплинули, як на освітню сферу міста, так і на кожного працівника галузі.

По місту загальна мережа складала 386 закладів освіти: вищих – 30, професійно-технічних – 14, загальної середньої – 146, дошкільних – 152, позашкільних – 40 (у т.ч. ДЮСШ – 10), 3 оздоровчих табори, інклюзивно-ресурсний центр №1.

2019 рік став практичним етапом створення Нової української школи (далі НУШ), осередку знань і можливостей для самореалізації та всебічного особистісного розвитку кожної дитини. З метою забезпечення якісної, сучасної та доступної освіти понад 800 вчителів 2-3 класів шкіл, безпосередніх носіїв новацій в освіті, та студентів-випускників Криворізького державного педагогічного університету пройшли курси підвищення кваліфікації; 511 вчителів 1-2 класів відвідали додаткові тренінги за методикою LegoFoundation. Вчителі початкових класів КЗШ №51, 103, КСШ №70, КНБК №278 у Всеукраїнському пілотному проєкті «Сертифікація вчителів» успішно сертифіковані, як новатори НУШ. Підготовлено команду педагогів-супервізорів (14 осіб), які стали експертами всеукраїнського рівня щодо оцінювання професійних компетентностей учасників сертифікації.

У межах реалізації концепції «Нова українська школа» оновлюються меблі, дидактичний матеріал, комп'ютерне обладнання, здійснюється перепідготовка педагогів для нових умов навчання учнів, на що консолідується кошти державного і міського бюджетів.

Мережа закладів освіти міста залишається стабільною. З цього року важливою новацією в наданні освітніх послуг є впровадження інституційної форми здобуття загальної середньої освіти. Створено умови для індивідуальної, інклюзивної, спеціальної, заочної, вечірньої форм навчання та екстернату в закладах освіти міста. Профільне навчання отримують всі учні 10-11 класів у закладах загальної середньої освіти. Розширюється застосування дистанційної освіти як форми організації профільного навчання.

Забезпечується якісне проведення зовнішнього незалежного оцінювання. За підсумками ЗНО-2019 три учні набрали 200 балів: це випускники гімназії №49, спеціалізованої школи №71, Центрально-Міської гімназії. Випускниця Криворізької спеціалізованої школи №71 єдина в Україні отримала 200 балів з іспанської мови. У рейтингу серед шкіл Дніпропетровської області у десятку найкращих шкіл за результатами ЗНО-2019 увійшли сім закладів міста, у двадцятку – одинадцять. Очолує цей перелік Криворізька гімназія №95.

Серед різноманітних випробувань найбільш вагомими є всеукраїнські учнівські олімпіади з базових дисциплін. У міських предметних олімпіадах брали участь 1790 учнів 6-11 класів, з яких 548 здобули перемогу. Переможцями обласних предметних олімпіад стали 177 юних криворізьців, 24 із них увійшли до складу обласних команд і представляли Дніпропетровську область на 14 всеукраїнських олімпіадах. Криворізькі інтелектуали у командному заліку стали абсолютними переможцями обласних олімпіад з астрономії, російської мови та літератури, хімії, іспанської мови, трудового навчання. 519 учнів 8-11 класів закладів загальної середньої та позашкільної освіти міста реалізували свої нові наукові та новаторські ідеї на Всеукраїнському конкурсі-захисті науково-дослідницьких робіт учнів – членів МАН України. До фіналу (загальнонаціональний етап) дійшло 15 учасників, з яких 9 учнів посіли призові місця (КПНЛ (3), КСШ №71 (2), КЦМГ, КЗСШ №4, КЦМЛ, КНБК №81). Високі результати та перемоги отримано більше 100 учнями в інноваційних конкурсах науково-технічного, еколого-біологічного, мовно-літературного, математичного навчальних напрямів, які навчаються в гімназії №49, школах №42, 51, 61, 76, 108, 117, 123, 126, навчально-виховних комплексах №35 «Імпульс» та «ЗНЗ-Тернівський лицей», Центрально-Міському та криворізькому природничо-науковому лицях, Центрах дитячої та юнацької творчості «Терноцвіт», «Сузір'я» та інші. Стипендіатами Дніпропетровської обласної державної адміністрації стали 88 старшокласників шкіл міста за підсумками участі у науково-дослідницькій діяльності, 3 учня закладів загальної середньої освіти (КЗШ №71, природничо-науковий лицей) є лауреатами стипендії Президента України.

Значна увага приділялася питанню розвитку інклюзивної освіти та підтримці дітей з особливими освітніми потребами. Інклюзивна освіта поширюється у закладах загальної середньої та дошкільної освіти, в яких введено 109 ставок асистента вчителя та вихователя. Криворізький інклюзивно-ресурсний центр №1 надає професійні консультації та рекомендації педагогам і батькам. Для корекції психофізичного розвитку дітей з особливими освітніми потребами створено 40 ресурсних кімнат із спеціальним обладнанням та приладами. За підтримки німецького товариства міжнародної співпраці «GIZ» відкрито 10 сенсорних кімнат у школах для таких дітей, а також завдяки їх співпраці з Криворізьким державним педагогічним університетом було реалізовано проєкт «Підтримка інклюзивної освіти в місті Кривий Ріг», проводилося навчання з підвищення фахового рівня педагогів закладів освіти міста з інклюзивної освіти, результатом якої стало видання науково-методичного посібника «Теорія і практика інклюзивної освіти» (з досвіду роботи міста).

З метою задоволення потреб батьків та поліпшення умов перебування дітей у дошкільних закладах, у цьому році на 13 збільшено кількість спеціальних груп для дітей з особливими освітніми потребами, відкрито дошкільний підрозділ у НВК №13 та дві додаткові групи (ЗДО №№142, 76), у результаті чого маємо додатково 55 місць.

Забезпечуються умови покращення матеріально-технічного стану закладів дошкільної освіти, так за рахунок коштів міського бюджету облаштовано ігрові дитячі майданчики (ЗДО №№3, НВК №83); встановлено дитячий лабіринт в ЗДО №№38, 70, 77, 175, 190; тіньові павільйони (ЗДО №№77, 162), сенсорні кімнати (ЗДО №№6, 38, 194, 210). За рахунок коштів міського бюджету в закладах дошкільної освіти харчуються безкоштовно майже 4 000 дітей пільгових категорій, у тому числі діти, батьки яких задіяні або загинули, пропали безвісти в ході проведення антитерористичної операції на сході України та операції об'єднання сил у Донецькій і Луганській областях. Вартість харчування збільшилася до 26,10 грн. (24,3 грн. у 2018 році).

Особливу увагу було приділено оздоровленню та відпочинку дітей в оздоровчих таборах «Слава», «Сонячний», «Старт», у яких відпочило 4 100 дітей, що відносяться до 14 пільгових категорій. Для функціонування комунальних таборів використано 35,6 млн.грн. (у 2018 році – 26,5 млн.грн.).

В КПЗ «ДОТ «Слава» запроваджено соціальні проєкти, серед яких: для дітей з різним спектром аутизму («Крок за кроком»), для дітей-інвалідів з батьками («Літо з сенсом») та для дітей-лідерів тимчасово переміщених осіб («Корпус Миру «Донбас-Кривбас»).

У місті діють 40 закладів позашкільної освіти, які відвідує третина дітей шкільного віку, де реалізуються інтереси та здібності дітей і молоді.

Удосконалюється система заохочень інтелектуально обдарованої та талановитої учнівської молоді через проведення урочистих свят-нагороджень переможців предметних олімпіад, науково-дослідницьких робіт; вручення міської премії «Обдаровані діти – надія Криворіжжя»; відвідування Головної новорічної ялинки міста; надання безкоштовних путівок до комунальних дитячих оздоровчих таборів тощо.

З міського бюджету фінансуються та вручено 4 іменні стипендії, з яких: ім. Олександра Поля та Григорія Гутовського 30-ти студентам закладів вищої і 4 учням закладів професійно-технічної освіти; імені Вадима Гурова – 10 кращим студентам і учням гірничо-металургійного профілю; іменні стипендії Володимира Бизова – молодим вченим.

Вперше проведено міський профорієнтаційний інтерактивний дитячий захід «Фестиваль професій #KrivbassCitySkills», де на 14 локаціях (практично-ігрових майданчиках) відбулося ознайомлення з різноманітними професіями, що були створені 30-ма підприємствами та освітніми закладами (вищої, фахової передвищої, професійної), установами та організаціями, в тому числі й Криворізьким міськрайонним центром зайнятості. В заході взяли участь більше 3 тисяч дітей та підлітків.

Вдруге відбулась в освітянському житті «Осінь подія EdFest». 120 вчителів Кривого Рогу та інших регіонів України (міст Винниці, Києва, Олександрії, Львівської області) об'єднали педагогів – агентів змін Нової української школи.

Продовжується в експериментальному режимі діяльність 48 закладів освіти, де здійснюються дослідження за 16 напрямками: з реалізації здоров'язбережувальних технологій, формування національно-духовних цінностей, громадянських компетентностей, створення моделі STEM-освіти тощо.

Педагоги міста представляють інноваційні досягнення на престижних міжнародних педагогічних виставках «Інноватика в сучасній освіті» (61 заклад освіти міста) та «Сучасні заклади освіти» (72 заклади освіти), на яких отримано 19 золотих, 9 срібних та 3 бронзові медалей.

Призерами обласного туру всеукраїнського конкурсу «Учитель року-2019» стали вчителі КГ №95; КЗШ № 26, 31, 52, Інтернет-конкурсу «Учитель року – 2019» – КНБК №58. Серед найкращих учителів України в інших конкурсах педагоги КЗШ №46, КНБК №38, КЗШ №4, КЗШ №112, КЦМЛ та інші.

Розширюється взаємодія та міжнародна співпраця освітніх закладів, участь учнів і педагогів у проєктах міжнародних освітніх організацій та співтовариств, що здійснюється за напрямками: організація мовної практики в країнах Європи (9 закладів), участь у міжнародних освітніх конференціях, скайп-нарадах, онлайн-конференціях, вебінарах (16 закладів), співпраця з міжнародними освітніми організаціями (Британська Рада, Корпус Миру, Альянс Франсез, Гете-Інститут (15 закладів), участь учнів у міжнародній проєктній діяльності з підвищення рівня знань з іноземних мов (28 закладів).

Для забезпечення та оновлення освітнього середовища в закладах освіти було направлено значні кошти з міського та державного бюджетів. Для утримання і розвитку освітньої галузі міста у 2019 році було використано 2,4 млрд. грн. проти 2,1 млн. грн. у 2018 році, що вказує на збільшення коштів на 13%. Збільшилися кошти з міського бюджету на утримання закладів та установ освіти міста, майже на 8%, з яких освітня субвенція – 0,8 млрд. грн., міський бюджет 1,6 млрд. грн.

На проведення капітальних ремонтів у закладах та установах освіти було направлено 126,5 млн.грн., за рахунок цих коштів виготовлено проєктно-кошторисну документацію, проведено капітальні ремонти у 101 закладі освіти міста. Продовжується енергомодернізація освітньої галузі, а саме вже 28 закладів освіти облаштовано індивідуальними тепловими пунктами, що дало змогу заощадити 1,7 млн.грн. На придбання оновленого обладнання та предметів довгострокового користування направлено 52,2 млн.грн., що на 42% більше, ніж у 2018 році (21,7 млн.грн.), а саме, на заходи з інформатизації та комп'ютеризації закладів, оновлення холодильного та технологічного обладнання, встановлення систем відеонагляду та вентиляції, облаштування інтер'єрів закладів освіти, актових та спортивних залів.

За рахунок перемог 48 проєктів у конкурсах місцевого розвитку «Громадський бюджет» та #ClassMetinvest осучаснено зовнішнє і внутрішнє оздоблення приміщень, покращено умови для надання якісної освіти за рахунок відкриття хімічної #SMART лабораторії інтерактивного навчання, Центру хмарних технологій, інноваційного центру з вивчення англійської мови «Крок уперед», сенсорних кімнат та впровадження в освітній процес інших новітніх технологій.

Значні зміни відбувалися в системі шкільного харчування. Послідовно в закладах дошкільної та загальної середньої освіти міста впроваджуються сучасні елементи рецептів Євгена Клопотенка для урізноманітнення та оновлення меню ідалень. За кошти міського бюджету здійснювалось щоденне харчування близько 30 тисяч дітей початкових класів шкіл та дітей пільгових категорій, на що було витрачено 117,1 млн.грн.

На рівні 20% збережено надбавку за престижність педагогічної праці, здійснено виплату надбавки за вислугу років, щорічну винагороду за сумлінну працю та матеріальну допомогу на оздоровлення.

Департаментом освіти і науки забезпечувалися умови формування нового освітнього середовища, підвищення якості освіти, професійної компетенції педагогів та ефективного управління закладами освіти.

*Директор департаменту освіти і науки виконкому Криворізької міської ради
Тетяна КРІПАК*

Звіт про роботу управління розвитку підприємництва виконкому Криворізької міської ради у 2019 році

Вектором руху управління розвитку підприємництва у 2019 році було здійснення комплексу заходів, спрямованих на сталий розвиток малого й середнього підприємництва та відкритого партнерства влади, бізнес-асоціацій і громадських організацій підприємців, що

передбачені Програмою сприяння розвитку малого та середнього підприємництва в м. Кривому Розі на 2017-2020 роки. Бюджетні призначення на реалізацію цієї програми склали 1059,9 тис. грн.

Міською владою вживалися заходи щодо мінімізації

обмежень для малого та середнього підприємництва (далі – МСП): створення сприятливого середовища для МСП (нормативно-правового, інституційного, регуляторного) та доступу до фінансування. В результаті цього у 2019 році:

КРОК НАЗУСТРІЧ БІЗНЕСУ

СТВОРИ нове робоче місце

ОТРИМАЙ компенсацію

з міського бюджету

75% від ставок за кредитом

ДОВІДКИ ЗА ТЕЛЕФОНОМ: (0564) 92-25-89



– збільшено обсяг інвестицій з міського бюджету у розвиток бізнесу за рахунок надання суб'єктам господарювання часткової компенсації відсоткових ставок за кредитами у розмірі 75%. Протягом 2019 року визначено 15 переможців, з міського бюджету виплачено 148,8 тис. грн. часткової компенсації, що вдвічі більше ніж у попередньому році. Це сприяло збереженню та створенню 47 нових робочих місць та стало підтримкою для роботодавців;

– збережені тенденції зниження податкового навантаження відсоткових розмірів ставок єдиного податку для платників I групи від 4% до 8%, II групи – від 4% до 17% при максимально допустимих відповідно 10% та 20%, що передбачені Податковим кодексом України;

– дотримуються основні принципи державної регуляторної політики – прозорість, відкритість та врахування громадської думки. У 2019 році ухвалено 6 регуляторних актів. Нові регулювання стосуються встановлення місцевих податків на 2020 рік, встановлення тарифів на послуги з перевезення пасажирів та багажу автобусними маршрутами загальної користування, правил приймання стічних вод, встановлення тарифів на платні послуги, що надаються архівним відділом виконкому міської ради. Переглянуто та скорочено регуляторний портфель з 34 до 28 одиниць, що призвело до зменшення витрат часу та коштів суб'єктів господарювання. Інформування з регуляторної діяльності здійснюється через міську газету «Червоний гірник», офіційний веб-сайт Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, тематичний модуль «Віртуальний бізнес-інкубатор» офіційного порталу міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр», Єдиний державний портал відкритих даних;

– для забезпечення якості та прозорості публічних послуг в Центрі адміністративних послуг «Віза» працює повноважний представник управління. Підприємці, які здійснюють діяльність у сфері торгівлі, ресторанного господарства, мають можливість звернутися до представника та задекларувати, внести зміни або анулювати відомості про об'єкти бізнесу цих сфер діяльності. За 2019 рік представником управління надано 1 407 консультацій та 704 послуги. Для зручності суб'єктів господарювання, зменшення бюрократичного впливу та економії їх часових витрат запроваджено пакетну послугу «Розміщення пересувної тимчасової споруди під час проведення ярмарків», завдяки якій переможці конкурсів одночасно мають змогу погодити паспорт прив'язки пересувної тимчасової споруди та оформити договір про користування об'єктом комунальної власності, на якому буде організовано сезонний ярмарок. Протягом минулого року було виконано 95 таких послуг;

– для підвищення інформаційної обізнаності суб'єктів господарювання щодо новин у законодавстві, проведено понад 150 освітньо-просвітницьких заходів (семінари, фокус групи), запроваджено навчально-тренінгову програму для молоді «SkillsLab: власна справа». Тематика програм формується відповідно до потреб та запитів підприємницького середовища. Залучення Інтернет-ресурсів надало можливість понад 48,0 тис. відвідувачам мережі скористатися послугами інформаційного сервісу «Віртуальний бізнес-інкубатор», в рубриках «Новини», «Підприємцю на замітку», «Блог» опубліковано понад 2,3 тис. статей щодо нововведень, роз'яснень у веденні господарської діяльності. З метою спрощення започаткування власного бізнесу покровоко відображено 32 алгоритми з проходження етапів від державної реєстрації до відкриття об'єкта бізнесу. Для іміджевої підтримки підприємництва наповнюється скарбничка успішного досвіду інформацією про переможців міських конкурсів-рейтингів серед суб'єктів господарювання міста, загальна чисельність яких сягає 150 осіб; підтримується в актуальному стані й створена рубрика «Вікно в Європу».

У ринкових економічних умовах розвитку малого та середнього бізнесу є запорукою стабільного економічного зростання. Мале та середнє підприємництво забезпечує ефективне використання виробничих ресурсів, формує конкурентне середовище, стимулює ділову активність, сприяє підвищенню якості продуктів та послуг. Тому створення сприятливих умов для ведення бізнесу, прозорість надання публічних послуг сприяли збереженню тенденції до стабільності бізнесових процесів у місті, що підтверджується наступними даними:

– державними фіскальними службами обліковано 36,3 тис. суб'єктів господарювання – юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, що на 4% більше ніж у минулому році, спостерігається зростання на 3% й кількості малих підприємств та на 11% – середніх підприємств, що у кількісному виразі складає 3 089 та 205 відповідно. Підприємницька діяльність здійснюється майже у 10 тисячах об'єктах бізнесу, внесок малого та середнього підприємництва до бюджетної скарбниці складає понад 40%;

– у місті стабільно працюють 50 підприємств харчової промисловості, які виготовляють понад 800 найменувань продукції. З початку року підприємства виробили понад 55 тисяч тонн продукції на майже 900 млн. грн., на 50 найменувань розширено асортимент хлібобулочних, кондитерських, ковбасних виробів та м'ясних напівфабрикатів; зросла на 20 одиниць кількість об'єктів фірмової торгівлі – в місті працює 176 фірмових магазинів та кіосків;

– важливим досягненням сьогодення є стабільне функціонування криворізьких підприємств харчової промисловості та постачання продукції на європейські ринки, що сприяє їх подальшому розвитку. Високоякісна продукція таких місцевих виробників, як ТОВ «Виробник Плюс», ПрАТ «Наdejда», ТОВ «Меганом – АП» добре відома не лише криворіжцям, а й далеко за кордоном;

– у сфері торгівлі упроваджуються сучасні торговельні технології, відкриваються нові об'єкти бізнесу, які за рівнем культури обслуговування покупців відповідають вимогам європейських стандартів. Мережеві об'єкти торговельних марок «АТБ», «Єва», «Варус», «Делві», «М'ясна мануфактура» також поповнено новими та реконструйованими магазинами. Сучасне активне життя у форматі «Just In Time» має значний вплив на формування мережі закладів ресторанного господарства. Швидко, смачно, зручно – такою концепцією керуються підприємці при започаткуванні роботи закладів ресторанного господарства. Незмінним попитом серед містян протягом останніх років користуються закусочні, кав'ярні, бургерні та бістро. Протягом 2019 року новими об'єктами розширено мережу закладів «Булочна №1», «Coffee IN», «SV»;

– затвердження єдиних норм для організації сезонної торгівлі дозволило підприємцям на законних засадах організувати роботу близько 100 ярмарків, дотримуючись принципів здорової конкуренції та діючого законодавства. Завдяки запровадженню регулюванню ринок споживчих товарів став ближчим до покупців, задовольняючи їх попит у якісних сезонних овочах та фруктах, безалкогольних напоїв, а також у друкованих виданнях. До бюджету міста від сплати за оренду комунальної власності надійшло майже 542 тис. грн., легалізовано роботу 83 найманих працівників. Також у місті проведено 12 виставково-ярмаркових заходів і доброю традицією є проведення благодійних акцій у рамках виставки-ярмарку «Криворізькі контракти» для багатодітних сімей та «Дитячий континент».

Неможливо переоцінити соціальне значення малого та середнього бізнесу як фактора підвищення рівня зайнятості населення, залучення найбільш ініціативних та креативних його представників, забезпечення як власного добробуту підприємців, так і загальної суспільної користі. Соціальні ініціативи криворізьких підприємців втілюються у життя через реалізацію шести муніципальних проєктів: «Зітріємо турботою ветерана», «Найкраще – дітям», «Кривий Ріг – місто дитячих розваг», «Підприємницький воркшоп», «Криворізька гостинність», «Кіно без віку».

У 2019 році запроваджено ще один новий проєкт «Соціальні кафе Криворіжжя». Безкоштовно для ветеранів війни, дітей-сиріт та онкохворих дітей в 13 кафе, ресторанах та виїзних фуд-кортах усіх районів міста до пам'ятних та тематичних дат протягом року були проведені святкові обіди та благодійні частування.

Загалом соціальні внески підприємців за 2019 рік оці-



нюються на суму більше 1,5 млн. грн. і чисельність учасників проєктів-благодійників постійно зростає.

Існуючі соціальні проєкти мають на меті підтримку громадян різних категорій, які потребують додаткового соціального захисту. Проте, ураховуючи сучасні напрями розвитку бізнесу, його потребу в орієнтації на європейський формат функціонування, у 2020 році у життя буде втілено проєкт, спрямований на представників бізнесу. У новому році стартує проєкт «Школа соціального підприємництва «Просто дій», який став переможцем Конкурсу проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет – 2020». Підприємці матимуть змогу оволодіти етапами формування соціальної бізнес-ідеї, необхідними знаннями зі створення соціально-орієнтованого бізнесу.

Партнерство та співпраця – це невід'ємна складова діяльності місцевої влади, бізнесу та громадськості у вирішенні нагальних питань громади. Тому протягом 2019 року:

– активно працювали міська координаційна рада з питань розвитку підприємництва та галузеві ради підприємців, що дозволило врахувати інтереси підприємницьких кіл на етапі підготовки та прийняття управлінських рішень. Зокрема, з метою швидкого реагування на проблемні питання бізнесу, до Міністерства фінансів України та Державної регуляторної служби України направлено пропозиції щодо змін до законів і законопроєктів з питань здійснення підприємницької діяльності;

– продовжила роботу група з детінізації трудових відносин. Протягом року проводилась адресна роз'яснювальна робота серед підприємців-роботодавців, в результаті чого були захищені права 12 тисяч найманих працівників. Додаткові надходження до бюджету від сплати податку на доходи фізичних осіб та єдиного соціального внеску, у порівнянні з минулим роком збільшилися на 2,0 млн. грн. і складають 22,34 млн. грн.;

– ініційоване міським головою підписання з правоохоронними органами Угоди про взаємодію з питань протидії незаконному продажу товарів на території міста дозволило захистити споживацькі права мешканців та не допустити реалізації на території міста неякісних та контрафактних товарів. В результаті роботи з обігу вилучено понад 4,5 тонни плодоовочевої продукції, 13100 пачок тютюнових виробів, 8,1 тонн продуктів харчування, 800 л алкогольних напоїв;

– робота групи з питань обігу алкогольних напоїв і тютюнових виробів була направлена на припинення незаконного продажу алкогольних, слабоалкогольних напоїв, пива, тютюнових виробів, попередження продажу такої продукції особам, які не досягли 18 річного віку. Моніторингом охоплено 400 об'єктів бізнесу. За встановлені порушення до 72 суб'єктів господарювання застосовано штрафні санкції на суму більше 1,85 млн. грн. До бюджету міста від сплати акцизного податку від роздрібного продажу алкогольних напоїв, пива, тютюнових виробів надійшло майже 90,7 млн. грн., що складає 103% виконання планових завдань.

Стратегія на майбутнє

Ключові напрямки роботи управління розвитку підприємництва у наступному році будуть орієнтовані на вдосконалення партнерських відносин і співпраці місцевої влади, бізнесу і громадськості, реалізацію ефективної регуляторної політики, розвиток у місті нового тренду – соціального підприємництва; пошук та поширення кращих практик ведення бізнесу.

Начальник управління розвитку підприємництва виконкому Криворізької міської ради
Ірина РИЖКОВА

Звіт про роботу департаменту розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради у 2019 році

Основним завданням виконкому Криворізької міської ради є виконання комплексу заходів, пов'язаних з питаннями стабільної та безаварійної роботи міського господарства, забезпечуючи своєчасно мешканців міста якісними житлово-комунальними послугами, створивши комфортні умови для життя кожному з криворіжців.

Департамент розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради (далі – департамент) організовує роботу в сфері благоустрою, дорожньо-мостового господарства та житлової політики, координує діяльність

підпорядкованих комунальних підприємств житлово-комунальної сфери, сприяє їх розвитку.

Програма розвитку та безпеки дорожнього руху в місті Кривому Розі на період 2013-2020 років

Основною метою Програми розвитку та безпеки дорожнього руху в місті Кривому Розі на період 2013-2020 років є підвищення безпеки дорожнього руху на автошляхах міста, приведення стану доріг і штучних споруд

у відповідність до вимог ДСТУ 3587-97 «Безпека дорожнього руху. Автомобільні дороги, вулиці та залізничні переїзди», запобігання дорожньому травматизму.

На її виконання у 2019 році спрямовано кошти в сумі 537 016,17 тис. грн., у тому числі:

Вуличне освітлення та зовнішні електромережі

На зовнішнє освітлення та світлофорні об'єкти міста спожито електроенергії обсягом 17 331 494 кВт. У межах надання послуг з утримання мереж зовнішнього освітлення міста виконано заміну 29 968 ламп (та інші роботи).

У межах надання послуг з поточного ремонту мереж зовнішнього освітлення виконано основний обсяг робіт із заміни 5 249 світильників, 90,758 км кабельно-проводникової продукції та 113 опор. Змонтовано 300 світильників над 61 нерегульованим пішохідним переходом для додаткового їх освітлення.

Коштом субвенцій з обласного бюджету бюджетам міст, районів та об'єднаних територіальних громад на виконання доручень виборців депутатами обласної ради виконано поточний ремонт мереж зовнішнього освітлення зони відпочинку та спортивно-ігрового центру на вул. Лісового у Довгинцівському районі.

Відкориговано та виконано експертизу розробленого в 2018 році проєкту з капітального ремонту мереж зовнішнього освітлення районного парку «Шахтарський» в Покровському районі.

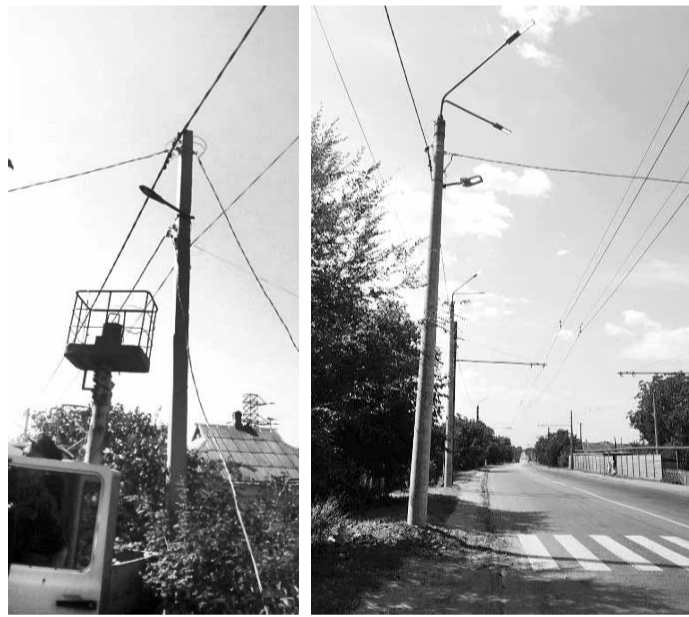
Виконано роботи з капітального ремонту мереж зовнішнього освітлення районного парку «Шахтарський» в Покровському районі, районного парку «Саксаганський» в Саксаганському районі, по вулиці Сергія Колачевського в Тернівському районі, пішохідної доріжки по вул. Лісового від буд. №1 до буд. №44 в Довгинцівському районі. На зазначених об'єктах встановлено 51 залізобетонну та 304 оцинковані паркові опори, змонтовано 1 317 світлодіодних світильників, змонтовано 26,362 км кабелю, оновлено 13 шаф керування зовнішнім освітленням.

На замовлення департаменту розроблено 6 проєктів з капітального ремонту мереж зовнішнього освітлення окремих ділянок доріг, вулиць, проспектів, у скверах, а саме: проспектів Миру, Гагаріна та Металургів, вулиць Лермонтова та Петра Калнишевського, скверу «Алея дружби». Експертизу виконано за останнім об'єктом.

Проведено експертизу відкоригованого в 2018 році проєкту на будівництво мереж зовнішнього освітлення на прибудинковій території житлових будинків №4 на вулиці Галенка та №№53,55 на проспекті Гагаріна.

Виконано роботи з будівництва мереж зовнішнього освітлення дороги від вул. Миколаївське шосе до КЗ «Криворізький дитячий санаторій «Дніпропетровської обласної ради» на вул. Гете, 65 та на прибудинковій території житлових будинків №4 на вулиці Галенка та №№ 53, 55 на проспекті Гагаріна. На зазначених об'єктах встановлено 20 залізобетонних опор, змонтовано 33 світлодіодні світильники та змонтовано 0,882 км кабелю.

Сплачено кошти за виконані в 2017 році роботи з будівництва мереж зовнішнього освітлення пішохідної доріжки на вул. Лісового від КДНЗ №77 (вул. Незалежності України, 20) до КЗОШ №130 (вул. Незалежності України, 12) та від житлового будинку №1 до житлового будинку №78 на вул. Шухова.



Виконано повірку 100 одиниць та технічну перевірку 23 одиниць засобів обліку електричної енергії.

Проведено ремонт (технічної частини) 7 одиниць засобів обліку електричної енергії.

Для запобігання безоблікового споживання електричної енергії на час проведення повірки, ремонту засобів обліку, можливості заміни лічильника при виникненні аварійних ситуацій та для створення обмінного фонду, придбано 35 одиниць засобів обліку електричної енергії.

На замовлення департаменту у 2019 році утилізовано 14 737 демонтованих ламп, які містять ртутне наповнення.

Світлофорні об'єкти

У 2019 році здійснювалось утримання 132 світлофорних об'єктів. Виконано заміну 613 світлофорних ламп та 30 світлодіодних матриць, наладку 22 дорожніх контролерів управління світлофорними об'єктами, профінансовано місячне, кварталне та піврічне обслуговування світлофорів та інші роботи.

Виконано роботи з поточного ремонту 14 світлофорних об'єктів. Виконано заміну 4 командоконтролерів, 16 електроламп транспортних світлофорів на світлодіодні матриці, 2 світлофорних секцій, 1 секції

зворотного відліку часу, 1051 м кабелю, встановлено 1 пристрій звукового супроводу, перенесено 2 транспортні та 2 пішохідні світлофори тощо.

На замовлення департаменту виконано капітальний ремонт світлофорного об'єкта на перехресті вулиць Гірників та Рудній в Інгулецькому районі.

Завершено роботи з будівництва 3 світлофорних об'єктів: на вул. Січеславській напроти будинку 9, на вул. Едуарда Фукса напроти будинку 40 та на вул. Сергія Колачевського (у районі магазину «Брусничка»).

Проведено експертизу та виконано роботи з будівництва за об'єктом «Нове будівництво світлофорного об'єкта на автодорозі від вул. Соборної до мікрорайону Сонячного в районі зупинки швидкісного трамвая «Міська лікарня №2» в м. Кривий Ріг Дніпропетровської області».

Розроблено проєктно-кошторисну документацію, проведено експертизу та виконано роботи з будівництва за об'єктом «Нове будівництво світлофорного об'єкта біля житлових будинків № 19, 20 по вул. Січеславській в м. Кривий Ріг Дніпропетровської області».

Розроблено проєктно-кошторисну документацію на нове будівництво світлофорного об'єкта на перехресті вулиць Сергія Колачевського та Руданського.

У галузі дорожньо-мостового господарства

Протягом 2019 року здійснювалося зимове та літнє утримання автошляхів міста, миття проїжджої частини доріг, утримання дренажних мереж та дощової каналізації.

За рахунок коштів міського бюджету виконано поточний ремонт доріг загальною площею 298,33 тис. м², нанесено 41,9 км та 5 161 м² дорожньої розмітки, встановлено 296 решіток та 86 люків на дощовій каналізації та виконано ремонт 116 горловин оглядових колодязів.

У 2019 році на замовлення департаменту розроблено проєкт з капітального ремонту дороги на вулиці Едуарда Фукса від вул. Миколи Світальського до вул. Кирило-Мефодіївська в Саксаганському районі; відкориговано та проведено експертизу проєктів з капітального ремонту дороги від вул. Миколи Світальського до проспекту 200-річчя Кривого Рогу та капітального ремонту дороги на проспекті 200-річчя Кривого Рогу від м-ну 30-річчя Перемоги до вул. Спаської в Саксаганському районі; також завершено роботи з розробки проєкту на капітальний ремонт об'їзної дороги (від вул. Електрозаводської до житлового масиву Кресівський-2).

На замовлення департаменту розроблено проєктно-кошторисну документацію та проведено експертизу по об'єкту «Реконструкція зливової мережі по вул. Покровська в м. Кривий Ріг Дніпропетровської обл.».

За рахунок коштів обласного бюджету продовжено роботи з капітального ремонту дороги на вул. Сергія Колачевського (від житлового будинку №52 на вул. Сергія Колачевського до вул. Олексія Солом'яного) та завершено роботи з капітального ремонту дороги на вул. Толстого (від вул. Української до вул. Купріна).

Також у 2019 році на замовлення департаменту розроблено схеми організації дорожнього руху на ділянках: пл. Горького – пр. Миру, пр. Металургів, пр. Гагаріна, вул. Волгоградська (до вул. Меркулова) з

урахуванням велодоріжок/велосмуг на вулично-дорожній мережі м. Кривий Ріг.

Виконано поточний ремонт тротуарних частин шляхопроводу №111 на вул. Бикова, шляхопроводу №85 на вул. Кокчетавській та мосту №35 на вул. Миколаївське шосе.



У зв'язку з підвищенням рівня заробітної плати у будівництві та вартості будівельних матеріалів, відкориговано проєктно-кошторисну документацію та пройдено експертизу за об'єктом «Капітальний ремонт мосту №52 через річку Інгулець на вул. Старовокзальній (вул. Урицького) у м. Кривий Ріг».

З метою визначення залишкового ресурсу та технічного стану проведено експертне обстеження шляхопроводів №1 та №3 на об'їзній дорозі, а також мосту №43 на вул. Переяславській.

З метою створення безпечних умов на автошляхах міста та поблизу загальноосвітніх закладів відремонтовано 596 дорожніх знаків.

Виконано роботи з поточного ремонту дорожнього огороження (колесовідбійний брус, турнікетне огороження) на об'їзній дорозі біля станції швидкісного трамвая «Міська лікарня №2», у районі шляхопроводу №50 на об'їзній дорозі, у районі шляхопроводу №1 на об'їзній дорозі (виїзд до сел. Радушне), на перехресті вул. Володимира Великого з вул. Лютчиків з боку зупинки громадського транспорту «вул. Філатова», на перехресті вул. Волгоградської з вул. Дарвіна, по вул. Сергія Колачевського в районі зупинки громадського транспорту «шахта Гвардійська», на перехресті вул. Старовокзальній та вул. Широківській (дорожня розв'язка), по вул. Лермонтова.

Програма розвитку та утримання об'єктів (елементів) благоустрою м. Кривого Рогу на період 2017-2019 років

На виконання Програми розвитку та утримання об'єктів (елементів) благоустрою м. Кривого Рогу на період 2017-2019 років у 2019 році спрямовано кошти в сумі 217 386,52 тис. грн., у тому числі:

У сфері озеленення

Заходи з озеленення території міста, яка належить громаді міста, виконуються відповідно до Правил утримання зелених насаджень у населених пунктах України та включають в себе широкий спектр робіт, основними з яких є роботи з догляду за зеленими насадженнями,



у тому числі видалення аварійних, сухостійних та фаутичних дерев, обрізка та омолодження дерев, корчування пнів після видалення дерев, викошування газонів та боротьба з карантинними рослинами (амброзія), вивезення гілля та випадкового сміття.

Система озеленення характеризується великим ступенем складності, яка пов'язана із тісною залежністю від процесів розвитку населених пунктів.

Об'єкти озеленення міста мають площу 19 тис. га. На заходи з озеленення території міста за 2019 рік освоєно 104 995,98 тис. грн.

