



КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

пл. Десі Українки, 1, м. Київ, 01196, тел.: (044) 286-85-35, факс: (044) 286-15-10
E-mail: zag@koda.gov.ua, сайт: http://koda.gov.ua, код згідно з СДРІСУ 0002555

від 15-10-2020 р. № B-954/01-23 на № _____ від _____ 20__ р.

Віталій

**foi+request-76584-73e03bfd
@dostup.pravda.com.ua**

Київською обласною державною адміністрацією розглянуто Ваш запит щодо надання копій скарг на перевізника ПП "Надія - 2000" за останній рік.

За результатами розгляду Київська обласна державна адміністрація в межах компетенції надає інформацію (у додатку).

Додаток: на 34 арк. (адресату на електронну адресу).

Перший заступник голови

Олександр СКЛЯРОВ



**УПРАВЛІННЯ ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ
КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ**

пл. Лесі Українки, 1, м. Київ, 01196, тел.: (044) 286-86-43, факс (044) 286-86-45
E-mail: 34694993@mail.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 34694993

від 15.10.2020 р. № 01-08-20/3395

на № _____ від _____ 20__ р.

**Департамент комунікацій та
зав'язків з громадськістю
Київської обласної державної
адміністрації**

Управлінням пасажирських перевезень Київської обласної державної адміністрації (далі – управління), в межах компетенції, розглянуто інформаційний запит пана Віталія б/д б/н (контрольно-ресетраційна картка Київської обласної державної адміністрації від 08.10.2020 № В-954/01-23) про надання копій всіх скарг, які надійшли на перевізника ПП «Надія-2000» (код ЄДРПОУ 30367866).

За результатами розгляду надасмо копії скарг на перевізника ПП «Надія-2000» (код ЄДРПОУ 30367866) в період з 01.01.2020 по теперішній час.

Додаток на 33 арк. в 1 прим.

Начальник управління

Руслан САДОВСЬКИЙ

Реєстраційна картка звернення

Дата реєстрації	23.05.2020 16:32	Реєстраційний номер	СС-10713140
Спосіб надходження	Телефон	За пріоритетом	Не визначено
Спосіб об'єктом	Індивідуальна	За особливою умовою	-
Спосіб надходження	Первинна	Вид звернення	Звернення

ДАНІ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвище, ім'я, по батькові	СВЄДА ІРИНА АНАТОЛІЙІВНА	Місце проживання	
Дата народження	02.01.1958		
Стать	Жіноча		
Соціальний стан	Пенсіонер	Телефон	
Категорія		E-mail	

ПИТАННЯ	ТЕРИТОРІАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ	ЗВЕРНЕННЯ НАДІСЛАНО
Соціальний захист населення надання п'яти на проїзд	С. БІЛОГОРОДКАКИЄВО-СВЯТОШИНСЬКИЙКИЇВСЬКА	Київська обласна державна адміністрація Дублет

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Звернення пов'язане з тим, що 28.05.2020 р. в маршрутному таксі № 796 (с. Білогородка - м. Київ) 12 відмовлено у платіжному проїзді водій повідомив, що пішли для пенсіонерів спеціальні для того, щоб перевізники не підписували проїзд на той же проїзд на той же. Після чого надати для роз'яснення наскільки відповідають чинному законодавству надані заявниці роз'яснення щодо надання платіжного проїзду.

Відст. звернення зачитано.

Дата та час направлення на розгляд: 28.05.2020 19:07:15

ЕТАПИ РОЗГЛЯДУ

Ім'я державного органу/організації	Дата прийняття	Відповідь		Строк опрацювання, дн(ів)
		Дата відповіді	Вихідний номер відповіді	
Київська обласна державна адміністрація				

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ ПО СУТІ

Термін виконання до	01.06.2020 23:59	Стан розгляду	Надіслано
Термін продовжено до (45 днів)		Результат розгляду	-
Відповідь надана	-	Виконавець (орган, підрозділ, організація)	
Торуються строк розгляду (в дні)	0		
Дата інформування УЖЦ		Посада особи, за підписом якої надана відповідь	-

КОРОТКА СУТЬ ВІДПОВІДІ

Регістраційна картка звернення

Дата та час реєстрації	08.08.2020 14:41	Регістраційний номер	ГО-10788747
Джерело надходження	Телефон	За пріоритетом	Не визначено
За суб'єктом	Індивідуальне	За особливими умовами	-
Оцінка надходження	Перодине	Вид звернення	Звернення

ДАНІ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвище, ім'я, по батькові	ГОНЧАР ОЛЕКСАНДР ІВАНОВИЧ	Місце проживання	
Дата народження			
Стать	Чоловік		
Соціальний стан	Не визначено	Телефон	
Категорія		E-mail	

ПІТАННЯ	ТЕРИТОРІАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ	ЗВЕРНЕННЯ НАДІСЛАНО
Возможе судостроительський завод (для перевірки контролю транспортний транспорт)	М. БОЯРКАЖИСВО-СВЯТОШИНСЬКИЙ/КИЇВСЬКА	Київська обласна державна адміністрація Дублет

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Звернувшись повідомляю, що маршрутка за номером 368, 805, 786, які їздять з м. Боярка до м. Київ та в інших місцях, нехай існують на контролі умов введення масочного режиму у громадському транспорті. Говорить, що маршрут без масок та водії на це не реагують не роблять зауважень. Додаю, що їждів маршрут до Покровська маршруту № 368 не можливо.

Прошу на контролі умов дотримання протиепідемічних заходів перевезення пасажирів (масочного режиму) у громадському транспорті м. Боярка та взагалі Київської області.

Прошу на відповідь щодо важких мій надати в телефонному режимі за номером: 0755594003.

Текст звернення зачитано

Дата та час направлення на розгляд: 08.08.2020 15:13:06

ЕТАПИ РОЗГЛЯДУ

Назва державного органу/організації	Дата прийняття	Відповідь		Строк опрацювання, дні(в)
		Дата відповіді	Вихідний номер відповіді	
Київська обласна державна адміністрація				

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ ПО СУТІ

Термін виконання до	11.08.2020 23:59	Стан розгляду	Надіслано
Термін подано до (в дні)		Результат розгляду	-
Відповідь надана	-	Виконавець (орган, підрозділ, організація)	
Порядок строк розгляду на д(дн)	0		
Дата інформування УКЦ		Посада особи, за підписом якої надана відповідь	

Handwritten signature

Регістраційна картка звернення

Дата та час реєстрації	13.07.2020 17:23	Регістраційний номер	PR-10621736
Джерело надходження	Телефон	За пріоритетом	Не визначено
За суб'єктом	Індивідуальне	За особливою умовою	-
Ознака надходження	Первинне	Вид звернення	Звернення

ДАНИ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвища, ім'я, по батькові	ПРИЙМАК ГАЛИНА ПЕТРІВНА	Місце проживання	
Дата народження	28.05.1958		
Стать	Чоловіча		
Соціальний стан	Пенсіонер	Телефон	
Категорія	Особа з інвалідністю III групи	E-mail	

ПИТАННЯ	ТЕРИТОРІАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ	ЗВЕРНЕННЯ НАДІСЛАНО
Транспортне обслуговування: міське транспортне обслуговування: інші питання	М. БОЯРКАКІЄВО-СВЯТОШИНСЬКИЙ КИЇВСЬКА	Київська обласна державна адміністрація Дублет

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Заявниця (особа пенсійного віку, особа з інвалідністю III групи) скаржиться, що 10 липня 2020 року отримала відмову в пільговий проїзд парезіаніком "Надія 2000". На маршруту 796. Додає, що водій (БІП з'ясувати не можу) своєю відмовою про аргументував тим, що пільговий проїзд наразі заборонений, дозволений лише учасникам АТО. Наголосила, якого питання зверталася за тел. "0988383843" до кол центру парезіаніка, де також отримала ідентичну інформацію.

Прохання надати роз'яснення щодо правомірності відмови в пільговому проїзді заявниці.

Текст звернення закінчено.

