

СХВАЛЕНО

комісією з питань інноваційної діяльності
та дослідно-експериментальної роботи
з проблем виховання, розвитку дітей та
учнівської молоді
загальноосвітніх навчальних закладів
Науково-методичної ради з питань
освіти Міністерства освіти і науки України
Протокол № 60 від 06 жовтня 2020 року

ЗВІТ

**про завершення II (концептуально-діагностичного) етапу
експерименту всеукраїнського рівня за темою «Впровадження сучасних
інформаційних технологій («Єдина школа») в освітню управлінську
діяльність» на базі Науково-методичного центру управління освіти
Оболонської районної у місті Києві державної адміністрації
та закладів загальної середньої освіти
за листопад 2019 року – жовтень 2020 року**

Відповідно до наказу Міністерства освіти і науки України від 13 березня 2019 року № 341 «Про проведення експерименту всеукраїнського рівня за темою «Впровадження сучасних інформаційних технологій («Єдина школа») в освітню управлінську діяльність» у листопаді 2019 року – жовтні 2020 року проводилася експериментальна робота на базі Науково-методичного центру управління освіти Оболонської районної у м. Києві державної адміністрації (далі – Науково-методичний центр) та закладів загальної середньої освіти (далі – заклади освіти), а саме: школи I–III ступенів № 8 Оболонського району м. Києва (далі – школа № 8), школи I–III ступенів № 225 Оболонського району м. Києва (далі – школа № 225), Навчально-виховного комплексу «Школа I–II ступенів – ліцей «Управлінські технології» № 240 «Соціум» Оболонського району м. Києва (далі – НВК №240 «Соціум»), спеціалізованої школи № 252 імені Василя Симоненка Оболонського району м. Києва (далі – СШ №252).

Відповідно до програми дослідно-експериментальної роботи II (концептуально-діагностичного) етапу було реалізовано наступні завдання:

розроблено Концепцію експерименту з впровадження інформаційних технологій («Єдина школа») в управлінську діяльність закладів освіти;

визначено діагностичний інструментарій та діагностовано готовність педагогічних працівників закладів освіти – учасників експерименту до впровадження інформаційних технологій;

проаналізовано нормативно-правові та локальні акти, що регулюють управлінську діяльність закладів освіти – учасників експерименту, опрацьовано пропозиції щодо їх удосконалення;

проведено аналіз стану організації управлінської діяльності та діловодства в експериментальних закладах, визначено перелік документів, ведення яких можливо забезпечити лише в електронному форматі;

діагностовано науково-методичний супровід завдань експерименту, підготовлено методичні рекомендації з теми експерименту;

створено систему підвищення кваліфікації педагогічних працівників з теми експерименту, організовано тематичні навчання, тренінги, семінари, здійснено консультування та проведено наради з теми експерименту;

підбито підсумки II (концептуально-діагностичного) етапу дослідження.

Метою Концепції експерименту з впровадження інформаційних технологій («Єдина школа») в управлінську діяльність закладів освіти є наукове обґрунтування, розробка та експериментальна перевірка ефективності новітніх інформаційних технологій для автоматизації процесів управління закладами освіти, нормативне врегулювання та методичне забезпечення їх впровадження, формування потреб у використанні педагогами, батьками та учнями, розвиток відповідних цифрових компетенцій адміністрації та педагогів закладів освіти, а також посилення інституційної спроможності районних науково-методичних центрів для задоволення потреби в науково-методичному супроводі інноваційних

процесів сфери освіти -від зародження інноваційної ідеї до її втілення та поширення досвіду реалізації.

Основу Концепції складають загальні положення, в яких обґрунтовано актуальність вирішення питань теми експерименту, визначено методологічну, теоретичну основу та нормативно-правове забезпечення реалізації Концепції, науково-педагогічні принципи, критерії оцінки привабливості інноваційних технологій та методи, що використовуються для реалізації завдань Концепції, коротко проаналізовано понятійний апарат.