За рахунок цих коштів висаджено 1,53 тис. дерев, 7 тис. чагарників, 10,523 тис. квітників, засіяно газонів на площі 6,03 га, влаштовано 4 тис. м² рулонного газону, видалено 1,4 тис. сухостійних та аварійних дерев, обрізано 25,665 тис. дерев та 12,4 тис. чагарників, омолоджено 1,185 дерев, викорчувано 1,690 пнів, знесено 2 456,200 тис. самосівних дерев та чагарників (порослі), викошено газонів на площі 3512,2 га, виконано роботи з очищення газонів від опалого листя на площі 234,3 га та інші доглядні роботи за зеленими насадженнями в парках і скверах міста (полив, прополювання, стрижка, омолодження).

У 2019 році забезпечено проведення робіт щодо локалізації й ліквідації карантинних рослин (покос, виривання з корінням, посів багаторічних трав з метою пригнічення росту амброзії, у тому числі інноваційними методами, та інше). Для боротьби з амброзією полинолістою виконані роботи з травозаміщення (посів багаторічних трав з метою пригнічення росту амброзії) на території мкр. Східний-2, загальною площею 1,03 га.

Інвентаризація зелених насаджень

На послуги з інвентаризації зелених насаджень в 2019 році освоєно кошти в сумі 119 тис. грн. Проведено інвентаризацію зелених насаджень на території 9 об'єктів зеленого господарства, а саме: районний парк ім. Савицького І.І. (8,2 га), сквер на пл. Молодіжній (0,4 га), сквер біля к-ру «Космос» (вул. Вадима Гурова та Степана Тільги) (3,5 га), сквер біля цирку по вул. Віталія Матусевича (3,0 га), сквер АТС-74 (біля Укртелеком) (3,0 га), сквер по вул. Лермонтова (0,5 га), зелена зона, розташована між буд. №17, №33 по вул. Незалежності України та буд. №27 по вул. Вячеслава Чорновола (3,1 га), сквер «Суха Балка» (вул. Невська) (3,2 га), сквер по вул. Сержанта Рязнікіна біля виконкому Покровської районної у місті ради (4,0 га).

У сфері благоустрою

На заходи у сфері благоустрою міста у 2019 році витрачено коштів міського бюджету у сумі 191 452,57 тис. грн.

У межах надання послуг з утримання кладовищ надано послуги з прибирання територій від сміття та снігу, вивезення сміття на полігон для утилізації у кількості 20,053 м³. Крім того, у 2019 році забезпечено охорону 12 кладовищ міста та послугами з водопостачання – 17 кладовищ міста.

Надано послуги з доставки до Криворізького міжрайонного відділу КЗ «Дніпропетровське обласне бюро судово-медичної експертизи» ДОР» 1750 тіл одиноких громадян, осіб без певного місця проживання, осіб, від поховання яких відмовилися рідні, знайдених, невідомих трупів, у разі відсутності родичів або осіб чи установ, які можуть взяти на себе доставку тіл.

Здійснено утримання фонтану на площі Молодіжній, 1 та малої архітектурної форми павільйону «Квітковий годинник».

Проведено заходи з дератизації на «Алеї 200 каштанів».

Виконано роботи з поточного ремонту на об'єктах благоустрою, а саме: підпірної стінки з влаштуванням водовідливів по вул. Дишинського в Покровському районі; блоку управління механізму малої архітектурної форми – павільйону «Квітковий годинник» та світлодіодного екрана МАФ «Квітковий годинник»; станції з сонячними панелями для підзарядки телефонів і різних гаджетів «Сонячне дерево»; фарбування лав у сквері «Чебурашка» на вул. Едуарда Фукса, сквері «Алея слави» на вул. Мурсоргського, на бульварі Європейській, «Алея 200 каштанів» та сквер на пл. Молодіжній.

У 2019 році завершено капітальні ремонти скверу «Суха Балка» по вул. Невська та ритуального майданчика, розташованого на території кладовища «Центральне» в Довгинцівському районі.

Виконано капітальний ремонт декоративного фонтана (заміна обладнання) на пл. Молодіжній. Частково виконано капітальний ремонт частини скверу на пл. Молодіжній.

Розроблено проектно-кошторисну документацію по об'єктах: «Нове будівництво кордодому в парку «Ювілейний», «Нове будівництво малої архітектурної форми «постаменту та платформи» на проспекті Металургів, 18», «Нове будівництво інженерних мереж (електропостачання, водопостачання та водовідведення) з облаштуванням місця встановлення туалетів модульного типу в районному парку «Ювілейний» та дитячому парку «ім. Ю. Гагаріна».



Виготовлено проектно-кошторисну документацію та виконано:

– «Капітальний ремонт тротуару, розташованого вздовж будівлі за адресою: пл. Молодіжна, 1 Металургійного району у м. Кривому Розі Дніпропетровської обл.»



– нове будівництво малої архітектурної форми в сквері біля монумента «Перемога» в Металургійному районі, м. Кривий Ріг.;

– капітальні ремонти підпірних стінок на мкр. 5-й Зарічний біля житлових будинків №61, 62, 63, 64, 67, 68 у Покровському районі та біля будинку 15 по вул. Генерала Радієвського в Саксаганському районі.

Забезпечено охорону 22 об'єктів благоустрою. Протягом 2019 року здійснено утримання малих архітектурних форм (догляд за урнами) у кількості 1 544 одиниці.



Протягом року здійснено утримання 13 біотуалетів та 7 туалетів модульного типу.

Придбано 5 туалетів модульного типу, 7 громадських вбиралень з водонепроникним вигребом.



Придбано 318 лавок та 224 урни.

Придбано та встановлено елементи для 61 дитячого та спортивного майданчиків в Покровському, Тернівському, Саксаганському та Довгинцівському районах.



Придбано та встановлено елементи майданчиків для вихулу собак у Покровському, Металургійному, Саксаганському, Довгинцівському та Центрально-Міському районах.



Здійснено заходи з благоустрою території загального користування, а саме: виконано земляні роботи по засипці погребів обсягом 3000 м³ у Покровському та Інгулецькому районах.



Придбано та встановлено світлодіодний екран на МАФ павільйон «Квітковий годинник» на пр. Металургів у парку Героїв.

На початку 2019 року за рахунок бюджетних коштів здійснено розбирання: металевих новорічних конструкцій та світлових прикрас на території районного парку «Героїв» та МАФ «Квітковий годинник». Також, у 2019 році придбано новорічні світлові прикраси та штучну хвою.



Для благоустрою та озеленення міста придбано засоби малої механізації, а саме:

– мінітрактор-косарка з додатковим обладнанням: причеп-самоскид, валик (садовий каток), комплект для мульчування, снігоочишувач у кількості 8 шт.;



– ґрунтофрез у кількості 15 шт.;



– бензопила у кількості 33 шт.;

– висоторіз у кількості 18 шт.;

– мотокоса у кількості 75 шт.;

– мотоножниця у кількості 5 шт.;

– причеп автомобільний двухосний для транспортування мінітракторів-косарок 4 шт.



За рахунок субвенції з обласного бюджету бюджетам міст, районів та об'єднаних територіальних громад на виконання доручень виборців депутатами обласної ради у 2019 році:

– придбано та встановлено 16 лав зі спинкою та виконано поточний ремонт тротуарної доріжки в парку культури та відпочинку ім. Федора Мершавцева;

– придбано та встановлено елементи дитячого та спортивного майданчика на вул. Миколи Ходича між будинками №19 та №21.

У 2019 році виконано поточний ремонт дренажних насосних станцій: на вул. Українській, вул. Апостолівській, вул. Транспортній. Проведено капітальний ремонт ДНС №5 на вул. Дніпровське шосе. У звітному році здійснено утримання 10 дренажних насосних станцій та забезпечено їх поточною електроенергією.

У галузі водопостачання, водовідведення та тепlopостачання

По галузі водопостачання, водовідведення та тепlopостачання у 2019 році освоєно 56002,8 тис.грн.

З метою підвищення ККД роботи котлів коштом міського бюджету КПТМ «Криворіжтепломережа» у 2019 році придбано та встановлено 9 комплектів автоматизованих блочних пальників з частотними перетворювачами. Також за рахунок бюджетних коштів КПТМ «Криворіжтепломережа» придбано теплоізоляційні матеріали та відновлено теплову ізоляцію на 13,5 км теплових мереж.

На замовлення КПТМ «Криворіжтепломережа» розроблено проектно-кошторисні документації на реконструкцію котельні «Міська лікарні №9» та її мереж, а також котельні «Міська лікарні №5» та її мереж.

З метою оснащення вузлами комерційного обліку тепла житлових будинків, які на день набрання чинності Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» були приєднані до зовнішніх інженерних мереж тепlopостачання, на замовлення КПТМ «Криворіжтепломережа» здійснено встановлення 444 приладів (вузлів) обліку теплової енергії, які були придбані підприємством у 2018 році.

На замовлення КП «Кривбасводоканал» коштом міського бюджету у 2019 році розпочато роботи з капітального ремонту водопроводу від вул. Української до вул. Кобилянського (вздовж вул. Цвейга, вул. Електроніки та майдану Вознесенського), який відпрацював нормативні строки експлуатації та потребує заміни, виконавши заміну 1887 п.м трубопроводу. Крім того, за рахунок коштів міського бюджету КП «Кривбасводоканал» придбано матеріали та здійснено капітальний ремонт водопроводів: від вул. Демиденка до вул. Дарвіна в Саксаганському районі; на вул. Героїв АТО, від буд. 72 до буд. 126, в Довгинцівському районі; на пр. Металургів, від вул. Соборності до вул. Вадима Гурова, в Металургійному районі; на вул. Українській, від вул. Свято-Миколаївської до вул. Петра Калнишевського, в Центрально-Міському районі; від ВНС-1 до ГРП в Тернівському районі; від станції Батуринська до вул. Сергія Параджанова.

Проведено реконструкцію напірної каналізації, реконструкцію напірного колектору від КНС-7 на вул. Сагайдачного до КНС-8 на вул. Володимира Великого (права нитка), реконструкцію каналізаційних колекторів: від КНС-7 на вул. Сагайдачного до КНС-8 на вул. Володимира Великого (ліва нитка, 1 частина); від КНС-7 на вул. Сагайдачного до КНС-8 на вул. Володимира Великого (ліва нитка, 2 частина); від КНС-8 на території Центрального кладовища; від КНС-8 від існуючої камери в районі недіючої залізниці до дачних ділянок.

Програма розвитку та утримання житлово-комунального господарства міста на період 2017-2019 років

У галузі житлової політики

За 2019 рік на галузь житлової політики профінансовано коштів міського бюджету у сумі 233 455,02 тис.грн.

З метою сприяння реалізації державної та регіональної політики в напрямку створення ОСББ, підвищення зацікавленості мешканців у формуванні ефективного колективного власника багатоквартирних будинків, рішенням міської ради від 21.12.2016 №1210 затверджено Програму підтримки об'єднань співвласників багатоквартирного будинку в м. Кривому Розі на 2017-2022 роки.

Відповідно до зазначеної Програми у 2019 році здійснено капітальний ремонт конструктивних елементів 13 житлових будинків, мешканцями яких створено ОСББ. Таким чином, відремонтовано: покрівель 10 будинків, внутрішньобудинкових систем тепlopостачання 3 будинків та електропостачання на одному будинку. У місті на сьогодні створено 612 об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, у тому числі у 2019 році створено 75. Постійно проводиться робота серед населення стосовно висвітлення вимог чинного законодавства щодо реформування та нових форм розвитку житлово-комунальної галузі в напрямку створення об'єднань співвласників багатоквартирного будинку. На порталі «Криворізький ресурсний центр» в електронному вигляді розміщено посібник щодо створення та реєстрації ОСББ.

З метою упровадження енергозберігаючих технологій, що сприяють економічному споживанню теплової енергії, здійснення заходів з енергозбереження в багатоквартирних будинках, надання фінансової допомоги співвласникам багатоквартирних будинків для підтримки в належному стані їх будинків, стимулювання діяльності управителів багатоквартирних будинків і їх прибудинкових територій та об'єднання ресурсів органів місцевого самоврядування й співвласників багатоквартирних будинків через співфінансування конкурсних проектів «Теплий дім», затверджено Програму «Теплий дім» щодо виконання заходів з енергозбереження в багатоквартирних будинках для їх співвласників у м. Кривому Розі на 2012-2021 роки (надалі – Програма). Протягом 2019 року,

відповідно до Програми, у 67 житлових будинках проведено заходи з енергозбереження за рахунок видатків з міського бюджету, а саме: виконано ремонт та ізоляцію внутрішньобудинкових мереж централізованого опалення; заміну вікон і дверей у місцях загального користування; модернізацію систем електропостачання багатоквартирного будинку із заміною електроштитових і внутрішньої електропроводки.

На проведення заходів з енергоефективності та енергозбереження в житловому фонді (поточний ремонт житлових будинків), за рахунок субвенції з обласного бюджету на виконання доручень виборців депутатам обласної ради у 2019 році, здійснено заміну вікон у 43 житлових будинках (434 вікна).

У рамках Програми відшкодування частини кредитів, що надаються ОСББ та ЖБК на впровадження енергоефективних заходів у житловій сфері на 2016-2020 роки, відшкодовано 20% суми залучених кредитів 57 багатоквартирних будинкам на наступні енергоефективні заходи: заміна вікон та дверей у місцях загального користування, придбання та модернізація енергоефективного обладнання, теплоізоляція і термомодернізація внутрішньобудинкових систем опалення, облаштування ІТП і т.п.

Крім цього, здійснено капітальний ремонт житлового фонду, а саме:

– відремонтовано покрівлю житлового будинку на вул. Одеській, 38;

– відремонтовано аварійні конструктивні елементи будинку на вул. Чарівній, 3;

– відремонтовано конструктивні елементи будинку на вул. Ветеранів праці, 9;

– частково виконано капітальний ремонт місць загального користування та конструктивних елементів гуртожитку на вул. Старовокзальній, 42 та вул. Панааса Мирного, 16.

З метою покращення умов проживання мешканців, гарантування належної технічної експлуатації ліфтів та їх безперебійної роботи, безпеки мешканців під час користування ліфтами, у 2019 році виконано капітальний ремонт 100 ліфтів, а також експертне обстеження 40 ліфтів, термін експлуатації яких становить 25 років і більше.

З метою збереження нерухомого майна територіальної громади міста Кривого Рогу, а саме: гуртожитків на вул. Каховській, 23в, Каткова, 23, Авіаційній, 2а, недопущення випадків їх руйнування та розкрадання, вжито заходів з їх охорони.

Виконавцем послуг з вивезення побутових відходів вивезено та заскладовано з 130 стихійних сміттєзвалищ на полігоні міста 5 300 м³ відходів. Щоденно в санітарній очистці міста задіяно 104 одиниці спеціалізованої техніки.

У 2019 році для збору твердих побутових відходів придбано 133 одиниці контейнерів об'ємом 1,1 м³ та 120 контейнерних систем для розміщення контейнерів для збору твердих побутових відходів.

Проведено технічну інвентаризацію та паспортизацію 200 контейнерних майданчиків для збирання твердих побутових відходів та виконано капітальний ремонт 51 контейнерного майданчика.

У 2019 році здійснено знесення (розбирання) нерухомого майна, а саме: нежитлової, окремо розташованої будівлі (гаражні бокси) на вул. Сергія Колачевського, 62.

Внаслідок стихійного метеорологічного явища в м. Кривому Розі 02.07.2019 пошкоджено 858 покрівель багатоквартирних житлових будинків. Крім того, стихійне метеорологічне явище призвело до падіння дерев, гілок на прибудинковій території багатоквартирних житлових будинків.

За рахунок коштів міського бюджету у сумі 11,0 млн. грн., з метою ліквідації наслідків події метеорологічного явища, у 2019 році виконано ремонт 444 покрівель багатоквартирних житлових будинків.

Виконанні роботи з розкряжування та вивезення повалених дерев та гілок із залученням спеціалізованої техніки.

Одержувачі бюджетних коштів у 2019 році

У звітному 2019 році надано підтримку таким комунальним підприємствам міста на загальну суму 93 978,98 грн.:

– КПТМ «Криворіжтепломережа» та КП «Кривбасводоканал» (підприємства, які надають послуги, необхідні для життєзабезпечення міста Кривого Рогу, але мають об'єктивні труднощі, а саме: значну дебіторську заборгованість споживачів за отримані послуги. Отже, у 2019 році, урахувавши можливості міського бюджету, підприємствам надано фінансову підтримку);

– КП «Сансервіс» (з метою дотримання санітарно-гігієнічних норм, на утримання 8 туалетів модульного типу);

– КП «Ритуал Сервіс Плюс» КМР (забезпечено поховання 391 одинокого громадянина, осіб певного місця проживання, осіб, від поховання яких відмовились рідні, знайдених, невідомих трупів, у разі відсутності родичів);

– КП «Центр поводження з тваринами» КМР (для вирішення проблеми безпритульних тварин у місті, у звітному році було проведено роботу із біостерилізації

1602 тварин (собак), для чого за рахунок коштів місцевого бюджету придбано матеріали, обладнання (у тому числі операційне), медикаменти, корма, які необхідні для гуманного утримання бездоглядних тварин; придбано та модернізовано спеціалізований автомобіль для відлову безпритульних тварин; виконано робочий проект будівництва під реконструкцію санпропускника, роботи з розробки проектно-кошторисної документації по реконструкції вентиляційної системи зимових вольєрів, проведено експертизу кошторисної частини проекту будівництва вентиляційної системи зимових вольєрів);

– КП «Парк культури і відпочинку ім. Б. Хмельницького» КМР (для підтримання та оновлення об'єктів благоустрою парку, покращення естетичного вигляду, з метою організації культурного відпочинку населення міста, проведення на території парку культурно-освітньої, фізкультурно-оздоровчої роботи серед дорослих та дітей; поповнення статутного капіталу для виконання робіт по об'єкту «Капітальний ремонт фонтану на території парку», виготовлення проектно-кошторисної документації по об'єкту «Капітальний ремонт фонтану на території парку», виготовлення документації із землеустрою, а саме: розроблення проекту землеустрою щодо впорядкування території для містобудівних потреб (коригування) під об'єкт «Комплексний благоустрій та озеленення парку культури і відпочинку імені Богдана Хмельницького в Металургійному районі м. Кривого Рогу, оформлення прав власності на користування земельної ділянки (2 ділянки);

– КП «Кривбастеплоенерго» КМР (з метою реалізації оптимізованої схеми перспективного тепlopостачання м. Кривого Рогу, а також забезпечення підготовки 6 котелень закладів освіти і охорони здоров'я, які передані на баланс цього підприємства, до опалювального сезону 2019-2020 років).

Інші видатки

У 2019 році освоєно бюджетні кошти інші видатки в галузі житлово-комунального господарства, а саме:

- інвентаризацію, технічну інвентаризацію, оцінку об'єктів нерухомого майна;
- судові витрати та оголошення за судовими справами;
- висвітлення діяльності департаменту розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради в засобах масової інформації;
- сплату земельного податку.

Громадський бюджет

У 2019 році районними у місті радами реалізувались проекти переможці конкурсу проектів місцевого розвитку «Громадський бюджет» згідно з рішенням виконкому Криворізької міської ради від 10.05.2018 №235 «Про проведення конкурсу місцевого розвитку «Громадський бюджет», реалізація яких планується у 2019 році» на загальну суму 3379,1 тис.грн.:

1. Фінансування проекту – переможця конкурсу місцевого розвитку «Громадський бюджет» (міні-футбольне поле на Східному).

2. Капітальний ремонт території Володимира Великого, 32.

3. Капітальний ремонт пам'ятника воїнам-інтернаціоналістам.

Організаційна робота департаменту розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради

Департаментом у 2019 році згідно з планом роботи проводились:

- щотижнево: з січня по серпень засідання міського штабу з підготовки житлового фонду, об'єктів соціальної сфери, тепловодопостачання, електротранспорту, дорожньо-мостового господарства міста до роботи в осінньо-зимовий період 2019-2020 років, а з вересня по грудень – оперативна нарада з керівниками підприємств – ви-

робниками та надавачами житлово-комунальних послуг;

– щомісячно засідання: по розгляду питань щодо відключення споживачів від мереж централізованого опалення та гарячого водопостачання;

– щоквартально засідання: постійно діючої комісії з питань поводження з безхазяйними відходами; постійної комісії із забезпечення реалізації житлових прав мешканців гуртожитків.

Протягом 2019 року департаментом підготовлено 29 проектів рішень міської ради, 79 проектів рішень виконкому міської ради, 4 розпорядження міського голови. Департаментом за рік отримано та розглянуто 3555 звернень громадян міста.

Для виконання послуг з утримання об'єктів благоустрою, закупівлі товарів, робіт за бюджетні кошти укладено договори на виконання робіт, послуг, постачання товарів та додаткових угод до них у кількості 1250 од. Проведено 111 процедур закупівель.

Департаментом розроблено програми та кошториси видатків (у тому числі включено пріоритетні статті витрат департаменту як головного розпорядника), а саме: Програма розвитку та безпеки дорожнього руху в місті Кривому Розі на період 2013-2020 років, Програма підтримки об'єднань співвласників багатоквартирного будинку в м. Кривому Розі на 2017-2022 роки, Програма розвитку та утримання об'єктів (елементів) благоустрою м. Кривого Рогу на період 2017-2022 років, Програма розвитку та утримання житлово-комунального господарства міста на період 2017-2022 років, Програма «Теплий дім» щодо виконання заходів з енергозбереження в багатоквартирних будинках для їх співвласників у м. Кривому Розі на 2012-2021 роки, Кошторис видатків міського цільового фонду від плати за тимчасове використання місць розташування об'єктів зовнішньої реклами, Перелік природоохоронних заходів на 2020 рік, що фінансуватимуться за рахунок коштів міського фонду охорони навколишнього природного середовища за пріоритетами програм природоохоронних заходів місцевого значення, Програма відшкодування частини кредитів, що надаються об'єднанням співвласників багатоквартирних будинків та житлово-будівельним кооперативам на впровадження енергоефективних заходів у житловій сфері на 2016-2020 роки, Програма економічного та соціального розвитку м. Кривого Рогу на 2017-2022 роки.

Метою діяльності департаменту є створення сприятливих умов для функціонування житлово-комунального господарства міста, прав громадян на сприятливий рівень проживання та забезпечення належної якості житлово-комунальних послуг.

У 2020 році департамент продовжуватиме виконання покладених на нього функцій і завдань з урахуванням пріоритетних напрямів роботи з реформування та розвитку житлово-комунального господарства міста.

Основні показники роботи Департаменту розвитку інфраструктури міста на 2020 рік

Розвиток житлово-комунального господарства

Основні завдання та заходи на 2020 рік:

- утримання об'єктів (елементів) благоустрою в належному стані, збереження та відновлення їх експлуатаційних характеристик та санітарне очищення, удосконалення системи управління об'єктами (елементами) благоустрою, охорони об'єктів та елементів благоустрою;
- відновлення та збільшення зелених насаджень;
- забезпечення на належному рівні електропостачання, водопостачання об'єктів благоустрою та організації в них водовідведення;
- зменшення чисельності безпритульних тварин;
- забезпечення поховання померлих та надання

ритуальних послуг; доставка до бюро судово-медичної експертизи тіл одиноких громадян, осіб без певного місця проживання, осіб, від поховання яких відмовилися рідні, знайдені, невідомі трупи, у разі відсутності родичів або осіб чи установ, які можуть взяти на себе доставку тіл;

– співпраця з комунальними підприємствами, а також іншими підприємствами, установами та організаціями, що виробляють, виконують та/або надають житлово-комунальні послуги, поліпшення їх роботи та забезпечення мешканців міста якісними послугами, створення конкурентного середовища на ринку комунальних послуг;

– спрямування коштів із спеціального фонду, отриманих від мешканців гуртожитків у вигляді плати за виготовлення свідоцтва про права власності на кімнати в гуртожитку, продаж надлишків загальної площі житлових приміщень у гуртожитках, на капітальний ремонт, реконструкцію, утримання, експлуатацію гуртожитків, окремі кімнати в яких є власністю територіальної громади міста Кривого Рогу;

– зменшення технологічних витрат та витрат ресурсів, впровадження прогресивних технологій для виконання робіт на підприємствах, які надають житлово-комунальні послуги;

– покращення умов проживання мешканців, гарантування належної технічної експлуатації ліфтів та їх безперебійної роботи, безпеки мешканців під час користування ліфтами, недопущення частих зупинок ліфтів з технічних причин і гарантування безпечного користування ними шляхом проведення капітальних ремонтів (заміни та модернізації), оновлення, проведення технічної експертизи ліфтів, що використовувалися понад 25 років;

– капітальний ремонт конструктивних елементів будинків, ліфтів, у яких створено ОСББ;

– утримання в належному стані та покращення технічного стану доріг, вулиць, мостів та шляхопроводів.

Очікувані результати виконання Програм у 2020 році:

– покращення екологічної ситуації та естетичного вигляду міста, збереження об'єктів загального користування, природних ландшафтів, інших природних комплексів і об'єктів;

– гарантування умов безпечного проживання населення міста, підвищення якості життя в місті та його інвестиційної привабливості;

– відновлення та створення нових зон культурного масового відпочинку мешканців міста, створення безпечних і комфортних умов активного відпочинку біля водойм, створення необхідних умов для відпочину дітей, підлітків та дорослого населення, їх фізичного розвитку;

– продовження термінів експлуатації об'єктів (елементів) благоустрою, запобігання аварійним ситуаціям на них, запобігання випадкам пошкодження, знищення чи викрадення об'єктів (елементів) благоустрою;

– підвищення рівня надання населенню житлово-комунальних послуг відповідно до вимог національних стандартів;

– забезпечення сталої ефективної роботи комунальних підприємств, а також інших підприємств, установ та організацій, що виробляють, виконують та/або надають житлово-комунальні послуги;

– безпечне користування ліфтами мешканцями багатоквартирних будинків, їх належна технічна експлуатація, безперебійна робота та подовження терміну експлуатації;

– забезпечення безпеки дорожнього руху.

Директор департаменту розвитку
інфраструктури міста
виконкому Криворізької міської ради
Іван КАРИЙ

Звіт про роботу інспекції з благоустрою виконкому Криворізької міської ради у 2019 році

Основними завданнями та функціями інспекції з благоустрою виконкому Криворізької міської ради є здійснення контролю за станом благоустрою та розміщенням зовнішньої реклами в місті і притягнення до відповідальності винних за порушення законодавства.

Протягом 2019 року спеціалістами інспекції винесено понад 5000 приписів та протоколів на усунення порушень у сфері благоустрою та реклами.

Працівники інспекції здійснюють постійний моніторинг території міста. Контролюється стан прибирання прибудинкових та інших територій, санітарний стан контейнерних майданчиків, наявність урн біля об'єктів торгівлі тощо.

За неналежне утримання прибудинкових територій протягом року складено 397 приписів, 208 приписів складено щодо санітарного стану контейнерних майданчиків, 108 приписів – стосовно прибирання та вивезення гілок та опалого листя, 37 – на обрізку гілок, спил аварійних дерев. За порушення законодавства у сфері благоустрою на управителів та ОСББ складено 23 адміністративні протоколи, 21 протокол

складено на заклади та установи бюджетної сфери.

На фото результати реагування на приписи та протоколи інспекції з благоустрою



На фото: робота на об'єктах бізнесу (складання приписів та адміністративних протоколів)



Учасниками процесу утримання міста в належному стані виступають також й суб'єкти бізнесу, основні зауваження до яких з боку інспекції – неналежне утримання прилеглої території, відсутність урн, незадовільний стан східців, що створює небезпеку для відвідувачів тощо. За вказаними питаннями нами складено 63 приписи та 13 протоколів.

Щоб підвищити рівень інформованості бізнесу про їх обов'язки, інспекцією виготовлено буклети з витягом з Правил благоустрою, які розповсюджуються серед суб'єктів господарювання.

У зимовий період інспекція контролює проведення робіт з очищення доріг і тротуарів від снігу, їх обробку матеріалами проти ожеледі (за рік складено 38 приписів та 32 протоколи), влітку – покіс трави та вжиття заходів з боротьби з карантинними рослинами (76 приписів та 15 адмінпротоколів).



та реагування:



Нагальною в нашому місті є проблема незадовільного стану територій де розміщувались погребі. За приписами інспекції було здійснено благоустрій більш ніж за 100 адресами. Вперше в поточному році розпочато фінансування робіт з благоустрою цих територій з міського бюджету, що мало значний позитивний відгук у мешканців.

Також у поточному році інспекцією розпочато роботи з демонтажу елементів, розміщених з порушенням вимог діючого законодавства, таких як шлагбауми, юніпаркери, огорожі, бетонні блоки.

На особливому контролі перебуває питання

На фото роботи з засипки порушених погребів



відсутності кришок люків на оглядових колодязях. Крадіжки кришок люків є проблемою для нашого міста, як і для більшості населених пунктів. Питання відпрацьовується спеціалістами інспекції з власниками мереж в оперативному режимі. Протягом року за нашими зверненнями було накрито понад 2000 люків.



Ще одна із значних проблем у сфері благоустрою міста стосується відновлення місць проведення аварійно-ремонтних робіт.

Як робочий орган, що здійснює разом з виконками районних в місті рад, контроль за відновленням території міста після «розкопів», інспекція з благоустрою може

Роботи з демонтажу елементів, розміщених з порушенням вимог діючого законодавства



засвідчити, що у цьому питанні є позитивна динаміка, яку забезпечило затвердження у 2018 році міською радою «Порядку видачі дозволів на порушення об'єктів благоустрою, відмови в їх видачі, переформування та анулювання таких дозволів». З прийняттям Порядку підвищилася свідомість і активність суб'єктів господарювання всіх форм власності стосовно наведення порядку після земляних робіт.

З іншого боку, видача дозволів дозволила інспекції посилити контроль за строками відновлення порушених об'єктів та вирішила питання з визначенням виконавців робіт.

За минулий рік інспекцією видано 2140 дозволів. За проведення робіт без дозволу та несвочасне відновлення благоустрою винесено 94 приписи та складено 12 протоколів про адміністративні правопорушення.



За результатами вжитих заходів відновлено понад 1200 об'єктів благоустрою.





Контроль з боку інспекції спонукає суб'єктів господарювання більш відповідально ставитись до виконання благоустрою після проведення робіт.

Інший значний напрямок роботи інспекції з благоустрою – контроль за розміщенням зовнішньої реклами.

Основні проблеми з питань реклами стосуються розміщення реклами без відповідного дозволу, засмічення паперовими оголошеннями, незручностей від встановлення рекламного засобу, аварійного стану конструкцій. Для вирішення вказаних питань протягом року направлено 156 приписів та складено 17 протоколів.

Після набуття у серпні 2018 року повноважень робочого органу з питань реклами, інспекцією з благоустрою було розроблено дорожню карту упорядкування реклами в місті, яка наразі впроваджується в життя.

Першим пунктом стала розробка Класифікатора типових рекламних засобів, який було затверджено рішенням виконкому міської ради від 09.01.2019 №44 «Про типові рекламні засоби м. Кривого Рогу». Усі підприємці, що мають намір встановити у місті свою рекламну конструкцію, повинні дотримуватись вимог, визначених цим Класифікатором. Це стосується й технічної складової, й утримання прилеглої території та інше. Встановлення єдиної системи дій суб'єктів господарювання у сфері розміщення зовнішньої реклами сприяє створенню безпечних умов для громадян міста.

Інспекцією ініційовано створення он-лайн ресурсу «Реклама у місті», що працює у рамках системи Smart City Кривий Ріг, який постійно наповнюється інформацією.

Завершується розробка спеціальних вимог до реклами, розміщеної на фасадах будинків, та наразі проводиться інвентаризація таких конструкцій (в 2019 році було проведено інвентаризацію на проспектах Металургів, Поштовий, Гагаріна). Здійснено техобстеження більше 100 великоформатних рекламних засобів, як наслідок, близько 20 визнано такими, що підлягають демонтажу або потребують негайного ремонту. Роботи виконано.

Інспекцією з благоустрою здійснено демонтаж 152 незаконно встановлених рекламних конструкцій, ще понад 300 демонтовано самими власниками за приписами інспекції. Крім того, ще у січні-квітні 2019 року у місті було демонтовано понад 400 рекламних банерів, що розміщувались над проїжджою частиною.



Регулярно здійснюється очищення від незаконної реклами дерев та електроопор, дорожньої огорожі, що позитивно сприймається криворіжцями. Демонтовано близько 10 тисяч табличок та оголошень з дерев, електроопор, зупинок громадського транспорту тощо.



Продовжується робота з вставлення дощок для розміщення оголошень (за рік інспекцією встановлено 36 дощок). Вони довели свою ефективність, бо мінімізували засмічення прилеглих об'єктів та елементів благоустрою, зокрема зупиночних павільйонів.





Протягом року було розміщено близько 100 сюжетів соціальної реклами, заяви на розміщення якої надходили до інспекції від громадських та благодійних організацій, державних установ, комунальних підприємств тощо.



Спостерігається тенденція зростання кількості видач дозволів на розміщення зовнішньої реклами, що є результатом підвищення інформованості та відповідальності підприємців.

На даний момент проходить процедуру погодження нова редакція регуляторного акта «Порядок розміщення зовнішньої реклами у м. Кривий Ріг», яка розроблена з урахуванням всіх змін діючого законодавства у сфері зовнішньої реклами.

Основне, чим цей документ принципово відрізняється від діючого, – це більш жорсткі вимоги до рекламних конструкцій, їх регулярного технічного огляду, належної експлуатації та утримання прилеглої території.

Ухвалення проекту сприятиме удосконаленню правового регулювання розміщення зовнішньої реклами в Кривому Розі та забезпечить збалансованість інтересів суб'єктів господарювання, територіальної громади та органів місцевого самоврядування.

Пріоритетом у роботі інспекції є оперативне реагування на скарги криворіжців, що є основним джерелом з виявлення проблемних питань щодо благоустрою міста. Спеціалісти інспекції щоденно здійснюють виїзди за вказаними та зверненнями адресами, спілкуються з мешканцями та вживають заходів, у межах своєї компетенції, щодо усунення виявлених порушень.



Для максимальної відкритості інспекцією створено сторінку у мережі Фейсбук, яка на даний час має понад 4 тис. підписників. Практично щоденно вона наповнюється новою інформацією та забезпечує зворотний зв'язок з мешканцями міста.

У цілому робота інспекції з благоустрою направлена на створення комфортних та безпечних умов проживання жителів Кривого Рогу і завданням інспекції на 2020 рік є продовження та підсилення роботи за вказаними напрямками.

Начальник інспекції з благоустрою виконкому Криворізької міської ради
Юлія СТАВЕЦЬКА

Звіт про роботу департаменту регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради у 2019 році

Департамент регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин виконкому Криворізької міської ради реалізує повноваження міської ради та її виконавчого комітету у сферах містобудування, архітектури та земельних відносин, які спрямовані на здійснення містобудівних заходів, пов'язаних з розв'язанням поточних і перспективних завдань розвитку міста, організацію та здійснення землеустрою на території міста, проведення робіт,

пов'язаних з продажем земель, становленням ринку земель міста відповідно до чинного законодавства України.

З метою урегулювання містобудівних та земельних відносин до міської ради у 2019 році усього звернулось 2532 фізичні та юридичні особи, у тому числі: з врегулювання містобудівних відносин – 482 особи; земельних відносин – 2050 осіб.

За результатами розгляду цих звернень, департамен-

том підготовлено на розгляд міської ради 672 відповідні проекти рішень, за положеннями яких заявники отримали у власність і користування земельні ділянки для індивідуального житлового будівництва, для розміщення об'єктів бізнесу, соціально-культурної та виробничої сфери, інше.

Розвиток містобудівних територій у місті провадиться згідно з Генеральним планом міста, розробленим на

розрахунковий період до 2030 року. З метою реалізації довгострокової стратегії розвитку міста, на виконання міської Програми містобудівної діяльності та створення геоінформаційної електронної містобудівної кадастрової системи міста Кривого Рогу на 2004-2020 рр., у 2018 році проведено публічні закупівлі з метою придбання та встановлення технічного комплексу геоінформаційної системи містобудівного кадастру. Відповідно до укладеного договору виконавцем послуг закуплено та встановлено на сервер містобудівного кадастру ліцензійне програмне забезпечення ArcGIS та сформовано первинну базу даних електронної містобудівної кадастрової системи м. Кривий Ріг.

У 2019 році, на виконання міської містобудівної програми, передбачалось завершити формування електронної містобудівної кадастрової системи та створення містобудівного кадастру. На вказані цілі з міського бюджету було виділено 738,5 тис. грн. Однак, на жаль, процедура публічних закупівель щодо надання вказаної послуги тричі не відбулася з причини відсутності тендерних пропозицій.

Протягом 2019 року департаментом була продовжена робота щодо забезпечення передачі безоплатно у власність земельних ділянок учасникам антитерористичної операції на сході України, членам сімей загиблого в ній для будівництва й обслуговування житлових будинків, господарських будівель і споруд.