Дата та час направлення на розгляд	13.07.2020 17:38:47
------------------------------------	---------------------

ЕТАПИ РОЗГЛЯДУ

Назва державного органу/організації	Дата прийняття	Відповідь		Строк опрацювання, днів
		Дата відповіді	Вихідний номер відповіді	
Київська обласна державна адміністрація				

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ ПО СУПІ

Термін виконання до	15.07.2020 23:59	Стан розгляду	- надіслано
Термін подовжено до (45 днів)		Результат розгляду	-
Відповідь надано	-	Виконавчий орган підрозділ організації	
Порушено строк розгляду на, дні(а)	0		
Дата інформування УКЦ		Посада особи, за підписом якої надана відповідь	-

КОРОТКА СУТЬ ВІДПОВІДІ

13.07.2020
17:38:47

Реєстраційна картка звернення

Час створення	29.07.2020 13:01	Реєстраційний номер	ШУ-11000993
Спосіб звернення	Телефон	За пріоритетом	Не визначено
	Індивідуальне	За особливою умовою	-
Спосіб розкриття	Первинне	Вид звернення	Звернення

ДАНІ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвище (Сатськові)	ШУГАЙЛО ГАЛІНА УЛЯНІВНА	Місце проживання
Дата народження		
Стать	Жіноча	
Соціальний стан	Пенсіонер	Телефон
Категорія	Особа з інвалідністю II групи	E-mail

ПИТАННЯ	ТЕРИТОРІАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ	ЗВЕРНЕННЯ НАДІСЛАНО
Особливий захист населення, надання пріоритетного проїзду	М. ВИШНЕВЕ/КИЄВО-СВЯТОШИНСЬКИЙ/КИЇВСЬКА	Київська обласна державна адміністрація Дублет

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Заявниця - особа з інвалідністю II групи, повідомляє, що о 07:30 год. 29.07.20р. заявниці було відмовлено як особі з інвалідністю I групи у пільговому проїзді на маршрутному таксі №805 "Вишневе-Київ" (реєстраційний знак маршрутної таксі АІ1674АК). Повідомляє, що була єдиним пільговиком у салоні. Водій надав роз'яснення, що пільговий проїзд для осіб з інвалідністю стасовано. І водій надає пільговий проїзд лише учасникам АТО. Просить забезпечити пільговий проїзд на вказаному маршруті, надати заявниці роз'яснення щодо критеріїв пільгового проїзду.

Текст звернення зачитано.
Дата та час направлення на розгляд: 29.07.2020 15:09:43

ЕТАПИ РОЗГЛЯДУ

Назва державного органу/організації	Дата прийняття	Відповідь		Строк опрацювання, дні(в)
		Дата відповіді	Вихідний номер відповіді	
Київська обласна державна адміністрація				

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ ПО СУТІ

Заявній виконавця до	31.07.2020 23:59	Стан розгляду	Надіслано
Термін подано до (45 днів)		Результат розгляду	-
Відповідь надано	-	Виконавець (орган, підрозділ, організація)	
Порушено строк розгляду (в, дні(в))	0		
Дата інформування УЗЦ		Посада особи, за підписом якої надана відповідь	-

КОРОТКА СУТЬ ВІДПОВІДІ

Реєстраційна картка звернення

Дата та час реєстрації	26.09.2020 11:10	Реєстраційний номер	ШЕ-11310010
Джерело надходження	Телефон	За пріоритетом	Не визначено
За суб'єктом	Індивідуальне	За особливою умовою	-
Ознака надходження	Первинне	Вид звернення	Звернення

ДАНІ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвище, ім'я, по батькові	ШЕСТАК ЛЕСЯ ІВАНІВНА	Місце проживання
Дата народження		
Стать	Жіноча	
Соціальний стан	Не визначено	Телефон
Категорія		E-mail

ПИТАННЯ	ТЕРИТОРІАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ	ЗВЕРНЕННЯ НАДІСЛАНО
Коронавірус, протієпідемічні заходи, санітарний контроль громадського транспорту	М. КИЇВ	Київська обласна державна адміністрація Дублет

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Заявниця звертається зі скаргою на водія маршруту № 368 та водія тролейбусу №8 м. Київ. Інформує, що водії порушують карантинні вимоги та допускають в салон пасажирів які не дотримуються карантинних вимог та порушують наповнення салону пасажирами.
 Просить зжити заходів щодо проведення відповідної роботи з зазначеними водіями та в подальшому дотримання карантинних вимог.
 Залишено зі слів та на вимогу заявниці.

Текст звернення зачитано.

Дата та час направлення на розгляд: 26.09.2020 11:17:32

ЕТАПИ РОЗГЛЯДУ

Назва державного органу/організації	Дата прийняття	Відповідь		Строк опрацювання, дн(в)
		Дата відповіді	Вихідний номер відповіді	
Київська обласна державна адміністрація				

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ ПО СУТІ

Термін виконання до	30.09.2020 23:59	Стан розгляду	Надслано Перенаправлено
Термін продовжено до (45 днів)		Результат розгляду	-
Відповідь надано	-	Виконавець (орган, підрозділ, організація)	
Порушено строк розгляду на дні(в)	0		
Дата інформування УКЦ		Посада особи, за підписом якої надана відповідь	-

КОРОТКА СУТЬ ВІДПОВІДІ

01-10-20/301
29.09.2020

Регістраційна картка звернення

Дата та час реєстрації	06.08.2020 09:54	Регістраційний номер	СИ-11042620
Джерело надходження	Телефон	За пріоритетом	Не визначено
За суб'єктом	Індивідуально	За особливою умовою	-
Ознака надходження	Парвинне	Вид звернення	Звернення

ДАНІ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвище, ім'я, по батькові	СИРДІЙ ІРИНА ВІКТОРІВНА	
Дата народження	17.11.1956	Місце проживання
Стать	Жіноча	
Соціальний стан	Не визначено	Телефон
Категорія	Не визначено	E-mail

ПИТАННЯ	ТЕРИТОРІАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ	ЗВЕРНЕННЯ НАДІСЛАНО	
Безпечность громадянських заходів, санітарний контроль (включаючи транспорт)	М. БОЯРКА/КИЄВО-СВЯТОШИНСЬКИЙ/КИЇВСЬКА	Київська обласна державна адміністрація	Дублет

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Заявниця повідомляє, що авто маршрут №736 (Боярка-Академістечко, номерні знаки А 6405 НК), на території якого вжиті карантинні заходи, пасажирів без масок, маршрутка забита. Заявниця їхала 03.08.2020 року з 08:00 год. з м. Київ до м. Києва.

Заявниця хотіла вжити карантинних заходів авто маршрут.

Такі заходи не вжиті.

Дата та час направлення на розгляд	06.08.2020 10:00:46
------------------------------------	---------------------

ЕТАПИ РОЗГЛЯДУ

Ім'я державного органу/організації	Дата прийняття	Відповідь		Строк обробки звернення
		Дата відповіді	Вихідний номер відповіді	
Київська обласна державна адміністрація				21 дн

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ ПО СУТІ

Термін виконання до	06.08.2020 23:59	Стан розгляду	Надіслано
Термін подовжено до (не діє)		Результат розгляду	-
Виконано завдань	-	Виконавець (орган, підрозділ, орган місцевого самоврядування)	
Порушено строк розгляду (не діє)	0		
Дата оформлення УКЦ		Посада особи, за підписом якої надана відповідь	

КОРОТКА СУТЬ ВІДПОВІДІ

Регстраційна картка звернення

Дата реєстрації	19.08.2020 17:09	Регстраційний номер	CE-1111297
Спосіб надходження	Телефон	За пріоритетом	Не визначено
За суб'єктом	Індивідуально	За особливою умовою	Питання учасників АТО
Ознака надходження	Первинне	Вид звернення	Звернення

ДАНІ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвище, ім'я, по батькові	СЕРНІВКА ГАЛИНА ВАСИЛІВНА	Місце проживання	
Дата народження		Телефон	
Стать	Жінка	E-mail	
Соціальний стан	Не визначено		
Категорія	Учасник бойових дій		

ПИТАННЯ	ТЕРИТОРІАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ	ЗВЕРНЕННЯ НАДІСЛАНО
Григорієва Надія Іванівна, с. Голосинці, Київська область, Київська районна адміністрація	Р-Н КИЇВО-СВЯТОШИНСЬКИЙ КИЇВСЬКА	Київська обласна державна адміністрація Дублет

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Заявниця повідомляє про брехливі дії в зоні АТО! повідомляє, що водій маршрутного сполучення с. Тарасівка - с. Голосинці (автобус №358 (СА9877СН) 18.08.2020 року о 17:00 годині відмовля заявниці у переправі на фронт. Заявниця, хоча відмову тим, що у водія достатньо по-бєнерів. Заявниця було вимушена оплатити за проїзд. Заявниця, що позиватий перевізник "Надія 2020" (тел: 0439840536) не відповідає на дзвінок. Прохання перевірити правомірність відмови у перевезенні зони-ці по військовому посвідченню від учасника бойових дій в зоні АТО та вжити заходів щодо врегулювання питання, з саме провасти виконану бас-ду з водієм автобуса.