Стратегією Концепції визнано подолання законодавчих бар'єрів, формування потреб у використанні цифрових технологій педагогами, батьками та учнями, створення освітніх інформаційних ресурсів, технологій та цифрових платформ, упровадження сучасних принципів державно-громадської моделі управління, наукове обґрунтування і розробка інструментів автоматизації процесів управління закладом освіти, розвиток цифрових компетенцій педагогів.

Зазначено, що ефективне використання інформаційних технологій, в першу чергу, залежить від забезпечення закладами освіти вимог, які висуваються до інформації, що обробляється в Системі (об'єктивність та достовірність, правильно визначені кількісні та якісні характеристики освітнього процесу; достатність або мінімальна повнота; оперативність і своєчасність; гранична конкретність, лаконічність).

Аналіз теоретичного обґрунтування та результати концептуально-діагностичного етапу експерименту дозволяють виділити три рівні в інформаційному середовищі закладу освіти (високий, середній, низький).

Однак, ураховуючи зростання в закладах освіти інформаційних потоків, необхідність оперативного аналізу даних та своєчасного прийняття оптимальних управлінських рішень, основним критерієм ефективності використання інформаційних технологій та реалізації Концепції стане створення єдиного інформаційного освітнього середовища шляхом

використання цифрових освітніх платформ та інструментів автоматизації освітньої управлінської діяльності.

Інформаційно-комунікаційна автоматизована система «Єдина школа» (далі – Система) складається з програмних продуктів, сервісів та засобів доступу до неї, розроблених ТОВ «ТАТЛ ТЕХНОЛОДЖІ» у вигляді web- та мобільних додатків для комп'ютерів, ноутбуків, планшетів чи смартфонів. Система підтримує перехід на безпаперове ведення класних журналів, забезпечує педагогів, дітей та їх батьків інструментами ефективної взаємодії, а керівників закладів освіти та органи управління освітою – засобами прийняття управлінських рішень.

Протягом експерименту здійснено заходи з доопрацювання модулів Системи (*«Адміністрування», «Електронний журнал», «Електронний щоденник»*) з урахуванням функціональних завдань закладів освіти, а також пропозицій та зауважень педагогів.

«Електронний журнал» надав можливість вчителю переглядати розклад та формувати зміст уроків, оцінювати роботу учнів та фіксувати їх відсутність на уроці, створювати міжкласні групи та інтегровані курси, надсилати домашнє завдання з текстовим, графічним, аудіо-, фото- та відеоконтентом. Класний керівник має доступ до журналу свого класу, а адміністрація закладу освіти володіє достовірною інформацією щодо освітнього процесу в закладі.

Електронний щоденник дозволив батькам та учням переглядати розклад уроків і результати навчальних досягнень учнів, контролювати відвідування занять, отримувати домашнє завдання та завантажувати виконані роботи, створювати нові форми взаємодії між учителями, батьками і учнями.

Система «Єдина школа» має гриф «Рекомендовано Міністерством освіти і науки України» за результатом експертизи Науково-методичної комісії з інформатизації закладів освіти Науково-методичної ради Міністерства освіти і науки України (лист МОН від 18.10.2019 р. № 1/11-9213) та позитивний Висновок державної санітарно-епідеміологічної експертизи щодо її

відповідності для учнів та педагогів вимогам санітарно-епідеміологічного законодавства (Висновок від 9.09.2019 р. № 12.2-18-1/20171).

ТОВ «ТАТЛ ТЕХНОЛОДЖІ» володіє майновими правами на Систему (Авторський договір від 16.04.2019 р. № 1 зареєстрований в Мінекономрозвитку 05.03.2020 р. за № 4850). Дані Системи зберігаються на території України – у хмарному середовищі (серверах) ТОВ «ГІАКЛАУД», що має атестат відповідності – комплексної системи захисту «Системи хмарних обчислень» (від 18.06.2018 р. № 16885).