Коштом міського бюджету у відповідності до вимог чинного законодавства здійснювалися роботи з розробки, погодження і затвердження містобудівної та землепорядної документації на земельні ділянки для розміщення садибного будівництва в місті. Були затверджені проекти землеустрою під розміщення садибного будівництва в межах міста на 451 земельну ділянку: на вулицях Старовокзальній, Халтуріна, Каменедробильній у Центральній-Міському районі; Сергія Параджанова та Молодіжній у Довгинцівському районі; між вулицями Доватора та Маршака у Тернівському районі. Згідно з відповідними рішеннями міської ради 350 земельних ділянок для індивідуального житлового будівництва передано у приватну власність учасникам бойових дій та членам їх сімей.

Робота із всебічного сприяння учасника бойових дій, членам сімей загиблих учасників антитерористичної операції щодо оформлення права власності на земельні ділянки, надання консультативної допомоги, роз'яснення щодо положень чинного законодавства, а також з визначення додаткових територій для подальшої розробки містобудівної та землепорядної документації з метою надання земельних ділянок вищевказаним категоріям громадян, продовжується і у 2020 році.

У 2019 році департаментом була продовжена робота щодо залучення забудовників до пайової участі в створенні й розвитку інженерно-транспортної та соціальної інфраструктури м. Кривого Рогу. Протягом минулого року із забудовниками було укладено 80 договорів пайової участі.

Згідно з умовами договорів до міського бюджету надійшло 27,4 млн. грн., що на 25,1 млн. грн. більше, ніж у 2018 році.

Стабільність надходжень пайових внесків до бюджету розвитку дозволить забезпечити своєчасне фінансування соціально важливих видатків, а введення суб'єктами господарювання в експлуатацію нових (реконструйованих) об'єктів надасть мешканцям міста додаткові пропозиції на ринку товарів і послуг та сприятиме створенню додаткових робочих місць і вирішенню питань, якими опікуються органи місцевого самоврядування.

Одним із основних завдань департаменту є реалізація повноважень міської ради та її виконавчого комітету в галузі земельних відносин у порядку, визначеному чинним законодавством України.

З метою визначення основних засад реформування земельних відносин на основі раціонального ефективного використання землі затверджена Програма розвитку земельних відносин у м. Кривому Розі на 2016-2020 роки та розроблені відповідні заходи.

Так, на виконання цієї Програми, у 2019 році планувалось здійснити роботи з огляду межових знаків, якими закріплена межа міста, з метою виконання у 2020 році робіт з оновлення пошкоджених та втрачених знаків.

На жаль, виконавець послуг, визначений за результатами процедури публічних закупівель, вдруге поспіль, не впорався з виконанням цих робіт. У результаті, департамент змушений перенести виконання послуг на 2020 рік, а відносно виконавця вжити заходи, визначені чинним законодавством України в сфері державних закупівель.

Крім того, в порядку реалізації положень Програми, на підставі звернень юридичних і фізичних осіб та прийнятих відповідно до них рішень міської ради, у минулому році до міського бюджету надійшло 0,73 млн. грн. від продажу земельних ділянок, які знаходились у орендованому користуванні і на яких розміщене нерухоме майно, що належить заявникам по праву власності.

Станом на 01.01.2020 в департаменті обліковано 2585 договорів оренди землі на загальну площу 11,6 тис. га, що складає майже 30 відсотків від загальної площі міста (43,2 тис. га).

Продовжується робота з реєстрації за територіальною громадою міста права власності на сформовані та надані в користування юридичним та фізичним особам земельні ділянки на території міста. Так, за 2019 рік зареєстровано 57 земельних ділянок загальною площею 23,5 га.

У 2019 році діяльність департаменту у сфері містобудівних та земельних відносин здійснювалася у взаємодії з постійними комісіями міської ради, виконкомом районних у місті рад, державними податковими інспекціями та правоохоронними органами міста, Громадською радою при Міністерстві регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України (нині – Міністерство розвитку громад та територій), міською галузевою радою підприємців з питань містобудування, земельних відносин і рекламної діяльності і була спрямована на

удосконалення та спрощення механізмів урегулювання містобудівних та земельних відносин у відповідності до чинного законодавства; збільшення дохідної частини міського бюджету за рахунок сплати за землю всіма користувачами земельних ділянок у межах міста.

За минулий рік до бюджету міста, від плати за землю, надійшло 1 млрд. 357,3 млн. грн. (при плані 1 млрд. 327 млн. грн.), що на 565,1 млн. грн. більше, ніж у 2018 році.

Враховуючи, що чинне законодавство України у сфері містобудування та земельних відносин, на жаль, є не досить досконалим та містить достатньо багато неузгодженостей та протиріч, за ініціативою міського голови, у лютому 2019 року у місті відбулося засідання круглого столу з питань реалізації державної політики у сфері містобудування, архітектури та земельних відносин. Організатором заходу виступила Громадська рада при Мінрегіонбуді, за участю Асоціації міст України, Асоціації «Земельна спілка України».

За результатами розгляду нагальних питань, експерти відзначили високий та кваліфікований рівень регулювання Криворізькою міською радою містобудівних та земельних відносин, а пропозиції фахівців виконкому міської ради щодо удосконалення цих відносин вже нашішли та продовжують знаходити свій розвиток у державних законодавчих та нормативних актах.

Становлення ринку землі є одним з основних факторів розвитку земельних відносин. Якщо продаж земельних ділянок несільськогосподарського призначення, на яких розташовані об'єкти нерухомості орендарів цих ділянок, у м. Кривому Розі здійснюється з 2001 року, то процедура продажу вільних земельних ділянок (або прав на них) через земельні торги (аукціони) була розпочата у 2019 році. Цій процедурі передувала кропітка робота з інвентаризації сформованих, але вільних від забудови земельних ділянок, з їх огляду та визначення можливого цільового призначення у відповідності до положень Генерального плану міста. Крім того, за кошти цільової програми розвитку земельних відносин було сформовано три земельні ділянки для розміщення об'єктів загальноміського значення. На кінець минулого року було визначено перелік з 38 сформованих вільних земельних ділянок та 20 вересня надано на розгляд постійній комісії міської ради з питань земельних відносин, містобудування, комунальної власності міста. Вже 18 листопада 2019 року відбувся перший аукціон (земельні торги), за результатами якого були продані права на орендне користування земельною ділянкою площею 1,1 га для будівництва торговельно-розважального комплексу на перехресті проспекту 200-річчя Кривого Рогу та вул. Спаської. Наступний аукціон з продажу права оренди земельної ділянки для будівництва аквапарку відбудеться 24 лютого поточного року.

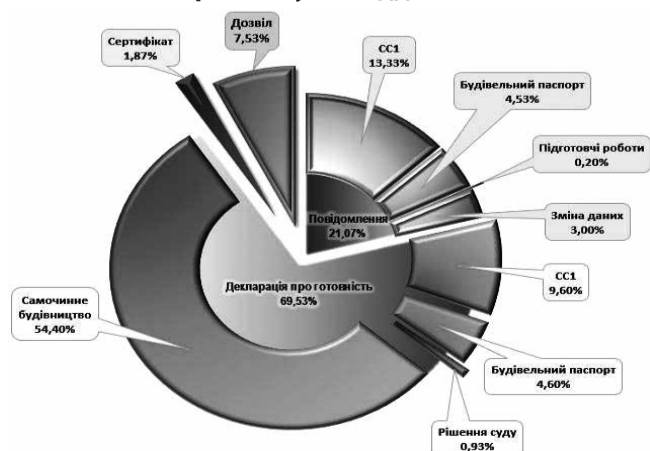
*В.о. директора департаменту
регулювання містобудівної діяльності
та земельних відносин
виконкому Криворізької міської ради
Олександр БРИЗЕЦЬКИЙ*

Звіт про роботу відділу з питань державного архітектурно-будівельного контролю виконкому Криворізької міської ради у 2019 році

Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю виконкому Криворізької міської ради в межах м. Кривого Рогу здійснює, відповідно до законодавства, державний архітектурно-будівельний контроль за дотриманням суб'єктами містобудування законодавства у сфері містобудівної діяльності, будівельних норм, державних стандартів і правил під час виконання підготовчих та будівельних робіт. Крім того, відділ виконує дозвільні і реєстраційні функції у сфері містобудівної діяльності, надає консультації щодо порядку виконання підготовчих та будівельних робіт, а також прийняття в експлуатацію закінчених будівництвом об'єктів через Центр адміністративних послуг «ВІЗА».

Відділом за 2019 рік було розглянуто 1500 документів дозвільного та декларативного характеру.

Аналіз структури документів, розглянутих відділом



Одним із актуальних та життєво важливих питань, яке турбує мешканців міста, є практична реалізація, так званої, «будівельної амністії 2018». Зокрема те, що вона вперше стала безстроковою, а також те, що спрощена процедура прийняття у експлуатацію таких об'єктів здійснюється **безоплатно**, а штрафні санкції за виконання будівельних робіт без отримання документів, що дають право на їх виконання, не застосовуються.

Відділом було розглянуто і опрацьовано за «будівельною амністією» 816 матеріалів (54,4% від загальної кількості, або у 26,5 разів більше, ніж у 2018 році).

У 2019 році до відділу надійшло 160 звернень, що у порівнянні з 2018 роком, більше на 8%. Також спеціалістами відділу проводилися консультації у Центрі адміністративних послуг «Віза», де був забезпечений оперативний розгляд цих звернень або надано роз'яснення щодо вирішення існуючих проблемних питань. Кількість звернень замовників послуг та надання консультацій збільшилась, у порівнянні з 2018 роком, на 38,3% (у 2018 році – 662 звернення, у 2019 – 1073).

Актуальні питання у зверненнях, що надійшли до відділу, залишилися незмінними:

- незаконне будівництво об'єктів;
- введення об'єкта самочинного будівництва в експлуатацію;
- дотримання вимог містобудівного законодавства;
- проведення заходів державного архітектурно-будівельного контролю згідно з чинним законодавством.

Зазначимо, що відділом проводилася інформаційно-роз'яснювальна робота шляхом надання консультацій у Центрі адміністративних послуг «Віза», публікацій щодо актуальних питань у сфері містобудівної діяльності, здійснення дозвільно-реєстраційних функцій та

заходів державного архітектурно-будівельного контролю на офіційному веб-сайті виконкому Криворізької міської ради та на сторінці відділу в соціальній мережі Facebook.

Бухгалтерський облік у відділі ведеться відповідно до Законів України, Бюджетного та Податкового Кодексів України, наказів Міністерства фінансів України, актів Президента та Кабінету Міністрів України, інших нормативно-правових актів.

Рішенням Криворізької міської ради від 26 грудня 2018 року №3521 «Про затвердження кошторису видатків цільового фонду від плати за тимчасове використання місць розташування об'єктів зовнішньої реклами на 2019 рік» відділу, як головному розпоряднику коштів, затверджено видатки у сумі 130 655,00 грн.

На виконання бюджетної програми місцевого бюджету за 2019 рік відділом було освоєно 101 306,62 грн. бюджетних коштів, а саме:

- на оплату судового збору, авансових внесків для пред'явлення стягувачем заяв для примусового виконання судових рішень та рішень інших органів (посадових осіб) – 90 756,22 грн.;
- на оплату послуг експерта будівельного (згідно з ухвалою суду) – 10 550,40 грн.

Освоєння коштів місцевого бюджету, відповідно до плану, склало 77,5%, а економія бюджетних коштів – 29 348,38 грн.

У 2019 році було **проведено**: планових перевірок – 25, позапланових перевірок – 67.

Видано приписів про усунення порушення вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності, будівельних норм, державних стандартів і правил – 33.

Накладено штрафів у справах:

– про адміністративні правопорушення на суму 81 600 грн;

– про правопорушення у сфері містобудівної діяльності на суму 1 396 880 грн.

Правова робота у відділі здійснюється головними спеціалістами, які забезпечують належне юридичне супроводження діяльності органу державного архітектурно-будівельного контролю при виконанні покладених на нього завдань та функцій, а саме:

- готуються процесуальні документи до суду;
- здійснюється участь (представництво) у судових провадженнях;
- проводиться контроль за виконанням ухвалених на користь відділу судових рішень.

Станом на кінець 2019 року у провадженні відділу перебувала 61 судова справа.

За звітний рік до відділу надійшло 23 адміністративні позови. Головні спеціалісти відділу взяли участь у близько 226 судових засіданнях (що у 1,5 раза більше, порівняно із 2018 роком).

Для запровадження ефективного та прозорого контролю у будівництві наразі була розроблена концепція повного реформування діяльності органів державного архітектурно-будівельного контролю, а також план реалізації цієї концепції.

Одним із важливих кроків у рамках її реалізації є впровадження е-кабінету забудовника, що має спростити та покращити якість процедур документообігу та контролю виконання робіт у зазначеній галузі.

Презентація Кабінетом Міністрів України початку роботи електронного кабінету замовника будівництва відбулася 13 грудня на ресурсі <https://e-dabi.gov.ua>

Робота відділу з питань державного архітектурно-будівельного контролю виконкомом Криворізької міської ради у 2020 році і далі буде спрямована на забезпечення комфортних та зрозумілих умов для надання та реєстрації документів, що дають право на виконання підготовчих та будівельних робіт; прийняття в експлуатацію закінчених будівництвом об'єктів, а також здійснення державного архітектурно-будівельного контролю у вказаній сфері.

*Начальник відділу з питань державного архітектурно-будівельного контролю виконкомом Криворізької міської ради
Дмитро ГОРЮНОВ*

Звіт про роботу управління комунальної власності міста виконкомом Криворізької міської ради у 2019 році

Управління комунальної власності міста виконкомом Криворізької міської ради у визначених Криворізькою міською радою та її виконавчим комітетом межах, здійснює функції щодо управління майном комунальної власності територіальної громади міста Кривого Рогу з метою забезпечення належної матеріальної основи місцевого самоврядування.

Управління комунальної власності міста виконкомом Криворізької міської ради здійснює повноваження орендодавця й органу приватизації майна комунальної власності міста Кривого Рогу. До основних завдань відносяться також контроль за обліком, інвентаризацією майна, його використанням і збереженням.

Матеріальною і фінансовою основою місцевого самоврядування, у першу чергу, є рухоме і нерухоме майно територіальної громади міста.

Вартість комунального майна територіальної громади міста Кривого Рогу, що перебуває на власних балансах комунальних підприємств, установ і закладів, за результатами останньої щорічної інвентаризації становить 48,50 млрд. грн.

До складу структури основних засобів комунальної власності міста входять:

- об'єкти житлового та нежитлового фонду, які складають 42,16 млрд. грн, або 86,93%;
- об'єкти незавершеного будівництва складають 292,71 млн. грн, або 0,60%;
- інші об'єкти нерухомості (об'єкти інфраструктури, благоустрою) становлять 683,15 млн. грн, або 1,41%;
- інші основні засоби становлять 5,36 млрд. грн, або 11,06%.



Питому вагу у структурі комунальної власності територіальної громади нашого міста становлять об'єкти житлового фонду.

Відповідно до розпорядження міського голови від 18.09.2018 №183-р «Про щорічну інвентаризацію майна комунальної власності міста» за даними інвентаризації комунального майна станом на 01.10.2018 перелік комунального майна територіальної громади міста Кривого Рогу оприлюднено на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних, а саме: data.gov.ua

Збільшення вартості майна здійснюється шляхом прийняття до комунальної власності об'єктів соціальної інфраструктури, благоустрою та інженерної інфраструктури недержавної форми власності тощо. На підставі відповідних рішень, ухвалених міською радою, до кому-

нальної власності міста у 2019 році були прийняті об'єкти недержавної форми власності, у тому числі:

– 14 закладів охорони здоров'я з майном зі спільної власності територіальних громад міст, сіл, селищ Дніпропетровської області;

– ряд амбулаторій центрів первинної медико-санітарної допомоги №№ 2, 3, 4, 5, 6 від департаменту капітального будівництва Дніпропетровської обласної державної адміністрації до комунальної власності територіальної громади міста Кривого Рогу, введених у експлуатацію після реконструкції;

– ряд об'єктів благоустрою та інженерної інфраструктури від приватних акціонерних товариств «Центральний гірничо-збагачувальний комбінат», «Північний гірничо-збагачувальний комбінат», «Інгулецький гірничо-збагачувальний комбінат», благодійних та громадських організацій міста Кривого Рогу.

У листопаді 2019 року міською радою було надано згоду на безоплатне прийняття об'єктів системи відеоспостереження від Головного управління Національної поліції Дніпропетровської області до комунальної власності територіальної громади міста Кривого Рогу.

Починаючи з 2008 року у місті Кривому Розі активно проводиться робота по виявленню відумерлого нерухомого майна.

За період 2008-2019 рр. Криворізька міська рада надала згоду на прийняття до комунальної власності міста 53 об'єкти нерухомості (квартири, домоволодіння), які за рішеннями суду були визнані відумерлою спадщиною, у тому числі в 2019 році – 7. Прийняті до комунальної власності міста об'єкти нерухомого майна розподіляються виконкомом районних у місті рад як житловий фонд серед громадян, які перебувають на квартирній черзі та потребують поліпшення умов проживання.

Наступним джерелом поповнення комунального майна міста є взяття на облік, збереження, використання безхазяйного нерухомого майна.

Станом на теперішній час до комунальної власності територіальної громади міста Кривого Рогу прийнято 70 безхазяйних об'єктів нерухомості, у тому числі в 2019 році – 12 об'єктів.

У зв'язку зі зміною чинного законодавства України до діючого у місті Порядку списання, відчуження, передачі основних засобів, що є комунальною власністю територіальної громади міста Кривого Рогу, затвердженого рішенням Криворізької міської ради від 27.11.2013 №2313, у 2019 році було внесено зміни, які стосуються уточнення процедур списання, відчуження (запроваджено проведення електронних аукціонів з продажу основних засобів), передачі основних засобів (деталізовано право господарського відання та оперативного управління).

На кінець 2019 року в місті налічується 448 діючих комунальних підприємств, закладів, установ, за зверненнями яких упродовж 2019 року опрацьовано й затверджено 59 статутів у новій редакції, що пов'язано зі створенням нових юридичних осіб, внесенням змін до статутного капіталу підприємств, зміною назв або поштових адрес окремих юридичних осіб, розширенням статутної діяльності підприємств та внесенням змін до окремих розділів статуту у зв'язку зі змінами в чинному законодавстві України.

У 2019 році Криворізькою міською радою були прийняті рішення про реорганізацію шляхом перетворення в комунальні некомерційні підприємства ряд комунальних закладів охорони здоров'я.

У звітному періоді створено:

– Комунальний заклад «Палац культури «Інгулець» Криворізької міської ради (пр-т Перемоги, 2а) на базі майна, безоплатно прийнятого до комунальної власності міста від приватного акціонерного товариства «Інгулецький гірничо-збагачувальний комбінат»;

– Комунальне підприємство «Центр електронних платежів» Криворізької міської ради (вул. Героїв АТО, 30) з метою підвищення якості надання послуг з перевезення пасажирів, економії коштів бюджету та їх ефективного використання при відшкодуванні реальних втрат доходів від пільгових перевезень.

3 метою забезпечення задоволення потреб громадян у належному рівні дошкільної освіти та наданні кваліфікованої спеціальної допомоги дітям з особливими освітніми потребами у 2019 році були перепрофільовані комунальні заклади: «Дошкільний навчальний заклад (дитячий садок) №79 художньо-естетичного напрямку» (вул. Святогеоргіївська, 7д), «Дошкільний навчальний заклад (ясла-садок) №38» (вул. Костя Пестушка, 2), «Дошкільний навчальний заклад (ясла-садок) №76» (мкр-н 4-й Зарічний, 12а) Криворізької міської ради у Комунальні заклади дошкільної освіти (ясла-садок) комбінованого типу №№ 79, 38, 76 Криворізької міської ради.

Управлінням комунальної власності міста виконкомом Криворізької міської ради на власному балансі обліковано 682 об'єкти нерухомого комунального майна вартістю 56 764,2 тис. грн.

Фінансування видатків, пов'язаних з виконанням повноважень щодо належного утримання та збереження об'єктів нерухомого майна, які перебувають на балансовому обліку управління комунальної власності міста виконкомом Криворізької міської ради, передбачено Програмою управління комунальним майном територіальної громади міста Кривого Рогу на 2016-2020 роки, затвердженою рішенням Криворізької міської ради від 24.12.2015 №69, зі змінами.

3 метою ефективного використання комунального майна територіальної громади міста Кривого Рогу на кінець 2019 року в Переліку вільних приміщень для подальшої оренди перебувало 350 об'єктів загальною площею 139,3 тис. кв. м, протягом року було запропоновано в оренду 91 одиницю окремого індивідуально визначеного майна (транспортні засоби, контейнери тощо).

На кінець 2019 року було укладено 1 859 договорів оренди об'єктів нерухомості загальною площею 354,6 тис. кв. м, окремого індивідуально визначеного майна (транспортні засоби, контейнери тощо, балансоутримувачем яких є Комунальне підприємство «Парковка та реклама» Криворізької міської ради) на 1 795 одиниць, 2 054 договори терміном дії до п'яти днів на загальну площу 343,0 тис. кв. м.

3 початку 2019 року (станом на 01.12.2019) нараховано плату за оренду об'єктів комунальної власності міста на суму 29 960,9 тис. грн, сплачено орендарями 29 179,4 тис. грн, що складає 97,4% від нарахованої суми, та перераховано до міського бюджету 20 255,7 тис. грн, що складає 104,4% від планових надходжень (19 400,0 тис. грн).

Проблемним питанням залишається невиконання окремими орендарями істотних умов договорів оренди, як-то: своєчасне перерахування орендної плати, дотримання терміну дії договору, виконання інших зобов'язань і умов договору.

Протягом 2019 року в судах різних інстанцій розглянуто та прийнято позитивні рішення (на користь управління) за 9 позовними заявами, а саме: щодо стягнення заборгованості з орендної плати – за 4 позовними заявами на загальну суму 28 718,59 грн та розірвання договорів оренди за порушення суттєвих умов договорів оренди – за 5 позовними заявами.

3 метою забезпечення ефективного використання майна територіальної громади міста Кривого Рогу, наповнення міського бюджету, управлінням комунальної власності міста виконкомом Криворізької міської ради здійснено заходи щодо упорядкування відносин, пов'язаних з орендою комунального майна, а саме: платою за землю, на якій розташовані об'єкти оренди. Протягом 2019 року уклалися та переуклалися договори про відшкодування земельного податку. Станом на 01.01.2020 діє 356 договорів про відшкодування земельного податку, згідно з якими до міського бюджету протягом 2019 року було перераховано 2 542,5 тис. грн.

3 метою спрощення отримання інформації суб'єктами господарювання щодо оренди комунального майна та його приватизації, управлінням комунальної власності міста виконкомом Криворізької міської ради на вебпорталі «Криворізький ресурсний центр» в актуальному

стані підтримуються електронні інформаційні ресурси: «Річні ставки орендної плати», «Криворізькі державні нотаріальні контори», «Віртуальний бізнес-інкубатор».

У розділі «Віртуальний бізнес-інкубатор» розкрито порядок та зміст послуг у алгоритмах щодо:

- оформлення оренди об'єктів комунальної власності міста, у тому числі на конкурсних засадах;
- реконструкції орендованого об'єкта комунальної власності міста.

Алгоритми відповідають діючим у місті Положенню про порядок оформлення оренди об'єктів комунальної власності міста і Порядку приватизації об'єктів комунальної власності міста та незавершеного будівництва.

Для більш детального та відкритого використання інформації стосовно можливості приватизації об'єктів нерухомості комунальної власності міста на електронному вебпорталі «Криворізький ресурсний центр» модифікований ресурс «Потенційні об'єкти приватизації комунальної власності м. Кривого Рогу» підтримується в актуальному стані та містить інформацію щодо опису об'єктів нерухомості у вигляді фотографій об'єктів, графічні матеріали, адреси та розташування їх на мапі міста.

З метою забезпечення виконання планових надходжень до міського бюджету, управління комунальної власності міста виконкомом Криворізької міської ради було підготовлено проект рішення міської ради «Про затвердження переліку об'єктів, що підлягає приватизації у 2019 році», який був затверджений 26.12.2018 рішенням

№3323. В подальшому приватизація комунального майна здійснювалась відповідно до цього рішення, зі змінами.

На виконання статті 21 Закону України «Про приватизацію державного і комунального майна» для залучення потенційних покупців об'єктів даний перелік було оприлюднено у засобах масової інформації та в електронній торговій системі Прозорро. Продажі.

У 2019 році міською радою були прийняті рішення щодо приватизації 18 об'єктів шляхом викупу орендарями після здійснених поліпшень орендованого майна та 1 об'єкт приватизовано шляхом продажу на електронному аукціоні.

За результатами заходів, проведених управлінням комунальної власності міста виконкомом Криворізької міської ради, у 2019 році було приватизовано 18 об'єктів загальною площею 6 209,50 кв. м.

Фактичні надходження коштів до бюджету розвитку в 2019 році від відчуження майна, що знаходиться в комунальній власності міста, склали 4 737,5 тис. грн, або 236,9% від доведеного річного плану (2 000,0 тис. грн).

Однією з умов підготовки об'єкта до приватизації шляхом викупу є надання органом приватизації погодження на проведення невід'ємних поліпшень орендованого об'єкта за власні кошти орендаря.

За 2019 рік до управління комунальної власності міста виконкомом Криворізької міської ради надійшли звернення від 44 суб'єктів господарювання про надання тако-

го погодження орендодавцям на виконання ремонтних робіт орендованих об'єктів з метою їх подальшої приватизації.

Після детального розгляду наданих документів, виїздів на місце розташування зазначених об'єктів оренди 42 заявникам були надані погодження на проведення відповідних ремонтних робіт на загальну суму 1 554,0 тис. грн без ПДВ, а 2 – здійснюють ремонтні роботи відповідно до діючих договорів оренди.

Протягом 2019 року в рамках фінансування заходів Програми розвитку земельних відносин у м. Кривому Розі на 2016-2020 роки, управлінням комунальної власності міста виконкомом Криворізької міської ради здійснювались відповідні дії щодо оформлення земельної документації під окремо розташованими будівлями – потенційними об'єктами приватизації.

Управління комунальної власності міста виконкомом Криворізької міської ради при виконанні покладених на нього функцій взаємодіє з органами виконавчої влади, депутатами, постійними комісіями, тимчасовими контрольними комісіями та іншими органами, утвореними міською радою, іншими виконавчими органами Криворізької міської ради, підприємствами, установами, організаціями, об'єднаннями громадян.

*Начальник управління комунальної власності міста виконкомом Криворізької міської ради
Сергій ВОЛОШИНЕНКО*

Звіт про роботу управління капітального будівництва виконкомом Криворізької міської ради у 2019 році

Для реалізації місцевої політики у галузі будівництва та її сталого розвитку, в 2019 році на замовлення управління капітального будівництва виконкомом Криворізької міської ради здійснювалося проектування та будівництво понад 40 соціально значимих для міста об'єктів житлово-комунального призначення, інженерно-транспортної інфраструктури, благоустрою, освіти, охорони здоров'я, культури та спорту. Пріоритетність об'єктів, що заплановані до будівництва та проектування на 2019 рік та обсяги їх фінансування визначено, насамперед, Стратегічним планом розвитку міста Кривого Рогу на період до 2025 року, а також Програмою капітального будівництва об'єктів інфраструктури м. Кривого Рогу на 2019/2021 роки.

Загальний обсяг фінансування з міського бюджету у 2019 році на будівництво об'єктів по замовленню управління склав понад 70,0 млн. грн., з них спрямування бюджетних коштів здійснювалося на об'єкти з нового будівництва, реконструкції та капітального ремонту за напрямками:

● житлово-комунальне будівництво

Більшість об'єктів житлово-комунального господарства міста збудовано до 70-х років минулого століття та потребують термінової модернізації, реконструкції або капітального ремонту. Деякі інженерні споруди та мережі тепlopостачання та каналізації не відповідають існуючим санітарним, екологічним нормам і стандартам, що призводить до виникнення аварійних ситуацій під час їх експлуатації.

З метою вирішення зазначеної проблеми у 2019 році розпочато проектування реконструкції котельень, розташованих на території промислового майданчика шахти «Гігант» на вулиці Дарвіна в Саксаганському районі та «Механообрчермет» на вулиці Телевізійній, 3 в Довгинцівському районі, які є складовим компонентом впровадження субпроєкту «Модернізація системи тепlopостачання міста Кривого Рогу (I етап)». У цілому проєкт включає, крім реконструкції котельень, реконструкцію та нове будівництво мереж тепlopостачання районів міста та встановлення понад 300 індивідуальних теплових пунктів. Реалізація проєкту здійснюватиметься протягом 2020-2023 років.

Протягом року продовжувалося будівництво ділянки самопливного каналізаційного колектора від мкрн. Сонячний» (Саксаганський р-н). Проєктом передбачається прокладання поліетиленового трубопроводу в металевому футлярі з влаштуванням електрoхiмзахисту, влаштування 15 колодязів та 3 камер з встановленням запірної арматури. Метою будівництва ділянки колектора є виведення з експлуатації діючого з 1982 р. колектора діаметром – 800 мм, довжиною – 701 м, що здійснює водовідведення з мікрорайонів Східний – 1, 2, 3 та мікрорайону Сонячного, стан якого є аварійним у результаті хімічної корозії. Реалізація проєкту забезпечить захист мешканців цих мікрорайонів від негативних наслідків аварійних ситуацій у системі водовідведення, охорону водного басейну міста, ліквідацію несанкціонованого скидання неочищених стічних вод до поверхневих водоемів, поліпшення їх екологічного стану.

Для запобігання виникненню епідеміологічної небезпеки для населення через брак вільних земель для розташування полігонів складування твердих побуто-

вих відходів та забезпечення санітарної надійності в охороні навколишнього природного середовища та епідеміологічної безпеки для населення міста розпочато проектування будівництва комплексу з перероблення, знешкодження та складування твердих побутових відходів у Металургійному районі міста. Проєктом передбачається будівництво комплексу з переробки твердих побутових відходів зі сміттесортувальною лінією, у процесі діяльності якої передбачається вилучення з побутових відходів сировини або готової продукції. Загальна площа ділянки проектування 59,7 га. Реалізація проєкту у наступних роках дозволить запобігти забрудненню навколишнього природного середовища шляхом вивозу та переробки побутових відходів з житлових районів міста. Продуктивність Комплексу з переробки ТБО до 55 т/год.

● інженерно-транспортна інфраструктура

Для вирішення в місті наявної проблеми перевантаження існуючих центральних транспортних магістралей міста через зростання кількості учасників дорожнього руху та його високої інтенсивності, незадовільного стану дорожнього покриття існуючих шляхів та низької дисципліни учасників дорожнього руху, що призводить до ускладнення ситуації на дорогах міста, та враховуючи, що розвиток регіону розпочинається з розвитку його транспортної інфраструктури, розроблено проєктну документацію на реалізацію нового будівництва дороги від вул. Гетьманської до вул. Електроніки в Саксаганському та Центрально-Міському районах м. Кривого Рогу, довжиною 1,5 км. Траса дороги запроєктована по забудованій та частково незабудованій території промислової зони Саксаганського району та по території Центрально-Міського району м. Кривого Рогу. Проєкт передбачає влаштування освітлення проїзної частини, перевлаштування інженерних мереж, які потрапляють в зону будівництва, планувальні заходи та заходи організації дорожнього руху, які забезпечать безпечний рух автомобілів.

У 2019 році розпочато реконструкцію пішохідного пішохідного переходу на вул. Лермонтова зі встановленням тимчасових світлофорів згідно з організацією дорожнього руху (площа, що підлягає реконструкції, – 210 м²). Завершення робіт з реконструкції переходу і введення в експлуатацію планується у 2020 році.

Також розпочато виконання будівельних робіт з нового будівництва мосту в парку ім. Ю. Гагаріна, довжиною 65,1 п. м та шириною пішохідної частини 3,0 п.м, що забезпечить комфортний перехід та дасть можливість підходу жителів міста в парк ім. Ю. Гагаріна з вулиці Свято-Миколаївської та скоротить час, що раніше витрачався на обхід до пішохідного мосту через річку Саксагань.

● об'єкти благоустрою

Привокзальна площа станції залізничного вокзалу Кривий Ріг – Головний це територія загального користування і з метою приведення до сучасного вигляду виконувались роботи з розробки проєкту її реконструкції, з визначенням меж зони охорони пам'ятки архітектури місцевого значення «Будинок залізничного вокзалу». Загальна площа території, що підлягатиме реконструкції, становить 32 000,0 м².

Для організації поховань та розміщення місць поховань, забезпечення належного санітарно-технічного

стану території кладовища, створення сприятливих умов для відвідування, продовжувалися роботи з будівництва кладовища в районі Північного ГЗК, до складу проєкту якого входить влаштування зовнішнього освітлення та водопостачання. Загальна площа відведення земельної ділянки під будівництво кладовища – 41,2 га, в т. ч. під кладовище (з урахуванням санітарно-захисної зони) – 22 га. Завершення будівельних робіт та введення об'єкта в експлуатацію планується у 2020 році.

● освітні установи та заклади

Питання забезпечення дошкільними, загальноосвітніми та позашкільними навчальними закладами дітей міста залишається вкрай важливим. Для поліпшення ситуації необхідно будівництво та відкриття нових навчальних закладів освіти або здійснення реконструкції та капітального ремонту існуючих будівель навчальних закладів комунальної форми власності та інженерних мереж до них.

У 2019 році завершено будівництво централізованої системи водовідведення від Криворізької загальноосвітньої школи I-III ступенів №13, розташованої за адресою: вул. Шкільна, 27ж. Відповідно до проєкту збудовано трубопровід довжиною 986 п. м, діаметром 800 мм, влаштовано каналізаційну насосну станцію з приймальним резервуаром, у якому встановлено два заглибні насоси продуктивністю 7 м³/год кожний, з автоматизованою системою управління насосами, вихідними даними для якої є рівень стоків в КНС (аварійний, рівень включення, рівень відключення), що надало можливість заощаджувати електроенергію в межах 7%.

Реалізація проєкту дала змогу підключити школу до центральної системи водовідведення для відведення господарсько-побутових стоків від будівлі, які раніше накопичувались у вигрібній ямі. В результаті реалізації проєкту покращено санітарно-побутові умови перебування у навчальному закладі учнів і вчителів.

Розпочато виконання проєктних робіт з нового будівництва системи водовідведення від Криворізької загальноосвітньої школи I-II ступенів №101, розташованої за адресою: вул. Абрикосова, 1а. У 2019 році виконано топографо-геодезичну та геологічну зйомку з метою отримання вихідних даних для розробки робочого проєкту у 2020 році.

Для розширення мережі дошкільних навчальних закладів міста розроблено проєктну документацію та розпочато виконання будівельних робіт з реконструкції будівлі на вул. Красноярській, 9 під розміщення дошкільного навчального закладу (Тернівський р-н).

Проєктними рішеннями передбачається облаштування дитячих ясел-садка на 2 групи (35 дітей), з підсиленням конструкцій споруди, заміна вікон на енергоефективні, облаштування фасаду з фасадною системою з композитних панелей та утеплення стін, відновлення покрівлі будівлі, будівництво пандуса для доступу маломобільних груп населення тощо.

● медичні установи та заклади

Багато закладів охорони здоров'я міста потребує реконструкції або капітального ремонту, а існуюча матеріально-технічна база деяких лікувальних установ міста не відповідає сучасним стандартам лікування або потребам населення щодо якісного медичного обслуговування.

Для поліпшення ситуації розроблено проектну документу та розпочато виконання будівельних робіт з капітального ремонту будівлі комунального закладу «Криворізька інфекційна лікарня №1», розташованої за адресою: вул. Юрія Камінського, 5.

У рамках медичної реформи, для потреб комунальних некомерційних підприємств «Центр первинної медико-санітарної допомоги» виконуються роботи з розробки проектів реконструкції приміщень під амбулаторії за адресами: вул. Миколаївське шосе, 21 (Центрально-Міський р-н), вул. Ватутіна, 43/5, приміщення 129 (Покровський р-н), вул. Івана Сірка, 24 (Тернівський р-н), вул. Рокоссовського, 9 (Саксаганський р-н), вул. Ватутіна, 61 (Покровський р-н), вул. Вернадського, 141в (Довгинцівський р-н), вул. Дружби, 2 (Інгулецький р-н).

У 2019 році вже розпочато і завершено реконструкцію приміщень під амбулаторію, розташовану за адресою: вул. Ватутіна, 61. Основна мета реалізованого проекту – створення амбулаторії для обслуговування населення Покровського району (4500 осіб). Пропускна спроможність (кількість осіб, які обслуговуються) становить 48 осіб/добу.

Відкриття амбулаторії відбулося у грудні 2019 року. Реалізація проекту забезпечить своєчасне надання невідкладної допомоги в амбулаторних умовах і за викликом пацієнтів вдома, диспансеризацію пацієнтів із хронічними захворюваннями та здійснення їхнього контрольованого лікування. Це в свою чергу вплине на зниження показників загальної смертності, захворюваності та інвалідності.