Дата за час направлення на розгляд: 19.08.2020 17:22:45

ЕТАПИ РОЗГЛЯДУ

Ім'я керівного органу/організації	Дата прийняття	Відповідь		Строк опрацювання, днів
		Дата відповіді	Вихідний номер відповіді	

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ ПО СУТІ

Дата розгляду	19.08.2020	Стан розгляду	Розглянуто
Місце розгляду		Результат розгляду	
Виконавець розгляду		Виконавець (орган, підрозділ, організація)	
Посада особи, за підписом якої надана відповідь			

Голові Київської Обласної
Державної Адміністрації

Головне управління
Державної податкової служби
у Київській області

Міністерство
енергетики та захисту довкілля

Київське макрорегіональне
управління
Державної служби України з
безпеки на транспорті

Жителів м.Вишневе
Адреса для листування вул.

Ми жителі м.Вишневого Київської області, звертаємось до Вас з приводу перевізника- ПП НАДІЯ-200, який обслуговує маршрут №718 м.Вишневе-Київ.

З тих пір, як це підприємство почало обслуговувати вищезазначений маршрут, стало неможливо виїхати з міста. Раніше дуже часто їздили автобуси, наразі тепер люди вимушені чекати по 40-60 хвилин. А все тому, що перевізник запускає в рейс ні 13-15 автобусів, як повинен, а тільки 7-8.

Водії підприємства дуже часто хамлять, не видають квитки, а люди чадять роблять з «перегаром» маски не одягають, відмовляють у пільговому проїзді, мотивуючи тим, що діє карантин. В кожному автобусі вимагають різну оплату проїзду!!!

Автобуси брудні і старі, хоча всі чекали нового перевізника з надією на нові автобуси.

Територія біля кінцевої зупинки в м.Вишневе- це взагалі ЖАХ !!! Водії просто неба ходять і по «маленькому» і по «великому» !!! Калюжі розлитих паливно-мастильних продуктів! По околиці житлові будинки, дитячі майданчики- дихати неможливо, сморід стоїть за кілометр!!! Більш того, водії влаштовують там мийку автобусів, а диспетчери нагромаджують насіння трави, мусор ніхто не прибирає !!!

Ми просимо Вашої ДОПОГИ та СПАСІННЯ !!!

З повагою, жителі м.Вишневого:

№ п/п	ПІБ	Адреса	Підпис
1	Труфанюк Т.П.	Титовська, 29	
2	Свиридовська О.П.	Титовська, 1	
3	Савор'як В.В.	Візантійська 6А	
4	Петрученко Р.С.	Візантійська 1А	
5	Титаренко С.В.	Титовська, 4а	

Реєстраційна картка звернення

Дата та час реєстрації	28.08.2020 11:23	Реєстраційний номер	ОВ-11152770
Джерело надходження	Офіс Президента України	За пріоритетом	Не визначено
За суб'єктом	Індивідуальне	За особливою умовою	-
Ознака надходження	Первинне	Вид звернення	Звернення

ДАНІ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвище, ім'я, по батькові	ОВСЯНИКОВА ІРИНА ОЛЕГІВНА	Місце проживання
Дата народження		
Стать	Жінка	
Семіальний стан	Державний службовець	Телефон
Категорія	Особа з інвалідністю І групи	E-mail

ПИТАННЯ	ТЕРИТОРІАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ	ЗВЕРНЕННЯ НАДІСЛАНО
Складений запит на розгляд наданий відповідним органом	ОБЛ. КИЇВСЬКА	Київська обласна державна адміністрація Дублет

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Справа пов'язана з вимогами на те, щоб подати заявку на отримання в платіжну систему грошей через банківський рахунок. Розгляд звернення прошую провести в моїй присутності. У разі формального розгляду буду звинувачувати відповідно та до офісу президента України. Всього з цього приводу наявно. У разі формального розгляду буду подати на адресу чини.

Дата та час направлення на розгляд	28.08.2020 11:44:43
------------------------------------	---------------------

ЕТАПИ РОЗГЛЯДУ

Назва державного органу/організації	Дата прийняття	Відповідь		Строк виконання, днів(а)
		Дата відповіді	Вихідний номер відповіді	
Київська обласна державна адміністрація				

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ ПО СУТІ

Термін виконання до	01.09.2020 20:50	Стан розгляду	Надіслано
Термін розгляду (в дні/години)		Результат розгляду	-
Відповідь надана		Екзекатива (орган, підрозділ, організація)	
Місце надання строку виконання			
Місце формування УЗЦ		Повіда особи, за підписом якої надана відповідь	

КОРОТКА СУТЬ ВІДПОВІДІ

ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК ІЗ ЗАЯВНИКОМ

Регістраційна картка звернення

Дата та час реєстрації	22.01.2020 21:48	Регістраційний номер	ШИ-10168601
Джерело надходження	Веб-портал УКЦ	За пріоритетом	Не визначено
За суб'єктом	Індивідуальне	За особливою умовою	-
Ознака надходження	Первинне	Вид звернення	Звернення

ДАНИ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвище, ім'я, по батькові	ШИЛО МИКОЛА ПЕТРОВИЧ	Місце проживання	
Дата народження	01.01.1975		
Стать	Чоловік		
Соціальний стан	Підприємець	Телефон	
Категорія	Не визначено	E-mail	

ПИТАННЯ	ТЕРИТОРІАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ	ЗВЕРНЕННЯ НАДІСЛАНО
транспортне обслуговування; міське транспортне обслуговування; якість перевезень	м. КИЇВ	Київська обласна державна адміністрація Дублет

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Всій маршрутки держномер АА 0300 АА, що курсує по маршруту 820, 22.01.20 близько 21 години порушував РІШЕННЯ Київської міської ради від 28 лютого 2019 року N 154/6820 Про затвердження Правил користування міським наземним пасажирським транспортом міста Києва слухаючи під час перевезення пасажирів-музик. Завдяки цьому не було вимоги пасажирів про зупинку. Не зауваження реагує неадекватно, відповів неземною мовою. Допоможіть неземному заробітчанину опанувати державну мову і законодавство України!

Дата та час направлення на розгляд	23.01.2020 04:09:19
------------------------------------	---------------------

ЕТАПИ РОЗГЛЯДУ

Назва державного органу/організації	Дата прийняття	Відповідь		Строк опрацювання, дні(в)
		Дата відповіді	Вихідний номер відповіді	
Київська обласна державна адміністрація				

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ ПО СУТІ

Термін виконання до	24.01.2020 23:59	Стан розгляду	Надіслано Перенаправлено
Термін продовжено до (45 днів)		Результат розгляду	-
Відповідь надана	-	Виконавець (орган, підрозділ, організація)	
Порушено строк розгляду на, дні(в)	0		
Дата інформування УКЦ		Посада особи, за підписом якої надана відповідь	-

КОРОТКА СУТЬ ВІДПОВІДІ

24.01.2020
04-10-20/19

Реєстраційна картка звернення

Дата та час реєстрації	28.05.2020 15:55	Реєстраційний номер	СС-10713286
Спосіб надходження	Телефон	За пріоритетом	Не визначено
За суб'єктом	Індивідуально	За особливою умовою	-
Спосіб надходження	Первинно	Вид звернення	Звернення

ДАНІ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвище, ім'я, по батькові	СЄГЕДА ІРИНА АНТОЛІВНА	Місце проживання	
Дата народження		Телефон	
Стать	Жіноча	E-mail	
Соціальний стан	Пенсіонер		
Категорія			

ПИТАННЯ	ТЕРИТОРІАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ	ЗВЕРНЕННЯ НАДІСЛАНО
Транспортне обслуговування: скарга на працівника транспортної галузі водія	С. БІЛОГОРОДКА/КИЄВО-СВЯТОШИНСЬКИЙ/КИЇВСЬКА	Київська обласна державна адміністрація Дублет

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Заявниця (пенсіонерка) повідомляє, що 28.05.2020 р. в 13.00 години водій маршрутної міжміського сполучення №795 "Боярка-Київ", який проїжджав через с. Білогородка, Києво-Святошинського р-ну відмовив заявницю у пільговому проїзді та повідомив, що для того, щоб перевізники не піднімали вартість квитків за проїзд, було знято пільговий проїзд в міському та міжміському транспорті пенсіонерам, залишили лише учасникам АТО. Прохання вжити заходів щодо здійснення перевірки правомірності дій водія маршрутної та надати роз'яснення відповідно до законодавства чи дійсно було скасовано пільговий проїзд в міському та міжміському транспорті пенсіонерам, яким нормативно-правовим актом це встановлено.

Текст звернення зачитано.