Станом на 21 вересня 2020 р. до Системи «Єдина школа» приєднано 149 класів закладів освіти-учасників експерименту, в яких навчається 4132 учні та викладає 337 педагогічних працівників (адміністрація та вчителі) з експериментальних закладів освіти Оболонського району (42 класи, 1166 учнів, 92 педагогів школи № 8; 29 класів, 745 учня, 71 педагогів школи № 225; 42 класи, 1237 учнів, 98 педагогів НВК № 240 «Соціум»; 36 класів, 984 учнів, 76 педагогів СШ № 252).

Протягом експерименту визначено інструментарій і проведено діагностування педагогів експериментальних закладів до впровадження інформаційних технологій в їх діяльність. Під час формування інструментарію проаналізовано стандарти цифрової компетентності громадян (EUROPASS) та анкету Європейської рамки цифрової компетенції вчителя DigCompEdu¹.

За результатом анонімного опитування 242 педагогічних працівника чотирьох експериментальних закладів освіти Оболонського району м. Києва (віком від 23 до 66 років) з'ясовано, що практично усі з опитуваних (91%) підтримували цифровізацію освіти як пріоритетну складову освітньої реформи, а 82% – вважали, що в закладах освіти створені належні умови та можливості для використання цифрових технологій. Опитування засвідчило, що 47% педагогів володіють базовим інструментарієм на рівні «набуття знань». Переважна більшість вчителів (63%) використовує матеріали з

¹ DigCompEdu: <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcompedu>

інтернету для підготовки до уроків, 58% опитуваних спілкуються в соціальних мережах чи месенджерах, 35% мають досвід використання електронних журналів.

Під час опитування 75% педагогів експериментальних закладів освіти висловили зацікавленість у підвищенні рівня цифрової компетенції (на робочому місці чи дистанційно), та визначили напрями такого підвищення: щодо роботи в Системі, вибору цифрових ресурсів для підготовки уроків, технологій створення цифрового контенту, уникнення небезпеки в електронному середовищі та захисту персональних даних тощо.

Опитування засвідчило, що більшість вчителів готова до інновацій, хоча деякі з них висловили певні застереження (зокрема заперечили можливість ведення документації лише у безпаперовій формі (42%), звернули увагу на прогалини чинного законодавства (25%) та на відсутність вдома технічних засобів (15%), очікували додаткового стимулювання (55%).

Введення дистанційного навчання в умовах жорстких карантинних обмежень, запроваджених з метою запобігання поширенню коронавірусної хвороби COVID-19, виявило низку інших проблем та викликів, що постали перед вчителями, учнями та їх батьками при використанні електронних ресурсів.

Під час опитувань вчителів та батьків проведених протягом квітня-травня 2020 р самостійно експериментальними закладами освіти, а також КНП «Освітня агенція міста Києва» та Службою освітнього омбудсмена², відмічено одночасне використання вчителями різноманітних платформ та технологій, неузгодженість розкладу онлайн уроків, вивчення нових тем через розміщення на сайті завдань для самостійного виконання, перевантаження учнів домашнім завданням, брак чи низька якість технічних засобів та інтернету, не виставлення оцінок в Електронний журнал. Ці

² Результати опитування батьків «Навчання дітей під час карантину». Освітній омбудсмен України. 18 с.: <https://eo.gov.ua/wp-content/uploads/2020/04/Rezultaty-opytuvannia-22Navchannia-ditey-pid-chas-karantynu22.pdf>

питання обговорені на засіданнях педагогічних рад експериментальних закладів освіти протягом квітня-травня 2020 року.

Для підтримки закладів освіти у подоланні проблем організації дистанційної роботи, з метою забезпечення неперервності й доступності якісного навчання, у т.ч. під час карантину, в «Єдиній школі» розпочато створення єдиного електронного освітнього простору для ведення шкільної документації у безпаперовому вигляді, здійснення автоматизованого обміну достовірними даними з усіма учасниками освітнього процесу, надання вчителю інструментів підтримки класно-урочної системи, технологій дистанційного навчання та розвитку індивідуальних траєкторій учнів.