Також у 2019 році продовжено реконструкцію приміщень під амбулаторію на мкрн. Сонячний, 25 з цілодобовим відділенням невідкладної допомоги. Метою реконструкції є покращення процесу надання ме-

дичних послуг мешканцям мікрорайонів Сонячного та Східного і охопить понад 12 000 мешканців міста. Здійснюється перепланування 1-го та 2-го поверхів споруди з демонтажем наявних перегородок для облаштування кабінетів лікарів, маніпуляційних, перев'язочних кабінетів тощо. Проектом передбачається посилення конструкцій, заміна вікон на енергоефективні, облаштування фасаду фасадною системою з композитних панелей та утеплення стін, відновлення покрівлі будівлі, будівництво пандуса для доступу маломобільних груп населення. На першому поверсі будівлі влаштовано фільтр-бокс амбулаторії загальної практики – сімейної медицини.

Завершення робіт з реконструкції приміщень під амбулаторію і фільтр-бокс та введення об'єктів в експлуатацію планується у 2020 році.

● установа та заклади культури

Для покращення умов надання населенню міста якісних театральних-видовищних послуг, для забезпечення належних матеріально-технічних умов подальшого розвитку Криворізького академічного театру драми та музичної комедії імені Тараса Шевченка, завершено виконання робіт з реконструкції його Малої сцени.

Продовжено проектування міського історико-краєзнавчого музею на вул. Олександра Поля, так як сучасне приміщення музею не відповідає потребам часу й не дозволяє реалізувати всі напрямки музейної роботи. Реалізація проекту у наступних роках дозволить мати можливість зберігати унікальні археологічні зібрання, книжкові колекції, картини видатних художників, рідкісні матеріали з історії Криворіжжя. Все це сприятиме збереженню історичного минулого міста, патріотичному вихованню молоді, розвитку екскурсійного життя Криворогу, його туристичної привабливості.

У 2020 році планується виконати капітальний ремонт будівлі міського комунального закладу ПК «Мистецький», розташованого на вул. Бикова, 2. Проект передбачає влаштування архітектурного освітлення будівлі Палацу культури (з прив'язкою до існуючого зовнішнього освітлення прилеглої території), ремонт фасаду з утепленням та ремонт покрівлі, відновлення відмостки навколо будівлі.

● установа та заклади фізичної культури і спорту

Місто потребує будівництва нових спортивних об'єктів та реконструкції або капітального ремонту існуючих.

Після проведення нової процедури закупівлі продовжено проектування нового будівництва універсального спортивного комплексу, розташованого в парку культури і відпочинку імені Богдана Хмельницького в Металургійному районі. Проект передбачає влаштування універсальних спортивних полів, пристосованих для баскетболу, гандболу, волейболу, тенісу, міні-футболу, боксу, боротьби тощо (26 808 місць після реконструкції). Реалізація проекту дозволить розвивати спортивну галузь у місті, підвищувати рівень здорового способу життя серед населення, отримати можливість проведення змагань міжнародного рівня у відповідності до європейських стандартів.

Впровадження у будівництво прогресивних проектних рішень сприяє підвищенню ефективності і надійності функціонування житлово-комунальної та соціальної сфери міста, покращенню якості життя населення.

Начальник управління капітального будівництва виконкому Криворізької міської ради
Валерій КАТЬКІН

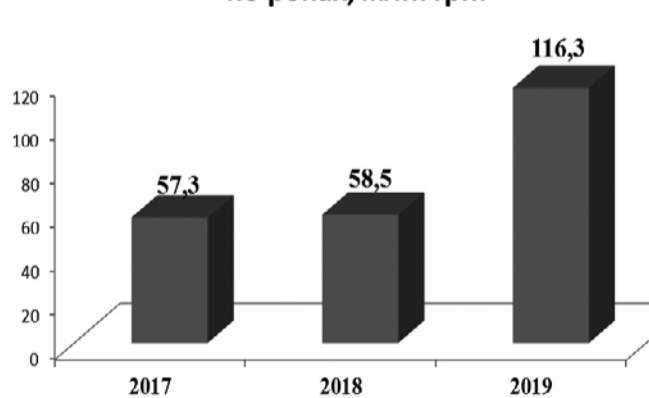
Звіт про роботу відділу з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій виконкому міської ради у 2019 році

Енергоефективність залишається одними з пріоритетних напрямів розвитку України в сучасних умовах. Вирішення питань підвищення ефективного використання паливно-енергетичних ресурсів неможливе без популяризації та запровадження новітніх енергоефективних технологій, суспільної культури енергозбереження та свідомого ресурсоспоживання. Підвищення рівня енергоефективності об'єктів комунального господарства, бюджетних будівель, житлових будинків є одним з актуальних завдань розвитку міста.

На сьогоднішній день основним документом з даного напрямку є План дій зі сталого енергетичного розвитку міста Криворогу до 2025 року, затверджений рішенням міської ради від 27.03.2013 №1838, зі змінами.

За 2019 рік промисловими, комунальними підприємствами та бюджетними закладами міста було виконано заходів з енергоефективності на загальну суму 140,7 млн грн, з яких за рахунок бюджетних коштів – 116,3 млн грн, які були спрямовані на заміну вікон на енергоефективні, ремонт системи опалення з установленням індивідуальних теплових пунктів, заміну ламп на енергозберігаючі, теплоізоляцію огорожувальних конструкцій будівель, впровадження енергоефективних заходів у багатоквартирних житлових будинках та інші заходи на об'єктах комунальної власності міста, зокрема – придбання теплоізоляційних матеріалів для відновлення теплової ізоляції теплових мереж КПТМ «Криворіжтепломереж» та блочних автоматизованих пальників з частотними перетворювачами; капітальний ремонт мереж водопостачання, впровадження світлодіодного освітлення вулиць, парків, скверів.

Витрати на здійснення енергозберігаючих заходів з міського бюджету по роках, млн. грн.



Унаслідок цього заощаджено 47 тис. тонн умовного палива.

У 2019 році у місті розпочато процедуру із запровадження механізму енергосервісу, що дозволить залучити

приватні інвестиції в термомодернізацію бюджетних установ. З цією метою 17.07.2019 було ухвалено рішення виконкому міської ради №365 «Про закупівлю енергосервісу та затвердження базових рівнів споживання теплової енергії». У результаті такої роботи було оголошено тендери на закупівлю енергосервісу для 20 бюджетних освітніх закладів міста (загальноосвітні та дошкільні навчальні заклади). За їх наслідками було обрано переможців та рішеннями міської ради від 30.10.2019 №4166, від 27.11.2019 №4236 та від 24.12.2019 №4347 «Про затвердження істотних умов енергосервісних договорів» було затверджено істотні умови енергосервісних договорів. Упровадження енергоефективних заходів на цих об'єктах передбачається коштом енергосервісної компанії у 2020 році без залучення додаткового фінансування з міського бюджету.

Основним інструментом енергоменеджменту на всіх його рівнях є енергетичний моніторинг, який впроваджено в бюджетних закладах міста з 2012 року.

Протягом звітного року забезпечувалося проведення енергетичного моніторингу: щотижня за допомогою відповідного модуля, що діє на офіційному порталі міста Криворогу «Криворізький ресурсний центр», проводився аналіз споживання природних та енергетичних ресурсів відносно 414 закладів і установ бюджетної сфери.

Регулярно проводилися засідання міської галузевої ради підприємців з питань енергозбереження, навчання посадових осіб виконкому міської ради (головних розпорядників коштів міського бюджету), технічного персоналу бюджетних закладів та представників об'єднань співвласників багатоквартирних будинків і житлово-будівельних кооперативів з питань запровадження пріоритетних енергоефективних заходів.

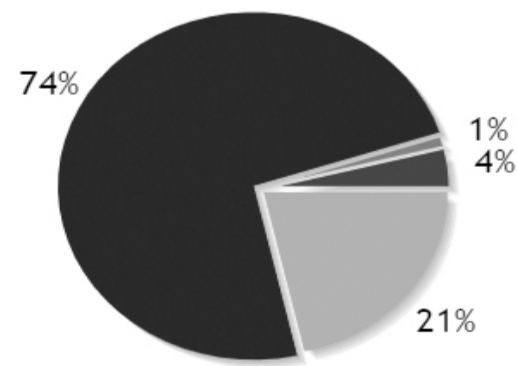
Завдяки фінансовій підтримці міської ради у 2019 році відшкодовано частину вартості 57 кредитів, отриманих об'єднаннями співвласників багатоквартирного будинку та житлово-будівельними кооперативами (надалі – ОСББ та ЖБК) для впровадження загальнобудинкових енергоефективних заходів у рамках міської Програми відшкодування частини кредитів, що надаються ОСББ та ЖБК

Основні показники реалізації міської програми "теплих" кредитів за 2017 - 2019 роки



Споживання теплової енергії в розрізі галузей за грудень 2019 року за даними модуля на офіційному веб-порталі «Криворізький ресурсний центр», Гкал

Охорона здоров'я	Освіта	Соціальний захист і соціальне забезпечення	Культура та мистецтво
5 799,6	19 899,8	288,4	1 068,2



- Охорона здоров'я
- Освіта
- Соціальний захист і соціальне забезпечення
- Культура та мистецтво

на впровадження енергоефективних заходів у житловій сфері на 2016-2020 роки, затвердженої рішенням міської ради від 25.05.2016 №551, зі змінами, відповідно до якої з міського бюджету відшкодовується 20% суми банківського кредиту, залученого ОСББ та ЖБК для придбання енергоефективного обладнання та/або матеріалів.

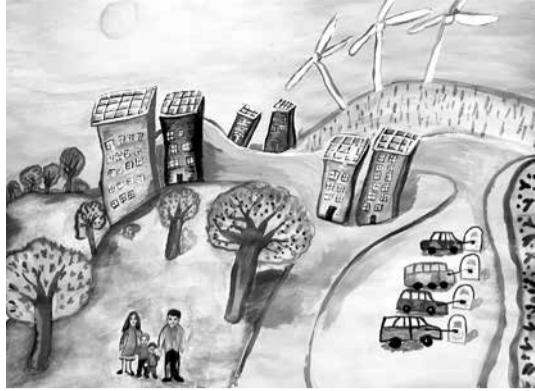
Сума кредитних коштів, залучена ОСББ та ЖБК на впровадження енергоефективних заходів, у тому числі придбання енергоефективного обладнання та матеріалів, становить 10 938,2 тис. грн.

У будинках ОСББ/ЖБК у місцях загально-го користування (під'їздах, сходових клітках) замінялися старі дерев'яні вікна на сучасні енергоефективні, установлювалися тамбурні двері, модернізувалася система освітлення з упродовженням світлодіодного обладнання, проводилася термомодернізація внутрішньобудинкової системи опалення, установка приладів обліку теплової енергії, теплоізоляція горищ і покрівель, відбувалися й інші енергоефективні заходи. Всього з міського бюджету на ці цілі було відшкодовано 1 992,8 тис. грн. вартості кредитів, або 99,6% від запланованих обсягів. Реалізація вказаних заходів забезпечить економію енергетичних ресурсів, поліпшить якість надання житлово-комунальних послуг, зменшить витрати на подальше утримання будинку за рахунок впровадження енергозберігаючих технологій.

Важливе місце в забезпеченні реалізації політики енергоефективності та енергозбереження посідає інформаційна діяльність і популяризація відповідних заходів. З цією метою забезпечено розміщення матеріалів з тематики енергоефективності та ощадливого використання енергоресурсів на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, на офіційному вебпорталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр», соціальній мережі «Facebook», на сторінках друкованих видань міста.

Продовжено плідну співпрацю з Асоціацією «Енергоефективні міста України», членом якої місто є з 2010 року. В рамках ініціативи Європейської Комісії «Угода Мерів» за підтримки Асоціації «Енергоефективні міста України», та міської галузевої ради підприємців з питань енергозбереження у місті Кривому Розі вже 8 рік поспіль проводилися Дні енергії, під час яких в усіх освітніх закладах проходили інформаційні заходи з питань збереження та економного використання енергоресурсів.

Продовжується робота в напрямку залучення фінансових ресурсів міжнародних фінансових організацій, у тому числі кредитних і грантових.



Налагоджено співпрацю з міжнародними організаціями Європейський інвестиційний банк, Європейський банк реконструкції та розвитку, Північна екологічна фінансова корпорація, Німецьке товариство міжнародного співробітництва GIZ та іншими.

Триває тісна співпраця з Європейським банком реконструкції та розвитку в питаннях реалізації проекту «Підвищення енергоефективності громадських будівель у м. Кривому Розі». Згідно з виконаним техніко-економічним обґрунтуванням запропоновано включити до проекту 44 бюджетні заклади, у тому числі 27 загальноосвітніх та 17 дошкільних навчальних закладів.



23.12.2019 відбулося підписання договорів гранту між Комунальним підприємством «Кривбастеплоенерго» Криворізької міської ради, Криворізькою міською радою та Європейським банком реконструкції та розвитку; кредитного між Комунальним підприємством «Кривбастеплоенерго» Криворізької міської ради та Європейським банком реконструкції та розвитку.

Здійснюється реалізація проекту «Модернізація системи теплопостачання міста Кривого Рогу (I етап)» у межах співпраці з Європейським інвестиційним банком. Метою його втілення є реконструкція та оптимізація системи теплопостачання в м. Кривому Розі шляхом установлення однієї нової районної котельні та модернізації двох існуючих котельень з виведенням з експлуатації фізично та морально застарілої котельні з надлишковою потужністю й низькою енергоефективністю на території Публічного акціонерного товариства «АрселорМіттал Кривий Ріг», ліквідації великої кількості магістральних трубопроводів, що мають високі втрати теплової енергії, часткової заміни теплових мереж, оптимізації системи управління та контролю теплопостачання, у результаті чого очікується досягти скорочення втрат у теплових мережах, економії палива й зменшення витрат електроенергії. Крім цього, за рахунок грантових коштів планується оснастити індивідуальними тепловими пунктами бюджетні заклади міста та окремі багатоповерхові житлові будинки.

4 листопада 2019 року між Міністерством фінансів України, Міністерством розвитку громад та територій України та Криворізькою міською радою було укладено угоду про передачу коштів позики, яку затверджено рішенням міської ради від 27.11.2019 №4237.

Подальша робота відділу з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій виконкомом міської ради буде спрямована на досягнення показників за пріоритетними напрямками, визначеними Планом дій зі сталого енергетичного розвитку міста Кривого Рогу до 2025 року.

*В.о. начальника відділу з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій виконкому міської ради
Віталій ГЕЙКО*

Звіт про роботу департаменту у справах сім'ї, молоді та спорту виконкомом Криворізької міської ради у 2019 році

Розвиток фізичної культури і спорту в місті

2019 рік для нашого міста став знаменним тим, що Кривий Ріг – перше українське місто, яке отримало звання «Європейське місто спорту 2020» від Асоціації Європейських столиць і міст спорту, офіційне оголошення якого відбулося 10 грудня у приміщенні Європарламенту в м. Брюсселі.

Протягом останніх 14 років м. Кривий Ріг займає лідируючі позиції з організації фізкультурно-оздоровчої та спортивно-масової роботи серед міст та районів Дніпропетровської області, і 2019 рік не став винятком.

У місті проведено 515 спортивних змагань за видами спорту, з яких 252 – районних, 214 – міських, 17 – обласних та 32 – всеукраїнських змагань.

Наймасовішими серед них були:

- міська легкоатлетична естафета серед спортивних клубів, дитячо-юнацьких спортивних шкіл та закладів освіти на призи виконкомом Криворізької міської ради та міської газети «Червоний гірник»;
- всеукраїнські змагання зі спортивно-бальних танців на Кубок міського голови Кривого Рогу «Krivbass Open»;
- другий Криворізький напівмарафон «Сталевий забіг»;
- всеукраїнські змагання з рукопашного бою, присвячені 75-й річниці визволення міста від нацистських загартників у Другій світовій війні;
- етап кубка України зі стронгмену в рамках святкування Дня Європи;
- міський марафон «Залізна сотня»;
- міський турнір з баскетболу серед юнаків та дівчат шкільного віку пам'яті почесного громадянина міста Кривого Рогу, народного депутата України трьох скликань Вадима Гурова;
- три залікових етапи відкритого чемпіонату міста з автоспорту «Гонки на виживання» та інші.

Протягом 2019 року планово проводилися міські та районні спортивні ігри та спартакиади за видами спорту серед закладів загальної середньої, професійно-технічної та вищої освіти, в яких взяло участь більше 25 тис. учнівської та студентської молоді.

Близько 12 тис. робітничої молоді взяло участь

у спартакиадах за видами спорту промислових підприємств та Криворізької міської організації фізкультурно-спортивного товариства «Україна».

У парках культури і відпочинку, на стадіонах міста проводилися різноманітні спортивно-масові заходи, присвячені Дню металурга, Дню незалежності України, Дню захисту дітей, Дню молоді, Дню фізичної культури і спорту, в яких брало участь населення всіх вікових груп. У кожному з районів міста серед дітей, підлітків та молоді в літній оздоровчий період проводилися масові спартакиади за місцем проживання «Юність-2019» та спартакиади пришкольніх таборів, в яких взяло участь понад 18 тис. осіб.

За ініціативою міського голови та за підтримки депутатів міської ради в кінці року з метою популяризації спорту серед учнівської молоді були введені додаткові 51,5 понадтипових ставок керівників гуртків фізкультурно-спортивного напрямку в закладах загальної середньої освіти та 6,75 ставок тренерів-викладачів у Комунальних позашкільних навчальних закладах «Дитячо-юнацька спортивна школа».

У 2019 році дитячо-юнацькими спортивними школами, спортивними клубами та міськими федераціями за видами спорту підготовлено 16 майстрів спорту України (2018 рік – 12 майстрів спорту України), 255 кандидатів у майстри спорту України (2018 рік – 201), 219 спортсменів I-го розряду, 2598 спортсменів масових розрядів (2018 рік – 2583).

Спортсмени нашого міста продовжують здобувати нагороди вищого ґатунку:

- у січні 2019 року переможець Всесвітніх ігор 2017 року з кікбоксингу WAKO та вихованець професійного бійцівського клубу «Барс» Орфан Сананзаде увійшов у десятку кращих спортсменів світу за версією Міжнародної асоціації Всесвітніх ігор зайнявши третю сходинку рейтингу та на початку квітня на урочистій церемонії «Зірки спортивного року-2018» Спортивним комітетом України його було визнано спортсменом року з неолімпійських видів спорту;
- була отримана ліцензія на участь у літніх Олімпійських іграх 2020 з плавання в м. Токіо (Японія) вихован-

цем Комунального позашкільного навчального закладу «Дитячо-юнацька спортивна школа №6» Криворізької міської ради Денисом Кесілем;

– міжнародна федерація хокею визначила вихованця Комунального позашкільного навчального закладу «Дитячо-юнацька спортивна школа №1» Криворізької міської ради Дениса Паська учасником III зимових Юнацьких Олімпійських ігор 2020 з хокею з шайбою в м. Лозанна (Швейцарія);

– на II Європейських іграх вихованка дитячо-юнацької спортивної школи №7 Катерина Москальова здобула друге місце з боротьби самбо;

– колишній вихованець дитячо-юнацької спортивної школи «Кривбас-84» Данило Бескорований у складі збірної команди України став чемпіоном світу з футболу (U-20).

За підсумками 2019 року відповідно до рішення від 26.10.2016 №1064 «Про призначення щорічних стипендій для провідних спортсменів і тренерів м. Кривого Рогу», зі змінами, 100 чоловік отримали щорічні стипендії, з яких 58 спортсменів та 42 тренери. Також було прийнято ряд змін до вищезазначеного рішення, які включали в себе призначення щорічних стипендій для переможців і призерів Європейських ігор та учасників Олімпійських та Паралімпійських ігор та їхнім тренерам.

70 вихованців дитячо-юнацьких спортивних шкіл та спортивних клубів міста отримали відзнаку міського голови для обдарованих дітей і молоді в номінації «За спортивні досягнення».

Для належної організації фізкультурно-спортивної роботи серед осіб з інвалідністю в місті було продовжено надання фінансової підтримки з міського бюджету Криворізькому фізкультурно-спортивному клубу інвалідів «Олімп», в якому охоплено спортивною роботою 100 осіб з інваспорту. Серед даної категорії населення було проведено 14 міських змагань за видами спорту.

Також спортсмени-інваліди взяли участь у Всеукраїнських та міжнародних змаганнях.

Проводилися заходи щодо укріплення матеріально-технічної бази фізкультурно-спортивних закладів.

Так, на футбольному полі з синтетичним покриттям «Штучна трава» збудовано роздягальні для футболістів та приміщення для суддів, триває капітальний ремонт 50-метрового плавального басейну Палацу водних видів спорту Комунального позашкільного навчального закладу «Дитячо-юнацька спортивна школа №1» Криворізької міської ради та системи водопідготовки плавального басейну Комунального позашкільного навчального закладу «Дитячо-юнацька спортивна школа №10» Криворізької міської ради. Завдяки бюджетним коштам конкурсу «Громадський бюджет-2019», плідній співпраці міської влади, депутатського корпусу та бізнесу в рамках партнерства в місті збудовано 16 спортивних майданчиків, 3 приміщення для занять фітнесом, придбано сучасний гімнастичний килим для відділення художньої гімнастики Комунального позашкільного навчального закладу «Дитячо-юнацька спортивна школа №10» Криворізької міської ради та 16 настільних ігор «Настільний футбол», які було встановлено в 14 закладах загальної середньої освіти та 2 позашкільних навчальних закладах Інгулецького району.

Головними завданнями у сфері фізичної культури і спорту на 2020 рік є збереження, удосконалення і збільшення спортивної бази міста, сприяння проведенню міжнародних змагань, збільшення кількості людей, які займаються фізичною культурою та масовим спортом, відкриття додаткових спортивних секцій та гуртків у закладах освіти та дитячо-юнацьких спортивних школах, збереження провідних позицій спортсменів в обласних, всеукраїнських і міжнародних змаганнях різного рівня для піднесення авторитету держави та міста у світовому спортивному співтоваристві, обмін досвідом та спілкування з Асоціацією Європейських столиць і міст спорту та країнами Європи, які отримали звання «Європейське місто спорту».

Реалізація молодіжної політики в м. Кривому Розі

Молодь є важливою частиною сучасного суспільства, від неї значною мірою залежить процес державотворення.

У Кривому Розі мешкає близько 180 тис. молодих громадян віком від 14 до 35 років, з яких 70 тисяч учнівської, 27 тисяч студентської та 83 тисячі робітничої молоді.

Вже п'ятий рік департамент у справах сім'ї, молоді та спорту координує виконання Програми «Нова генерація Кривого Рогу на 2016-2020 роки», за допомогою якої молоді втілює в життя власні цікаві ініціативи та ідеї, реалізує молодіжні програми і проекти.

У 2019 році були проведені міські конкурси та акції: соціальної реклами «Я маю право», підприємницької діяльності серед молоді «Бізнес-план», на краший студентський гуртожиток «Студентський побут своїми руками», акції «Студенти – дітям», «Новорічна казка». З метою відродження національних традицій проведено літературний конкурс «Примножимо славу Придніпров'я», на якому були представлені творчі роботи молоді міста. Для учнівської та студентської молоді проведено акції до новорічних та Різдвяних свят і роздано солодкі подарунки.

Стимулюванням до подальших досягнень у культурі, спорті, науковій та інтелектуальній діяльності, розвитку молодіжного руху сприяють заохочувальні стипендії та відзнаки.

Дев'ятий рік поспіль 200 найталановитіших представників молодого покоління нагороджуються відзнаками Криворізького міського голови та грошовою винагородою.

Муніципальні іменні стипендії імені Григорія Гутовського та Олександра Поля щорічно отримують 60 студентів вищих та 8 учнів професійно-технічних навчальних закладів, а стипендії імені Володимира Бизова та Вадима Гурова – 10 молодих науковців і 10 студентів вищих навчальних закладів металургійного профілю.

У рамках Програми працюють молодіжні виконкомі міста та районних у місті рад, до складу яких входять представники найактивнішої учнівської, студентської, та робітничої молоді.

Напередодні Дня міста відбувся урочистий прийом міським головою Почесних громадян Кривого Рогу, на який були запрошені члени Молодіжного виконкому. Молодь обговорювала з видатними мешканцями міста питання реалізації міських проектів з соціальної підтримки громадян, підтримки освітянської і медичної галузі, культури та спорту.

Під час святкування «EUROFESTу» Молодіжним виконкомом було організовано розважальну локацію для дітей і молоді міста.

Вперше у 2019 році в конкурсі проектів місцевого розвитку «Громадський бюджет» впроваджено групу «Молодіжних проектів». До експертної групи з оцінки «Молодіжних проектів» були включені члени Молодіжного виконкому м. Кривого Рогу. На конкурс було подано 28 молодіжних проектів, з яких перемогли отримали 11. Обсяг фінансування молодіжних проектів-переможців на 2020 рік складає 2 млн. 3 тис. 224 грн.

Триває тісна співпраця з громадськими організаціями: ГО «СІЧ» м. Кривого Рогу, ГО «Академія тренінгової освіти», ГО «Егіда-Центр», ГО «Криворізьке міське гро-

мадське товариство по захисту прав дітей-інвалідів з дитинства «Веселка», Благодійною організацією «Благодійне товариство «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД м. Кривий Ріг» та Благодійним фондом «Ти не один», що в свою чергу сприяє вирішенню нагальних проблем молоді, молодих сімей та реалізації державної молодіжної політики у м. Кривому Розі.

За підтримки виконкому Криворізької міської ради пройшов другий Всеукраїнський форум-фестиваль «Молодь як чинник формування позитивного іміджу міста». Учасниками заходу стали представники молоді з різних куточків України. Тематику виступів панельних дискусій були: «Програма реалізації молодіжної політики «Нова генерація Кривого Рогу», «Державно-приватно-громадське партнерство для реалізації ініціатив молоді», «Студентська рада, як елемент активізації молодіжного руху», «Кривий Ріг туристичний», «Обмін досвідом – шлях до удосконалення», «Можливості співпраці з муніципалітетом м. Люблін».

Протягом року за сприяння департаменту у справах сім'ї, молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради та громадської організації «КВН – 48» проводилися ігри Криворізького Кубка КВК, учасниками яких стали команди нашого міста та інших міст України.

Восени було проведено фінальну гру Криворізького Кубка КВК 2018-2019 років.

Національно-патріотичне виховання є важливим напрямом у роботі з молоддю. З метою формування у молодого покоління любові до рідного краю, виховання єдності, згуртованості, відповідальності у місті проводяться військово-патріотичні та військово-спортивні ігри: «Сокол» («Джурра»), «Спалах», «Інгульчани», «Довгинцеве моє».

Продовжує активну роботу громадська організація «СІЧ» м. Кривого Рогу. Представники «СІЧі» беруть активну участь у проведенні міських урочистих заходів з відзначення державних свят та знаменних дат. До Дня Українського козацтва та свята Покрова Пресвятої Богородиці спільно з організацією проведено міське свято «Нащадки Мамай» в рамках III Всеукраїнського фестивалю козацької пісні.

На базі навчальних закладів та на підприємствах міста ведеться превентивна робота щодо попередження негативних проявів та формування здорового способу життя у молодіжному середовищі, завданнями якої є протидія втягуюванню молоді в негативні ситуації, стимулювання до здорового способу життя і позитивної соціальної орієнтації, навчання навичкам охорони власного життя і здоров'я тощо. Об'єктами превентивного виховання виступають не тільки учнівська, студентська та робітничка молоді, а й педагоги та батьки. Всі профілактично-інформаційні заходи проводяться за участю медичних працівників, представників громадських організацій.

Головними завданнями у реалізації молодіжної політики залишаються:

- підтримка молодіжних заходів, проектів і програм;
- формування національної самосвідомості у молоді, утвердження патріотичних цінностей, поваги до культурного та історичного минулого України;
- удосконалення правової культури та правової свідомості молоді;
- підтримка інноваційного потенціалу молоді.

Розвиток сімейної та гендерної політики

На сьогодні міською радою, її виконавчим комітетом докладається багато зусиль для покращення добробуту сімей різних категорій. З метою проведення цілісної сімейної політики в місті рішенням сесії міської ради затверджено:

- Програму підтримки багатодітних сімей та дітей пільгових категорій у місті Кривому Розі;
- Програму реалізації державної та місцевої політики щодо поліпшення становища дітей, жінок і сім'ї у м. Кривому Розі.

Завдяки цим Програмам у закладах освіти міста безкоштовно харчуються не лише діти початкової школи, але й діти з багатодітних сімей, які є учнями 5-11 класів та опинилися у складних життєвих обставинах. У 2019 році на їх харчування було передбачено **771 023,00 грн.**, Також безкоштовно харчуються у дошкільних навчальних закладах і діти зі студентських сімей, на 2019 рік для їх харчування було передбачено **33 098,00 грн.**

З метою підтримки дітей з багатодітних сімей, яких, до речі, у нашому місті налічується 4 174, департаментом проводяться міські акції, такі як: «Готуємо дітей до школи», під час якої багатодітні малозабезпечені сім'ї, в яких виховується 6 і більше дітей та у яких є першокласники, отримують шкільні ранці, акції до Дня матері, Дня сім'ї, з нагоди новорічних та Різдвяних свят.

Найвищою винагородою для багатодітних матерів є присвоєння почесного звання «Мати-героїня». На сьогоднішній день у місті Кривому Розі дане звання мають 196 жінок, які народили та виховали до 8-річного віку п'ятьох і більше дітей. 8 з них отримали це звання у 2019 році.

Особлива увага приділяється підтримці дітей з інва-

лідністю. Щороку у червні проводиться фестиваль для дітей з особливими потребами «Країна дитинства», на якому вони можуть продемонструвати свої різноманітні таланти.

«День народження міста – день народження моєї сім'ї». Цей вислів вже став традиційним у нашому місті. Молодята, які вирішили взяти шлюб у день святкування річниці міста, отримують привітання та подарунки від виконкому Криворізької міської ради.

Департамент постійно співпрацює з громадськими організаціями, головною метою яких є соціальний захист сімей та дітей різних категорій. Щороку, у березні, до Міжнародного жіночого дня 8 Березня проводиться міський захід для жінок – лідерів громадських організацій міста.

Не залишаються поза увагою департаменту і творчі сім'ї нашого міста.

12.05.2019 у центрі дитячої та юнацької творчості «Дружба» відбулося міське свято «День сім'ї». 28 творчих родин продемонстрували свої таланти у різних напрямках мистецтва, це сім'ї, які стали переможцями у районних відбіркових конкурсах.

З метою поліпшення житлових умов молодих сімей щорічно з міського бюджету виділяються кошти на придбання квартир. Так, у 2019 році було придбано житло 2 молодим сім'ям.

Департаментом у справах сім'ї, молоді і спорту виконкому Криворізької міської ради постійно проводяться тематичні виїзні консультаційні пункти, профілактичні акції, тренінги, інформаційні зустрічі щодо протидії домашнього насильства. Протягом 2019 року проведено близько 220 таких зустрічей та залучено понад 10000 студентської, учнівської та робітничої молоді.

З 2018 року в місті створений Комунальний заклад «Кризисний центр для жінок, постраждалих від насильства в сім'ї, «З надією в майбутнє», який розрахований на одночасне перебування 30 осіб. Центр є найбільшим в Україні, він є безпечним місцем, де постраждали від насильства жінки зможуть отримати необхідну психологічну, соціальну, правову підтримку для відновлення власних внутрішніх ресурсів та прийняття рішень щодо подальшого життя. Основним завданням Центру є оцінка ризиків постраждалих осіб та забезпечення цілодобовим тимчасовим притулком жінок та жінок з дітьми, які постраждали від домашнього насильства, щодо яких існує загроза їх життю чи здоров'ю, створення необхідних умов для їх тимчасового перебування. У 2019 році допомогу отримали – 196 осіб.

Головними завданнями у реалізації сімейної політики залишаються:

- підтримка багатодітних родин;
- залучення творчих сімей до різноманітних заходів;
- співпраця з громадськими організаціями міста, які сприяють соціальному захисту сімей та дітей пільгових категорій

Оздоровлення та відпочинок дітей

У місті мешкає 55 тисяч 332 дитини шкільного віку, які потребують оздоровлення. Протягом оздоровчої кампанії 2019 року було оздоровлено й забезпечено відпочинком 41 тисячу 650 дітей, що становить 75,3% від загальної кількості дітей шкільного віку, які потребують оздоровлення.

У нашому місті кожного літа на базі загальноосвітніх і позашкільних закладів освіти створюються тимчасові табори відпочинку з денним перебуванням.

Протягом червня-липня 2019 року було забезпечено роботу 124 вищезазначених закладів. У них відпочили 16 тисяч 820 дітей.

У 3-х дитячих таборах, які перебувають у комунальній власності міста, щоліта оздоровлюються діти пільгових категорій. Для їх належного оздоровлення в комунальних позашкільних закладах «Дитячий оздоровчий табір «Слава», «Дитячий оздоровчий табір «Сонячний», «Дитячий оздоровчий табір «Старт», створено всі необхідні умови.

Упродовж літа 2019 року в цих таборах було оздоровлено 4 тисячі 117 дітей.

Закінчилося літо, але не закінчується оздоровча кампанія, оскільки діти пільгових категорій, які мешкають у нашому місті, протягом року мають змогу оздоровлюватися за рахунок коштів державного й обласного бюджетів.

Протягом 2019 року за рахунок вищезазначених коштів було оздоровлено 521 дитину, а саме:

- у Комунальному закладі «Дитячий центр соціальної реабілітації санаторного типу «Перлина Придніпров'я» Дніпропетровської обласної ради – 376 дітей;
- у Державному підприємстві «Український дитячий центр «Молода гвардія» – 71 дитину;
- у Державному підприємстві України «Міжнародний дитячий центр «Артек» – 74 дитини.

Забезпечення якісного оздоровлення та відпочинку дітей залишається одним із пріоритетних напрямів роботи департаменту.

*Директор департаменту у справах сім'ї, молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради
Світлана ЛАВРЕНКО*

Звіт про роботу служби у справах дітей виконкому Криворізької міської ради у 2019 році

Служба у справах дітей виконкому Криворізької міської ради забезпечує соціально-правовий захист дітей у місті, особливо тих дітей, які потребують додаткової уваги з боку держави, зокрема дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування та дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах.

Діяльність служби у справах дітей виконкому Криворізької міської ради (далі – служба у справах дітей) упродовж 2019 року була спрямована на вирішення питань щодо запобігання дитячій бездоглядності і безпритульності, профілактики правопорушень серед дітей, їх соціального захисту, реалізації права дитини на охорону здоров'я, освіти, сімейне виховання та на виконання заходів Програми захисту прав дітей та розвитку сімейних форм виховання в м. Кривому Розі на 2016-2020 роки. Робота служби у справах дітей здійснювалася згідно з діючим законодавством України та відповідно до основних напрямків роботи.

Для розгляду та аналізу питань соціально-правового захисту дітей у місті, координації діяльності роботи служб і відомств, причетних до вирішення цих питань, при виконкумі Криворізької міської ради діє координаційна рада.



Протягом 2019 року на ній розглядалися питання, що стосуються становища дітей у місті, а саме щодо:

- соціального захисту дітей, які були покинуті батьками у пологових стаціонарах та дитячих лікарнях міста;
- роботи з підлітками, які порушили закон;
- захисту прав та інтересів дітей при посвідченні працівників;
- виконання в місті Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» та інших.

Протягом 2019 року з метою захисту прав і інтересів дітей, розвитку сімейних форм виховання спеціалістами служб у справах дітей виконкомів Криворізької міської та районних у місті рад організовано 79 семінарів, нарад, круглих столів, 372 лекції та бесіди з питань, що належать до компетенції служби у справах дітей.

Організація та проведення профілактичних заходів із запобігання дитячій бездоглядності, профілактики правопорушень серед дітей

Службою у справах дітей спільно з суб'єктами виявлення та організації соціального захисту дітей постійно проводяться організаційно-профілактичні заходи, спрямовані на запобігання соціальному сирітству та попередження негативних проявів у дитячому середовищі. У напрямку проведення профілактичної роботи з дітьми, які перебувають у конфлікті з законом, з метою недопущення вчинення ними повторних правопорушень, у 2019 році служба у справах дітей тісно співпрацювала з ювенальною превенцією Криворізького відділу поліції, навчальними та лікувальними закладами міста. З метою попередження скоєння дітьми правопорушень службами у справах дітей виконкомів Криворізької міської та районних у місті рад у закладах освіти за участю працівників ювенальної превенції, сектору ювенальної пробації, патрульної поліції, лікарів-наркологів та інших фахівців було організовано та проведено 102 інформаційні зустрічі,



37 тематичних кінолекторіїв та 75 єдиних профілактичних днів з правової та профілактичної тематики.

Однією із форм профілактичної роботи є проведення на території міста спільних рейдових заходів «Діти вулиці». У 2019 році службами у справах дітей спільно з підрозділами ювенальної превенції було проведено 1150 профілактичних рейдів «Діти вулиці». На постійному контролі служби у справах дітей також перебуває питання заборони продажу суб'єктами господарювання та їх найманими працівниками алкогольних напоїв і тютюнових виробів неповнолітнім. У ході проведення рейдових заходів на території міста було виявлено 119 дітей (у 2018 році – проведено 910 рейдів, виявлено 81 дитину).