Дата та час направлення на розгляд	28.05.2020 15:05:59
------------------------------------	---------------------

ЕТАПИ РОЗГЛЯДУ

Назва державного органу/організації	Дата прийняття	Відповідь		Строк опрацювання, дні(в)
		Дата відповіді	Вихідний номер відповіді	
Київська обласна державна адміністрація				

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ ПО СУТІ

Термін виконання до	01.06.2020 23:59	Стан розгляду	Надіслано
Термін подорожено до (46 днів)		Результат розгляду	-
Відповідь надано	-	Виконавець (орган, підрозділ, організація)	
Порушено строк розгляду на дні(в)	0		
Дата інформування УКЦ		Посада особи, за підписом якої надана відповідь	-

107
01.06.2020

Реєстраційна картка звернення

Дата та час реєстрації	13.07.2020 17:23	Реєстраційний номер	PR-10921796
Джерело надходження	Телефон	За пріоритетом	Не визначено
За суб'єктом	Індивідуальне	За особливою умовою	-
Ознака надходження	Первинне	Вид звернення	Звернення

ДАНІ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвище, ім'я, по батькові	ПРИЙМАК ГАЛИНА ПЕТРІВНА	Місце проживання
Дата народження	28.05.1958	
Стать	Чоловіча	
Соціальний стан	Пенсіонер	Телефон
Категорія	Особа з інвалідністю II групи	E-mail

ПИТАННЯ	ТЕРИТОРІАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ	ЗВЕРНЕННЯ НАДІСЛАНО
Транспортне обслуговування, міське транспортне обслуговування інші питання	М. БОЯРКАКІСВО-СВЯТОШИНСЬКИЙ/КИЇВСЬКА	Київська обласна державна адміністрація Дублет

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Заявниця (особа пенсійного віку, особа з інвалідністю III групи) скаржиться, що 10 липня 2020 року отримала відмову в пільговий проїзд перевізником "Надія 2000". № маршруту 796. Додає, що водій (БІП визначити не може) своєю відмовою про аргументував тим, що пільговий проїзд зараз заборонений, дозволений лише учасникам АТО. Наголосив, з цього питання зверталася за тел. "0988383843" до кол. центру перевізника де також отримала ідентичну інформацію.
 Проскання надати роз'яснення щодо правомірності відмови в пільговому проїзді, заявниці.
 Текст звернення зачитано.

Дата та час направлення на розгляд	13.07.2020 17:38:47
------------------------------------	---------------------

ЕТАПИ РОЗГЛЯДУ

Назва державного органу/організації	Дата прийняття	Відповідь		Строк опрацювання, дні(в)
		Дата відповіді	Вихідний номер відповіді	
Київська обласна державна адміністрація				

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ ПО СУТІ

Термін виконання до	15.07.2020 23:59	Стан розгляду	Надіслано
Термін продовжено до (45 днів)		Результат розгляду	-
Відповідь надана		Виконавець (орган, підрозділ, організація)	
Порушено строк розгляду на, дні(в)	0		
Дата інформування УКЦ		Посада особи, за підписом якої надана відповідь	-

КОРОТКА СУТЬ ВІДПОВІДІ

Регістраційна картка звернення

Дата та час реєстрації	30.07.2020 14:00	Регістраційний номер	МА-11007990
Джерело надходження	Телефон	За пріоритетом	Не визначено
За суб'єктом	Індивідуальне	За особливою умовою	-
Ознака надходження	Повинне	Вид звернення	Звернення

ДАНІ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвище, ім'я, по батькові	МАКЕЄВА ТАМІЛА ІВАНІВНА	
Дата народження	Місце проживання	
Стать	Жінка	
Соціальний стан	Не визначено	Телефон
Категорія		E-mail

ПИТАННЯ	ТЕРИТОРІАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ	ЗВЕРНЕННЯ НАДІСЛАНО
Транспортне обслуговування: міське транспортне обслуговування, трафік перевезень	М. КИЇВ	Київська обласна державна адміністрація Дублет

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Заявниця повідомляє, що маршрутка №778 сполученням "Хліб (м. Нюки)-Яблуніка" курсує з перебоєм, не дотримуючись графіку руху.
Посадки забезпечити дотримання графіку руху.
Текст звернення зачитано.

Дата та час направлення на розгляд: 30.07.2020 14:06:46

ЕТАПИ РОЗГЛЯДУ

Назва державного органу/організації	Дата прийняття	Відповідь		Строк опрацювання (днів)
		Дата відповіді	Вихідний номер відповіді	
Київська обласна державна адміністрація				

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ ПО СУТІ

У день прийняття по	03.08.2020 23:58	Стан розгляду	Надіслано Пере-направлено
Термін подано до розгляду		Результат розгляду	
Відповідь надано		Виконавець (орган, підрозділ, організація)	
Кількість строків розгляду надано	0		
Термін оформлення УХД		Посада особи, за підписом якої надана відповідь	

КОРОТКА СУТЬ ВІДПОВІДІ

ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК ІЗ ЗАЯВНИКОМ

63
07.08.2020 - 12.08.2020

www.kyivoblast.gov.ua

21 сентября 2020 г. 15:43

hottabi4@icmf.viczvy@ks-rda.gov.ua

нове Електронне звернення на сайт (Скарга)

на сайті Києво-Святошинської районної державної адміністрації Київської області залишили нове Електронне звернення

Категорія вбращення: Скарга

Прізвище, ім'я та по батькові: Артюх Яна Володимирівна Адреса проживання:

Телефон:

Електронна пошта:

Текст звернення:

Дякую ддя

На малює сьогодні вранці відбувся конфлікт з водієм маршруту 796 о 7.50, номерний знак АІ3865АР. Напрямок Боярка-Київ. Відмовлявся висаджувати дітей молодшої школи біля Зі школи (Лідей Лідер), вул. Гоголя. Наполягав, що це не зупинка, всі виходять біля "Оленки", і якщо я буду сперечатися він не зупиниться і діти підуть від зупинки Молодіжна. Біля Оленки діти не можуть безпечно дістатися до школи, так як немає тротуару та пішохідного переходу.

Підкажіть, будь ласка, де знаходиться зупинка на цьому відрітку дільниці? Чим я можу оперувати? Для безпеки дітей це має велике значення. Діти часто стають жертвами хамства водіїв, які в свою чергу кидають напризволяще в небезпеці серед проїзної частини.

Дякую:

hottabi4@icmf.viczvy.ua

Для просмотра перейдите по ссылке:

[http://ks-](http://ks-rda.gov.ua/bitrix/admin/iblock_element_edit.php?ID=12774&type=astasisib_feedback&lang=ua&IBLOCK_ID=30&func=editForm_1277740)

[rda.gov.ua/bitrix/admin/iblock_element_edit.php?ID=12774&type=astasisib_feedback&lang=ua&IBLOCK_ID=30&func=editForm_1277740](http://ks-rda.gov.ua/bitrix/admin/iblock_element_edit.php?ID=12774&type=astasisib_feedback&lang=ua&IBLOCK_ID=30&func=editForm_1277740)

21 09 20
Н.В.П. [signature]

Реєстраційна картка звернення

Дата та час реєстрації	23.07.2020 08:03	Реєстраційний номер	БЄ-10963368
Джерело надходження	Телефон	За пріоритетом	Не визначено
За суб'єктом	Індивідуальне	За особливою умовою	-
Ознака надходження	Первинне	Вид звернення	Звернення

ДАНИ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвище, ім'я, по батькові	БЄЛОВА ТЕТЯНА ЛЕОНІДІВНА	Місце проживання
Дата народження		
Стать	Жіноча	
Соціальний стан	Не визначено	Телефон
Категорія		E-mail

ПИТАННЯ	ТЕРИТОРІАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ	ЗВЕРНЕННЯ НАДІСЛАНО
Транспортне обслуговування: міське транспортне обслуговування: інші питання	М. КИЇВ	Київська обласна державна адміністрація Дублет

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Заявниця звертається з питання щодо того, що автобус № 72 та № 53 по вул. Вєсхній Вал, 9-11 не може здійснити посадку та висадку пасажирів через те, що там постійно стоїть маршрутне таксі № 302. Інформув, що з цим питаннями неодноразово зверталась на гарячу лінію КМДА та від 26.06.2020 р. отримала письмову відповідь на своє звернення, але питання не вирішено та станом на 23.07.2020 р. автобуси все ще не мають можливості здійснювати висадку та посадку пасажирів в своєму визначеному місці. Просьба керувати лад та припинити стоянку маршрутного таксі №302 на місці висадки пасажирів автобусу № 72 та № 53 по вул. Вєсхній Вал, 9-11.

Наполегливе прохання заявниці: щоб її питання розглядав вищий орган аніж КМДА, так як КМДА її питання не вирішує.

Текст звернення зчитано.

