



**КРИВОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

пл. Молодіжна, 1, м. Кривий Ріг, Дніпропетровська обл., 50101, тел.(0564) 92 28 89, тел./факс (056) 493 07 69,  
e-mail: mvk99@kr.gov.ua, https://kr.gov.ua, код ЄДРПОУ 04052169

На № C-480-13 від 24.09.2020

*Софії Скибі*

foi+request-76009-43795355@dostup.pravda.com.ua

**Про надання інформації**

На Ваш інформаційний запит від 24.09.2020 №С-480-ІЗ, повідомляємо наступне (по пунктах Вашого запиту):

1. Контакт-центр є системою приймання, реєстрації, розгляду та виконання заявок мешканців міста щодо розв'язання їх проблемних питань, функціонує відповідно до рішення виконкому Криворізької міської ради від 22.07.2020 №339 "Про затвердження Регламенту Контакт-центру виконкому Криворізької міської ради та Класифікатора основних заявок мешканців міста" зі змінами (додається). На даний час Контакт-центр працює у тестовому режимі із заявниками.

2. За кошти міського бюджету, відповідно до чинного законодавства, придбано:

2.1. Право користування програмним забезпеченням "Комп'ютерна програма "Автоматизована аналітично-комунікаційна система управління зверненнями громадян "ЕЛЕКТРОННИЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР" з розширенням" – 195 000,00 грн. та "Комп'ютерна програма "Аналітично-комунікаційна система "Контакт-центр, мобільний додаток" – 195 000,00 грн.;

2.2. Обладнання для кабінетів №338, 334 (кабель HDMI, настінний кронштейн для телевізора, гарнітури Logitech PC Headset 960 у кількості 11 шт., літери, мапа (для кріплення на стіні), фурнітура різна, перегородки офісні) на загальну суму 64272 грн. 57коп.

3. У 2020 році міським бюджетом передбачено отримання телекомунікаційних послуг на суму 48 901,20 грн.

4, 6. Координацію та модерацію ресурсу здійснюють працівники виконкому міської ради.

5. За право користування програмним забезпеченням – комп'ютерною програмою "Комп'ютерна програма "Автоматизована аналітично-комунікаційна

Виконком Криворізької міської ради  
вих С-480-ІЗ/20-01-05 від 30.09.2020



036434

система управління зверненнями громадян "ЕЛЕКТРОННИЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР" з розширенням" (адреса сайту <https://spilkuisia.ky.gov.ua>) залучено кошти з міського бюджету, вказані у пункті 2.1 стосовно цієї програми.

*Керуюча справами виконкому*



*Тетяна Мала*

*Віктор Чорний 493 08 83  
Людмила Підвальна 92 24 21*