За результатом консультацій з учасниками експерименту Систему «Єдина школа» доповнено новими модулями «Дистанційне навчання», «Аналітика та звітування». Модуль «Дистанційне навчання» дозволяє проводити онлайн урок та зберігати його для подальшого перегляду, тестувати/ опитувати учнів та виставляти оцінки, задавати питання та отримувати миттєві відповіді, завантажувати навчальні матеріали, вести публічні чи приватні чати з учнями класу, проводити онлайн наради з педагогами та зустрічі з батьками. Модуль «Аналітика та звітність» забезпечує інформаційну взаємодію між закладом освіти та органом управління освіти через щоденний моніторинг даних щодо освітньої діяльності закладу освіти та формування звітів офіційної статистики, розвиток інформаційного освітнього простору певної території.

З урахуванням оцінки готовності учасників експерименту до роботи в Системі (представленою у Звіті про виконання 1 етапу експерименту) закладам освіти-учасникам експерименту та Науково-методичному центру передано в користування 122 планшетних комп'ютери з підключенням їх до інтернету та 15 ноутбуків. Для належного їх зберігання у закладах освіти встановлені металеві шафи з налаштованими місцями підключення зарядних пристроїв і зарядки планшетів. Учитель може використовувати також власний мобільний пристрій при роботі в Системі (при поділу класу на

групи, підготовки до уроків вдома), оскільки «Єдина школа» представлена на web- та мобільних додатках з кросплатформеним програмним забезпеченням, доступним не лише на планшетах, а й на смартфонах (iOS, Android).

Надані роз'яснення педагогам щодо переваг їх роботи з електронними журналами на власних смартфонах та світову тенденцію використання BYOD технологій («Bring Your Own Device» – «принеси свій власний пристрій»).

Заклади освіти ознайомлено з європейськими інструментами самооцінки з впровадження інноваційних освітніх технологій та поінформовано про можливість пройти опитування на платформі SELFI³, що дозволить проаналізувати політику закладу освіти у сфері цифрових технологій, визначити можливі проблеми та шляхи їх розв'язання.

У процесі експерименту здійснено аналіз нормативних актів, що регулюють управлінську діяльність закладів освіти – учасників експерименту. Законодавством врегульовано більшість питань, порушених у рамках експерименту, однак частина потребує додаткового розгляду, їх обговорення триває в рамках створеної Міністерством цифрової трансформації та Міністерством освіти і науки групи з питань цифрових рішень у сфері освіти.

Згідно Закону України «Про освіту» внутрішня система забезпечення якості освіти може включати наявність інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти.

У Рекомендаціях до побудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти⁴, розроблених Державною службою якості освіти, закладам освіти надана можливість включати інформаційні системи як окремий напрям вивчення та оцінювання внутрішньої системи забезпечення якості освіти.

³ Платформа SELFI розроблена за ініціативою Європейської комісії у співпраці з Європейським центром розвитку професійної підготовки (CEDEFOP) та Інститутом інформаційних технологій в освіті ЮНЕСКО: https://ec.europa.eu/education/schools-go-digital_en

⁴ Бобровський М.В., Горбачов С.І., Заплотинська О.О. Абетка для директора. Рекомендації до побудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладі загальної середньої освіти. – Київ, Державна служба якості освіти, 2020 - 240 с.

Однак, при проведенні інституційного аудиту в оцінці закладу освіти не враховується факт використання інформаційної системи, а розглядається лише частка педагогів, які застосовують в освітньому процесі інформаційно-комунікаційні технології (Наказ МОН від 9.01.2019 р. № 17, зареєстрований у Мін'юсті 12.03.2019 р. за № 250/33221).

Концепція розвитку електронного урядування в Україні (розпорядження Кабінету Міністрів України від 20.09.2017 р. № 649) та Концепція розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 рр. (розпорядження Кабінету Міністрів України від 17.01.2018 р. № 67) визначили наскрізний багатоплатформний характер використання освітніх цифрових технологій та передбачили необхідність розвитку інформаційних систем для автоматизації основної роботи закладів освіти (електронного щоденника, електронного підручника, дистанційної форми навчання).