За результатами проведених рейдів:

- 37 дітей влаштовано до центрів соціально-психологічної реабілітації дітей;
- 15 дітей влаштовано до закладів охорони здоров'я;
- 67 дітей попереджено.

Службами у справах дітей ініційовано притягнення до адміністративної відповідальності за ст. 184 Кодексу України про адміністративні правопорушення 22 батьків, діти яких були виявлені під час проведення рейдів, решту батьків – попереджено.

Першочерговим завданням суб'єктів соціальної роботи у місті є раннє виявлення сімей з дітьми, які опинилися в складних життєвих обставинах. З метою попередження бездоглядності дітей, вилучення їх із незадовільного сімейного середовища діє система взаємодії між навчальними, лікувальними закладами, службами у справах дітей, Криворізьким міським центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, ювенальною превенцією; проводяться системні рейдові заходи, обстеження сімей.

У 2019 році обстежено 1221 сім'ю щодо умов утримання та виховання в них 1871 дитини. До роботи з сім'ями, які опинилися в складних життєвих обставинах, залучалися спеціалісти служби у справах дітей, фахівці з соціальної роботи Криворізького міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, юристи, психологи, які надавали консультації та сприяли захисту прав дітей. За результатами проведених обстежень, рейдів, повідомлень, які надійшли до служб у справах дітей виконкомів Криворізької міської та районних у місті рад від лікувальних, навчальних закладів, правоохоронних органів та за «телефонами довіри», в службах у справах дітей виконкомів районних у місті рад було взято на облік 319 дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах.

Однією з форм впливу на безвідповідальних батьків є застосування до них заходів адміністративного впливу, а саме: притягнення до відповідальності за ст. 184 Кодексу України про адміністративні правопорушення.

У 2019 році службами у справах дітей виконкомів районних у місті рад порушено 453 клопотання перед органами внутрішніх справ про притягнення батьків до відповідальності за ст. 184 КУпАП (у 2018 – 450; у 2017 році – 421).

У зв'язку зі злісним ухиленням від виконання батьками своїх батьківських обов'язків, через зловживання алкогольними напоями та наркозалежність, за матеріалами, підготовленими службами у справах дітей, 89 батьків позбавлені батьківських прав відносно 119 дітей (у 2018 році – 71 особа відносно 107 дітей; у 2017 році – 63 особи відносно 95-ти дітей).



У зв'язку з загрозою життю та здоров'ю вилучено із сімей 30 дітей (у 2018 році – 19; у 2017 році – 45).

Не залишається поза увагою служби у справах дітей питання своєчасного виявлення дітей, які зазнали насильства в сім'ї. На обліку в службах у справах дітей виконкомів районних у місті рад перебувають 38 дітей цієї категорії.

Станом на 01.01.2020 на обліку в службах у справах дітей виконкомів районних у місті рад перебувають 805 дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах. Надання соціальної, психологічної, педагогічної, медичної та правової допомоги таким дітям у місті забезпечують 2 центри соціально-психологічної реабілітації дітей. На сьогоднішній день у них проходять реабілітацію 113 дітей. Всього у 2019 році в центрах перебувало 320 дітей, з яких:

Повернуто до біологічних сімей	Усиновлено	Встановлено опіку (піклування)	Влаштовано до прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу	Направлено на навчання до закладів професійно-технічної освіти	Влаштовано до державних дитячих закладів на повне державне забезпечення
99	8	23	24	8	45

У центрах створені всі необхідні умови для проживання та змістовного дозвілля дітей, здобуття ними освіти з урахуванням рівня підготовки та індивідуальних потреб; медичне забезпечення здійснюють поліклініки та лікарні міста, корекційно-виховну роботу проводять як штатні працівники, так і працівники служб у справах дітей, центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та інші.

Для дітей, які перебувають в центрах соціально-психологічної реабілітації, влітку 2019 року був організований змістовний та цікавий відпочинок.

У рамках соціального муніципального



проекту «Кривий Ріг – місто дитячих розваг» вихованці центрів соціально-психологічної реабілітації дітей безкоштовно відвідували атракціони в дитячих розважальних комплексах.

Фінансування центрів здійснюється у повному обсязі за рахунок коштів міського бюджету. Для поліпшення та зміцнення матеріально-технічної бази закладів, що надають соціальні



послуги дітям, покращення в них умов перебування та забезпечення відповідного життєвого рівня дітей у 2019 році з міського бюджету були виділені та використані кошти в сумі 15 514 494,33 грн.

Значна увага приділяється в місті оздоровленню та відпочинку дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах. Щороку в тимчасових таборах відпочинку при загальноосвітніх навчальних закладах міста, за рахунок коштів районних у місті бюджетів, безкоштовно харчуються та відпочивають діти цієї категорії.



З року в рік сума коштів, виділених на харчування дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах, збільшується. Влітку 2019 року в тимчасових таборах відпочинку безкоштовно харчувалися та відпочивали 476 дітей із соціально неспроможних сімей. На їх харчування в районах міста було виділено 187 202 грн., що на 19 352 грн. більше, ніж у 2018 році.

В літній період 2019 року оздоровленням та відпочинком було охоплено 172 дитини-сироти та дитини, позбавлені батьківського піклування, із прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу.

Організація соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, захист їх житлових прав та прав на сімейне виховання

У місті проживає понад 125 000 дітей віком до 18 років, з них 1 812 – це діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування (кількість дітей даної категорії у нашому місті за останні три роки не збільшується завдяки злагодженим діям суб'єктів соціальної роботи, причетних до вирішення питань захисту прав дітей).

Рік	Кількість дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, на обліку			
	Усього	З них		
		Виявлено дітей, що залишилися без піклування батьків протягом року	Улаштовано до дитячих державних закладів	Улаштовано до сімейних форм виховання
2015	1873	258	17	231
2016	1802	256	24	232
2017	1794	273	48	225
2018	1820	260	44	216
2019	1812	241	39	180

Із загальної кількості дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (1 812):

- 791 – дитина-сирота;
- 1 021 – дитина, позбавлена батьківського піклування.

Сімейними формами виховання охоплено 1 600 дітей (88%). У прийомних сім'ях, дитячих будинках сімейного типу перебуває 277 дітей, у сім'ях родичів – 10 дітей. Останнім часом найбільш поширеною формою виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, є їх влаштування під опіку, піклування, в сім'ї близьких родичів. В сім'ях опікунів, піклувальників виховуються 1 313 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, за якими постійно здійснюється належний контроль.

Відповідно до Закону України «Про допомогу сім'ям з дітьми» державну соціальну допомогу на дітей у сумі 48 млн. грн. отримали 1 500 опікунів.

Станом на 01.01.2020 на повному державному забезпеченні перебувають 211 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, з них:

- 120 дітей у дитячих державних закладах;
- 70 дітей (віком від 16 років) навчаються у професійних, вищих навчальних закладах;
- 10 дітей перебувають у центрах соціально-психологічної реабілітації;
- 1 дитина перебуває у санаторних та лікувальних закладах.

Відносно 10 дітей, позбавлених батьківського піклування, вирішується питання відібрання їх від батьків згідно з рішеннями суду.

Протягом 2019 року 241 дитина залишилася без батьківського піклування, з них:

- 39 дітей влаштовано до державних дитячих закладів (18 дітей – до КЗ «Криворізький спеціалізований будинок дитини» ДОР», 21 дитина до інтернатних закладів) – слід зазначити, що діти направляються до державних дитячих закладів лише у разі, якщо дитина має вади здоров'я або відсутні громадяни, які виявили бажання взяти дитину на виховання в родину. Але і в цьому випадку робота щодо реалізації права дитини на виховання в родині не припиняється;
- 180 дітей влаштовано до сімейних форм виховання;
- відносно 22 дітей вирішується питання щодо влаштування їх в сім'ї громадян.

Пріоритетними формами влаштування дітей є: усиновлення, опіка (піклування), прийомні сім'ї або дитячі будинки сімейного типу.

У 2019 році в місті створено 2 дитячих будинки сімейного типу та 3 прийомні сім'ї. До новостворених і функціонуючих дитячих будинків сімейного типу та прийомних сімей влаштовано 32 дитини.

На сьогоднішній день у місті ефективно функціонують 49 прийомних сімей, в яких виховуються 92 дитини-сироти та дитини, позбавлені батьківського піклування, та 12 дитячих будинків сімейного типу, в яких виховуються 82 дитини – всього 174 вихованця.

Район	Створено сімей, влаштовано дітей протягом 2019 року			Функціонує сімей, в них дітей, станом на 01.01.2020			
	ДБСТ	влаштовано/довлаштовано дітей	ПС	ДБСТ	в них дітей	ПС	в них дітей
Тернівський	0	0	0	0	0	7	15
Покровський	0	4	0	1	10	11	20
Саксаганський	0	1	1	1	5	3	6
Довгинцівський	1	13 (4 з ПС)	0	4	28	6	16
Металургійний	1	7 (3 з ПС)	1	1	7	8	9
Цент.-Міський	0	3	1	3	22	7	12
Інгулецький	0	0	0	2	10	7	14
Місто	2	28 (7 з ПС)	3	12	82	49	92

Прийомним батькам та батькам-вихователям постійно надавалась всебічна допомога, здійснювався контроль за призначенням та виплатою матеріального забезпечення для повноцінного утримання дітей. Протягом 2019 року на функціонування прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу виплачено

7,5 млн. грн. державної соціальної допомоги на дітей, та 2,8 млн. грн. грошового забезпечення батькам-вихователям та прийомним батькам, за надання соціальних послуг. Заборгованість по виплатах за 2019 рік відсутня.

Разом з тим, з 2015 року під час опалювального сезону з міського бюджету виділяються кошти на надання 50% пільг на оплату комунальних послуг дитячим будинкам сімейного типу та прийомним сім'ям, в яких виховуються троє та більше дітей.

Протягом 2019 року усиновлено 53 дитини, з них: громадянами України – 44 (з яких двоє дітей з прийомних сімей), іноземними – 9 дітей.



Рік	Кількість усиновлених дітей		
	Усього	громадянами	
		України	іноземних держав
2015	45	33	12
2016	41	35	6
2017	41	35	6
2018	38	37	1
2019	53	44	9

На первинному обліку в службах у справах дітей виконкомів районних у місті Кривому Розі рад перебувають 439 дітей, які підлягають усиновленню. Із загальної кількості дітей, які можуть бути усиновлені, 279 дітей влаштовано до сімейних форм виховання і виховуються в прийомних сім'ях, дитячих будинках сімейного типу та під опікою громадян.

На виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 25.08.2005 №823 «Про затвердження Порядку надання одноразової допомоги дітям-сиротам і дітям, позбавленим батьківського піклування, після досягнення 18-річного віку», службою у справах дітей контролюється питання отримання дітьми цієї грошової допомоги. Упродовж 2019 року по досягненню повноліття 165 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, отримали зазначену державну допомогу на загальну суму 341 730 грн.

У місті вживаються заходи щодо захисту житлових та майнових прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. З цієї метою сформований реєстр їх нерухомого майна.

У місті за 1 369 дітьми-сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування, зберігається 1 140 житлових приміщень, 321 з них належать дітям на праві власності (співвласності), 819 – на праві користування. З початку 2019 року у власність дітям передано (приватизовано/успадковано) 28 житлових приміщень. Щорічно проводиться обстеження санітарно-технічного стану квартир дітей пільгової категорії. Таким чином здійснюється контроль за збереженням дитячого житла за місцем його знаходження.

Не мають закріпленого житла 443 дитини, які після досягнення 16-річного віку зараховуються на квартирний облік для позачергового отримання житла. Протягом року поставлено на квартирний облік 59 дітей даної категорії. Станом на 01.01.2020 на квартирній черзі у виконкомів районних у місті рад перебуває 84 дитини-сироти та дитини, позбавлені батьківського піклування, а також 371 особа з їх числа.

Для відновлення житла, яке свого часу було закладене батьками дітей, у нашому місті проводяться капітальні ремонти у квартирах, єдиними власниками яких є діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, або які за ними зберігаються.

З 2010 року у місті це питання вирішується за рахунок програм соціального спрямування, затверджених міською радою. Усього коштом міського бюджету вже відремонтовано 47 квартир, з них найбільша кількість в Саксаганському та Покровському районах міста. Протягом 2019 року відремонтовано 2 квартири в Саксаганському та Довгинцівському районах.

Ведеться претензійно-позовна робота. Протягом 2019 року служби у справах дітей виконкомів районних у місті

рад захищали житлові і майнові права дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, під час розгляду районними судами цивільних справ:

– щодо скасування комунальної заборгованості, накопиченої за життя батьків дітей;

– визнання громадян втраченими право користування житлом, за умови їх тривалого непроживання в житлових приміщеннях, що зберігаються за дітьми;

– реєстрації місця проживання дітей в житлових приміщеннях, за місцем реєстрації батьків після позбавлення їх батьківських прав та інших питань, що надає можливість в подальшому зберігати житло за дітьми-сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування.

Фінансування заходів соціального захисту дітей

З метою забезпечення оптимального функціонування цілісної системи захисту прав дітей у м. Кривому Розі, забезпечення прав, свобод і законних інтересів дітей, підтримки та поліпшення становища дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, запобігання соціальному сирітству, попередження та профілактики дитячої бездоглядності й безпритульності рішенням міської ради від 24.12.2015 №55 була затверджена Програма захисту прав дітей та розвитку сімейних форм виховання на 2016-2020 роки.

На реалізацію заходів Програми у 2019 році здійснено видатки в сумі 741 983,73 грн., що становить майже 100% від запланованого на рік.

На підтримку дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, забезпечення належних умов для їх навчання, виховання й розвитку витрачено 127 083,46 грн.

До Міжнародного дня захисту дітей проведено низку тематичних, розважальних, пізнавальних заходів, якими охоплено понад 1065 дітей, що опинилися в складних життєвих обставинах. Організовано привітання 110 вихованців центрів соціально-психологічної реабілітації дітей міста зі святом. У закладах проведено святкові заходи, спортивні розваги. Для прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу організована та проведена міська гра з елементами туризму «Здоровому місту – здорове покоління». Усі діти пільгової категорії отримали призи та подарунки на загальну суму 16 200,00 грн.

У рамках міської акції «Здрастуй, школо!» до 01 вересня 385 дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах, отримали набори канцелярського та шкільного приладдя на загальну суму 48 363,70 грн.

До Дня усиновлення було організовано просвітницьку роботу серед мешканців міста, низку теле- та радіопередач, репортажів, присвячених питанням реалізації права дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, на виховання в сімейному оточенні, вітання усиновлювачів, опікунів, прийомних батьків, батьків-вихователів та жителів міста через засоби масової інформації.



27 вересня 2019 року відбувся VII міський родинний фестиваль «3 любов'ю в кожне серце». Усього святковими заходами було охоплено понад 400 дітей, які залишилися без батьківського піклування. У рамках фестивалю була висаджена алея зелених насаджень «Віра, Надія, Любов». Організаторами свята було проведено конкурс малюнку серед дітей «Моя мрія». За досягнення в навчанні, творчості та спорті вихованці сімей опікунів, прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу нагороджені дипломами та подарунками.

У центрі надання адміністративних послуг «Віза» пройшла промо-акція «Чужих дітей не буває» та підготовлено дві тематичні фотовиставки «Вони чекають на тебе» та «Тільки в родині щаслива дитина». На призи та подарунки було витрачено 16 800,00 грн.



З метою соціальної підтримки та заохочення громадян міста до створення прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу й виховання в їх сім'ях дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, надається одноразова грошова допомога в сумі 1000,00 грн. У 2019 році така допомога була виплачена чотирьом новоствореним прийомним сім'ям.

До Дня спільних дій в інтересах дітей була проведена міська акція, мета якої – привертання уваги громадськості до вирішення проблем дитинства. У рамках акції серед мешканців міста було розповсюджено інформаційні матеріали з «телефонами довіри» служби у справах дітей виконкому Криворізької міської ради. На виготовлення інформаційних матеріалів витрачено кошти в сумі 2 500,00 грн.

До новорічних та Різдвяних свят службою у справах дітей виконкому Криворізької міської ради 513 дітям облікових категорій вручено солодкі подарунки на загальну суму 30 267,00 грн.

На проведення капітальних ремонтів у двох квартирах, єдиними власниками яких є троє дітей, які мають статус

дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, витрачено з міського бюджету 584 939,47 грн.

На висвітлення діяльності служби у справах дітей виконкому Криворізької міської ради в Криворізькій міській газеті «Червоний гірник» витрачено коштів в сумі 29 960,80 грн.

Організація роботи зі зверненнями громадян, інформування та надання допомог і адміністративних послуг мешканцям міста

В службі у справах дітей виконкому Криворізької міської ради працюють «телефони довіри» (493-09-19; 92-03-84; 92-04-22; 92-15-74) та проводиться щоденний прийом громадян. Це забезпечує зв'язок з населенням міста, дає можливість своєчасно отримувати інформацію про дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах і потребують соціального захисту.

У 2019 році до служби у справах дітей від мешканців міста надійшло 229 звернень: 172 – письмових повідомлень від державних установ, підприємств, організацій, 16 – звернень «за телефоном довіри», на особистий прийом до начальника служби у справах дітей звернувся 41 мешканець міста.

Основні питання, які порушувалися громадянами:

- соціально-правовий захист дітей;
- позбавлення батьківських прав громадян;
- встановлення опіки (піклування) над дітьми;
- захист житлових і майнових прав дітей.

Всі звернення громадян були уважно та своєчасно розглянуті, за результатами розгляду вживалися відповідні заходи по захисту законних прав та інтересів дітей.

Інформація, що стосується захисту прав дітей в місті, розміщується на офіційній сторінці виконкому Криворізької міської ради, на сторінці міської служби у справах дітей у Facebook, на порталах Криворізького ресурсного центру та інших інформаційних агентств Кривого Рогу. На порталі Криворізького ресурсного центру діє рубрика «Візьміть дитину в родину».

Упродовж 2019 року робота служби у справах дітей виконкому Криворізької міської ради щодо вирішення питань соціального захисту дітей висвітлювалася в засобах масової інформації, репортажах та виступах на місцевих телерадіокомпаніях «Рудана», «Криворіжжя», «Перший міський телеканал, Кривий Ріг».

За результатами діяльності служби у справах дітей виконкому Криворізької міської та районних у місті рад у 2019 році службою у справах дітей надана допомога в отриманні 25 свідоцтв про народження дитини, 5 паспортів дитини, 78 пенсій дитини, 12 аліментів, а також у реєстрації 18 новонароджених дітей.

Органами опіки та піклування міста 29 дітям надано статус дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів.

Протягом 2019 року службами у справах дітей виконкомів районних у місті рад через ЦНАП надано громадянам нашого міста 260 адміністративних послуг.

Цілі та завдання для вирішення у 2020 році

Забезпечення:

- виконання заходів Національної стратегії профілактики соціального сирітства;
- права кожної дитини, яка отримала статус дитини-сироти або дитини, позбавленої батьківського піклування, на виховання у сімейному оточенні.

*Начальник служби у справах дітей виконкому Криворізької міської ради
Лариса ХОРУЖЕВА*

Звіт про роботу управління культури виконкому Криворізької міської ради у 2019 році

Діяльність галузі культури Кривого Рогу направлена на відродження та розвитку культурної та мистецької спадщини, активізацію творчої ініціативи громадян, розвиток кращих міських традицій.

Кривий Ріг – місто з великим потенціалом та різнобарвним культурним життям.

У 2019 році у місті проведено 32 різножанрові творчі фестивалі та конкурси, у тому числі 6 всеукраїнських та міжнародних. Кількість відвідувачів зазначених заходів становить понад 35 тис. осіб, до участі в них залучено близько 200 кращих творчих колективів. Особливою популярністю користуються всеукраїнські фестивалі «Червона калина», Козацької пісні, «Танцююча осінь», «Срібне джерельце».

Щиро вітав співучу Україну IX Всеукраїнський фестиваль народної творчості «Червона калина». 80 хорових, вокальних, фольклорних, інструментальних колективів з 14 областей України, а це близько 1000 учасників віком від 5 до 70 років, демонстрували красу народної творчості різних українських регіонів. Незрівнянний емоційний заряд бадьорості подарував III відкритий Всеукраїнський фестиваль-конкурс джазового мистецтва «ДЖАЗ НА ПОШТОВІЙ». Він об'єднав більше 100 учасників з 11 областей України. До складу журі зазначених фестива-

лів увійшло й представництво із Міністерства культури України. Конкурс баяністів, акордеоністів та ансамблів «Сучасні ритми», який проходив у Криворізькій міській музичній школі №4, набув статус міжнародного. У ньому взяли участь учні мистецьких шкіл, музичних коледжів і академій з 14 областей України. У III Всеукраїнському конкурсі витинанки брали участь близько 400 учасників з 18 областей України. У рамках конкурсу відбувся Всеукраїнський з міжнародною участю науково-методичний семінар з проблем розвитку початкової мистецької освіти «Від традиції до сучасного образотворення».

За підтримки Криворізького міського голови Юрія Вілкула відроджено унікальний мистецький проект – Всеукраїнський фестиваль театрального мистецтва. До масштабного заходу, що відбувся у КП «Криворізький академічний міський театр музично-пластичних мистецтв «Академія руху», приєдналися провідні українські театри з Києва, Харкова, Запоріжжя, Дніпра, Калуша, Херсона, гості з Вірменії та Польщі.

Криворізькі творчі майданчики являються центрами для професійного росту, підвищення майстерності виконання, навчання та отримання досвіду керівниками аматорських колективів та їх учасників. Такі заходи популяризують традиції єднання, зміцнюють мости друж-

би між Кривим Рогом і іншими містами України. У 2019 році до міських мистецьких проєктів долучилися також Білорусь, Вірменія, Польща, Грузія, Литва, Молдова.

Зміцненню авторитету міста сприяють й здобутки талановитих криворіжців. 35 аматорських творчих колективів палаців культури міста – переможці 29 всеукраїнських та 30 міжнародних фестивалів. Володарями вищої нагороди гран-прі стали колективи Палацу культури «Інгuleць»: зразковий театр естрадної пісні «Містер Норд» (кер. М. Мясоедова), народний ансамбль бального танцю «Ритм» (кер. В. Воронова), народний вокальний колектив «Лунний світ» (кер. С. Волобоєва); народний ансамбль естрадного танцю «Сузір'я» (кер. Т. Андрюшко, К. Бойко) Палацу культури «Центральний»; зразковий аматорський ансамбль бального танцю «Вдохновение» (кер. Ю. Шумило, Є. Шумило) Палацу культури «Мистецький». Зразковий хореографічний ансамбль «Юність» (кер. Т. Вдовенко) творчого центру «Палац культури металургів» ПП «Стіл Сервіс» – чемпіон України з сучасної хореографії.

У 2019 році 9 аматорських колективів підтвердили почесні звання «народний», «зразковий». З колективам присвоєно звання «зразковий»: ансамблю народної пісні «Ожина» (кер. Т. Коровко), оркестру народних

інструментів (кер. В. Дорошкевич), ансамблю бандуристів «Джерело» (кер. М. Юзефович).

Яскравою культурною подією року стало відкриття на базі комунального закладу «Палац культури «Інгулець» сучасного наближеного до європейських практик кінозалу. Відтепер Палац функціонує як кіноконцертний зал.

Кривий Ріг – місто відоме загальноміськими святами, учасниками та гостями котрих стали десятки тисяч людей з усіх куточків України. 25 травня свято до Дня міста об'єднало понад 100 тис. криворіжців та гостей. У кожному районі відбулися насичені святково-розважальні програми за участю кращих творчих колективів і професійних артистів, масові гуляння.

Криворізький осередок Національної спілки майстрів народного мистецтва України проводить плідну роботу зі збереження традиційної народної культури. У березні 2019 року 63 майстра Кривого Рогу представили 400 робіт на виставці у м. Коломия Івано-Франківської області. У квітні – 5 народних майстрів-криворіжців демонстрували свою творчість у Верховній Раді України.

У 18 мистецьких школах міста навчається близько 7 тис. дітей, із них 1 тис. учнів пільгових категорій здобувають мистецьку освіту безоплатно. Упродовж багатьох років розмір батьківської плати за навчання є одним з найменших в Україні. Важливим показником ефективності роботи шкіл є перемоги учнів у конкурсах різних рівнів. Солісти здобули 1230 перемог у всеукраїнських та міжнародних конкурсах дитячої творчості, колективи – 324 перемоги. Відзнакою міського голови для обдарованих дітей і молоді в номінації «За творчі досягнення» нагороджена 61 особа.

Криворізькі театри подарували глядачам 15 нових постановок, 700 вистав, які переглянуло близько 100 тис. осіб. Традиційно театри представили конкурсні вистави для участі в регіональному театральному фестивалі «Січеславна» (березень 2019). За результатами конкурсу були нагороджені: Олександр Бельський, директор – художній керівник КП «Криворізький академічний міський театр музично-пластичних мистецтв «Академія руху», – спеціальним дипломом фестивалю «Січеславна-2019» у номінації «Кращий директор» та художник-постановник театру, Олександра Вернеєва у номінації

«Надія Січеславни – 2019» – «Краща сценографія». Розвиток театрів, два з яких академічні, забезпечується наперед за рахунок зміцнення їх матеріально-технічної бази. У 2019 році для Криворізького академічного міського театру драми та музичної комедії імені Тараса Шевченка придбано універсальне обладнання – світлодіодний екран з комплектуючими для повної інсталяції.

У січні 2020 року КЗК «Міський історико-краєзнавчий музей» виповнилося 60 років. 47,6 тис. жителів та гостей міста упродовж року ознайомилися з його музейними колекціями та експонатами. Наукові співробітники закладу брали участь у 5 науково-практичних конференціях міжнародного, всеукраїнського рівнів. За рахунок коштів місцевого бюджету вийшли друком 5 книг, авторами або співавторами яких виступили науковці музею, в т.ч. путівник «Криворізький історико-краєзнавчий музей – скарбниця пам'яті минулого».

Закладом започатковано відкритий міський дитячо-юнацький конкурс живопису ім. Г.І. Синиці. У 2019 році його учасниками стали понад 500 вихованців художніх і загальноосвітніх шкіл не лише з Кривого Рогу, а й з інших куточків України.

Презентація підсумкової експозиції «Мальовнича Україна» відбулася 17 січня в день народження видатного художника у КЗК «Міський виставочний зал». Упродовж року у Міському виставочному залі відкрито 36 загальноміських виставок, які відвідало 47,9 тис. осіб.

Одну із справжніх туристичних родзинок Кривого Рогу – відеогалерею відвідали близько 9 тис. криворіжців та гостей міста.

Бібліотечними закладами проведено 5 тис. масових заходів, в яких взяли участь понад 97 тис. мешканців міста. На базі міської бібліотеки для дорослих було проведено обласний семінар-тренінг «Електронний каталог: можливості ефективного використання» для бібліотечних працівників області.

З метою збереження культурної спадщини Кривого Рогу розпочато роботу з інвентаризації пам'яток. Розроблено облікову документацію на 15 пам'яток історії місцевого значення. До річниці Чорнобильської трагедії у сквері на проспекті Миру було встановлено пам'ятний знак «Пам'яті чорнобильців».

Зростає бюджетне фінансування галузі, що безперечно сприяє збереженню кадрового потенціалу, постійному творчому процесу. На забезпечення діяльності комунальних закладів культури та підпорядкованих підприємств в міському бюджеті на 2019 рік по загальному фонду спрямовано коштів в сумі 233,6 млн. грн.

Здійснюється системна модернізація галузі. За рахунок коштів бюджету розвитку у 2019 році проведено капітальні ремонти на суму 17,9 млн. грн., а саме: покрівлі у Палаці культури «Першотравневий», бібліотеці-філії №11 КЗК «Міська бібліотека для дорослих», Криворізькій міській музичній школі №1 та художній школі №1; ремонт ганку та фронтона у міському комунальному закладі культури «Народний дім». З метою підвищення енергоефективності здійснено заміну вікон на металопластикові у Палаці культури «Першотравневий», Міському виставочному залі, Криворізькій міській музичній школі №2; встановлено індивідуальні теплові пункти в міському комунальному закладі культури «Народний дім» та Палаці культури «Карачуни». Здійснено придбання обладнання на суму 4,4 млн. грн., поповнення бібліотечних фондів на суму 0,9 млн. грн.

В межах співпраці міської влади з компанією «МЕТІНВЕСТ» оновлено приміщення Центральної бібліотеки (пр-т Поштовий) на суму 2,2 млн. грн.: заміною освітлення, відреставровано стелю та стіни, придбано нові сучасні меблі, стелажі, бібліотечні кафедри та виконано ремонт санвузла.

Заклади культури – активні учасники конкурсу проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет – 2019». Внаслідок реалізації проєкту «SMART TV в дитячі бібліотеки» вони отримали 22 SMART телевізори. Завдяки проєкту «Тепла та затишна художня майстерня» в Криворізькій міській художній школі №3 оновлено фасад будівлі, замінено вікна на енергозберігаючі.

Зберігаючи кращі надбання минулого, культура та мистецтво Кривбасу продовжують збагачуватись новими здобутками.

*Начальник управління культури
виконкому Криворізької міської ради
Наталія СТРИГА*

Звіт про роботу відділу транспорту і зв'язку виконкому Криворізької міської ради у 2019 році

Відділ транспорту і зв'язку виконкому Криворізької міської ради (надалі – Відділ) є самостійним структурним підрозділом виконкому міської ради, утвореним міською радою, їй підзвітний і підконтрольний та підпорядкований виконкому міської ради й міському голові.

Відповідно до покладених завдань, впродовж 2019 року Відділом було забезпечено організацію перевезення пасажирів на міських маршрутах авто- та електротранспорту, сприяння надання послуг з перевезень пасажирів залізничним та авіаційним транспортом, телефонного зв'язку, кабельного телебачення та Інтернет, здійснено перевірки виконання автоперевізниками умов договорів на перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування та координацію підвідомчих Відділу комунальних підприємств тощо.

Важлива роль у забезпеченні перевезень пасажирів покладена на комунальні підприємства «Швидкісний трамвай» та «Міський тролейбус». На сьогоднішній день міський електротранспорт є найбільш доступним для соціально незахищених верств населення, у тому числі пільгових категорій пасажирів, кількість яких складає третину від загальної чисельності мешканців міста.

Так, протягом 2019 року комунальним транспортом перевезено понад 63 млн. пасажирів, у тому числі 41,4 млн. пасажирів пільгових категорій, а саме: трамваями перевезено 37,5 млн. пасажирів, тролейбусами – 20,2 млн. пасажирів та автобусами – 5,5 млн. пасажирів.

Окремо слід зазначити те, що у міському комунальному транспорті мешканці міста їздять одним з найнижчих тарифів в Україні, а саме: тролейбус, трамвай, швидкісний трамвай – 2 грн. 50 коп., автобус – 4 грн. та перевезення пасажирів пільгових категорій громадян здійснюється без будь-яких обмежень. У нинішньому році, не дивлячись на відмову на державному рівні фінансувати надані пільги на проїзд, також передбачені кошти для забезпечення пільгового проїзду в повному обсязі без будь-яких обмежень та додатково надано право безкоштовного проїзду школярам та студентам.

Всі ці перевезення пасажирів були забезпечені 47 вагонами міського трамвая на 17 маршрутах, 38 вагонами швидкісного трамвая на 4 маршрутах, 67 тролейбусами на 24 маршрутах та 23 автобусами на 7 автобусних маршрутах.

Перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування забезпечують 6 автопідприємств: публічні акціонерні товариства «Північтранс» та «Дніпропетровське АТП 11205», приватне підприємство «Одіум-Престиж», товариства з обмеженою відпо-

відальністю «Приват-Автотранс», «Приваттранс», «Міський тролейбус» та 22 фізичні особи-підприємці на 69 автобусних маршрутах загального користування.

Для забезпечення якісного виконання умов договорів на перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування та ефективного виконання повноважень, покладених на Відділ, постійно залучалися представники контролюючих органів для здійснення перевірок виконання автоперевізниками умов договорів на перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування та затвердженої міської маршрутно-мережі пасажирського транспорту.

Так, за 2019 рік відділом транспорту і зв'язку виконкому Криворізької міської ради було здійснено 24 перевірки роботи міського пасажирського транспорту загального користування, у тому числі з залученням представників Управління Укртрансбезпеки у Дніпропетровській області та патрульної поліції м. Кривого Рогу.

За результатами вищевказаних заходів було перевірено близько 180 одиниць рухомого складу та складено представниками Укртрансбезпеки понад 160 матеріалів щодо порушення автоперевізниками діючого законодавства України (порушення режиму праці та відпочинку водія, відсутність документів, передбачених ст. 39 Закону України «Про автомобільний транспорт», часткова або повна відсутність візуальної інформації в салонах автобусів, перевезення пасажирів рухомим складом з технічними несправностями).

По всіх складених матеріалах комісією Укртрансбезпеки у Дніпропетровській області були прийняті відповідні рішення про притягнення автоперевізників-порушників до відповідальності.

Підвищення якості пасажирських перевезень та доступність їх для осіб з інвалідністю – ключовий напрямок роботи міської ради та її виконавчого комітету. Це вкрай важливо для мешканців нашого міста, враховуючи нинішню складну економічну ситуацію в країні. В тих питаннях, де місто може підтримати людей, – це робиться.

За останні роки, за кошти міського бюджету було придбано 24 автобуси великої пасажиромісткості (10 од. у 2019 році), 3 середньої та 12 нових сучасних тролейбусів (4 од. у 2019 році), які пристосовані для перевезення осіб з інвалідністю та працюють на одних з найдовших маршрутів міста.

Слід окремо зазначити те, що для покращення пасажирських перевезень у місті в маршрутній мере-

жі міста були впроваджені нові автобусні маршрути загального користування №1 «пл. Визволення – пл. Визволення» (кільцевий, через вул. Прорізна, Карачуни, мкр-н Всебратьське-2, вул. Старовокзальну, Центральний ринок Центрально-Міського району), №1а «пл. Визволення – пл. Визволення» (кільцевий, через Центральний ринок Центрально-Міського району, вул. Старовокзальну, мкр-н Всебратьське-2, Карачуни, вул. Прорізна) та №4 «вул. Десантна – зуп. «Рудозбагачувальна фабрика №1», які обслуговують нові сучасні автобуси, придбані за кошти міського бюджету.

Також, для забезпечення надання якісних послуг населенню міста, у місті не лише виділяються кошти для придбання нового рухомого складу, а і на проведення капітально-відновлювальних робіт, а саме: за останні роки на підприємстві «Міський тролейбус» було проведено капітально-відновлювальні ремонти 22 тролейбусів (2016 – 9 од., 2017 – 7, 2018 – 3, 2019 – 3), у тому числі 10 тролейбусів з встановленням дизель-генераторної установки для забезпечення руху тролейбуса в автономному режимі.

На підприємстві «Швидкісний трамвай» протягом 2017-2019 років також було виконано капітальний ремонт 9 од. трамвайних вагонів (у 2019 – 2 трамвай), які на сьогоднішній день працюють на лініях трамвайних маршрутів. Після капітального ремонту строк служби вагона подовжується до 10 років.

Також, у місті ведеться активна робота у напрямку залучення фінансових ресурсів міжнародних фінансових організацій – інвестицій, кредитних коштів.

Завдяки тісній співпраці з Європейським банком реконструкції та розвитку вже на фінальній стадії реалізується проєкт «Оновлення тролейбусного парку м. Кривого Рогу» (на сьогоднішній день вже укладено та виконується договір поставки, відповідно до якого у місто буде поставлено 54 од. нових сучасних тролейбусів, пристосованих для осіб з інвалідністю). Перші 4 тролейбуси вже були поставлені у місто в грудні 2019 року.

З метою підвищення ефективного контролю за водіями транспортних засобів, рухомий склад, який задіяний на міських маршрутах загального користування, обладнано приладами GPS-моніторингу.

Завдяки впровадженню системи, перевізники мають змогу відслідковувати маршрут рухомого складу, дотримання графіка, оптимальність швидкісного режиму через фіксацію всіх недоліків у режимі реального часу та автоматичну підготовку звітів за цими показниками за будь-який період часу.

Також, для покращення інформування громадськості щодо роботи громадського транспорту міста інформація GPS-моніторингу передається в мережі Інтернет через пошукову систему веб-сайту Easy Way. Система пошуку маршрутів громадського транспорту надала змогу мешканцям міста оперативно дізнаватися місце знаходження транспортних засобів будь-якого міського автобусного маршруту загального користування, тролейбусів, а в найближчий час і трамваїв. Система не лише інформує мешканців міста про місцезнаходження громадського транспорту, а і допомагає обрати оптимальний маршрут пересування.

У місті Кривому Розі послуги з перевезення пасажирів та супутні послуги на залізничному транспорті надаються структурним підрозділом «Криворізька дирекція залізничних перевезень» регіональної філії «Придніпровська залізниця». У місті функціонують 3 великі залізничні станції: «Кривий Ріг – Головний», «Кривий Ріг», «Рокувата».