Дата та час направилення на розгляд	23.07.2020 19:13:18
-------------------------------------	---------------------

ЕТАПИ РОЗГЛЯДУ

Назва державного органу/організації	Дата прийняття	Відповідь		Строк опрацювання, дні(в)
		Дата відповіді	Вихідний номер відповіді	
Київська обласна державна адміністрація				

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ ПО СУТІ

Термін виконання до	27.07.2020 23:59	Стан розгляду	Надіслано Перенаправлено
Термін продовжено до (45 днів)		Результат розгляду	-
Відповідь надано	-	Виконавець (орган, підрозділ, організація)	
Порушено строк розгляду на, дні(в)	0		
Дата інформування УКЦ		Посада особи, за підписом якої надана	-

Handwritten signature and date



С.М. 16

**КИЄВО-СВЯТОШИНСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

пр. Перемоги, 126, м. Київ, 03115 тел/факс 454-47-20
http://www.ks-rda.gov.ua E-mail: zagvid@ks-rda.gov.ua Код ЄДРПОУ 23570148

Ч. 042010 № Б-030
на № БМ-10275328 від 06.07.2020

✓ **Управління інфраструктури
Київської обласної
державної адміністрації**

гр. Битюцький С.М.

**Київська обласна
державна адміністрація**

**Про направлення листа
для розгляду за належністю**

До Києво-Святошинської районної державної адміністрації Київської області надійшло звернення гр. Битюцького С.М. від 06.07.2020, з приводу пільгового перевезення на приміському автобусному маршруті загального користування № 796 К.

Відповідно до статті 6 Закону України «Про автомобільний транспорт» формуванням мережі автобусних маршрутів загального користування у приміському та міжміському сполученні, що не виходять за межі території Київської області, а також здійснення контролю, в межах своїх повноважень, за дотриманням законодавства у сфері автомобільного транспорту на відповідній території покладено на обласні державні адміністрації.

У зв'язку із зазначеним вище, направлено за належністю звернення гр. Битюцького С.М. для відповідного розгляду.

Додаток: згідно на 1 арк. в 1 прим.

**Перший заступник
голови адміністрації**

Воскобінник
Болотир 454-47-23

А. КОЩИК

ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
УПРАВЛІННЯ ІНФРАСТРУКТУРОЮ
2020.07.06 10:00
0607-20/443

Реєстраційна картка звернення

Дата та час реєстрації	13.08.2020 08:34	Реєстраційний номер	OB-11077545
Джерело надходження	Офіс Президента України	За пріоритетом	Не вказано
За суб'єктом	Індивідуально	За особливою умовою	
Ознака надходження	Первинне	Вид звернення	Звернення

ДАНИ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвище, ім'я, по батькові	ОВСЯННИКОВА ІРИНА ОЛЕГІВНА	Місце проживання
Дата народження		
Стать	Жінка	
Соціальний стан	Державний службовець	Телефон
Категорія	Особа з інвалідністю II групи	E-mail

ПИТАННЯ	ТЕРИТОРІАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ	ЗВЕРНЕННЯ НАДІСЛАНО
Соціальний захист населення, надання пільг на проїзд	м. Київ	Київська обласна державна адміністрація Дублет

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Звертаюсь зі скаргою, щодо оплати пільгового проїзду на маршруті 368 Київ-Таращина. Зодії відмовляють в перевезенні пільгові категорії громадян, а саме кажуть що вони вже возили сьогодні, абр що в салоні в пільговий. Коли в салоні автобусу не має пільгові категорії, вони навмисно кажуть що є. Прошу провести перевірку в моєї присутності.

Дата та час направлення на розгляд: 13.08.2020 10:01:21

ЕТАПИ РОЗГЛЯДУ

Назва державного органу/організації	Дата прийняття	Відповідь		Строк опрацювання, днів
		Дата відповіді	Вихідний номер відповіді	
Київська обласна державна адміністрація				

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ ПО СУТІ

Термін виконання до	17.08.2020 23:59	Стан розгляду	Надіслано
Термін подано до (вб днів)		Результат розгляду	-
Відповідь надана	-	Виконавець (орган, підрозділ, організація)	
Порушено строк розгляду на, днів	0		
Дата інформування УКЦ		Посада особи, за підписом якої надана відповідь	

КОРОТКА СУТЬ ВІДПОВІДІ

ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК ІЗ ЗАЯВНИКОМ

Результат зворотного зв'язку	Коментар
------------------------------	----------

Регістраційна картка звернення

Дата та час реєстрації	04.09.2020 09:36	Регістраційний номер	03-11168066
Джерело надходження	Офіс Президента України	За пріоритетом	Не вказано
За суб'єктом	Індивідуальне	За особливою умовою	-
Ознака надходження	Первинне	Вид звернення	Звернення

ДАНІ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвище, ім'я, по батькові	ОВСЯНИКОВА ІРИНА ОЛЕГІВНА	Місце проживання
Дата народження		
Стать	Жінка	
Соціальний стан	Державний службовець	Телефон
Категорія	Особа з інвалідністю II групи	E-mail

ПІТАННЯ	ТЕРИТОРІАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ	ЗВЕРНЕННЯ НАДІСЛАНО
Соціальний зміст запитання: надання допомоги на проїзд	ОБЛ. КИЇВСЬКА	Київська обласна державна адміністрація Дублет

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Звернення надійшло надійшло надійшло. Навідати маршрут 368 Київ-Боярка. Вимушеність водії сплатити за проїзд грошима, як вказано вільно. Сьогодні о 7:40 водій 368 вимагав оплатувати проїзд. Сказав, що я вже сьогодні грошей не маю. Прошу надати пояснення, повернути мені кошти, витрачені на проїзд. Зрештою Ви це не можете розглядати формально. Було звернено до влади, яка так формально розглядає звернення.

Дата та час направлення на розгляд	04.09.2020 09:13:53
------------------------------------	---------------------

ЕТАПИ РОЗГЛЯДУ

Назва державного органу/організації	Дата прийняття	Відповідь		Строк опрацювання, днів
		Дата відповіді	Вихідний номер відповіді	
Київська обласна державна адміністрація				

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ ПО СУТІ

Термін виконання до	03.09.2020 23:59	Стан розгляду	надіслано
Термін подовжено до		Результат розгляду	-
Термін надано	-	Виконавець (орган, підрозділ, організація)	
Термін строку розгляду	0		
Дата інформування УКЦ		Посада особи, за підписом якої надана відповідь	

КОРОТКА СУТЬ ВІДПОВІДІ

ЗВЕРНУТИЙ ЗВ'ЯЗОК ІЗ ЗАЯВНИКОМ

Результат звернення	-	Коментар	
---------------------	---	----------	--

01-10-20/237

У ТАЗВ'СР...

Третья Кувская (14)
В. А. Гиня В. Т.

Копия Третья, Восточная
Самый индигит Чертков
Копия Т. Т.

Копия Кувская Кувская
Копия Чертковская Кувская
Копия - Кувская 1
Копия А № 015364

Копия Кувская Кувская
Копия - Кувская Кувская
Копия - Кувская Кувская
Копия - Кувская Кувская

Копия

Копия Кувская Кувская
Копия Кувская Кувская
Копия Кувская Кувская
Копия Кувская Кувская
Копия Кувская Кувская
Копия Кувская Кувская
Копия Кувская Кувская
Копия Кувская Кувская
Копия Кувская Кувская
Копия Кувская Кувская

Копия Кувская Кувская
Копия Кувская Кувская
Копия Кувская Кувская

Копия Кувская Кувская
Копия Кувская Кувская
Копия Кувская Кувская



the history of American literature
is a story of the struggle

for a new literature, one that
would be more democratic and
more human. It is a story of
the struggle for a new literature
that would be more democratic
and more human.

It is a story of the struggle
for a new literature, one that
would be more democratic and
more human. It is a story of
the struggle for a new literature
that would be more democratic
and more human.

It is a story of the struggle
for a new literature, one that
would be more democratic and
more human. It is a story of
the struggle for a new literature
that would be more democratic
and more human.

It is a story of the struggle
for a new literature, one that
would be more democratic and
more human. It is a story of
the struggle for a new literature
that would be more democratic
and more human.

Yours truly,
[Signature]

Регістраційна картка звернення

Дата та час реєстрації	22.02.2020 16:41	Регістраційний номер	ЧУ-10295949
Джерело надходження	Телефон	За пріоритетом	Не визначено
За суб'єктом	Індивідуальне	За особливою умовою	-
Ознака надходження	Первинне	Бид звернення	Звернення

ДАНИ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвище, ім'я, по батькові	ЧУМАК ІРИНА ФЕДОРІВНА	Місце проживання	
Дата народження			
Стать	Жінча		
Соціальний стан	Інш	Телефон	
Категорія		E-mail	

ПИТАННЯ	ТЕРИТОРІАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ	ЗВЕРНЕННЯ НАДИСЛАНО
Транспортне обслуговування; міжміське транспортне обслуговування; маршрутні сполучення, рейси	М. БОЯРКА/КИЄВО-СВЯТОШИНСЬКИЙ/КИЇВСЬКА	Київська обласна державна адміністрація Дублет

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Заявниця звертається з проханням з'ясувати та надати їй роз'яснення, чому маршрутні автобуси № 368, 22.02.2020 р., не виходили у рейс та не зупинялись на зупині "Районна лікарня" у м. Боярка Київської області.