Ураховуючи реформу децентралізації влади, до Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки включені питання цифровізації освіти (Постанова Кабінету Міністрів України від 5.08.2020 р. № 695), зокрема серед завдань розвитку загальної середньої освіти визначено впровадження в освітній процес інформаційних технологій з метою поліпшення освітніх процесів у закладах освіти, зниження бюрократичного навантаження та зменшення обсягу звітності у паперовому вигляді, оптимізації збору та аналізу інформації для повноцінної аналітики та управління змінами; впровадження електронних систем для закладів загальної середньої освіти (е-щоденників, е-журналів, е-документообігу, LMS тощо); створення на кожному рівні архітектури системи управління цифровізацію освіти; впровадження на всіх рівнях освіти навчальних програм для ефективного формування сучасних цифрових навичок та підвищення рівня цифрової грамотності педагогічних працівників.

Вибір інноваційних проєктів (інформаційно-комунікаційних систем/платформ/сервісів) для впровадження в закладах освіти має здійснювати Педагогічна рада, оскільки згідно законів України «Про освіту» та «Про

повну загальну середню освіту» саме Педагогічна рада розглядає питання вдосконалення освітнього процесу і приймає рішення про впровадження в освітній процес найкращого педагогічного досвіду та інновацій, участі закладу освіти в експериментальній, інноваційній діяльності.

Водночас не були визначені вимоги до інформаційно-комунікаційних технологій, які б допомагали Педагогічній раді здійснювати такий вибір.

Інструкція з діловодства у закладах загальної середньої освіти⁵ дозволила створювати лише в електронному форматі документи тимчасового (до 10 років включно) строку зберігання за умови наявності відповідного технічного забезпечення та з урахуванням вимог законодавства (наказ МОН від 25.06.2018 р. № 676).

Міністерством освіти і науки України у листах з організації освітнього процесу під час карантину (від 23.03.2020 р.) та проведення підсумкового оцінювання і організованого завершення 2019-2020 н. р. (від 16.04.2020 р.) рекомендовано виставляти оцінки та зазначати теми у дистанційному режимі через електронні засоби. Однак, педагоги продовжують дублювати класний журнал на електронному та паперовому носіях, витрачаючи значні зусилля та час.

2 вересня 2020 р. Міністерство освіти і науки України оновило Методичні рекомендації щодо заповнення Класного журналу початкових класів Нової української школи, в яких визначено, що саме Класний журнал може заповнюватися в електронній або паперовій формі за умови наявності відповідного технічного забезпечення (наказ МОН України від 02.09.2020 р. № 1096).

Зазначено, що заклади освіти можуть створювати документи лише в електронній формі за умови наявності відповідного технічного забезпечення, що відповідає вимогам законодавства. Електронний журнал є інформаційно-телекомунікаційною системою, інформація в якій має бути захищена від

⁵ «Про затвердження Інструкції з діловодства у закладах загальної середньої освіти», зареєстрований у Мін'юсті 11.09.2018 за № 1028/32480: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1028-18>

несанкціонованого знищення або змінення (модифікації). Обробка персональних даних при веденні журналу має здійснюватися із забезпеченням захисту персональних даних відповідно до законодавства. Однак, Методичні рекомендації призначені лише для класів НУШ).

30 червня 2020 р. Департамент освіти і науки Виконавчого органу Київської міської Ради (Київської міської державної адміністрації) прийняв Наказ про ведення електронного класного журналу» в 1-4 класах закладів освіти міста Києва (наказ від 30.06.2020 р. № 118). За дорученням Департаменту освіти і науки, КНП «Освітня Агенція м. Києва» розробила рекомендації щодо запровадження класних журналів, які містять загальні, функціональні та технічні вимоги до електронних журналів, рекомендації щодо створення умов переходу на безпаперове ведення документації закладів освіти.