Для забезпечення мешканців міста приміськими та міжміськими автомобільними перевезеннями функціонують 3 автостанції та 1 каса публічного акціонерного товариства «Дніпропетровське обласне підприємство автобусних станцій»: Криворізька автостанція №1, автостанція №2, Тернівська автостанція та Інгулецька каса.

У 2019 році Відділ продовжував здійснювати координацію комунальних підприємств «Криворіжавтотранс», «Міжнародний аеропорт Кривий Ріг» Криворізької міської ради, «Міський тролейбус», «Швидкісний трамвай», «Автобаза №1» та новоствореного комунального підприємства «Центр електронних платежів» Криворізької міської ради.

Комунальне підприємство «Криворіжавтотранс» забезпечує підприємства та організації міста й прилеглих до нього районів послугами технічного контролю колісно-транспортних засобів та знаходиться на самофінансуванні. З метою надання якісних послуг, у 2019 році на підприємстві було продовжено заміну морально застарілого обладнання на сучасне, яке відповідає вимогам європейських стандартів.

Комунальне підприємство «Автобаза №1» надає автотранспортні послуги органам місцевого самоврядування та іншим юридичним і фізичним особам. Також, підприємство здійснює діяльність у таких напрямках: надання послуг автотранспорту, шиномонтаж автомобілів, стоянки автотранспорту, надання в оренду легкових автомобілів.

З метою підвищення якості надання послуг з перевезення пасажирів, забезпечення належного обліку фактично наданих транспортних послуг міським пасажирським транспортом, інших завдань у сфері пасажирських перевезень, серед яких і організація впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду та контролю за роботою пасажирського транспорту в режимі «реального часу», 24.04.2019 року рішенням міської ради №3683 «Про створення комунального підприємства «Центр електронних платежів» Криворізької міської ради» було створено нове комунальне підприємство «Центр електронних платежів» Криворізької міської ради, на якому передбачено роботу диспетчерського центру та служби оперативного контролю.

Одним із основних завдань вищезазначеного Центру є організація впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду, контроль за роботою пасажирського транспорту в режимі «реального часу» та надання замов-

нику транспортних послуг відповідних звітів щодо виявлених порушень затверджених графіків руху, схем руху тощо.

Для забезпечення впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду (АСООН) у міському комунальному пасажирському транспорті були розроблені та прийняті відповідні рішення виконкому міської ради, а саме: рішення виконкому міської ради від 23.10.2019 №508 «Про затвердження порядку функціонування, вимог до автоматизованої системи обліку оплати проїзду, а також видів, форм носіїв, порядку обігу та реєстрації проїзних документів у міському комунальному пасажирському транспорті», №509 «Про затвердження вимог до транспортної картки, що буде використовуватися в м. Кривому Розі», №610 «Про затвердження проїзного документа «Електронний квиток» та внесені зміни до Правил надання послуг міського пасажирського транспорту м. Кривого Рогу з урахуванням АСООН.

На теперішній час триває процес впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду на комунальних підприємствах міського електротранспорту та організації диспетчерського центру на комунальному підприємстві «Центр електронних платежів» Криворізької міської ради (закупівля спеціалізованого обладнання, карток тощо).

Кривий Ріг має сучасний аеропорт, який в 1986 році одержав статус міжнародного, а з 2001 року знаходиться в комунальній власності міста. Аеропорт має злітно-посадкову смугу довжиною 2500 метрів, шириною 42 метри. Наявність необхідних служб, спеціального обладнання, зручного місця розташування дає змогу цілодобово приймати літаки майже всіх класів. Пропускна спроможність – 9 операцій (зліт – посадка) на годину.

В 2019 році виконувалися міжнародні авіарейси до Єгипту (Шарм-Ель-Шейх) та Туреччини (Анталія).

Всі рейси проходили з максимальним заповненням літака до 170 пасажирів. Варто зазначити, що такі авіаперевезення користуються попитом не тільки у криворіжців, серед пасажирів також були мешканці Кропивницького, Дніпра, Запоріжжя.

За 2019 рік аеропортом було забезпечено переліт близько 21,3 тис. пасажирів; оброблено 33 тонни вантажу та обслуговано 1051 авіарейс.

Нерегулярні міжнародні чартерні рейси виконувалися до: Софія, Варна (Болгарія), Братислава (Словакія), Тіват (Чорногорія), Тбілісі (Грузія), Рига (Латвія), Кишинів (Молдова), Белград (Сербія), Трабзон (Туреччина) та інші.

З міського бюджету були виділені кошти на фінансову підтримку аеропорту, які були використані на виплату зарплати з нарахуваннями, закупівлю техніки для обслуговування повітряних суден (аеропортовий туалет-сервіс, водозаправочний вантажувач багажу стрічковий), доглядова техніка (металодетектор проходний та 2 од. металодетектора ручного), здійснено послуги з проведення топографо-геодезичних вишукувань на забудованих територіях аеропорту для розроблення технічної документації із землеустрою щодо інвентаризації земель під аеропортом на території Грузької сільської ради Криворізького району, виготовлено проектно-кошторисну документацію за об'єктами: «Капітальний ремонт покрівлі будівлі аеровокзалу на 400 пас./год.» та «Капітальний ремонт фасаду будівлі аеровокзалу на 400 пас./год. та благоустрою прилеглої території», здійснено будівництво огороження території КП «Міжнародний

аеропорт «Кривий Ріг» та придбано установку повітряного запуску двигунів повітряних суден.

У 2020 році комунальне підприємство «Міжнародний аеропорт Кривий Ріг» планує продовжити роботу щодо залучення нових авіакомпаній.

Місто забезпечують телефонним зв'язком 21 автоматизована телефонна станція міської телефонної мережі Комбінованого центру телекомунікацій №525 ДФ ПАТ «Укртелеком» ємністю 80,1 тис. номерів та 6 автоматизованих телефонних станцій операторів різних форм власності ємністю 43 тис. номерів.

Послуги мобільного телефонного зв'язку в місті надають: приватні акціонерні товариства «ВФ Україна», «Київстар» та товариство з обмеженою відповідальністю «Лайфселл».

Послугами поштового зв'язку населення міста забезпечується через мережу 55 відділень поштового зв'язку Поштамту – Центру поштового зв'язку №2 філії Дніпропетровської дирекції акціонерного товариства «Укрпошта».

Робота Поштамту спрямована на модернізацію поштових послуг з впровадженням сучасних інформаційних технологій. З метою забезпечення більш швидкого та якісного обслуговування споживачів з 2014 року підприємством реалізується проект «Адміністративні послуги: спрощений доступ через пошту», який дає можливість кожному мешканцю міста, завітавши до відділень поштового зв'язку, отримати повну інформацію щодо адміністративних послуг та оформити досить широкий спектр дозвільних процедур.

Протягом 2019 року поштою оброблено та доставлено споживачам більше 5,4 млн. листів, 640 тис. посилок, 3,1 млн. примірників газет та журналів, 200 тис. грошових переказів.

Впродовж 2019 року до Відділу надійшло 489 письмових звернень. Основні питання, з якими зверталися громадяни протягом року, були питання щодо пільгового проїзду учасників бойових дій, у т.ч. учасників антитерористичної операції на сході України, пенсіонерів, інвалідів, дітей, дотримання автоперевізниками норм діючого законодавства у сфері пасажирських перевезень, підвищення тарифів, роботи міського електротранспорту, міської маршрутно-мережі тощо.

Усі звернення були розглянуті згідно з чинним законодавством та в установлені терміни. Прострочені та невиконані звернення у Відділі відсутні.

З метою інформування населення міста про роботу відділу у засобах масової інформації було розміщено 68 публікацій, а саме: 17 публікацій на офіційному веб-сайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету та 51 публікація в мережі Інтернет (Facebook).

У 2020 році Відділ продовжить роботу щодо забезпечення організації перевезення пасажирів на міських маршрутах авто- та електротранспорту, сприяння наданню послуг з перевезень пасажирів залізничним та авіаційним транспортом, телефонного зв'язку, кабельного телебачення та Інтернет, здійснення перевірки виконання автоперевізниками умов договорів на перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування та координації підвідомчих Відділу комунальних підприємств та інше, що передбачено діючим законодавством України та Положенням про відділ.

*Начальник відділу транспорту і зв'язку
виконкому Криворізької міської ради
Сергій СИПОТЮК*

Звіт про роботу управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення виконкому Криворізької міської ради у 2019 році

Діяльність управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення виконавчого комітету Криворізької міської ради (надалі – Управління) організовано відповідно до вимог Кодексу цивільного захисту України, постанов Кабінету Міністрів України, наказів Міністерства Внутрішніх Справ України, Державної служби України з надзвичайних ситуацій та інших законодавчих актів.

Головним завданням органів управління цивільного захисту міста в 2019 році було підвищення ефективності функціонування та посилення надійності ланки територіальної підсистеми єдиної державної системи цивільного захисту Дніпропетровської області у м. Кривому Розі (надалі – міська ланка), зменшення негативних наслідків надзвичайних ситуацій.

З цією метою підготовлено 13 рішень міської ради, 16 рішень виконкому міської ради, 5 розпоряджень міського голови, 14 наказів керівника цивільного захисту міста.

Діяльність Управління була спрямована на визначення першочергових заходів щодо попередження надзвичайних ситуацій та мінімізації їх наслідків для міста, а саме:

– забезпечення взаємодії між управлінням і підприємствами, установами та організаціями щодо обміну інформацією в сфері цивільного захисту;

– підтримання системи оповіщення населення міста у разі загрози або виникнення надзвичайних ситуацій у належному стані. У поточному році фахівцями управління постійно організовувалися заходи з обслуговування та перевірки її працездатності й технічного стану;

– організація роботи міської комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій, забезпечення контролю за неухильним виконанням її рішень організаціями, установами та підприємствами міста. Було підготовлено та проведено 16 засідань, на яких розглянуто 38 питань. Головними серед них були питання щодо: забезпечення санітарного та епідеміологічного благополуччя населення міста у літній період 2019 року, попередження отруєнь грибами та захворювань на ботулізм; запобігання загибелі людей на водних об'єктах міста; підготовки систем життєзабезпечення міста до зимового періоду 2019-2020 років та заходи щодо запобігання виникненню надзвичайних ситуацій в місті; покращення стану протипожежної безпеки та інші;

– організація роботи щодо приведення міського та районних органів з питань евакуації в готовність до виконання завдань за призначенням;

– організація роботи щодо приведення захисних споруд цивільного захисту у готовність до використання за призначенням;

– організація роботи щодо створення міського фонду захисних споруд цивільного захисту для вирішення питань щодо укриття населення (колективного захисту населення);

– організація роботи щодо створення та навчання особового складу територіальних спеціалізованих служб цивільного захисту місцевого рівня, територіальних формувань цивільного захисту міського рівня;

– організація роботи щодо створення та навчання особового складу об'єктових спеціалізованих служб і формувань цивільного захисту;

– на Криворізьких територіальних курсах цивільного захисту та безпеки життєдіяльності (1 категорії) та обласних курсах удосконалення (підвищення кваліфікації) керівних кадрів регіону пройшли навчання 521 особа керівного й командного складу, робітників і службовців;

– організація роботи щодо завершення технічної інвентаризації захисних споруд цивільного захисту.

Підготовка органів управління і сил цивільного захисту міста та районів до дій за призначенням здійснювалася в ході спеціальних навчань, тренувань й інших заходів, відповідно до Плану основних заходів цивільного захисту міської ланки на 2019 рік, затвердженого наказом керівника міської ланки від 18.01.2019 №1 «Про організацію планування та забезпечення реалізації заходів цивільного захисту ланки територіальної підсистеми єдиної державної системи цивільного захисту Дніпропетровської області у м. Кривому Розі на 2019 рік». Зокрема, 26 лютого 2019 року прийнято участь в штабному тренуванні з органами управління та силами цивільного захисту міської ланки за темою: «Дії органів управління та сил цивільного захисту ланки територіальної підсистеми єдиної державної системи цивільного захисту Дніпропетровської області у м. Кривому Розі з виконання завдань під час весняного льодоходу та повені», 22-23 жовтня 2019 року проведено штабне тренування з органами управління та силами цивільного захисту міської ланки на тему: «Дії органів управління та сил цивільного захисту ланки територіальної підсистеми єдиної державної системи цивільного захисту Дніпропетровської області у м. Кривому Розі під час виконання заходів з попередження виникнення і ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій, в тому числі на автомобільних дорогах загального користування та роботи в режимі «надзвичайної ситуації», пов'язаних з ускладненням погодних умов осінньо-зимового періоду 2019/2020 року».

30 жовтня 2019 року взято участь в штабному тренуванні з органами управління цивільного захисту територіальної підсистеми єдиної державної системи цивільного захисту Дніпропетровської області (надалі – ТП ЄДС ЦЗ Дніпропетровської області) на тему: «Організація управління під час виконання заходів щодо переведення територіальної підсистеми та її ланок з режиму функціонування в мирний час на режим функціонування в особливий період».

В ході тренувань було відпрацьовано ряд питань, зокрема: організація роботи штабів з ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій; оповіщення органів управління, сил цивільного захисту, суб'єктів господарювання та населення про загрозу або виникнення надзвичайних ситуацій; проведення заходів з евакуації громадян при виникненні загрози для їх життя та здоров'я; підготовка персоналу, техніки, оснащення та пунктів управління до виконання завдань з ліквідації надзвичайних ситуацій тощо.

У період з 29 липня по 02 серпня 2019 року комісією Головного управління ДСНС України у Дніпропетровській області проведено планову комплексну перевірку виконавчого комітету Криворізької міської ради та його органів управління і сил цивільного захисту, об'єктів господарської діяльності, що належать до сфери його управління, щодо виконання вимог законів та інших нормативно-правових актів з питань техногенної та пожежної безпеки, цивільного захисту. За результатами перевірки комісія зробила такі висновки: стан виконання заходів цивільного захисту оцінюється «добре», діяльність міської ланки «відповідає вимогам», загальна оцінка

стану виконання вимог законів та інших нормативно-правових актів з питань техногенної та пожежної безпеки, цивільного захисту у виконавчому комітеті Криворізької міської ради «**відповідає вимогам**».

Згідно з графіком навчання населення м. Кривого Рогу на 21 консультаційному пункті житлово-експлуатаційних організацій та товариств-управителів житлового фонду міста були організовані навчання населення правилам пожежної безпеки в побуті та громадських місцях. Налагоджено всебічне співробітництво з теле-радіокомпаніями та друкованими виданнями міста з метою своєчасного, повного й об'єктивного інформування населення, органів місцевого самоврядування, інших установ і організацій щодо діяльності у сфері цивільного захисту. До засобів масової інформації постійно надавалася оперативна інформація з питань протипожежного захисту, запобігання загибелі людей на водних об'єктах, застереження щодо отруєння грибами, харчових отруєнь, поводження в лісі, користування електроприладами та газовим обладнанням у побуті тощо. Управлінням та підпорядкованим підприємствам КП «Аварійно-рятувальна мобільна служба рятування на воді» розміщено 16 статей у КМГ «Червоний гірник», Інтернет-виданні «Першого Криворізького», «Пульс». Також цю інформацію розміщено на веб-сайті виконкому міської ради та в мережі Інтернет.

Здійснювались заходи щодо підготовки формувань цивільного захисту суб'єктів господарювання та населення міста до дій у надзвичайних ситуаціях природного і техногенного характеру. В середніх загальноосвітніх та дошкільних навчальних закладах було організовано проведення Днів цивільного захисту та Тижнів безпеки дитини.

18.04.2019 проведено показовий День цивільного захисту у Криворізькій загальноосвітній школі №59 (Інгuleцький район), після чого протягом квітня День цивільного захисту проведено в усіх школах, ліцеях, гімназіях, професійно-технічних ліцеях міста.

17.05.2019 проведено показовий День із безпеки життєдіяльності дитини у рамках «Тижня безпеки» у Комунальному закладі «Дошкільний навчальний заклад (ясла-садок) №38 Криворізької міської ради (Центрально-Міський район), після чого День із безпеки життєдіяльності дитини проведено в усіх дошкільних навчальних закладах.

На Управління покладено завдання щодо координації роботи зі створення матеріальних резервів для запобігання, ліквідації надзвичайних ситуацій та їх наслідків. Створення, утримання та поновлення міського резерву здійснюється коштом міського бюджету. Станом на 01.01.2020 року номенклатура міського матеріального резерву складається з 28 найменувань майна, стан накопичення – 60% від затвердженої номенклатури.

У поточному році для поповнення міського матеріального резерву було придбано матеріалів на загальну суму понад 5,6 млн. грн., які було використано з метою виконання робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації місцевого рівня, яка сталася 02.07.2019. З міського матеріального резерву було виділено такі матеріали: шифер, цвяхи шиферні, дошка, брус, плівка поліетиленова, рубімаст, бікроеласт, скло віконне та інше.

Удосконалено співпрацю з Криворізьким міським

управлінням Головного управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Дніпропетровській області, 3 Державним пожежно-рятувальним загonom Головного управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Дніпропетровській області та Державним воєнізованим гірничорятувальним (аварійно-рятувальним) загonom Державної служби України з надзвичайних ситуацій, а саме: проведено уточнення розрахунків наявних сил та засобів цивільного захисту, а також відпрацьовано плани реагування та взаємодії на можливі надзвичайні ситуації в місті та щодо спільних дій в умовах ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій.

Працівниками комунального підприємства «Аварійно-рятувальна мобільна служба рятування на воді» протягом 2019 року здійснено понад 97 рейдів та патрулювань. Проведено 115 профілактичних бесід з любителями зимової риболовлі про правила поведінки на льоду та 115 правил поведінки на воді. Виконано водозлазне обстеження та очищення дна 1 комунального пляжу, 20 баз відпочинку, дитячих оздоровчих закладів, підготовлено 75 плавців-рятувальників на сезонні рятувальні пости. За підсумками 2019 року рятувальниками підприємства врятовано 3 людей.

У 2020 році основні зусилля в сфері цивільного захисту будуть зосереджені на:

- своєчасне реагування та ліквідацію наслідків надзвичайних ситуацій та небезпечних подій;
- створення на території міста міської системи централізованого оповіщення про загрозу або виникнення надзвичайних ситуацій, здійснення її модернізації та забезпечення функціонування, підтримку в постійній готовності існуючої регіональної системи централізованого оповіщення;
- придбання засобів радіаційного та хімічного захисту для непрацюючого населення та працівників органів виконавчої влади і органів місцевого самоврядування;
- впровадження на об'єктах підвищеної небезпеки систем раннього виявлення загрози надзвичайних ситуацій та оповіщення;
- здійснення комплексу заходів під час можливого виникнення льодоходу, повені, паводку та протипожежних заходів в лісах і екосистемах міста;
- продовження накопичення матеріального резерву всіх рівнів для запобігання виникненню і ліквідації надзвичайних ситуацій;
- проведення тренувань і навчань органів управління і сил цивільного захисту міської ланки;
- удосконалення сил та засобів реагування на надзвичайні ситуації на водних об'єктах, організація у місцях відпочинку населення роботи рятувальних постів з необхідними рятувальними засобами;
- коригування (уточнення) планів цивільного захисту всіх рівнів на особливий період;
- підвищення ефективності інформаційно-роз'яснювальної роботи серед населення з питань безпеки життєдіяльності та цивільного захисту.

*Начальник управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення виконавчого комітету Криворізької міської ради
Олег КУРБАТОВ*

Звіт про роботу відділу взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи апарату міської ради і виконкому у 2019 році

Відділом проводилася робота у відповідності з чинним законодавством, спрямована на забезпечення взаємодії органів місцевого самоврядування з правоохоронними органами, військовими формуваннями в питаннях зміцнення законності, правопорядку, захисту інтересів держави, прав і свобод громадян, сприяння діяльності та матеріально-технічному забезпеченню їх установ, організацію виконання заходів з оборонної роботи на території міста.

Координувались та контролювались заходи, передбачені міською Програмою громадського порядку та громадської безпеки м. Кривого Рогу до 2020 року (надалі Програма), затвердженою рішенням міської ради від 27.01.2016 №209 (зі змінами), спрямовані на профілактику правопорушень, протидію злочинності, усунення причин і умов, що спричиняють вчинення протиправних дій, зменшення впливу негативних чинників на стан криміногенної ситуації у місті.

На виконання заходів зазначеної Програми з міського бюджету на придбання пально-мастильних матеріалів та технічних засобів виділено Головному управлінню Національної поліції в Дніпропетровській області (з цільовим призначенням для Криворізького відділу поліції) 2 300 000,00 грн., Департаменту патрульної поліції (з цільовим призначенням для полку патрульної поліції в місті Кривому Розі управління патрульної поліції в Дніпропетровській області Департаменту патрульної поліції

Національної поліції України) – 2 500 000,00 грн., військовій частині 3011 Національної гвардії України – 1 000 000 грн.

Слід зазначити, що такі фактори, як погіршення соціально-економічного становища громадян, проведення Операції об'єднаних сил у Донецькій та Луганській областях, наявність великої кількості незаконної зброї в населення та інші негативно впливали на стан криміногенної ситуації в місті.

Реалізація заходів Програми громадського порядку та громадської безпеки в місті Кривому Розі на період до 2020 року сприяла певному стримуванню росту злочинності в місті, по деяких видах злочинів досягнуто їх зменшення. До Єдиного реєстру досудових розслідувань у 2019 році внесено 10 851 кримінальне правопорушення, що на 674 менше ніж за 2018 рік (11 525). Повідомлено про підозру за скоєння 4 589 злочинів із числа зареєстрованих у поточному році (2018 р. – 5224 (-635)). Протягом 2019 року до суду з обвинувальним актом направлено 4 990 кримінальних проваджень, у 2018 році 5 550.

Вживались інші заходи, спрямовані на забезпечення законності, правопорядку, дотримання прав, свобод громадян міста.

На виконання Закону України «Про військовий обов'язок і військову службу» здійснювались заходи із

забезпечення виконання громадянами міста військового обов'язку.

Районні призовні комісії та районні територіальні центри комплектування та соціальної підтримки міста у квітні-червні та жовтні-грудні 2019 року виконали план призову громадян на строкову військову службу та на військову службу за контрактом.

У 2019 році Штаб допомоги криворізьким військово-службовцям, які виконують військовий обов'язок, з метою належної організації роботи з питань підтримки та допомоги криворізьким військовослужбовцям і працівникам органів внутрішніх справ України, які виконують завдання в зоні проведення Операції об'єднаних сил у Донецькій та Луганській областях, здійснював взаємодію з командуванням військових частин для визначення найбільш актуальних питань, що потребують першочергового вирішення.

Протягом року членами Штабу здійснювались відвідування криворізьких військовослужбовців, які виконують бойові задачі у складі військових частин А3283, А0943, А1823, Т0400 ЗСУ, 3011 НГУ з доставкою їм обладнання, необхідного для організації побуту в пунктах тимчасової дислокації, а також солодощів, предметів гігієни, привітань, малюнків та подарункових наборів від учнів шкіл нашого міста.

З метою покращення побутових умов військово-

службовців у пунктах постійної дислокації надавалась допомога в проведенні ремонту приміщень.

Штабом надана допомога ГО «Комітет солдатських матерів» в забезпеченні функціонування бази відпочинку «Окунь», на якій відпочивають учасники АТО та члени сімей загиблих учасників АТО.

Надано сприяння в організації новорічних заходів для дітей військовослужбовців (допомога у встановленні та облаштуванні новорічної ялинки на військовому містеч-

ку Всебратське-2, організація новорічних вистав для дітей учасників АТО та ООС із врученням їм подарунків).

Вживались інші заходи, спрямовані на надання допомоги військовослужбовцям-криворіжцям та членам їх сімей.

У 2019 році працівниками відділу розглянуто та надано відповідей на 190 письмових звернень та 21 інформаційний запит.

Відповідно до Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності»

відділом проводились заходи з повторного відстеження регуляторного акта – рішення міської ради від 28.03.2018 №2564 «Про затвердження Правил дотримання тиші в громадських місцях на території міста Кривого Рогу».

Начальник відділу взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи апарату міської ради і виконкому
Юрій ДІХТЯР

Звіт про роботу департаменту адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради у 2019 році

Протягом 2019 року робота департаменту адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради була спрямована на створення належних умов для задоволення потреб територіальної громади міста у сфері надання адміністративних, інших публічних послуг шляхом забезпечення: доступності надання послуг замовникам, у т.ч. з урахуванням вимог щодо інклюзивності; розширення спектру послуг, що надаються через Центр адміністративних послуг «Віза» (надалі – Центр); запровадження нових технологій та інструментів електронного урядування, створення перспектив для надання Smart-послуг, збільшення кількості комплексних і швидких послуг; спрощення процедур надання послуг; активізації діалогу, партнерських відносин з громадськістю.

За 2019 рік 2 унікальні Мобільні офіси-трансформери проїхали дорогами міста більше 7 тис. км і обслуговували понад 11,1 тис. криворіжців. Найбільшим попитом під час виїзного обслуговування користувалися послуги соціального спрямування, з реєстрації місця проживання, з реєстрації бізнесу й нерухомості, консультації з паспортних питань тощо.

За допомогою цифрових мобільних кейсів адміністратори та державні реєстратори здійснювали виїзні обслуговування за місцем перебування заявника (надомні, у лікарнях, у закладах соціальної сфери). Протягом року перелік криворіжців, які можуть скористатися безкоштовним обслуговуванням на дому, доповнено категоріями: особи, які досягли 75-річного віку; особи, які тимчасово

втратили можливість самостійно пересуватися, та породіллі (під час перебування у лікарняних закладах, удома), які особисто не можуть звернутися до Центру; багатодітні сім'ї, у яких виховується 5 і більше дітей, та сім'ї, матері яких мають почесне звання «Мати-героїня», тощо. За звітний період надано 167 таких послуг.

Потреба в розвитку нових технологій муніципального менеджменту в роботі Центру, розширення електронних сервісів та адміністративних, інших публічних послуг, що надаються в онлайн режимі, викликані акти-

візацією процесів упровадження електронного урядування як на рівні центральних органів виконавчої влади, так і на рівні органів місцевого самоврядування.

Одним з напрямів цифрової трансформації послуг для населення є проєкт «ВАША ДІДЖИТАЛ ВІЗА», метою якого є створення нових можливостей для замовників у отриманні адміністративних, інших публічних послуг, не виходячи з дому цілодобово.

127
робочих
місць

41
офіс

- ✓ Флагман-офіс ЦНАПу «Віза»
- ✓ 7 територіальних підрозділів
- ✓ 8 паспортних офісів
- ✓ 9 фронт-офісів по реєстрації нерухомості та бізнесу
- ✓ 8 відділів реєстрації місця проживання
- ✓ «ВІЗА МОБІЛЬНА» (4 офіси)



Мережа «єдиних вікон» – надавачів послуг органів місцевого самоврядування Кривого Рогу створена з урахуванням територіальної доступності в усіх районах міста та складається з: Центру (у складі якого 7 територіальних підрозділів, 8 паспортних офісів, 2 мобільних цифрових «Кейс-адміністратори», 2 Мобільних офіси-трансформери), 2-х офісів з питань реєстрації бізнесу і реєстрації нерухомого майна управління з питань реєстрації виконкому міської ради, 8 офісів реєстрації місця проживання громадян у виконкомах райрад.

Із 806 діючих в Україні ЦНАПів Центр «Віза» другий рік поспіль – серед ЦНАПів-лідерів за кількістю послуг, що надаються (300 видів), та середньоденною кількістю відвідувачів (1600 чоловік). Лідруючі позиції міста Кривого Рогу у сфері надання адміністративних послуг підтвердили і дані Всеукраїнського моніторингу, що проводився у 2019 році Центром політико-правових реформ разом з партнерськими організаціями в рамках міжнародного проєкту «Посилення ролі громадського суспільства у забезпеченні демократичних реформ і якості державної влади» (Центр за сукупністю показників отримав друге місце).

У 2019 році Офісами послуг органів місцевого самоврядування прийнято понад 414,8 тис. замовників, успішно реалізувалися ініційовані міським головою Вілкулом Ю.Г. такі важливі для мешканців проєкти: «ВІЗА МОБІЛЬНА», «ВАША ДІДЖИТАЛ ВІЗА», «ВІЗА ГАРЯЧА», «ЗЕЛЕНЕ СВІТЛО». Продовжено практику відпрацювання моделей послуг «одним пакетом» за життєвими ситуаціями, формування алгоритмів комплексних процедур їх надання з урахуванням пропозицій замовників послуг, їх популярності.

Усього через Центр надається 9 «пакетних» послуг за такими життєвими ситуаціями: «Народження дитини», «Новий суб'єкт – новий об'єкт», «Втрата близької людини», «Розміщення зовнішньої реклами», «Втрата документів», «Зміна імені», «Оформлення документів спадкоємця», «Зміна місця проживання», «Розміщення пересувної тимчасової споруди під час проведення ярмарків». Найбільш затребуваними є «пакети»: «Втрата близької людини» (до її складу входить 8 послуг) – протягом року надано 2 006 послуг; «Народження дитини» (до складу входить 12 послуг, з них 5 – соціальної спрямованості, запроваджених у 2019 році) – надано 901 послугу.



Проєкт включає:

- ✓ упроваджені електронні сервіси, зокрема модернізовані програмні продукти. В 2019 році в промислову експлуатацію впроваджені вебпортал Центру адміністративних послуг «Віза» з електронними кабінетами користувачів, ідентифікацією усіма доступними в країні способами: кваліфікований цифровий підпис, BankID, MobileID, IDCard. Після його модернізації кожен його відвідувач зараховується до статистики відвідувань, середньомісячний показник – 22 737 відвідувань. Наразі опрацьовується питання використання «Картки криворіжця» як варіанту електронної ідентифікації особи, доступу до послуг Центру через «Персональний кабінет мешканця». Завдяки інтерактивним сервісам, розміщеним на вебпорталі Центру, забезпечуються системна аналітика та інфографіка щодо роботи Центру: продуктивність Офісів послуг органів місцевого самоврядування, їх завантаженість за днями місяця, тижня, годинами та в режимі онлайн, інтерактивні інструкції «Інтерактивний гід», інтерактивна карта-навігатор «Дорога до нас», календар подій, відеоінструкції та промовідео на каналі «ютуб»;
- ✓ імplementовані технології для розвитку електронного урядування та доступності послуг Центру «Віза»: серверне забезпечення та програмно-апаратний комп-

лекс; 12 інформаційних сенсорних кіосків, у тому числі для людей з особливими потребами; місце для самообслуговування замовників Центру;

✓ стимулювання розвитку інформаційного суспільства та медійний супровід процесу цифрової трансформації шляхом: розміщення новин у рубриці «Ваша Digital Віза» через міські засоби масової інформації, публікації на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, офіційному вебпорталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр», вебпорталі Центру; популяризації електронних послуг із залученням засобів масової інформації, громадських організацій через підготовку відповідних відеороликів, інформаційних матеріалів, проведення семінарів, тренінгів, краудсорсинг проєкту «Моя Digital Віза» тощо. Зокрема з листопада запроваджено цикл щотижневих телепередач на Комунальному підприємстві «Телерадіокомпанія «Рудана» Криворізької міської ради – «ВІЗА.КР. Абетка для дорослих». У грудні 2019 року вийшло 4 таких випуски: «Офіси та послуги «Візи», «Реєстр територіальної громади. Реєстрація дітей», «Паспортні офіси», «Ваша Digital Віза».

Через сервіси «ВАША ДІДЖИТАЛ ВІЗА» надано 4139 електронних послуг. Сервісом «ВІЗА ГАРЯЧА» у 2019 році опрацьовано 10 025 звернень від криворіжців, більша половина з яких (53%) – з питань видачі біометричних паспортів, майже чверть – не віднесені до компетенції Центру. Усі звернення, пропозиції на «гарячу лінію» розглядаються, аналізуються, задля покращення якості обслуговування замовників послуг.

«ГАРЯЧІ» ПИТАННЯ	
Оформлення паспортів	5 278
Надання інших адміністративних послуг	1 826
ВІЗИ МОБІЛЬНОЇ	160
Регламенту роботи «Візи»	415
Не віднесені до компетенції «Візи»	2 346

3 березня 2019 року, в рамках підписаного Меморандуму між виконкомом міської ради та ГТУ юстиції в Дніпропетровській області у сфері надання якісних адміністративних послуг мешканцям м. Кривого Рогу, започатковано надання послуг з питань державної реєстрації актів цивільного стану: державна реєстрація народження, шлюбу, його розірвання, зміни імені, смерті, внесення змін до актових записів.

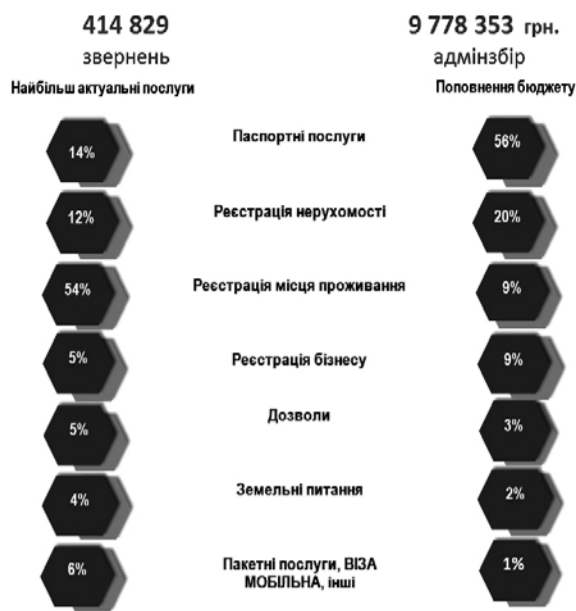
17.12.2019 розпочав роботу новий сервіс Центру – «ЗЕЛЕНЕ СВІТЛО». У рамках узгодженого рішення, підписаного з Регіональним сервісним центром МВС України в Дніпропетровській області, адміністратори Центру пройшли навчання в Регіональному сервісному центрі та отримали доступ до реєстру МВС України для реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів та видачі (обміну) посвідчень водія. На сьогодні через цей сервіс надаються послуги: обмін посвідчення водія (без складення іспитів); видача нового посвідчення водія замість втраченого або викраденого; державна реєстрація нового транспортного засобу (без огляду); перереєстрація транспортного засобу.

У звітному році відзначена позитивна динаміка росту звернень замовників послуг, яка є стабільною упродовж 5 років поспіль. До бюджетів усіх рівнів від сплати адміністративного збору за надані послуги всіма Офісами послуг акумульовано 9,8 млн. грн. адміністративного збору, у тому числі Центром – 7,4 млн. грн., що на 2,3 млн. грн. більше, ніж у минулому році.

Найбільш запитуваними у 2019 році були такі послуги:

- реєстрація місця проживання громадян (користуються понад 65 тисяч мешканців щорічно);
- видача біометричних паспортів (паспортними офісами Центру у 2019 році надано 4 539 послуг з оформлення ID-картки, 15 150 – з оформлення закордонних паспортів);
- реєстраційні дії, пов'язані з веденням бізнесу (у 2019 році реєстраційних операцій було майже на 20% більше, ніж у минулому році);

– земля і будівництво (у звітному періоді більше 300 криворіжців – власників домоволодінь задекларували готовність своїх об'єктів до експлуатації, скориставшись будівельною амністією, а кількість виданих дозволів на виконання будівельних робіт у цьому році зросла у 1,5 раза) тощо.



З метою пропагування послуг Центру, підвищення рівня обізнаності споживачів послуг застосовувалися нестандартні підходи, зокрема: проводилися урочисті церемонії вручення першого паспорта громадянина України до державних свят, «Дні відкритих дверей», флешмоби, прес-тур для журналістів Офісами послуг тощо.

Вивчалася громадська думка про додаткові заходи із забезпечення доступності всім користувачам публічних послуг, у першу чергу з урахуванням вимог інклюзивності. До діалогу залучалися лідери громадських організацій: Криворізької міської організації ветеранів, Громадської організації «Криворізьке об'єднання інвалідів «Ветерани Чорнобиля», Криворізької міської організації Всеукраїнської громадської організації інвалідів «Союз Чорнобиль України», Криворізької міської організації Української спілки ветеранів Афганістану (воїнів-інтернаціоналістів) та інші. Для них проведено тренінги з практичного застосування навичок користування електронними сервісами Центру «Віза», вебпорталу «Криворізький ресурсний центр».

Представники Центру брали участь у зустрічах з органами самоорганізації населення по районах міста, в рамках яких проводились промоакції «ВІЗИ МОБІЛЬНО!».

04.12.2019 у виконкомі міської ради проведено ініційовану міським головою Юрієм Вілкулом конференцію

«Електронні сервіси на службі у криворіжців». Серед її учасників були лідери найпотужніших громадських організацій міста, науковці, студенти кафедр ІТ-технологій та публічного адміністрування ВНЗ міста, підприємці-айтішники, службовці органів місцевого самоврядування, державних органів, керівники та фахівці державних, комунальних та приватних підприємств, молодіжний виконком.