Текст звернення зачитано.

Дата та час направлення на розгляд: 22.02.2020 16:48:30

ЕТАПИ РОЗГЛЯДУ

азва державного органу/організації	Дата прийняття	Відповідь		Строк опрацювання, дн(в)
		Дата відповіді	Вихідний номер відповіді	
Київська обласна державна адміністрація				

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ ПО СУТІ

Термін виконання до	26.02.2020 23:59	Стан розгляду	Надіслано
Термін продовжено до (45 днів)		Результат розгляду	-
Відповідь надано		Виконавець (орган, підрозділ, організація)	
Порушено строк розгляду на, дн(в)	0		
Дата інформування УКД		Посада особи, за підписом якої надана відповідь	

КОРОТКА СУТЬ ВІДПОВІДІ

49 017 - 01

Реєстраційна картка звернення

Дата та час реєстрації	22.01.2020 21:57	Реєстраційний номер	ШИ-10163606
Джерело надходження	Веб-портал УКЦ	За пріоритетом	Не визначено
За суб'єктом	Індивідуальна	За особливою умовою	-
Ознака надходження	Первинне	Вид звернення	Звернення

ДАНИ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвище, ім'я, по батькові	ШИЛО МИКОЛА ПЕТРОВИЧ	Місце проживання
Дата народження	01.01.1975	
Стать	Чоловіча	
Соціальний стан	Підприємець	Телефон
Категорія	не визначено	E-mail

ПИТАННЯ	ТЕРИТОРІАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ	ЗВЕРНЕННЯ НАДІСЛАНО
інформаційна політика та діяльність ЗМІ; реклама; зовнішня реклама	М. Київ	Київська обласна державна адміністрація Дублет

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

В маршруті 820, держномер АА В300 АА, розміщена реклама іноземною мовою. Вважаю негайно прибрати, осіб, причатних до цього, покарати згідно законодавства України!

Дата та час направлення на розгляд: 23.01.2020 04:11:41

ЕТАПИ РОЗГЛЯДУ

Назва державного органу/організації	Дата прийняття	Відповідь		Строк опрацювання, дні(в)
		Дата відповіді	Вихідний номер відповіді	
Київська обласна державна адміністрація				

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ ПО СУТІ

Термін виконання до	24.01.2020 23:59	Стан розгляду	Надіслано Паренаправлено
Термін продовжено до (45 днів)		Результат розгляду	-
Відповідь надано	-	Виконавець (орган, підрозділ, організація)	
Порушено строк розгляду на, дні(в)	0		
Дата інформування УКЦ		Посада особи, за підписом якої надана відповідь	-

КОРОТКА СУТЬ ВІДПОВІДІ

ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК ІЗ ЗАЯВНИКОМ

Результат зворотного зв'язку	-	Коментар зворотного	
------------------------------	---	---------------------	--

29 01 2020
01-10-20/18

Реєстраційна картка звернення

Дата та час реєстрації	03.09.2020 19:47	Реєстраційний номер	OB-11187293
Джерело надходження	Офіс Президента України	За пріоритетом	Не визначено
За суб'єктом	Індивідуальне	За особливою умовою	
Ознака надходження	Первинне	Вид звернення	Звернення

ДАНІ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвище, ім'я, по батькові	ОБСЯННИКОВА ІРИНА ОЛЕГІВНА	Місце проживання
Дата народження		
Стать	Жінка	
Послідовний стан	Державний службовець	Телефон
Категорія	Особа з інвалідністю II групи	E-mail

ПИТАННЯ	ТЕРИТОРІАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ	ЗВЕРНЕННЯ НАДІСЛАНО
Категорія питань	ОБЛ. КИЇВСЬКА	Київська обласна державна адміністрація
Категорія звернення		Дублет

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Звернення надійшло. Сьогодні після 19 години при посадці на залунок конгресової площі. Боям надіти другий пакет. Завдяки мені, в підсумку надано посвідчення й замість 2 групи) в салоні автобуса виступає велика кількість людей, що на період карантину тільки тільки для учасників. Але та дітей сирих. Чим це передбачено? Після цього звернення розгляд звернення прошу зробити в моєй присутності.

Дата та час розгляду	04.09.2020 09:12:56
----------------------	---------------------

ЕТАПИ РОЗГЛЯДУ

Назва державного органу/організації	Дата прийняття	Відповідь		Стан опрацювання діляк
		Дата відповіді	Вихідний номер відповіді	
Київська обласна державна адміністрація				

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ ПО СУТІ

Дата прийняття до розгляду	08.09.2020 23:59	Стан розгляду	Недіслано
Дата надання відповіді		Результат розгляду	
Категорія звернення		Виконавець (орган, підрозділ, організація)	
Категорія розгляду	0		
Формування УІД		Посада особи, за підписом якої надана відповідь	

КОРОТКА СУТЬ ВІДПОВІДІ

ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК ІЗ ЗАЯВНИКОМ

Назва державного органу/організації	Коментар
-------------------------------------	----------

01-10-2020

Ми там, де потрібні людям!

08132, Київська обл.,
Києво-Святошинський р-н,
м. Вишневе,
вул. Лесі Українки, 58



р/р 26004052610494
В ПАТ КБ ПриватБанк
Код банку 300711
Код ЄДРПОУ 39879030

вих. № 01/07
від 24.07.2020 р.

Управління інфраструктури Київської
обласної державної адміністрації
01196, м. Київ, пл. Лесі Українки, буд. 1

ГО «Єдність Нації»
(+380672188448)

ЗВЕРНЕННЯ

Відповідно до затвердженої схеми руху маршруту №718 «Вишневе - Київ АС «Південна», траса слідування з м. Вишневого проходить по вул. Київська з виїздом до м. Києва на вул. Кільцева дорога. ПП «Надія-2000» самовільно змінивши трасу слідування, здійснює перевезення пасажирів за вищезазначеним маршрутом, з порушенням схеми руху через житловий комплекс «Софія».

Громадська організація «Єдність нації» просить провести перевірку дотримання підприємством ПП «Надія-2000» затвердженої схеми руху маршруту №718 м.Вишневе - Київ АС «Південна» та вжити заходи реагування відповідно умовам договору.

Голова правління
ГО «Єдність нації»
24.07.2020 року



С.Г. АКИМЕНКО

05-01-07-20/300

ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ
З ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ
ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ
Держпродспоживслужба



STATE SERVICE OF UKRAINE
ON FOOD SAFETY
AND CONSUMERS PROTECTION
SSUFSCP

**ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ
В КИЇВСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

вул. Балукова, 22, м. Вишневе,
Києво-Святошинський район,
Київська область, 08133,
тел. (044) 406-38-13
E-mail: gu@dpssko.gov.ua
сайт: www.oblvet.org.ua
код згідно ЄДРПОУ 40323081

**MAIN ADMINISTRATION
OF SSUFSCP
IN KYIV REGION**

22, Babakova str., Vyshneve,
Kyiv Sviatoslavynskyi district
Kyiv region, 08133
phone: (044) 406-38-13
E-mail: gu@dpssko.gov.ua
WEB: www.oblvet.org.ua
код згідно ЄДРПОУ 40323081

№ _____ від _____ 20__ р. на № _____ від _____ 20__ р.

**Київська обласна
державна адміністрація
Управління інфраструктури**
площа Лесі Українки, 1, м. Київ, 01196.

До Головного управління Держпродспоживслужби в Київській області (далі – Головне управління) надійшло звернення гр. Саєнко К.В. щодо порушення законодавства про захист прав споживачів ПП «Мадів-2000».

Частиною 2 статті 19 Конституції України визначено, що органи державної влади, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Фахівцями Головного управління 31.07.2020 здійснено виїзд за адресою вул. Білогородська, буд. 61, м. Боярка, Києво – Святошинський район, Київська область для проведення позапланового заходу державного нагляду (контролю) та встановлено, що за вказаною адресою суб'єкт господарювання господарську діяльність не здійснює.

Враховуючи вище викладене, направляємо звернення гр. Саєнко К.В до Київської обласної державної адміністрації для розгляду та вжиття заходів в межах наданих повноважень. Одночасно просимо, за наявності, вказати Головному управлінню відомості щодо фактичної адреси місця здійснення господарської діяльності ПП «Мадів-2000».

Про результати розгляду звернення споживача та прийняте рішення просимо повідомити гр. Саєнко К.В. та Головне управління у термін, визначений законодавством.

