



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

**ДЕПАРТАМЕНТ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ
УПРАВЛІННЯ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ**

вул. В.Житомирська,15 А, Київ 1, 01001, тел./факс (044) 279 29 21,
Контактний центр міста Києва (044) 15 51 E-mail: dzki@kievcity.gov.ua Код ЄДРПОУ 33695540

*Від 05.10.2020 № 058/1/3-5564
На № 058-42-(з) від 30.09.2020*

Деснянська районна в місті Києві
державна адміністрація

Усатюк Поліна
foi+request-76271-6890a405@
dostup.pravda.com.ua

У Департаменті житлово-комунальної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) в межах повноважень розглянуто запит на отримання публічної інформації щодо надання послуг з утримання будинків та прибудинкових територій.

Прошу розглянути в межах повноважень інформаційний запит, який додається, та надати у визначений законодавством термін відповідь заявниці.

В свою чергу інформуємо наступне.

Розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 10.12.2010 № 1112 «Про питання організації управління районами в місті Києві» (зі змінами) затверджено переліки підприємств, організацій та установ, майно яких передається до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій, згідно з додатками 1 - 10 до цього розпорядження.

Відповідно до пункту 1 статті 12 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» (зі змінами, внесеними згідно із Законом від 02.04.2020) (далі – Закон) надання житлово-комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах.

Договори про надання житлово-комунальних послуг укладаються відповідно до типових або примірних договорів, затверджених Кабінетом Міністрів України або іншими уповноваженими законом державними органами відповідно до закону. Такі договори можуть затверджуватися окремо для різних моделей організації договірних відносин (індивідуальний договір та колективний договір про надання комунальних послуг) та для різних категорій споживачів (індивідуальний споживач, колективний споживач).

Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 27.07.2018 № 190, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 16.08.2018 за № 934/32386, затверджено обов'язковий перелік робіт (послуг), витрати на які включаються до складу витрат на утримання багатоквартирного будинку та прибудинкової території.

Статтею 27 Закону передбачено, що у разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості комунальних послуг споживач має право викликати виконавця комунальних послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг. За результатами перевірки якості надання комунальних послуг або якості послуг з управління багатоквартирним будинком складається акт-претензія, який підписується споживачем та виконавцем комунальної послуги або управителем (щодо послуги з управління багатоквартирним будинком). Ці відносини є цивільно-правовими. Захист прав споживачів житлово-комунальних послуг здійснюється уповноваженим центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного нагляду (контролю) за дотриманням законодавства про захист прав споживачів.

У разі порушення виконавцем умов договору споживач має право викликати його представника для складання та підписання акта-претензії споживача, в якому зазначаються строки, види, показники порушень тощо. Для цього в м. Києві створено диспетчерські, контактні, аварійні служби підприємств та організацій, що надають житлово-комунальні послуги, зателефонувавши до яких, споживач має право подати заявку для виклику представника. У разі отримання заявки від мешканця або виконавця відповідної комунальної послуги, спеціалізованою службою балансоутримувача (1557) здійснюється реєстрація заявки у обліковій системі, та інформування відповідальної особи балансоутримувача про факт порушення режиму надання комунальних послуг.

Заявка споживача, що зареєстрована у обліковій системі, є підставою для перевірки викладених у заявці фактів, та вжиття виконавцем послуги заходів з відновлення штатних режимів надання послуги. Встановлений, за результатами перевірки заявки, факт порушення режиму надання житлово-комунальних послуг є підставою для проведення виконавцем послуг перерахунку вартості відповідної послуги у порядку визначеному постановою Кабінету Міністрів України від 11.12.2013 № 970 «Про затвердження Порядку проведення перерахунку розміру плати за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій у разі перерви в їх наданні, ненадання або надання не в повному обсязі», розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради від 09.03.2011 № 307 «Про впорядкування надання послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій в м. Києві».

По факту реєстрації у обліковій системі заявки щодо порушення режиму надання житлово-комунальних послуг, заявка передається для подальшого опрацювання до диспетчерської служби організації у якої на балансі (обслуговуванні) знаходиться будинок.

У разі неприбуття представника виконавця у визначений цим договором строк або необґрунтованої відмови від підписання акт-претензії вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два інших споживачі. Акт-претензія подається виконавцеві, який вирішує протягом трьох робочих днів питання щодо проведення перерахунку платежів або надає споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензій.

Статтею 10 Закону України «Про захист прав споживачів» передбачено у разі порушення умов договору про виконання робіт (надання послуг) право споживача відмовитися від договору про виконання робіт (надання послуг) і вимагати відшкодування збитків, якщо виконавець своєчасно не приступив до виконання зобов'язань за договором. За умови виявлення недоліків у виконаній роботі (наданій послугі) споживач також має право вимагати безоплатного усунення недоліків.

У разі, якщо обслуговування будинку та прибудинкової території викликає незадоволення (розмір тарифів, кількість та якість послуг, періодичність їх надання), мешканцям - співвласникам будинку надається право змінити виконавця послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій шляхом створення об'єднання співвласників багатоквартирного будинку (ОСББ) відповідно до Закону України «Про об'єднання співвласників багатоквартирного будинку».

Відповідно до Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку», співвласники будинку самостійно можуть визначити управителя багатоквартирного будинку, який на основі договорів із співвласниками будинку забезпечуватиме належне їх утримання та ремонт спільного майна. Вартість послуг з управління багатоквартирним будинком не затверджується органами місцевого самоврядування, а визначається виключно за договором (домовленістю сторін).

Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 31.01.2011 № 121 «Про реалізацію районними в місті Києві державними адміністраціями окремих повноважень» районним в місті Києві державним адміністраціям доручено реалізувати окремі повноваження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), в тому числі, щодо здійснення контролю за належною експлуатацією та організацією обслуговування населення підприємствами житлово-комунального господарства.

Додаток: на 1 арк. в першу адресу.

Заступник директора



Олександр МАЛИХІН

Лариса Пінчук
Оксана Пархоменко 279 58 96