Система «Єдина школа» відповідає законодавству України та функціональним завданням закладів освіти, тому досвід її впровадження поширено на інші заклади освіти, зокрема в рамках регіонального експериментального проекту із запровадження дистанційного навчання в закладах освіти Херсонської області на базі «Єдиної школи» (Розпорядження Голови Херсонської обласної державної адміністрації від 21.04.2020 р. № 311), в рамках співпраці з органами управління освіти та/чи закладами освіти згідно укладених меморандумів чи договорів про співробітництво.

5 серпня 2020 р. укладено Меморандум про співробітництво між Управліннями освіти Оболонської районної в м. Києві державної адміністрації та ТОВ «ТАТЛ ТЕХНОЛОДЖІ», згідно якого до «Єдиної школи» приєдналися 44 заклади освіти Оболонського району, що дозволить створити єдиний освітній інформаційний простір відповідної території. Подібні Меморандуми укладені з іншими управліннями освіти районних державних адміністрацій м. Києва (у т. ч. Голосіївського, Дарницького, Дніпровського, Подільського, Святошинського районів). Закладам освіти надається доступ до «Єдиної школи» за умови обов'язкової підтримки такої

діяльності на засіданнях педагогічних рад, видання наказу про приєднання до Системи з визначенням відповідальної особи за її впровадження та адміністратора від закладу освіти, розробки Планів впровадження Системи, формування експериментальних груп педагогів для їх виконання, навчання педагогічних працівників роботі в Системі та роз'яснення батькам ідей експериментальної роботи.

Заклади освіти інформують педагогів, учнів і батьків щодо обробки їх персональних даних в «Єдиній школі» виключно для ведення «електронного журналу» та отримують Згоду на таку обробку. Обсяг персональних даних, що вносяться в Систему, обмежується даними, які обов'язково мають вноситися у шкільні паперові документи згідно затверджених форм/зразків. Передбачено Порядок знеособлення даних, у разі не отримання Згоди.

Станом на 21 вересня 2020 р. до Системи приєдналися 533 заклади освіти більшості областей України – 3,5% від загальної кількості закладів освіти, які функціонували у 2019/2020 н. р. на території України (15 194 заклади), 12 746 педагогічних працівників – 2,9% від загальної кількості вчителів, які працювали у 2019/2020 н. р. (439 921 педагогів), 114 142 учня – 2,8 % від загальної кількості учнів, що здобували повну загальну середню освіту (4 138 466 учнів), і 126 558 – батьків чи інших законних представників учнів⁶. Значна кількість закладів освіти знаходиться у процесі приєднання.

Протягом II етапу експерименту здійснено аналіз форми і методів управління закладами освіти та функціональних обов'язків педагогічного колективу в системі розв'язання завдань експерименту. Підготовлені пропозиції щодо оновлення посадових інструкцій керівників закладу освіти та їх заступників, класних керівників і педагогів-предметників, осіб, визначених адміністраторів.

⁶ Освіта в Україні: виклики та перспективи. Інформаційно-аналітичний збірник. Міністерство освіти та науки. Інститут освітньої аналітики. 293 с. // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/zagalna%20serednya/serpneva-konferencia/2020/metod-zbirka-osvita-ta-covid-2020.pdf>

Проведено діагностику стану організації діловодства у закладах освіти – учасників експерименту на предмет їх відповідності заходам з дебюрократизації освіти. Обговорено Інструкцію з діловодства у закладах загальної середньої освіти, примірний перелік документів, що створюються під час діяльності закладів загальної середньої освіти, із зазначенням їх термінів зберігання, та інші рішення щодо дебюрократизації освіти. Підготовлено пропозиції щодо перегляду номенклатури справ закладів освіти.

Визначено перелік документів, ведення яких можливо забезпечити в електронному форматі. На даний час Система дозволяє вести в електронному форматі та друкувати за зразком паперової версії класний журнал, журнал пропущених і заміненних уроків, журнал обліку руху учнів, журнал індивідуального навчання. Домовлено про перехід на безпаперове ведення класного журналу 1-4 класів закладів освіти після набуття педагогами сталого досвіду роботи (повного та своєчасного внесення в електронні журнали оцінок, даних щодо відсутності учнів, змісту уроків, домашнього завдання тощо).