Громадський моніторинг у 2019 році здійснювався через:

- щоквартальне опитування відвідувачів Центру, мешканців міста за допомогою опитувальних листів;
- інтерактивне опитування «АКТИВНИЙ ГРОМАДЯНИН» на вебпорталі Центру, який започаткував роботу у 2019 році;
- опитування представників громади міста та бізнесу щодо результатів упровадження реформи у сфері адміністративних послуг у «єдиних вікнах» органів місцевого самоврядування Кривого Рогу.



На сервісі «АКТИВНИЙ ГРОМАДЯНИН» проведено 6 інтерактивних опитувань, участь в яких взяли близько 4 тис. активних криворіжців. 97% мешканців рекомендують Центр своїм родичам, знайомим, друзям, а довіра мешканців – наша мета й показник якості.

У 2019 році департаментом адміністративних послуг підписано Меморандум про включення, співпрацю та партнерство з Громадською організацією «Всеукраїнська асоціація центрів надання адміністративних послуг». Основною метою партнерства є: вдосконалення та дотримання стандартів центрів надання адміністративних послуг, обміну досвідом діяльності центрів надання адміністративних послуг, розвитку системи професійної підготовки та підвищення кваліфікації персоналу, сприяння налагодженню конструктивної та ефективної взаємодії між всіма учасниками системи надання адміністративних послуг.

Реалізація завдань реформи публічної адміністрації, їх експертиза, вироблення нових підходів до роботи з реформування адміністративних, інших публічних послуг здійснювалися також через засідання експертної комісії з реформування системи надання адміністративних, інших публічних послуг у органах місцевого самоврядування міста Кривого Рогу, створеної рішенням виконкому міської ради від 14.03.2018 №122 «Про реформування адміністративних, інших публічних послуг у органах місцевого самоврядування м. Кривого Рогу». Тільки в поточному році проведено 6 її засідань (у тому числі за участю депутатів міської ради, голів громадських організацій та ін.).

Серед основних пріоритетів 2020 року офісів послуг місцевого самоврядування м. Кривого Рогу визначено:

1. Системний аудит стандартів роботи офісів послуг, а також суб'єктів надання послуг. Спрошення «Дорожніх карт» з питань землекористування, містобудування, присвоєння та зміни поштових адрес, видалення зелених насаджень тощо.

2. Укріплення кадрового складу, постійне якісне підвищення кваліфікації службовців.

3. Чітке застосування запобіжників від неправомірних дій або бездіяльності суб'єктів надання адмінпослуг відповідно до вимог Закону України «Про внесення змін до Кодексу України про адміністративні правопорушення щодо посилення захисту суб'єктів господарювання від неправомірних дій або бездіяльності дозвільних органів» стосовно дозвільних органів та «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення порядку надання адміністративних послуг у сфері будівництва та створення Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва» – інших надавачів адмінпослуг.

4. Діджиталізація. Запровадження нових сервісів органів місцевого самоврядування на базі Електронного реєстру Криворізької громади та проекту «Соціальна картка криворіжця» через вебпортал Центру; заходи із синхронізації послуг органів місцевого самоврядування з державними електронними сервісами та активізація роботи зі споживачами послуг з розвитку їх навичок користування е-сервісами влади; запровадження е-документообігу з суб'єктами надання послуг.

5. Розширення формату послуг Центру «Віза» через створення багатофункціональних центрів послуг – мультицентрів.

Директор департаменту адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради Людмила ЗЕЛЕНСЬКА

Звіт про роботу управління по роботі зі зверненнями громадян виконкому міської ради у 2019 році

Протягом 2019 року до керівництва виконкому міської ради надійшло 44 456 звернень, у порівнянні з 2018 роком кількість звернень збільшилася на 5,6%, з них від державної установи «Урядовий контактний центр» надійшло 16804 звернення, письмових – 10993, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 7675, електронних звернень на портал «Криворізький ресурсний центр» – 6039, особистий прийом – 1088, телефонних звернень до міського голови – 1857.

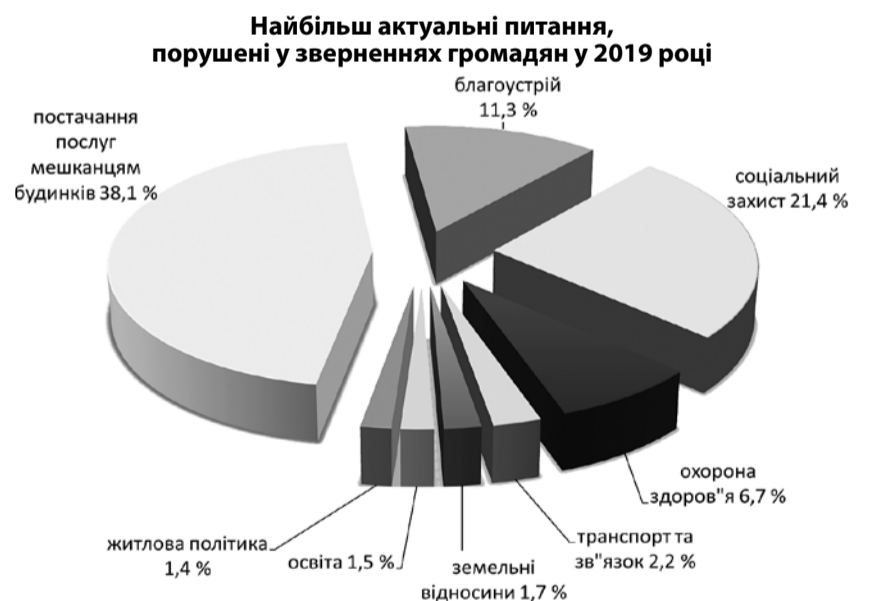


Основні питання, з якими зверталися громадяни: постачання послуг мешканцям будинків (тепло-, водо-, газо-, електропостачання, ремонт та експлуатація житлових будинків) – 17276 (38,1% від загальної кількості), питання благоустрою (зовнішнє освітлення, ремонт та

обслуговування доріг, парків, скверів, кладовищ) – 5140 питань (11,3% від загальної кількості), соціального захисту – 9688 (21,4%, на 1,7% більше), охорони здоров'я – 3045 (6,7%, на 0,3% більше), транспорту і зв'язку – 992 (2,2%, на 0,2% менше), земельних відносин – 751 (1,7%, на 0,3% менше), освіти – 697 (1,5%, на 0,1% менше), житлової політики – 622 (1,4%, без змін).

Протягом 2019 року від мешканців міста отримано 7361 заяву щодо надання матеріальної допомоги. Для підтримки мешканців з міського бюджету виділено майже 15 млн. грн. Протягом останніх років обсяг допомоги щороку зростає.

Протягом 2019 року надійшло 1857 телефонних звернень до міського голови. Найбільше мешканців міста турбували питання відновлення зовнішнього освітлення, очищення системи водовідведення, налагодження тиску холодного водопостачання. Спеціалістами управління вживалися заходи щодо оперативного розгляду цих звернень, надавалися пояснення та допомога щодо вирішення проблемних питань.



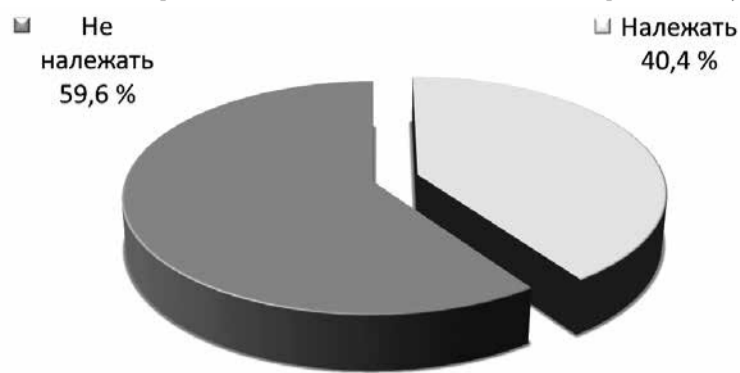
Все більша кількість криворіжців користується електронними формами звернень. Про це свідчить той факт, що до Криворізького ресурсного центру у 2019 році надійшло 6039 електронних звернень. Мешканці мають можливість направити електронне звернення з будь-якого носія: комп'ютера, ноутбука, смартфона, навіть знаходячись на вулиці. Така форма є зручною та ефективною.

У 2019 році міською радою було розглянуто 8 електронних петицій, що набрали необхідну кількість голосів.

Лише 40,4% від отриманих на адресу керівництва виконкому міськради звернень належали до повноважень органів місцевого самоврядування. У зв'язку з цим, з громадянами проводилася роз'яснювальна робота, надавалася інформація куди необхідно звертатися для вирішення питань, які їх турбують. А до відповідних органів, підприємств та закладів

направлялася інформація щодо вирішення проблемних питань мешканців.

Управління по роботі зі зверненнями громадян протягом минулого року відповідно до затвердженого графіка проведено перевірки з питань організації особистих прийомів та ведення діловодства за зверненнями у



структурних підрозділах виконкому міської ради. Установлено, що вищевказана робота ведеться відповідно до вимог чинного законодавства. У ході перевірок надано методичні рекомендації щодо ведення діловодства за зверненнями громадян. На поточний рік заплановано проведення перевірок на підприємствах – надавачах комунальних послуг мешканцям міста та особистих прийомів громадян їх керівниками.

Спеціалістами управління систематично проводилися моніторинги та аналізи звернень.

У виконкомі Криворізької міської ради створено всі умови для реалізації громадянами конституційного права на звернення, вживаються заходи щодо забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення проблемних питань.

Начальник управління по роботі зі зверненнями громадян виконкому міської ради
Віктор ЧОРНИЙ

Звіт про роботу відділу з питань захисту прав споживачів апарату міської ради і виконкому у 2019 році

Криворізькою міською радою та її виконкомом створена дієва система захисту прав споживачів. Завдання щодо дотримання законних прав громадян як споживачів продукції (товарів, робіт, послуг) покладено на відділ з питань захисту прав споживачів апарату міської ради і виконкому.

Відділ надає безоплатну первинну правову допомогу, яка включає такі види правових послуг: надання громадянам консультацій з питань захисту прав споживачів, аналізу умов договорів, що укладаються суб'єктами господарювання зі споживачами, надання допомоги у складанні заяв-претензій правового характеру (крім документів процесуального характеру) до суб'єктів господарювання і листів до органів, що здійснюють захист прав споживачів, розгляд звернень громадян-споживачів у межах наданих повноважень.

Фахівцями відділу надаються вичерпні і кваліфіковані консультації споживачам, ґрунтовні роз'яснення їх запитань. Графік прийому громадян-споживачів та контактні телефони відділу, зразки заяв-претензій до суб'єктів господарювання розміщені на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету (<https://kr.gov.ua>). З початку 2019 року на особистий прийом звернулось 787 громадян. Кожного дня за телефоном «гарячої лінії» отримують консультацію понад 15 осіб.

Ураховуючи, що рівень роботи зі зверненнями громадян є важливим чинником довіри людей до влади, проводиться робота щодо забезпечення кваліфікованого, об'єктивного і своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення викладених у них питань. З початку 2019 року до відділу надійшло 959 звернень, у тому числі письмових 172 звернення громадян-споживачів, 74% з яких вирішено в термін за 1-2 дні; 16% – від 3 до 7 днів; 9% – від 8 до 15 днів, 1% – від 15 до 21 дня.

Для підвищення ефективності діяльності відділу впроваджено електронний документообіг, завдяки якому здійснюється належний контроль за дотриманням встановлених термінів розгляду звернень громадян.

Аналіз звернень громадян свідчить, що 1% їх стосується якості продуктів харчування та правил торгівлі продовольчими товарами і ресторанних послуг; 65% – якості непродовольчих товарів (побутової техніки, мобільних телефонів, взуття, одягу тощо) та правил торгівлі непродовольчими товарами, гарантійних зобов'язань; 32% – якості послуг (побутових, житлово-комунальних, туристичних, медичних тощо) та правил надання послуг (робіт) й умов укладених договорів; 2% – якості рівня обслуговування.

З метою об'єктивного вирішення проблемних питань громадян-споживачів направлено 42 листа до центральних органів виконавчої влади, правоохоронних органів та до суб'єктів господарювання (продавців товарів, надавачів послуг).

Незважаючи на те, що правове забезпечення контрольної функції органів місцевого самоврядування на даний час не закріплено жодним нормативно-правовим актом, більшість питань (повернення грошових коштів, заміна товарів, виконання робіт, надання послуг) вирішено на користь споживачів на загальну суму понад 260 тис. грн., у інших випадках надано роз'яснення відповідно до норм чинного законодавства України.

Однак, є проблемні питання, які ускладнюють розгляд звернення громадян. Це відсутність розрахункових документів, що засвідчують факт купівлі (замовлення) продукції, відсутність чітких договірних відносин між споживачем та виконавцем робіт (послуг), неможливість визначити місцезнаходження суб'єкта господарювання.

До розв'язання проблемних питань городян залучаються спеціалісти підрозділів виконкому міської ради та районних у місті рад, фахівці Головного управління

Держпродспоживслужби в Дніпропетровській області, Криворізького представництва Дніпропетровської торгово-промислової палати, Криворізького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, державного підприємства «Кривбасстандартметрологія», фіскальної служби, представники правоохоронних органів, мас-медіа, заявники-споживачі (за згодою).

Низкою заходів з обговорення шляхів вирішення загальних проблем захисту прав споживачів підтримано Всесвітній день захисту прав споживачів, який відзначається щорічно 15 березня.

Не менш проблемним залишається питання функціонування стихійної торгівлі в місті. Воно не регулюється законодавством про захист прав споживачів. Це питання віднесено до повноважень правоохоронних органів.

Однак, відділом проводиться активна роз'яснювальна робота щодо порядку впровадження торговельної діяльності в місті та шкідливих наслідків вживання харчової продукції, придбаної в місцях стихійної торгівлі. Розв'язання цієї проблеми буде успішним у разі підтримки мешканцями міста дій влади і правоохоронних органів, спрямованих на недопущення на території міста торгівлі продукцією з рук у невстановлених місцях.

Задля вирішення проблемних питань у сферах торгівлі і надання послуг, захисту прав споживачів міською владою розроблено комплекс дій, направлених на удосконалення механізмів припинення правопорушень, збалансування інтересів бізнесу і споживачів.

Між органами місцевого самоврядування та правоохоронними органами укладено Угоду про взаємодію з питань протидії незаконному продажу товарів у місті Кривому Розі, відповідно до якої відділ бере активну участь у заходах щодо недопущення порушень чинного законодавства у сфері торгівлі, у т.ч. з продажу алкогольних напоїв, пива і тютюнових виробів, та про ризики придбання громадянами продукції на стихійних ринках.

Також відділ щотижнево бере активну участь у рейдових заходах міських робочих груп з питань: функціонування об'єктів бізнесу; обігу алкогольних напоїв та тютюнових виробів; формування переліків місць розміщення пересуваних тимчасових споруд на об'єктах комунальної власності під час проведення сезонних ярмарків; соціально-економічного захисту найманих працівників.

Моніторингом дотримання правил торгівлі і послуг у місті охоплено понад 850 об'єктів бізнесу, що дає можливість оцінити якість продукції і рівень обслуговування, рівень споживчої задоволеності та попередити правопорушення. Результати моніторингу та шляхи вирішення проблемних питань були розглянуті в березні на засіданні виконкому міської ради, на інформаційних зустрічах з суб'єктами господарювання у виконкомів Інгулецької, Металургійної, Тернівської, Довгинцівської районних у місті рад, в об'єктах бізнесу та на ринках міста.

З метою подолання негативних тенденцій на споживчому ринку, підвищення рівня інформаційної обізнаності суб'єктів господарювання та їх працівників було проведено понад 130 інформаційних зустрічей-навчань з питань дотримання вимог законодавства про захист прав споживачів, забезпечення належного рівня обслуговування населення. Обговорювались питання євроінтеграційних змін у харчовому законодавстві, сучасних вимог інформування споживачів щодо харчових продуктів, заходів державного нагляду (контролю).

Аналіз звернень громадян і умов договорів, що укладаються продавцями (виконавцями робіт, послуг) зі споживачами, спостереження при проведенні рейдових заходів свідчать про необхідність підвищення рівня гарантій прав споживачів стосовно якості й безпеки товарів і надання послуг, отримання повної, достовірної й

своєчасної інформації про суб'єкта господарювання та про продукцію (товари, роботи, послуги), правильності здійснення розрахунків тощо.

Тому, основна робота відділу спрямована на підвищення свідомості суб'єктів господарювання в питаннях дотримання ними прав і інтересів споживачів, а також на посилення пильності й обачності громадян-споживачів при виборі продукції (товарів, робіт, послуг).

Так, з початку 2019 року відділом проведено понад 700 інформаційно-роз'яснювальних заходів для споживачів та суб'єктів господарювання: надання консультацій, проведення інформаційних зустрічей, навчань, семінарів, виступів на теле- та радіопередачах, надання інтерв'ю представникам місцевих мас-медіа.

Уведено в практику проведення інформаційних зустрічей зі споживачами у навчальних закладах, у Територіальних центрах соціального обслуговування одиноких непрацездатних громадян, у районних радах ветеранів, на ринках міста, виступи у «прямих ефірах» засобів масової інформації.

Понад 800 видів актуальної інформації з питань захисту прав споживачів розміщено на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету (<https://kr.gov.ua>). З цією інформацією можна також ознайомитися й на офіційному вебпорталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» (<https://www.krmisto.gov.ua>) і в мобільному додатку «Мій Кривий Ріг Smart City».

Понад 20 найбільш актуальних питань, яких торкалися громадяни у зверненнях, висвітлені у міській газеті «Червоний гірник».

Щотижнево відділ здійснює наповнення мобільної інформаційної споруди «Рупор для підприємців», розміщеної в приміщенні зали №3 Центру адміністративних послуг «Віза», актуальними повідомленнями для суб'єктів господарювання. За цей період розміщено понад 200 інформаційних матеріалів, які стосуються порядку впровадження торговельної діяльності, правил торговельного обслуговування і надання послуг.

Для більш активного просування та розповсюдження інформації сфери захисту споживачів у квітні поточного року створено сторінку відділу у Facebook, де розміщено понад 300 інформаційних матеріалів. На даний час цієї сторінкою користується понад 970 підписчиків.

Завдяки проведеним інформаційно-роз'яснювальним заходам, забезпечено загальнодоступність і відкритість інформації у сфері захисту прав споживачів, підвищено рівень інформованості та правової обізнаності споживачів щодо їх законних прав та рівень правової грамотності суб'єктів господарювання.

Створено умови доступу до інформації про роботу відділу щодо захисту прав споживачів, результати якої постійно висвітлюються на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету (<https://kr.gov.ua>), у міській газеті «Червоний гірник» та Єдиному державному вебпорталі відкритих даних (<https://data.gov.ua>).

Скерувати роботу задля задоволення потреб і сподівань місцевої громади дозволяє впроваджена відповідно до міжнародних стандартів система управління якістю та розроблені методики процесів: «Розгляд звернень громадян», «Інформаційно-роз'яснювальна робота», «Контроль за дотриманням законодавства про захист прав споживачів», «Взаємодія з мас-медіа».

Діяльність відділу перебуває на постійному контролі постійної комісії міської ради з питань регуляторної політики та підприємництва та виконкому міської ради.

Начальник відділу з питань захисту прав споживачів апарату міської ради і виконкому
Ніна САВЕНКО

Звіт про роботу юридичного управління виконкому міської ради у 2019 році

Юридичне управління виконкому міської ради (надалі – Управління) є структурним підрозділом виконавчого комітету міської ради, яке підконтрольне та підзвітне міській раді, підпорядковане її виконавчому комітету та міському голові.

У своїй діяльності Управління керується Конституцією України, Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян» та «Про доступ до публічної інформації», указами та розпорядженнями Президента України, постановами Верховної Ради України, постановами й розпорядженнями Кабінету Міністрів України, наказами Міністерств України, рішеннями міської ради та її виконавчого комітету, розпорядженнями міського голови, чинними нормативно-правовими документами, що стосуються систем управління якістю та інформаційною безпекою, Регламентами Криворізької міської ради та виконавчого комітету Криворізької міської ради та іншими нормативно-правовими актами.

Основними завданнями та функціями Управління є:

1) організація правової роботи у виконкомі міської ради відповідно до вимог чинного законодавства України;

2) представництво, захист прав і законних інтересів територіальної громади міста Кривого Рогу в особі міської ради та її виконавчих органів, в межах наданих повноважень;

3) оптимізація доступу суб'єктів господарювання та громадян до інформаційних ресурсів міста, віднесених до його компетенції, шляхом підвищення рівня їх відкритості за рахунок створення нових можливостей і зручностей, забезпечення зворотного зв'язку.

Діяльність Управління здійснюється на підставі, у межах повноважень і в спосіб, що передбачені Конституцією та законами України за трьома основними напрямками:

- правове забезпечення роботи у виконкомі міської ради;
- претензійно-позовна робота;
- представництво у суді;
- здійснення інформаційно-аналітичної роботи, пов'язаної з упровадженням нового законодавства.

Одним з найбільш доступних та поширених засобів захисту громадянами своїх прав є звернення зі скаргами, зауваженнями та пропозиціями до органів державної влади, місцевого самоврядування, громадських організацій, підприємств, установ, організацій, засобів масової інформації, посадових осіб відповідно до їх функціональних обов'язків.

На виконання вимог чинного законодавства щодо конституційних прав громадян на звернення до органів місцевого самоврядування та їх посадових осіб, а також на доступ до публічної інформації, в Управлінні на постійній основі здійснюється робота із всебічного, повного, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень, листів, скарг та пропозицій, а також інформаційних запитів громадян та юридичних осіб, у тому числі тих, що надходять через офіційний веб-сайт виконкому Криворізької міської ради та на портал «Криворізький ресурсний центр», а також беруть участь в опрацюванні електронних петицій, адресованих міській раді та її виконкому.

Також Управлінням здійснюється опрацювання кореспонденції, яка надходить до міської ради та її виконкому від органів державної влади, органів та підрозділів прокуратури, Національної поліції, Служби безпеки України, листів-звернень від управлінь, відділів та інших структурних підрозділів виконкому міської ради, виконкомів районних у місті рад, депутатських та адвокатських запитів, а також листів та запитів підприємств, установ і організацій міста різних форм власності.

На постійній основі Управлінням здійснюється розгляд проектів рішень, що вносяться на розгляд міської ради та її виконкому, розпоряджень міського голови та їх аналіз. При цьому, у разі необхідності, надаються консультації, зауваження та пропозиції щодо їх доопрацювання згідно з чинним законодавством України.

У разі звернення до спеціалістів Управління, щодня надавалися консультації та роз'яснення працівникам виконавчого комітету, що стосується сфери їх роботи.

У 2019 році Управлінням було опрацьовано вхідної документації у кількості 3920 шт., переважну більшість якої становить кореспонденція від органів судової влади та Державної виконавчої служби.

Опрацювавши вищезазначену документацію, було підготовлено 1793 письмові відповіді.

У відсотковому співвідношенні загальну кількість опрацьованої за рік вхідної кореспонденції можна привести у вигляді діаграми таким чином:

Загальна кількість опрацьованої кореспонденції



Спеціалісти Управління неодноразово брали участь у засіданнях постійних комісій міської ради, постійних і тимчасових комісій її виконкому, у громадських обговореннях регуляторних актів та ін.

Управління активно долучається до опрацювання та вирішення актуальних питань діяльності міської ради та її виконкому, які порушуються на галузевих нарадах, засіданнях, а також бере активну участь у розробці перспективних напрямів і планів розвитку міста, шляхом внесення пропозицій на підставі вивчення та аналізу законодавства із актуальних питань.

Відстеження, опрацювання та практичне застосування нового законодавства України, здійснення інформаційно-аналітичної роботи є невід'ємною складовою роботи Управління. Постійно Управлінням інформуються, повідомляються до відома з можливістю ознайомлення працівники відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради з змінами у законодавчій базі держави. За необхідності надаються пропозиції під час розробки нових та рекомендації щодо удосконалення діючих актів міської ради та її виконкому. Крім того, Управлінням здійснюється робота щодо ефективного планування та посилення роботи з медіа-підтримки, що проводяться органами місцевого самоврядування по забезпеченню стабільної життєдіяльності міста.

Юридичне управління здійснює і іншу діяльність в юридичній галузі, а саме – представництво та захист прав і законних інтересів територіальної громади міста Кривого Рогу в особі міської ради та її виконавчих органів в судових та інших державних органах.

Зазначена діяльність реалізується шляхом ведення позовної та представницької роботи. Так, управління здійснює опрацювання матеріалів, які надходять від інших структурних підрозділів, підготовку позовних заяв та подання їх до суду, апеляційне та касаційне оскарження судових рішень до судів вищих інстанцій, забезпечує юридичний супровід судових справ, у яких Криворізька міська рада, її виконком, відділи, управління виступають позивачами, відповідачами, третіми особами.

За звітний період спеціалісти управління брали участь у розгляді 437 справ різних категорій, що були предметом розгляду судів загальної та спеціальної юрисдикції всіх рівнів, провадження по яких порушено в 2019 році та в попередні періоди.

Впродовж 2019 року фахівці юридичного управління забезпечили представництво Криворізької міської ради, виконавчого комітету та його структурних підрозділів по справах таких категорій:

– 231 справа в порядку цивільного судочинства, предметом спору по яких було визнання права власності на спадкове майно, визнання часток у спільному майні, визнання права власності за набувальною давністю щодо об'єктів індивідуальної житлової забудови, усунення перешкод у користуванні власністю, установлення фактів, що мають юридичне значення та ін.;

– 98 справ в порядку адміністративного судочинства, з розгляду спорів у сфері публічно-правових відносин, у тому числі оскарження рішень, дій чи бездіяльності Криворізької міської ради або її виконавчих органів;

– 91 справа віднесена до юрисдикції господарського суду, які пов'язані зі здійсненням господарської діяльності, а саме стягнення заборгованості по орендній платі за користування нерухомим майном (земля та об'єкти нерухомості), що належить до комунальної власності міста, спори щодо укладання чи зміни договірних відносин, розірвання договірних відносин з підстав не-

виконання зобов'язань, справи про банкрутство тощо; – 17 справ кримінального провадження, в яких потерпілим було визнано Криворізьку міську раду, виконавчий комітет міської ради чи його структурний підрозділ.

У 2019 році кількість судових засідань у справах, представництво по яких було забезпечено спеціалістами юридичного управління, становить близько 1252, у тому числі майже 591 судові засідання відбулося за межами території міста.

Кількість справ 2019 року



Крім того, спеціалістами юридичного управління здійснювалась претензійно-позовна та представницька робота у суді, спрямована на захист інтересів територіальної громади міста шляхом стягнення до міського бюджету заборгованості по орендній платі за землю та за оренду об'єктів нерухомості комунальної власності міста. Так, юридичним управлінням були здійснені звернення до суду з позовами про повернення земельних ділянок та іншого нерухомого майна, що належать до власності територіальної громади міста з чужого користування (після закінчення терміну дії договірних відносин) без належним чином оформлених речових прав на земельну ділянку та про відповідне врегулювання окремих договірних відносин.

За даними категоріями справ, відповідно до судових рішень майнового характеру, які винесені впродовж 2019 року, до міського бюджету підлягають стягненню 2 418 040,6 грн., повернення 5 земельних ділянок, 12 об'єктів нерухомості та 5 об'єктів визнано відумерлою спадщиною.

З метою виконання судових рішень, ухвалених на користь Криворізької міської ради та її виконавчих органів, юридичним управлінням здійснюється робота щодо направлення виконавчих документів до відповідних органів державної виконавчої служби. Всього на виконанні у 2019 році перебувало 95 виконавчих проваджень за позовами Криворізької міської ради та її виконавчих органів.

У 2019 році виконано 21 судові рішення, ухвалені на користь органів місцевого самоврядування, на загальну суму 1 002 797,55 грн., та 6 немайнових щодо повернення земельних ділянок до комунальної власності.

Юридичним управлінням виконавчого комітету міської ради і у подальшому буде проводитись планомірна та ефективна робота у відповідності до наданих повноважень.

Співвідношення справ, які знаходяться на виконанні відносно матеріальних чи нематеріальних вимог



Начальник юридичного управління виконкому міської ради
Вікторія ГОЖІЙ

Звіт про роботу управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики виконкому Криворізької міської ради у 2019 році

Важливими складовими діяльності органів місцевого самоврядування є належне інформування громади та налагодження ефективної комунікації з громадськістю. Від цього у певній мірі залежить рівень довіри, підтримка дій та рішення місцевої влади, комфорт мешканців.

Робота управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики саме націлена на оперативне інформування громадян, проведення широких кампаній з роз'яснення рішень влади, їх актуальності та рівня виконання, задля забезпечення потреб криворіжців у достовірній та повній інформації й, разом з цим, залучення мешканців до вирішень нагальних питань життєдіяльності міста.

Інформаційно-комунікаційна діяльність органу місцевого самоврядування складається з багатьох елементів.

Серед основних – підготовка та поширення матеріалів про діяльність міського голови, міської ради, її виконкому; організація інформаційної підтримки діяльності структурних підрозділів, медіасупровід подій, розповсюдження офіційних документів, прес-релізів, експрес-інформацій; висвітлення суспільно-значущих заходів, публічних слухань та кращих практик органів міського управління.

Відповідно до Закону України «Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації», у 2019 році управлінням забезпечено висвітлення у друкованих та електронних медіа, на телебаченні та радіо засідань постійних депутатських комісій, пленарних засідань сесій міської ради та виконавчого комітету, організовано понад 200 коментарів та інтерв'ю посадових осіб міської ради та її виконкому; оприлюднені відповідні матеріали на офіційному вебсайті виконкому Криворізької міської ради.

Минулого року кількість підготовлених фахівцями управління та розміщених у ЗМІ інформаційних повідомлень, анонсів, пресрелізів збільшилася у рази й перевищила 1200 інформацій.

Головним медійним майданчиком для подачі новин щодо діяльності органів місцевого самоврядування Кривого Рогу наразі є офіційний вебсайт Криворізької міської ради та її виконавчого комітету. Рубрики сайту управління преси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики оновлюються регулярно. Тільки у розділі «Новини» вийшло 475 повідомлень, також розміщувалися анонси та актуальна для криворіжців інформація щодо діючих міських програм, проектів, конкурсів, порядок надання муніципальних послуг, соціальної підтримки та інші.

Більшість опублікованих на офіційному вебсайті виконкому Криворізької міської ради матеріалів використовуються електронними ЗМІ, інтернетресурсами, інформаційними як джерело місцевих новин.

У сучасних умовах традиційні медіаканали спілкування та інформування – друковані ЗМІ, телебачення, радіо – дещо втрачають свої позиції та поступаються місцем інтернеткомунікаціям.

Тому, зважаючи на поширення використання інтернетмережі городянами, її вплив на сферу комунікації, враховуючи тенденції використання соціальних мереж у житті громадян, управлінням була створена й діє сторінка у «Фейсбуці» – www.facebook.com/upivp.kr

Також за ініціативою управління подібні сторінки були створені багатьма структурними підрозділами виконкому Криворізької міської ради, наразі їх діє 36. За їх допомогою вибудовується більш ефективна комунікація, підвищуються поінформованість городян, рівень відкритості та прозорості роботи органів місцевого самоврядування. Звичайно, йде постійна робота щодо удосконалення наповнення акаунтів цікавим контентом, корисним для мешканців, підвищенням рівня ефективності інтернет-спілкування. Зараз наша загальна аудиторія у соцмережі «Фейсбук» складає понад 33 тисячі користувачів.

Це говорить про інтерес громади до діяльності органів місцевого самоврядування, підвищує рівень доступності, відкритості подачі відповідних матеріалів.

Центральними інформаційними темами минулого року стали медичне обслуговування та соціальний захист громадян, транспортне забезпечення городян, розвиток спорту, підтримка освітянської галузі, екологічні питання та благоустрій міста, реалізація програми «Громадський бюджет» та поліпшення надання адміністративних муніципальних послуг криворіжцям.

Щодня організовуються інформаційні зустрічі, коментарі керівників структурних підрозділів виконавчих органів міської ради для представників засобів масової інформації з цих актуальних питань, а також оперативних тем стосовно життєдіяльності міста. Виходячи зі своїх повноважень фахівці управління у робочому режимі надають роз'яснення та сприяють журналістам як міста, так і регіональних, всеукраїнських медіа у їх професійній діяльності, зокрема в отриманні додаткової інформації при підготовці публікацій, сюжетів, в організації зйомок, інтерв'ю тощо.

Спільно з департаментом адмінпослуг для медійників міста та регіону був організований прес-тур по Офісах послуг органів місцевого самоврядування Кривого Рогу з врученням інформаційних матеріалів та on-line роботою журналістів.

Цікаві екскурсії для ЗМІ міста відбулися й за підтримки Інституту розвитку міста: локації промтуризму, до ковальні «Артіні», промоційна автобусна екскурсія «Кривий Ріг гірничий» та інші.

Щодня в ефірі муніципальної телерадіокомпанії «Рудана» висвітлюється робота органів місцевого самоврядування, виходять репортажі про значні й буденні події з життя міста та громади. За 2019 рік підготовлено понад дві тисячі таких матеріалів. Криворіжці мають змогу переглянути їх і на сайті телеканалу – rudana.com.ua/news Щонеділі найвагоміші події надає підсумкова програма «Постфактум».

Працює також сторінка телерадіокомпанії у «Фейсбуці» (<https://www.facebook.com/tvrudana>), на каналі YouTube та ресурсі Інстаграм.

Посадові особи виконкому міської ради виступали протягом року в ефірі ТРК «Рудана» з інформацією про проведеної за напрямками діяльності роботу, зокрема у телепередачі «Ракурс» – 45 випусків та в радіопередачі «З перших вуст» – 17 випусків за їх участі.

У Криворізькій міській газеті «Червоний гірник» у постійній рубриці «Офіційно» подаються всі документи міської ради та її виконкому. Друкуються проекти рішень, теми та результати публічних слухань, рішення сесій, що робить діяльність виконавчого комітету міської ради прозорою та відкритою для всіх мешканців міста. За рік опубліковано понад 6500 матеріалів: репортажі, тематичні статті, інтерв'ю та коментарі спеціалістів.

З метою вчасного реагування на нагальні проблеми членів територіальної громади міста, виявлення зон соціальної напруги, громадсько-політичних настроїв населення та оцінки політичної ситуації фахівцями управління проводиться моніторинг інтернетпростору.

Одним із напрямків забезпечення стабільної суспільно-політичної ситуації є підвищення рівня відкритості й прозорості роботи органів влади та місцевого самоврядування. Збільшення потоку відкритої інформації про діяльність органів місцевого самоврядування сприяє порозумінню та зростанню довіри до влади з боку мешканців міста.

Так, в місті, щомісяця у третій четвер, проводяться Єдині дні інформування населення. У 2019 році відбулося 12 днів інформування (відповідно – 84 інформаційні акції), у межах яких пройшли інформаційні зустрічі, лекції, бесіди на підприємствах, в установах, організаціях та навчальних закладах міста.

За звітний період головними темами для обговорення були: «День Соборності України», «100-річчя проголошення Акта Злуки Української Народної Республіки», «День пам'яті Героїв Крут», «День Героїв Небесної Сотні», «Соціальний захист учасників бойових дій на території інших держав», «Початок Української революції 1917-1921 та створення Української Центральної Ради», «Соціальний захист громадян України, які переміщуються з тимчасово окупованої території», «33-тя річниця аварії на Чорнобильській АЕС», «День пам'яті та примирення та День перемоги над нацизмом у Другій світовій війні», «День пам'яті жертв політичних репресій», «День Європи», «День скорботи і вшанування пам'яті жертв війни в Україні», «День Конституції України», «Заходи з професійної адаптації учасників антитерористичної операції та постраждалих учасників Революції Гідності», «День Державного Прапора України», «День Незалежності України», «День захисника України», «День Гідності та Свободи», «День пам'яті жертв голодоморів» тощо.

Крім того, обговорювалися інші актуальні для мешканців міста теми, зокрема: «75-а річниця визволення міста Кривого Рогу від нацистських загарбників», «Як працюють пункти прийому мешканців по оформленню часткової компенсації вартості послуг тепло- або водопостачання та водовідведення», «Робота Центру адміністративних послуг «Віза», «Студенти 55+. Університет III віку зустрічає нових студентів», «Про монетизацію житлових субсидій», «Про виборчі права громадян та способи їх здійснення і захисту», «Порядок призначення та надання населенню субсидій на житлово-комунальні послуги на опалювальний сезон 2018-2019 років. Механізм виплати готівкової субсидії», «Стан розрахунків споживачів за житлово-комунальні послуги та використані енергоносії», «Соціальна підтримка жителів міста», «29 серпня – День скорботи за загиблими в зоні проведення антитерористичної операції», «Про послуги, які надає КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», «Муніципальний проект «Картка криворіжця» та інші.

Інформаційні матеріали з метою більшого охоплення аудиторії направлялися для ознайомлення і обговорення

у трудові колективи підприємств різних форм власності, установ, закладів і організацій міста, були розміщені на офіційному сайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету.

