

від 17.09.2020 №1853-Т-2020091010194-В
на №Т-2020091010194 від 10.09.2020

Тетяна

foi+request-75240-168419c8@dostup.pravda.com.ua

Шановний клієнте!

Акціонерне товариство «Укрпошта», надалі по тексту – "**Укрпошта**", користуючись нагодою, засвідчує Вам свою повагу та у відповідь на Ваше звернення повідомляє про наступне.

Насамперед, дозвольте подякувати Вам за те, що користуєтесь послугами Укрпошти та разом з багатьма іншими клієнтами створюєте передумови для успішного розвитку національного оператора поштового зв'язку.

Викладені у Вашому зверненні зауваження щодо обслуговування у відділенні поштового зв'язку (далі – ВПЗ) 03057 м. Київ, просп. Перемоги, 45 АТ «Укрпошта», передані до відповідного підрозділу національного оператора поштового зв'язку з метою оперативного реагування та вирішення питання.

З працівниками відділення поштового зв'язку №03057 м. Київ проведена роз'яснювальна робота щодо дотримання Правил надання послуг поштового зв'язку, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 05.03.2009 №270 (зі змінами), надалі по тексту – Правила, при обслуговуванні клієнтів.

Зі свого боку, ми приносимо Вам щирі вибачення за непорозуміння, які ймовірно мали місце під час Вашого обслуговування працівниками поштового відділення зв'язку 03057 м. Київ та завдані незручності.

Варто зазначити, що довіра клієнтів – основний пріоритет у роботі Укрпошти, для збереження якої з нашого боку втілюються всі можливі заходи.

У разі виникнення будь-яких питань щодо обслуговування в Укрпошті, Ви завжди можете звернутися за консультацією до контакт-центру за телефоном 0 800 300 545, написати нам на електронну скриньку ukrposhta@ukrposhta.ua або на офіційну сторінку у facebook.

Сподіваємося на плідну співпрацю.

**З повагою,
Директор департаменту
клієнтської підтримки**



Т. Б. Васянович