



**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**  
(МОЗ України)

вул. М. Грушевського, 7, м. Київ, 01601, тел. (044) 253-61-94, E-mail: moz@moz.gov.ua,  
web: http://www.moz.gov.ua, код ЄДРПОУ 00012925

**Тетяна**  
**foi+request-75430-4e1a0e25@**  
**dostup.pravda.com.ua**

Міністерством охорони здоров'я України розглянуто запит на публічну інформацію щодо надання роз'яснення стосовно проведення клініко-експертної оцінки якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування за зверненням фізичної або юридичної особи та повідомляє.

Відповідно до пункту 3 Розділу I Положення про клініко-експертну комісію Міністерства охорони здоров'я України, затвердженого наказом МОЗ України від 05 лютого 2016 року № 69 «Про організацію клініко-експертної оцінки якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 24 лютого 2016 року за № 285/28415 (далі – Положення) клініко-експертна оцінка якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування КЕК МОЗ проводиться після розгляду скарг КЕК структурних підрозділів з питань охорони здоров'я обласних (міських) державних адміністрацій.

Враховуючи наведене, у разі неналежного надання послуг, які призвели до погіршення стану здоров'я, заявник має право звернутися із відповідним зверненням до структурних підрозділів з питань охорони здоров'я обласних (міських) державних адміністрацій з питань клініко-експертної оцінки якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування за місцем розташування закладу охорони здоров'я, в якому надавалась медична допомога.

Заявник подає заяву (клопотання) або скаргу у довільній формі з дотриманням вимог Закону України «Про звернення громадян».

Додатково повідомляємо, що пунктом 1 розділу II Положення визначено, що основним завданням КЕК МОЗ є проведення експертної оцінки запитуваної КЕК МОЗ документації, яка передбачає клініко-експертну оцінку якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування шляхом експертизи первинної облікової документації, клінічних питань профілактики, діагностики, медичного лікування та реабілітації, наявності відповідної кваліфікації спеціалістів за напрямом надання медичної допомоги та медичного обслуговування відповідно до вимог клінічних протоколів надання медичної допомоги, нормативно-правових актів у сфері охорони здоров'я.

Звертаємо увагу, що листи МОЗ України не є нормативно-правовими актами, а мають лише інформаційний характер і не встановлюють правових норм.

**Директор Департаменту контролю**  
**якості надання медичної допомоги**

**І. Слонєцький**

Міністерство охорони здоров'я України

Друкмас 253 69 36 (17/2712/ЗП-20/3150 від 17.09.2020)