Додаток на 3 арк.

Начальник

Договір № 01-02-20/577



Держпродспоживслужба
Київська обласна державна адміністрація
№ 01-02-20/577-2020
Матвієнко О.В. (начальник Головного управління)
05.08.2020 13:58

Олена МАТВІЄНКО

01-02-20/577

11.08.2020

Регістраційна картка звернення

Дата і час реєстрації	23.07.2020 11:24	Регістраційний номер	СА-10969755/d1
Спосіб надання	Веб-портал УХД	За пріоритетом	Не визначено
Формат	Індивідуально	За особливою умовою	-
Спосіб надання	Дублетне	Вид звернення	Звернення

ДАНІ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвище, ім'я, по батькові	САЕНКО КАТЕРИНА ВІКТОРІВНА	Місце проживання
Дата народження		
Стать	Жінка	
Соціальний стан	Працівник бюджетної організації	Телефон
Категорія		E-mail

ПИТАННЯ	ТЕРИТОРІАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ	ЗВЕРНЕННЯ НАДІСЛАНІ	
Захист прав споживачів: відсутність звітних документів за надані послуги, вої питання	М. ВИШНЕВЕКИЄВО- СВЯТОШИНСЬКИЙ/КИЇВСЬКА	Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів	
		Дублет	Державна служба України з безпеки на транспорті

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

по робочим питанням я дуже часто користуюсь марш. таксі №718 «Вишневе-Київ АС «Піденна», яке обслуговує перевізник ППІ «Надія-2000» код 30367866. В подальшому мені витрачені кошти за проїзд повертають за місцем роботи, при наданні підтверджуючих квитків.

Так само, по робочим питанням 09 липня 2020 року в автобусі маршрутного таксі №718 «Вишневе-Київ АС «Піденна» мені було запропоновано сплатити проїзд карткою через POS-термінал. Сплативши за проїзд, мені було надано тільки чек з терміналу. Надавши на роботу для повернення коштів цей чек, мені було відмовлено у відшкодуванні, мотивуючи це тим, що чек з POS-терміналу не є підтвердженням оплати проїзду.

Згідно роз'яснення податкової служби, яке я знайшла в інтернеті: «Квитанція платіжного терміналу не є розрахунковим документом у розумінні закону № 265 «Про застосування реєстратора розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг».

Тобто квитанція платіжного терміналу лише підтверджує ініціювання переказу коштів з рахунку держателя електронного платіжного засобу, а не факт продажу товару (отримання послуг), тому квитанція платіжного терміналу не є розрахунковим документом у розумінні закону № 265».

А розрахунковий документ-це документ встановленої форми та змісту (касовий чек, товарний чек, розрахункова квитанція, проїзний документ тощо), що підтверджує факт продажу (повернення) товарів, надання послуг, отримання (повернення) коштів, купівлі-продажу іноземної валюти, надрукований у випадках, передбачених законом, і зареєстрований у встановленому порядку реєстратором розрахункових операцій або заповнений вручну.

Тобто, наразі я не маю права на відшкодування витрат за проїзд на цьому маршруті, що вважаю грубим порушенням. Більш того, я не впевнена, що кошти переаховуються на р/р саме цього під-ва, а не якогось клієнта підприємця, тому що в додатку «Призат-24» після оплати цього проїзду, у мене було відображено: «Услуги туризма и транспортных перевозок».

ПРОШУ:

- Провести перевірку належності POS-терміналу до ППІ "Надія-2000", а також збереження сплачених коштів на рахунок цього під-ва.
- Зобов'язати під-ва на маршруті №718 «Вишневе-Київ АС «Піденна» надавати розрахункові документи встановленої форми та змісту.
- Про результати перевірки прошу повідомити на ел пошту esaenko1982@gmail.com

Саєнко Катерина Вікторівна, 380671582402-м.Київ, Симиренка,17, кв.14 (місце реєстр. - м-т Білогір'я, Білогірський район, Хмельн.обл.)

Дата та час направлення на розгляд

23.07.2020 11:24:14

ЕТАПИ РОЗГЛЯДУ

Назва державного органу/організації	Дата прийняття	Відповідь		Строк опрацювання, дні(в)
		Дата відповіді	Вихідний номер відповіді	
Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів				
Державна служба України з безпеки на транспорті				

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ ПО СУТІ

Термін виконання до	27.07.2020 23:59	Стан розгляду	Над'явлено
Термін подовжено до (45 днів)		Результат розгляду	-
Відповідь надано	-	Виконавець (орган, підрозділ, організація)	
Порушено строк розгляду на, дні(в)	0		

Реєстраційна картка звернення

Дата та час реєстрації	12.09.2020 10:02	Реєстраційний номер	КИ-11232699
Джерело надходження	Телефон	За пріоритетом	Не визначено
За суб'єктом	Індивідуальне	За особливою умовою	-
Ознака надходження	Первинне	Вид звернення	Звернення

ДАНІ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвище, ім'я, по батькові	КИВА ІРИНА ВАЛЕНТИНІВНА	Місце проживання
Дата народження		
Стать	Жінча	
Соціальний стан	Не визначено	Телефон
Категорія		E-mail

ПИТАННЯ	ТЕРИТОРІАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ	ЗВЕРНЕННЯ НАДІСЛАНО	
Транспортне обслуговування міське транспортне обслуговування: якість перевезень	М. БОЯРКА/КИЄВО-СВЯТОШИНСЬКИЙ/КИЇВСЬКА	Київська обласна державна адміністрація	Дублет

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Заявниця звертається зі скаргою на водія який не адекватно себе поводить на цензурно висловлюється по відношенню до заявниці та проіхав зупинку заявниці. Заявниця зазначає сіла до маршрутного автобуса 10.09.2020р., у приблизний час 21:30-22:00. реєстраційний номер автобуса №AM8402CB який курсує за маршрутом №369 з Вишневого до Боярки
 Прохання притягнути водія до відповідальності

Текст звернення зачитано.

Дата та час направлення на розгляд 12.09.2020 10:07:57

ЕТАПИ РОЗГЛЯДУ

Назва державного органу/організації	Дата прийняття	Відповідь		Строк опрацювання, дні(в)
		Дата відповіді	Вихідний номер відповіді	
Київська обласна державна адміністрація				

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ ПО СУТІ

Термін виконання до	16.09.2020 23:59	Стан розгляду	Надіслано
Термін продовжено до (45 днів)		Результат розгляду	-
Відповідь надано	-	Виконавець (орган, підрозділ, організація)	
Порушено строк розгляду на, дні(в)	0		
Дата інформування УКЦ		Посада особи, за підписом якої надана відповідь	-

КОРОТКА СУТЬ ВІДПОВІДІ

01-10-20/2020
14.09.2020

Регістраційна картка звернення

Дата та час реєстрації	17.07.2020 20:02	Регістраційний номер	CA-10945271
Джерело надходження	Веб-портал УКЦ	За пріоритетом	Не визначено
За суб'єктом	Індивідуальне	За особливою умовою	-
Ознака надходження	Первинне	Вид звернення	Звернення

ДАНІ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвище, ім'я, по батькові	САЕНКО КАТЕРИНА ВІКТОРІВНА	Місце проживання	
Дата народження			
Стать	Жінча		
Соціальний стан	Працівник бюджетної сфери	Телефон	
Категорія		E-mail	

ПИТАННЯ	ТЕРИТОРІАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ	ЗВЕРНЕННЯ НАДІСЛАНО
Транспортне обслуговування; мобільне транспортне обслуговування; маршрутне сполучення, райони	М. ВИШНЕВЕ/КИЄВО-СВЯТОШИНСЬКИЙ/КИЇВСЬКА	Київська обласна державна адміністрація Дублет

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Ділячи вечір мінімальне кількість автобусів по умовам договору на маршруте 718 вишневе-києв -13 автобусів, то факту підприємство ПП «Надія-2000» обслуговує цей маршрут транспортними засобами в кількості 7-8 автобусів. На маршруте 796 «завирич-клевік» цього ж підприємства працюють переоборудовані автобуси в більшому кількості, ніж передбачено договором. Прошу провести перевірку по цих маршрутах і привести в відповідність з умовами договору!!!