Щорічно у місті суттєво змінюється кількість партійних і громадських організацій. В управлінні діє система моніторингу суспільно-політичних та релігійних акцій на території міста та діяльності інститутів громадянського суспільства, де застосовується принцип оперативності, змістовності та доцільності.

Протягом звітнього періоду інститутами громадянського суспільства в місті було проведено більше 400 культурно-масових та просвітницьких заходів, акцій, приурочених до знаменних та пам'ятних дат, пікетів, мітингів, тощо. У межах повноважень відділом здійснювалися моніторинг та контроль за забезпеченням дотримання чинного законодавства при проведенні зборів, мітингів, маніфестацій, демонстрацій та інших масових заходів. Результати моніторингу свідчать про підвищення рівня політичної та громадської активності.

Релігійна ситуація в місті стабільна. Незважаючи на трансформаційні процеси, що відбуваються в релігійному середовищі України, в місті збереглася мережа релігійних громад. У межах компетенції, визначеної чинним законодавством, органи місцевого самоврядування забезпечують виконання та додержання законодавства про свободу совісті та релігійні організації. Протягом року управлінням спільно з виконкомом районних у місті рад опрацьовувалися питання щодо надання до Дніпропетровської обласної державної адміністрації висновків щодо реєстрації статутів та реєстрації змін до статутів релігійних громад.

Голови релігійних організацій міста, шляхом конкретних справ, демонстрували бажання співпраці у вирішенні суспільних проблем, участі у соціальних та культурно-просвітницьких проектах. В місті налагоджено тісну співпрацю з релігійними громадами у проведенні святкових заходів, подячних молебнів, панахид, богослужінь у день Різдва Христового, Водохреща, у дні народження нашого міста, Незалежності України, дня вшанування пам'яті жертв голодоморів, дня Гідності та Свободи та інших.

Усі релігійні громади знаходять шляхи конструктивного міжконфесійного діалогу, спрямованого на порозуміння.

З метою консолідації суспільства, підвищення громадянської свідомості, збереження історичної пам'яті та національно-культурних традицій у 2019 році управлінням проводилася робота щодо організації, координації та проведення загальноміських заходів.

Зокрема, у 2019 році було організовано проведення загальноміських урочистих церемоній:

- 22 січня – з нагоди Дня Соборності України;
- 27 червня – з нагоди Дня Конституції України;
- 23 серпня – з нагоди 28-ї річниці незалежності України;
- 21 листопада – з нагоди Дня Гідності та Свободи;
- 23 листопада – з нагоди Дня пам'яті жертв голодомору.

23 серпня на площі перед будівлею виконкому міської ради була проведена урочиста церемонія підняття Державного Прапора України.

Координація та безпосереднє проведення заходів включають підготовку планів заходів, сценаріїв, організаційне проведення, запрошення учасників, анонсування та інформаційний супровід, звітування.

До участі в урочистих заходах з відзначення загальнодержавних, міських свят, визначних подій, фестивалів постійно залучалися представники інститутів громадянського суспільства.

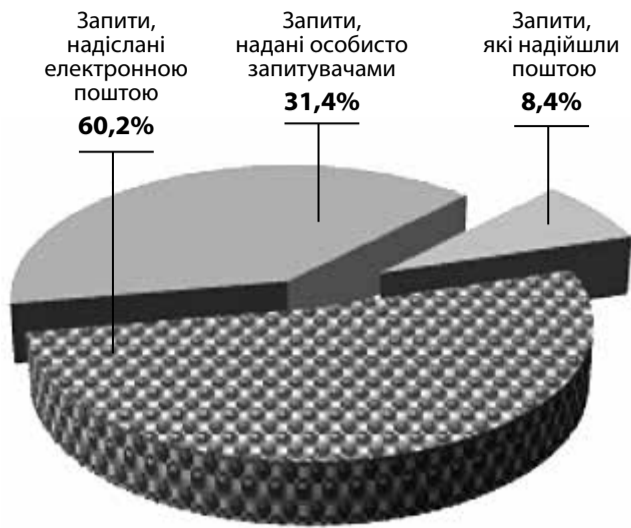
Щоквартально, за інформацією, наданою структурними підрозділами виконкому міської ради, виконкомів районних у місті рад, управлінням узагальнюються та оновлюються дані паспорту міста.

Протягом 2019 року на виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» спеціалісти управління забезпечували оприлюднення на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету звітів щодо задоволення запитів на інформацію, щотижнево узагальнюючи інформацію про надходження інформаційних запитів до управління, відділів, інших виконавчих органів міської ради.

Щомісяця оновлювався та оприлюднювався відповідний набір даних, що підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних на Єдиному державному порталі відкритих даних, відповідно до вимог Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних».

Для реалізації права кожного на доступ до інформації, у виконкомі забезпечено систему роботи з інформаційними запитами, яка дає можливість громадянам отримати інформацію, надавши запити у зручних для них формах. У 2019 році подано 989 запитів на інформацію.

Найбільше запитів надіслано електронною поштою – 595 (60,2% від загальної кількості), надано особисто запитувачами інформації – 311 (31,4%), надійшло поштою – 83 (8,4%).

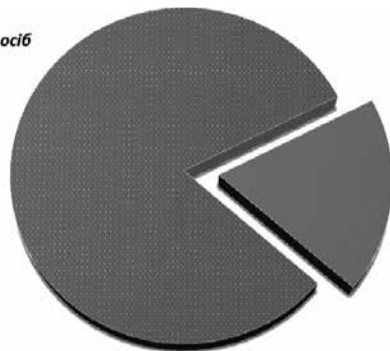


Від фізичних осіб прийнято 803 запити (81,2% від загальної кількості), від юридичних осіб, об'єднань громадян – 186 (18,8%).

Запитувачів цікавила інформація з питань:
– комунального господарства – 191 запит (19,3%);

- діяльності органів місцевого самоврядування – 172 запити (17,4%);
- освіти – 143 (14,5%);
- охорони здоров'я – 134 (13,6%);
- транспорту і зв'язку – 61 (6,2%);
- земельних відносин – 58 (5,9%);
- правової інформації, забезпечення законності та правопорядку – 31 (3,1%);
- культури, охорони культурної спадщини – 29 (2,9%);
- фінансової політики, розпорядження бюджетними коштами – 29 (2,9%);
- соціального захисту – 27 (2,7%);
- економічної, інвестиційної політики, підприємства – 25 (2,5%);
- реалізації житлової політики – 22 (2,2%);
- спорту та туризму – 16 (1,6%);

Від фізичних осіб
81,2%



Від юридичних осіб, об'єднань громадян
18,8%

- сім'ї, дітей, молоді – 15 (1,5%);
- стану довкілля – 11 (1,3%);
- надзвичайних ситуацій – 7 (0,7%);
- праці та заробітної плати – 6 (0,6%);
- інші – 1,1%.

За результатами розгляду структурними підрозділами виконкому міської ради 790 запитів на інформацію задоволено (79,9% від загальної кількості); задоволено частково 19 інформаційних запитів (1,9%); 167 запитів (16,9%) відповідно до ч.3 статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» направлено належним розпорядникам інформації; по 13 запитам (1,3%) відмовлено у наданні інформації згідно з чинним законодавством.

Забезпечення максимально широкого доступу до інформаційних джерел, збільшення можливостей для комунікацій, розвиток соціальних мереж, ефективна взаємодія із засобами масової інформації та громадою, покращення поінформованості мешканців про основні завдання та рішення регіональних та міських програм розвитку – ці завдання й надалі будуть у пріоритеті роботи управління, аби сприяти задоволенню інформаційних потреб громади, покращенню висвітлення діяльності влади, управлінських рішень, задля реалізації стратегічних планів та заходів, спрямованих на динамічний розвиток міста, підвищення якості життя криворіжців та їх поінформованості.

Начальник управління преси,
інформаційної діяльності та внутрішньої політики
виконкому Криворізької міської ради
Ірина ГЕРАСИМЕНКО

Звіт про роботу управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради у 2019 році

Одними з основних завдань і функцій управління є забезпечення формування та виконання комплексу організаційно-правових заходів для координації й здійснення методичного забезпечення діяльності виконавчого комітету міської ради у сфері інформатизації, телекомунікаційних систем, електронних інформаційних ресурсів і технологій. Для виконання цих завдань управління здійснює адміністрування й керування системами інформаційного наповнення офіційного вебсайта Криворізької міської ради та її виконавчого комітету (<https://kr.gov.ua/>) й офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» (krmisto.gov.ua/) у порядку, визначеному актами



місцевих органів місцевого самоврядування. Організовує створення, формування, розвиток, супроводження й технічне забезпечення електронних інформаційних ресурсів міста, інших програмних продуктів, інформаційної системи електронної взаємодії таких ресурсів, розширення функціональних можливостей діючих ресурсів, розробляє систему їх реєстрації, створення та ведення їх реєстру. Забезпечує створення, впровадження та модернізацію єдиної інфраструктури автоматизованої інформаційної взаємодії відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради.

Заходи, спрямовані на виконання вищезазначених завдань, передбачені Програмою стратегії інноваційного розвитку електронних інформаційних ресурсів і технологій на 2016-2020 роки, затвердженою рішенням міської ради від 24.12.2015 №56, зі змінами, та Програмою інформатизації та цифровізації на 2017-2020 роки, затвердженою рішенням міської ради від 28.02.2017 №1402, зі змінами, внесеними рішенням міської ради від 24.12.2019 №4345.

Метою Програми інформатизації та цифровізації на 2017-2020 роки є підвищення якості життя мешканців Кривого Рогу шляхом удосконалення умов для участі громадян у процесах прийняття рішень з питань забезпечення життєдіяльності міста через доступність сучасних електронних сервісів, інформаційних ресурсів та послуг, реалізацію заходів для забезпечення прозорості діяльності міської влади, розбудова й уніфікація інформаційно-комунікаційної інфраструктури виконавчих органів міської ради, підприємств, установ, закладів комунальної власності міста, модернізація процесів управління містом шляхом упровадження інноваційних підходів, інструментів і технологій електронного урядування та електронної демократії, інших сучасних інформаційно-комп'ютерних технологій, застосування нових і модернізації діючих систем, у тому числі систем відеоспостереження та відеоконтролю.

Висвітлення діяльності відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради, оперативне інформування мешканців міста про актуальні питання його життєдіяльності, створення та впровадження міських електронних сервісів, оприлюднення публічної інформації, забезпечення відкритого діалогу між владою міста та його мешканцями постійно здійснюється за допомогою онлайн платформ: офіційного вебсайта Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр», Єдиного державного вебпорталу відкритих даних, інших засобів електронної комунікації.



Протягом 2019 року забезпечено відкритий і зручний доступ до міських електронних інформаційних ресурсів і сервісів за допомогою єдиного онлайн «вікна» – потужної Інтернет-платформи – офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр», мобільного додатку «Мій Кривий Ріг – Smart City» для використання у смартфонах з операційними системами iOS та Android та сенсорних інформаційних кіосків, розташованих на території міста.

Організовано та технічно забезпечено розробку, створення, формування нових електронних інформаційних ресурсів і сервісів міста, підтримку в актуальному стані, модифікацію, розширення інформаційних і функціональних можливостей наявних. Забезпечено супровід і технічну підтримку всіх складових офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр», керування системою управління його інформаційного вмісту відповідно до Регламенту його функціонування, затвердженого у новій редакції рішенням виконкому міської ради від 10.04.2019 №209.

У результаті реалізованих заходів користувачі мобільного додатку «Мій Кривий Ріг – Smart City» отримали можливість користуватися новоствореними ресурсом «Реклама в місті» (з показом на електронній мапі міста рекламних конструкцій, на розміщення яких видано дозвіл), сервісом «Гостям та інвесторам міста», що надає можливість перегляду онлайн версій «Промислового туризму», «Путівника інвестора», електронного інформаційного ресурсу «Криворізька гостинність». Ресурс містить інформацію про проєкт та об'єкти бізнесу (ресторани, кафе, перукарні, магазини продовольчих та непродовольчих товарів, фотопослуги, хімчистки, майстерні, арт-клуби, салони краси, автомийки, туристичні агенції, медичні клініки, кав'ярні), в яких, скориставшись «Картою гостинності», туристи, які відвідують місто, мають можливість отримувати дисконт.

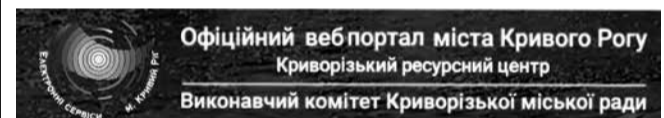
У мобільному додатку створені нові можливості, удосконалено роботу вже існуючих сервісів, а саме:

– у сервісі «Комунальні послуги». Нарахування створено можливість та вже здійснюється повідомлення мешканців міста про результати розгляду їх звернень щодо призначення субсидії;

– у календарі «Заходи в місті» створено додаткові зручності перегляду та використання інформації про заходи, що відбуваються або заплановані на території адміністративних районів міста кожного календарного дня: свята, спортивно-масові та культурно-мистецькі, виставки, ярмарки, фестивалі, театральні та церковні вистави, семінари для суб'єктів господарювання. Створено можливість пошуку за адміністративним районом міста, перегляду детальної інформації про заклад, в якому відбувається захід, позначено місце проведення заходу на електронній мапі міста;

– у сервісі «Задати питання. Повідомити про проблему» створено можливість під час написання звернення позначити місце проблеми на електронній мапі міста.

Вже 10 років поспіль мешканці міста користуються порталом міських електронних інформаційних ресурсів з детальною інформацією про об'єкти інфраструктури міста в цифровому форматі (структурованою за різноманітними питаннями життєдіяльності міста та зорієнтованою для різних категорій запитувачів) з одночасним показом їх на мапі за геокадастровими даними, у супроводі графічних, фото-, відео- та аудіоматеріалів.

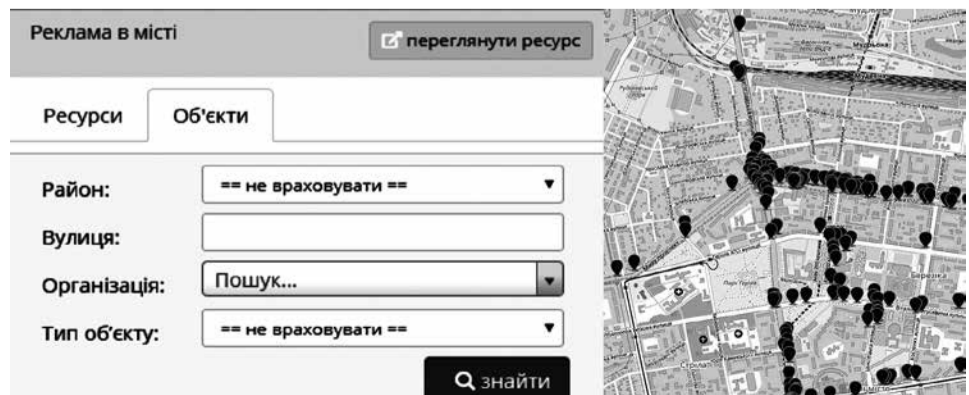


Протягом 2019 року організаційно забезпечено висвітлення в актуальному стані з показом на сторінках електронного сервісу «Місто на мапі» 178 тематичних електронних інформаційних ресурсів міста з інформацією про 18 тис. об'єктів інфраструктури в різних галузях (освіти, спорту, культури, охорони здоров'я, соціального захисту), підприємства, об'єкти малого та середнього бізнесу, діючу в місті мережу громадського транспорту загального користування /маршрути із зупинками/, місця відпочинку, вільні об'єкти комунальної власності міста, що пропонуються в орендне користування, сторінки історії міста та його сьогодення тощо. Виконано графічний дизайн понад 5,4 тис. фотографій, що супроводжують інформацію на вебресурсах.

У 2019 році каталог ресурсів доповнився новими електронними інформаційними ресурсами: «Реклама в місті», «Органи самоорганізації населення», «Програми підтримки співвласників багатоквартирних будинків», ресурсами на мапі – «Реклама в місті», «Дитячі майданчики», «Спортивні майданчики», «Сухостої».

З метою створення додаткових зручностей для розміщення, показу, пошуку та використання інформації, розширення функціональних й інформаційних можливостей модифіковано 30 діючих електронних інформаційних ресурсів.

Інформаційно забезпечено функціонування 12 статей (рубрик) з важливих питань для різних категорій запитувачів («Абітурієнту», «Ветерани», «Візьми дитину в свою родину», «Соціальні допомоги», «Допомога держави з оплати ЖКП: субсидія+калькулятор+приблизний розмір оплати», «Все про ОСББ», «Оподаткування», «Ощадливе споживання енергоресурсів», «Правові основи в галузі поховання», «Трудовим відносинам – законну силу» тощо). Окремі з них набули змін, модифікації, доповнилися актуальною інформацією у зв'язку зі змінами у чинному законодавстві України.



Розширено інформаційні та сервісні можливості діючих 10 програмних модулів, в тому числі 5 аналітичних, за допомогою яких здійснюються збір, обробка, аналіз оперативної інформації, необхідної органам місцевого самоврядування для виконання наданих повноважень щодо соціальних допомог мешканцям міста, спожитих енергоносіїв, розрахунків за них, моніторинг показників екологічних і з енергозбереження тощо, а також 5 тематичних: «Екомоніторинг», «Моніторинг ефективності впровадження Стратегічного плану розвитку міста», «Бізнес-інкубатор», «Путівник інвестора», «Відкритий бюджет». У складі діючого вебресурсу «Відкритий бюджет» створено новий сервіс «Бюджет на мапі», який надає можливість переглянути на електронній мапі видатки розвитку у розрізі об'єктів будівництва, реконструкції та капітальних ремонтів, а також всі заклади бюджетної сфери, комунальні установи, підприємства та організації, що фінансуються з бюджету міста.

Підтримувався ефективний зворотний онлайн зв'язок за допомогою офіційного вебсайта Криворізької міської ради та її виконавчого комітету, офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» («Центр звернень», «Центр «Контакт» (798 Інтернет-приймальень керівників органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, закладів, організацій міста усіх форм власності, що взаємодіють з громадянами та суб'єктами господарювання), а також спеціального сервісу в мобіль-



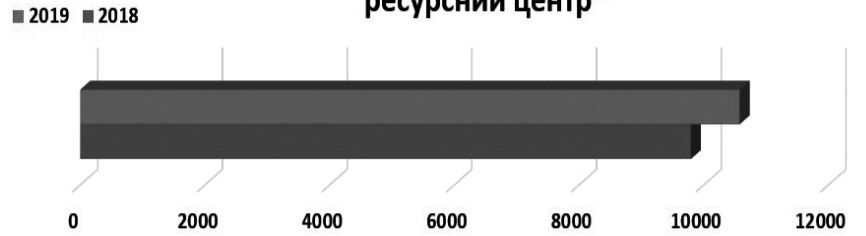
ному додатку. Розглянуто та опрацьовано понад 6,0 тис. електронних звернень.

У розділі «Закупівлі» протягом 2019 року розпорядниками та одержувачами бюджетних коштів висвітлено інформацію щодо закупівель за бюджетний коштом товарів, робіт і послуг, що не здійснюються з використанням електронної системи закупівель, про укладені договори.

У розділі «Житловий фонд» забезпечено підтримку в актуальному стані електронних паспортів понад 5,2 тис. житлових багатоквартирних будинків спільної власності, у тому числі їх характеристики, складові, обладнання, прибудинкові території та докладна інформація управителів щодо фактичних витрат за надану послугу з управління й утримання будинків та їх прибудинкових територій (вартість фактично наданих послуг на 1 кв.м загальної площі житлового будинку за календарний місяць), плани поточних ремонтів.

Забезпечено роботу 12 сенсорних інформаційних кіосків, розташованих на території адміністративних районів міста, – додаткового зручного засобу доступу користувачів до спеціальних версій вебресурсів.

Середня щодобова кількість відвіданих сторінок офіційного вебпорталу міста Кривого Рогу "Криворізький ресурсний центр"



Важливим критерієм ефективного функціонування й розвитку вебпорталу є показник кількості відвідувань його сторінок користувачами мережі Інтернет. Динаміка кількості відвідувань сторінок вебпорталу протягом доби коливається, але в середньому в 2019 році цей показник склав понад 10,5 тис.

Перспективними напрямками в роботі управління є розробка та виконання заходів із системного розвитку міських електронних сервісів, що є ефективним інструментом інформаційної взаємодії міської влади з громадськістю, підтримка ініціатив представників територіальної громади для вирішення завдань із життєдіяльності та розвитку міста за допомогою альтернативних засобів спілкування з громадськістю з використанням інтерактивних форм.

Начальник управління інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради Людмила ПІДВАЛЬНА

Звіт про роботу управління з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради у 2019 році

Управління з питань реєстрації у складі виконкому Криворізької міської ради (надалі – Управління) забезпечує реалізацію державної політики у сферах державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, реєстрації місця проживання фізичних осіб і формування та ведення Реєстру територіальної громади міста Кривого Рогу.

Четвертий рік Управління є частиною змін у реформі адміністративних послуг в органах місцевого самоврядування Кривого Рогу.

У 2019 році Управлінням надано більше 36 тисяч послуг (у попередньому році – 34 тисячі послуг).

Щороку чисельність споживачів послуг з реєстрації нерухомості у виконкомі Криворізької міської ради збільшується. І це при тому, що зареєструвати нерухомість можна в межах області у будь-якого нотаріуса, райдержадміністрації, міськвиконкомі.



«Викликом» 2019 року стала тимчасова або постійна відсутність державних реєстраторів у навколишніх населених пунктах, їх острах проводити ті чи інші реєстрації, або навіть вибірковий підхід до заявників. У зв'язку з цим значно зросла чисельність заявників – власників некриворізької нерухомості, які звертались до виконкому Криворізької міської ради для державної реєстрації відповідних прав. Анулювання Міністерством юстиції України доступу до державних реєстрів нерухомості і бізнесу всім акредитованим суб'єктам також призвело до потужного потоку реєстраційних документів з усієї області до виконкому Криворізької міської ради.



Найпопулярнішими послугами серед наших замовників є державна реєстрація права власності на житлову нерухомість та державна реєстрація речових прав на земельні ділянки.

Протягом 2019 року у Кривому Розі створено 4093 суб'єкти господарювання, з них: фізичних осіб – підприємців – 3629, юридичних осіб – 464. А державними реєстраторами Управління проведено понад 11 тисяч реєстраційних дій щодо суб'єктів господарювання як Кривого Рогу, так і Дніпропетровської області.

Щодня державні реєстратори формують нові реєстраційні справи, опрацьовують потік документів від інших суб'єктів державної реєстрації. На сьогодні Управління



зберігає більше 250 тисяч реєстраційних справ, які внесені до Електронного архіву, завдяки чому значно легше та ефективніше слідкувати за станом реєстраційних справ. Також суттєво підвищилася у 2019 році актуальність послуги з отримання копій документів із реєстраційної справи юридичної особи.

Бути державним реєстратором сьогодні дуже складно, оскільки однією з вимог до посади є проходження тестування в Міністерстві юстиції України. Та і персональна відповідальність за кожну реєстраційну дію законодавчо чітко встановлена: дисциплінарна, цивільно-право-



ва, адміністративна, а ще й кримінальна. Державні реєстратори виконкому у 2019 році стовідсотково з першого разу пройшли верифікацію Міністерства юстиції України.

За 2019 рік за результатами діяльності Управління, через сплату адміністративного збору, встановленого на законодавчому рівні, до міського бюджету надійшло більше 1,5 млн. гривень.

Щодо реалізації державної політики у сфері реєстрації місця проживання громадян, дані повноваження були делеговані виконкомом райрад, де створені сучасні «офіси прописки» для комфортного та зручного обслуговування населення. І наші відвідувачі задоволені цим! У 2019 році виконкомом райрад у сфері реєстрації місця проживання громадян надано більше 221 тисячі послуг, з них: реєстрація місця проживання – майже 65 тисяч; підготовка довідок на запити – майже 125 тисяч. У порівнянні з попереднім роком кількість звернень зросла (у 2018 році – майже 213 тисяч заявників).



Вже 2 роки у м. Кривому Розі працює програмне забезпечення «Електронний реєстр територіальної громади м. Кривого Рогу», який наповнюється відділами реєстрації місця проживання громадян виконкомів районних у місті рад для того, аби посадові особи органів місцевого самоврядування при оформленні певних видів послуг



отримували відомості безпосередньо з реєстру. Завдяки цьому в 2019 році 200 тисяч криворіжців не витрачали свій час на отримання довідок для їх подальшого «транспортування» між кабінетами службовців.

ЕЛЕКТРОННИЙ РЕЄСТР КРИВОРІЗЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ



Перевагами електронного реєстру криворізької громади є те, що:

- ✓ службовці здійснюють обмін інформацією про зареєстрованих осіб шляхом взаємодії один з одним – у зверненнях до влади немає необхідності;
- ✓ структурні підрозділи міськвиконкому та виконкомів райрад отримують відомості з Реєстру шляхом безпосереднього доступу до нього;
- ✓ інформація з Реєстру отримується безкоштовно в день звернення;
- ✓ послуги у сфері реєстрації місця проживання надаються протягом 15 хвилин.

Реєстр територіальної громади м. Кривого Рогу – фундамент для налагодження інформаційної взаємодії та впровадження електронних послуг.

«Викликом» 2018-2019 років стало внесення до Реєстру дітей криворіжців, бо більшість батьків вважають, що для дитини достатньо тільки свідоцтва про народження.

Сьогодні вже майже 85 тис. дітей віком від 0 до 18 років внесено до Реєстру. Робота в цьому напрямі активно продовжується, оскільки таких мешканців майже 91 тисяча.

Реєстр територіальної громади на службі у криворіжців, а в наших планах забезпечити його взаємодію з іншими програмними продуктами місцевого та державних рівнів для підвищення якості обслуговування містян.

У грудні 2019 року розпочато роботу щодо інтеграції Реєстру територіальної громади міста Кривого Рогу з державними порталами ТРЕМБІТА та ДІЯ з метою реалізації у місті проєкту «Малюток». Кривий Ріг – серед 11 міст України, в яких запроваджується з 2020 року ця комплексна послуга. Ми

«ПРОПИСАТИ» ДИТИНУ - ОБОВ'ЯЗКОВО!



працюємо над тим, щоб криворіжці могли сповна насолоджуватися батьківством, а не витрачали час на бюрократичні процедури: 10 базових послуг, пов'язаних з народженням дитини, надаватимуться онлайн за однією заявою.

«Малюток»

- державна реєстрація народженої дитини
- реєстрація місця проживання дитини
- призначення допомоги при народженні дитини
- реєстрація дитини в електронній системі охорони здоров'я
- реєстрація дитини в державному реєстрі фізичних осіб - платників податків
- отримання посвідчення батьків багатодітної сім'ї і дитини із багатодітної сім'ї
- визначення належності дитини до громадянства України
- визначення походження народження дитини (якщо батьки не перебувають у шлюбі)
- реєстрація в демографічному реєстрі
- призначення допомоги багатодітним сім'ям

У планах Управління на 2020 рік:

1. Спільне з колегами, медиками, освітянами та іншими забезпечення дооформлення документів та реєстрація права власності територіальної громади на об'єкти нерухомості.
2. Популяризація електронних послуг у сфері реєстрації нерухомості та бізнесу для кожного криворіжця.
3. Запровадження ефективних механізмів фідбеку зі споживачами наших послуг.

Начальник управління з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради Тамара ЗАКЛЕЦЬКА

Звіт про роботу відділу внутрішнього аудиту апарату міської ради і виконкому у 2019 році

Основним напрямом роботи відділу є сприяння виконавчому комітету міської ради у досягненні визначених цілей шляхом надання незалежних висновків та рекомендацій, спрямованих на підвищення ефективності та результативності системи внутрішнього контролю: дотримання принципів законності та ефективного використання бюджетних коштів, профілактика порушень фінансової дисципліни.

Протягом 2019 року відділом проведено аудиту окремих питань фінансово-господарської діяльності підприємств, установ, організацій, розташованих на території міста. За результатами проведених аудитів відділом надаються рекомендації, які спрямовані на усунення усіх встановлених недоліків, порушень, відхилень та містять конструктивні пропозиції про удосконалення тих аспектів установи, щодо яких проводився аудит.

Одним із пріоритетних завдань відділу є забезпечення належного функціонування нових версій стандартів ДСТУ ISO/IEC 27001:2015 «Інформаційні технології. Методи захисту. Системи управління інформаційною безпекою. Вимоги» (ISO/IEC 27001:2013; Сог 1:2014 IDT) та системи управління якістю ISO 9001:2015, що діють на сьогодні у виконкомі міської ради та відповідають вимогам європейського стандарту ДСТУ, а також чинному законодавству України.

Відповідно до Графіка проведення скомбінованих внутрішніх аудитів систем управління якістю та інформаційною безпекою у виконкомі Криворізької міської ради у 2019 році, відділом внутрішнього аудиту були проведені аудити у підрозділах виконкому, у ході яких підлягали перевірки питання управління документообігом, здійснення контролю за процесами, наданням послуг, оцінка ризиків, забезпечення впевненості в тому, що здійснення управлінських процесами у відділах, управлінням та інших виконавчих органах міської ради відповідають обов'язковим вимогам, перевірка фактів того, що з боку керівників уживаються достатньо заходів щодо запобігання випадкам неякісного надання послуг, протидії корупційним загрозам тощо.

В серпні 2019 року органом сертифікації систем управління Державним підприємством «Криворізький науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації» (надалі – ДП «Кривбасстандартметрологія») проведено наглядовий аудит на відповідність вимогам ДСТУ систем управління якістю ISO 9001:2015 та інформаційною безпекою ISO/IEC 27001:2015 діючих у виконкомі стандартів. Висновки наглядового аудиту свідчать про відповідність систем вимогам ДСТУ.

Постійна увага приділяється підвищенню кваліфіка-

ції посадових осіб, фахівців-аудиторів, керівного складу у сфері функціонування та розвитку систем управління якістю та інформаційною безпекою. Так, у лютому 2019 року на базі метрологічного Центру ДП «Кривбасстандартметрологія» фахівцями Відокремленого структурного підрозділу «Інститут підвищення кваліфікації в галузі технічного регулювання та споживчої політики» Одеської державної академії технічного регулювання та якості проведено навчання спеціалістів відділу з питань затвердження нових версій ISO 19011:2018 «Настанови для аудитів систем менеджменту» та ISO 31000:2018 «Менеджмент ризиків. Принципи та настанови», по закінченню навчання отримано посвідчення державного зразка про підвищення кваліфікації внутрішнього аудитора.

В 2020 році у виконкомі Криворізької міської ради за участю ДП «Кривбасстандартметрологія» заплановано проведення сертифікації системи управління інформаційною безпекою на відповідність ДСТУ ISO/IEC 27001:2015 та наглядового аудиту системи управління якістю на відповідність ДСТУ ISO 9001:2015, відповідно до наданої заявки.

Начальник відділу внутрішнього аудиту апарату міської ради і виконкому Руслан КАЧАН

Звіт про роботу архівного відділу виконкому Криворізької міської ради у 2019 році

Архівний відділ виконкому міської ради (надалі – відділ) є важливою складовою інформаційної та культурної сфери життєдіяльності суспільства, що охоплює наукові, організаційні, правові, економічні та інші питання, пов'язані з нагромадженням, обліком, зберіганням архівних документів та використанням відомостей, що в них містяться.

Документи, що знаходяться на зберіганні у відділі, є відкритими, крім випадків, установлених законом. Порядок розгляду та виконання запитів з питань отримання відомостей за архівними документами регулюється положеннями законів України «Про звернення громадян», «Про інформацію», «Про Національний архівний фонд та архівні установи». Відповідно до Положення про архівний відділ виконкому Криворізької міської ради відділ здійснює управління архівною справою й діловодством на території міста; забезпечує дотримання законодавства України про Національний архівний фонд (надалі – НАФ) та архівні установи; унесення до НАФ архівних документів, що мають місцеве значення, ведення їх обліку, зберігання та використання відомостей, що містяться в них; забезпечення централізованого тимчасового зберігання архівних документів, що не належать до НАФ, ліквідованих суб'єктів господарювання різних форм власності, що здійснювали діяльність (були зареєстровані) на території міста.

Станом на 01 січня 2020 року загальна кількість документів, що зберігається у відділі, становить 141 195 справ. Документи НАФ, що відтворюють історію й діяльність органів місцевого самоврядування, роботу підприємств за різними напрямками, представлені 143 фондами із 65 815 справами. Такі документи зберігаються постійно. Кількість документів з кадрових питань (особового складу), пов'язаних із забезпеченням соціального захисту громадян, становить 75 380 справ, що надійшли від 1 913 ліквідованих суб'єктів господарювання.

У 2019 році до відділу надійшло 6 237 запитів, на які, за вищезазначеними архівними фондами, було надано 7 601 архівну довідку. Зокрема, за документами НАФ, було підготовлено 670 архівних довідок, серед яких переважали довідки із земельних та житлових питань – 312 та підтвердження фактів обрання депутатів і участі у виборних кампаніях – 176, що становить від загальної їх кількості 46,6% та 26,3%

відповідно. Решту становлять довідки щодо перейменувань вулиць міста, присвоєння поштових адрес, оформлення опіки тощо. За документами ліквідованих суб'єктів господарювання було надано 6 931 довідку соціально-правового характеру із підтвердження розміру заробітної плати, трудового стажу для призначення пенсій на пільгових умовах або за вислугу років. З метою особистого ознайомлення з архівними документами Національного архівного фонду читальну залу відділу відвідало 16 користувачів, яким було видано 874 справи. 20 грудня 2019 року набув чинності Наказ Міністерства юстиції від 03.12.2019 року №3862/5 «Про внесення змін до Порядку користування документами Національного архівного фонду, що належать державі, територіальним громадам», яким скасовано обмеження прав копіювання документів користувачами, норму про можливість повторної видачі оригіналів документів не раніше ніж через 3 місяці після повернення їх до архівосховища. Це стало кроком назустріч відвідувачам архівних установ, що повинні стати сервісною службою для громадян.

Для визначення культурної цінності документів при відділі діє експертна комісія, що проводить попередню експертизу цінності документів та подає її результати на розгляд до експертно-перевірної комісії Державного архіву Дніпропетровської області. У 2019 році було проведено 13 засідань комісії, на яких було схвалено 1 інструкцію з діловодства, по 2 положення про експертну комісію та про архівний підрозділ, 10 номенклатур справ, 30 описів справ постійного зберігання на 3 008 справ, 68 описів справ з кадрових питань (особового складу) на 6 632 справи, 37 актів про вилучення для знищення документів, не внесених до НАФ, на 123 807 справ.

Протягом 2019 року із суб'єктами господарювання міста було укладено 182 договори щодо надання архівних послуг із науково-технічного опрацювання документів, складання номенклатур, описів справ, а також із забезпечення збереженості та використання архівних документів. Відповідно до актів наданих архівних послуг на спеціальній реєстраційній рахунок відділу надійшло 1 196 567,62 грн.

Загальна сума видаєтків архівного відділу у 2019 році складала 841 540,51 грн., у тому числі: на заробітну плату – 433 797,41 грн., нарахування на заробітну плату –

76 979,32 грн., на покращення матеріально-технічної бази відділу – 310 804,78 грн.

За рекомендацією Укрдержархіву щодо здійснення контролю за наявністю, станом і рухом документів НАФ у 2020-2024 роках, відділ розробив відповідний план заходів, яким передбачено у 2020 році здійснити перевіряння 1 385 справ НАФ. Важливим напрямком буде й приймання документів на зберігання. У 2020 році планується прийняти 2 040 справ управлінської документації постійного зберігання та 12 000 справ з кадрових питань (особового складу) від ліквідованих суб'єктів господарювання.

На сьогодні є актуальним питання щодо унормування процесу приймання-передавання до відділу, разом із документами НАФ, цифрових копій цих документів або проєктів цих документів в електронній формі, зважаючи, що документування інформації на сучасному етапі ведеться виключно в електронній формі засобами комп'ютерної або цифрової техніки. Процес цифровізації у відділі включає в себе ведення в електронному вигляді реєстру описів, книги обліку надходжень документів на постійне зберігання, списків фондів НАФ та ліквідованих суб'єктів господарювання, які зберігаються у відділі, а також аркушів та карток фондів. Протягом року був оцифрований 51 опис справ деяких архівних фондів на 1 662 сторінок.

У відділі є практика приймання електронною поштою замовлень користувачів. Так, громадяни мають можливість в режимі он-лайн надіслати електронне звернення або запит для роботи в читальній залі через портал «Криворізький ресурсний центр» або на електронну адресу архівного відділу.

Одним із пріоритетних напрямків роботи відділу є продовження переведення у «цифру» довідкового апарату (архівних описів) з метою впровадження цифровізації в архівну діяльність, а також подальшого використання документної інформації в електронній (цифровій) формі.

Право на доступ до інформації є засобом конкретної діяльності, спрямованої на досягнення відкритості влади, запорукою прозорості та публічного процесу прийняття владних рішень та їх адекватного визнання суспільством.

Начальник архівного відділу виконкому Криворізької міської ради Віта ГОНТАР