Дата та час направлення на розгляд	20.07.2020 09:05:06
------------------------------------	---------------------

ЕТАПИ РОЗГЛЯДУ

Назва державного органу/організації	Дата прийняття	Відповідь		Строк опрацювання, днів(в)
		Дата відповіді	Вихідний номер відповіді	
Київська обласна державна адміністрація				

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ ПО СУТІ

Термін виконання до	22.07.2020 23:59	Стан розгляду	Надіслано
Термін подовжено до (45 днів)		Результат розгляду	
Відповідь надана	-	Виконавець (орган, підрозділ, організація)	
Порушено строк розгляду, дні(в)	0		
Дата інформування УКЦ		Посада особи, за підписом якої надана відповідь	

КОРОТКА СУТЬ ВІДПОВІДІ

20.07.2020
 07
 22
 07-10-20/218

Загальна інформація

Номер питання: 0-842933/1
Джерело надходження: Дзвінок в 1551
Дата та час реєстрації питання: 06.10.2020 15:48
ІБ запитача: Гридасов Олексій Володимирович
Телефон:
Адреса проживання запитача: Деснянський р-н, вул.
Об'єкт питання: Об'єкти транспортного сполучення - Таксомотори
Координат маршрути:
Координат донора:
Балансоутримувач:
Організація:
Тип питання: Пільговий проїзд
Зміст: Заявник скаржиться на те, що 06.10.2020р. водій таксомотору №369 АА 3021 АА відмовив його матері-пенсіонеру за віком, встеряну транспортної служби в проїзді по пільговому посадженню. Прокання вжити заходів до водія.

Додаття

Вхідний номер УГД:
Виконавець: Осипів Валентин Олександрович (Департамент транспортної інфраструктури)
Дата контролю: 21.10.2020 23:59
Надано до: Осипів Валентин Олександрович (Департамент транспортної інфраструктури)
Комментар виконавця:

Інші дорученя Питання

Дата реєстрації	Тип	Видо. заст.	Головний	Стат.
06.10.2020 15:48	До виконання	Комуніальна служба перевезень	Так	Зареєстровано



Реєстраційна картка звернення

Дата та час реєстрації	08.10.2020 13:53	Реєстраційний номер	BE-11379983
Джерело надходження	Телефон	За пріоритетом	Не визначено
За суб'єктом	Індивідуальна	За особливою умовою	-
Ознака надходження	Первинне	Вид звернення	Звернення

ДАНИ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвище, ім'я, по батькові	ВЕНЕДИКТОВА СВГЕНІЯ ВОЛОДИМИРІВНА	Місце проживання
Дата народження		
Стать	Жіноча	
Соціальний стан	Пенсіонер	Телефон
Категорія	Ветеран праці	E-mail

ПИТАННЯ	ТЕРИТОРІАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ	ЗВЕРНЕННЯ НАДІСЛАНС
Транспортне обслуговування: скарги на працівників транспортної галузі: водіїв	М. ВИШНЕВЕ/КИЄВО-СВЯТОШИНСЬКИЙ/КИЇВСЬКА	Київська обласна державна адміністрація Дублет

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Заявниця-пенсіонер, ветеран праці, заслужений працівник транспорту України. Звертається з скаргою на водія маршрутки № 369, номерні знаки АА3022 АА, який 06.10.2020 р. о 13 год не дозволив заявницю скористуватись пільговим проїздом по посвідченню від зуп. Електронмаш, м. Київ до м. Вишневе. В маршрутці був лише один пасажир-молосдий хлопець. Водій в категоричній формі відмовив та наказав вийти з маршрутки. Заявниця обурена. Прохання прийняти міри до водія, з метою недопущення в подальшому зневажливого ставлення до пасажирів пільгових категорій.

Заявниця: письмова відповідь не обов'язкова

Текст звернення зачитано.

Дата та час направлення на розгляд: 08.10.2020 14:01:39

ЕТАПИ РОЗГЛЯДУ

Назва державного органу/організації	Дата прийняття	Відповідь		Строк опрацювання, дні (в)
		Дата відповіді	Вихідний номер відповіді	
Київська обласна державна адміністрація				

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ ПО СУТІ

Термін виконання до	12.10.2020 23:59	Стан розгляду	Надіслано Паранаправлено
Термін продовжено до (45 днів)		Результат розгляду	-
Відповідь надано	-	Виконавець (орган, підрозділ, організація)	
Порушено строк розгляду на, дні(в)	0		
Дата інформування УКЦ		Посада особи, за	-

01-10-20/340
12.10.20

Регістраційна картка звернення

Дата та час реєстрації	12.10.2020 17:40	Регістраційний номер	МО-11402444
Джерело надходження	Телефон	За пріоритетом	Не визначено
За суб'єктом	Індивідуальне	За особливою умовою	-
Ознака надходження	Первинне	Вид звернення	Звернення

ДАНІ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвище, ім'я, по батькові	МОВЧАН ТАРАС ВОЛОДИМИРОВИЧ	Місце проживання
Дата народження		
Стать	Чоловіча	
Соціальний стан	Не визначено	Телефон
Категорія		E-mail

ПИТАННЯ	ТЕРИТОРІАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ	ЗВЕРНЕННЯ НАДІСЛАНО
Транспортне обслуговування: скарги на працівників транспортної галузі; водіїв	М. КИЇВ	Київська обласна державна адміністрація Дублет

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Заявник скаржиться на водія маршруту № 796, який курсував по маршруту м. Академістачко - Боярка. Повідомляє, що у даному авто їхала його дружина з двома дітьми 2016 та 2020 рр. н. Водій протягом всього маршруту розмовляв по мобільному телефону, для уникнення аварійної ситуації, різко затормозив, в результаті чого 6-місячна дитина отримала сильний удар головою об вікно, а пасажирки позипадали зі своїх місць. Замість вибачення водій некоректно спілкувався з дружиною заявника, щоб заспокоїти меншу дитину, яка голосно плакала, вона була змушена вийти з маршрутки. Станом на 17:50 дитині необхідно пройти медогляд. Прохання вжити заходів щодо встановлення особи водія та притягнення його до відповідальності, крім того, встановити перевізника та перевірити його діяльність, оскільки жоден телефон не відповідає.

Текст звернення зачитано.

Дата та час направлення на розгляд	12.10.2020 18:51:42
------------------------------------	---------------------

ЕТАПИ РОЗГЛЯДУ

Назва державного органу/організації	Дата прийняття	Відповідь		Строк опрацювання, дні(в)
		Дата відповіді	Вихідний номер відповіді	
Київська обласна державна адміністрація				

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ ПО СУТІ

Термін виконання до	15.10.2020 23:59	Стан розгляду	Надіслано /Перенаправлено
Термін продовжено до (45 днів)		Результат розгляду	-
Відповідь надано	-	Виконавець (орган, підрозділ, організація)	
Порушено строк розгляду на, дні(в)	0		
Дата інформування УКУ		Посада особи, за підписом якої надана	-

01-10-20/324
16.10.2020

Реєстраційна картка звернення

Дата та час реєстрації	17.07.2020 20:02	Реєстраційний номер	CA-10945271
Джерело надходження	Веб-портал УКЦ	За пріоритетом	Не визначено
За суб'єктом	Індивідуальне	За особливою умовою	-
Ознака надходження	Переймане	Вид звернення	Звернення

ДАНІ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвище, ім'я, по батькові	САЕНКО КАТЕРИНА ВІКТОРІВНА	Місце проживання
Дата народження		
Стать	Жінка	
Соціальний стан	Працівник бюджетної сфери	Телефон
Категорія		E-mail

ПИТАННЯ	ТЕРИТОРІАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ	ЗВЕРНЕННЯ НАДІСЛАНО
Транспортне обслуговування міжміське транспортне обслуговування маршрутні сполучення райони	М. ВИШНЕВЕ/КИЄВО-СВЯТОШИНСЬКИЙ/КИЇВСЬКА	Київська обласна державна адміністрація
		Дублет

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

добрий вечір! мінімальное количество автобусов по условиям договора на маршруте 718 вишневе-киев-18 автобусов, по факту предприятия ПП «Надия-2000» обслуживает этот маршрут транспортными средствами в количестве 7-8 автобусов. На маршруте 798 «азбирья-киев» этого же предприятия работают переоборудованные автобусы и в большем количестве, нежели предусмотрено договором. Прошу провести проверку по этим маршрутам и привести в соответствие с условиями договора!!!

Дата та час направлення на розгляд: 20.07.2020 09:06:06

ЕТАПИ РОЗГЛЯДУ

Назва державного органу/організації	Дата прийняття	Відповідь		Строк опрацювання дн(в)
		Дата відповіді	Вихідний номер відповіді	
Київська обласна державна адміністрація				

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ ПО СУТІ

Термін виконання до	22.07.2020 23:59	Стан розгляду	Надіслано
Термін продовжено до (45 днів)		Результат розгляду	-
Відповідь надано	-	Виконавець (орган, підрозділ, організація)	
Порушено строк розгляду на, дні(в)	0		
Дата інформування УКЦ		Посада особи, за підписом якої надана відповідь	

КОРОТКА СУТЬ ВІДПОВІДІ