Опрацьовано питання функціонування та посилення спроможності Науково-методичного центру в контексті завдань експерименту, однак з огляду на можливу його реорганізацію та створення центру професійного розвитку педагогічних працівників (згідно постанови Кабінету Міністрів України від 29.07.2020 р. № 672), подальша робота здійснюватиметься у співпраці з Управлінням освіти Оболонської районної у місті Києві державної адміністрації та новоствореним центром.

З пропозиціями фахівців Науково-методичного центру визначено обсяг і зміст інформації, необхідної для оперативної взаємодії між закладами освіти та органом управління освіти (до модулю «Аналітика та звітування»). Обговорено змістовне наповнення нових модулів («Атестація педагогів», «Бібліотека», «Кадрове забезпечення», «Харчування дітей»).

Здійснено науково-методичну роботу з підготовки педагогів до реалізації завдань експерименту в рамках: проведення тренінгів і майстер-класів щодо роботи в системі відповідно до узгодженого графіку в оффлайн чи онлайн режимах (у школі № 8 – 10.12.2019 р., 19.02.2020 р., 25.08.2020 р.; школі № 225 – 10.12.2019 р., 07.02.2020 р.; НВК № 240 «Соціум» – 03.12.2019 р., 10.02.2020 р., 28.08.2020 р., школі № 252 – 21.11.2019 р., 28.01.2020 р.), організації за участю науково-методичного центру заходів з метою обміну досвідом; вивчення педагогічним колективом науково-методичної літератури з проблеми дослідження; розгляду питань з теми експерименту на засіданнях творчих (динамічних) робочих груп; самоосвітньої діяльності педагогів.

З урахуванням особливостей і потреб закладів освіти Оболонського району м. Києва Система «Єдина школа» протягом III етапу запровадила різноманітні консультації з учасниками експерименту щодо доопрацювання можливостей Системи. На запит педагогів розроблено нові інструменти для вчителів початкових класів Нової української школи, зокрема такі, які потрібні для здійснення формувального та рівневого оцінювання, ведення індивідуальної картки учня та свідоцтва досягнень.

Відповідно до оновленого Порядку підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників (Постанова Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 р. № 800) започатковано окремий напрям роботи з підвищення кваліфікації педагогічних працівників у сфері цифрових технологій.

ТОВ «ТАТЛ ТЕХНОЛОДЖІ» за підтримки Науково-методичного центру розроблено навчальний курс щодо впровадження Системи «Єдина школа» (проект програми підвищення кваліфікації, опис курсів і сертифікатів, підготовлено матеріал для самостійної роботи та перевірки знань, створено реєстр сертифікатів на сайті Системи).

Готується програма підвищення кваліфікації щодо використання інформаційних цифрових технологій в освітньому процесі. Проводяться

консультації з освітніми установами щодо спільної організації такого навчання. Підготовлено Методичні рекомендації щодо впровадження Системи «Єдина школа», електронні версії яких надіслані закладам освіти (періодично здійснюється їх перегляд).

З урахуванням рекомендацій учасників експерименту періодично оновлюються документи, які мають допомогти користувачам опанувати Систему (Технічний опис, Настанови користувачів для керівництва закладів освіти та адміністраторів, Настанови користувачів для вчителів-предметників та класних керівників, Настанови користувачів для батьків, Настанови користувачів для учнів). Підготовлено покрокові відеоінструкції щодо роботи в Системі та серію відеороликів з відповіддю на найбільш поширені питання.

Протягом II етапу експерименту забезпечено функціонування служби підтримки Системи для зворотного зв'язку з учителями, батьками та учнями шляхом надання відповідей на запити по телефону + 38 (073) 011 01 11, звернення на сайті чи електронною поштою (tatl.eschool@gmail.com), звернення безпосередньо в Системі.

Під час комунікації з батьками та учнями (оффлайн та онлайн, у т.ч. «віч-на-віч») надавалися роз'яснення щодо порядку роботи та можливостей Системи, захисту інформації та персональних даних в Системі

З метою презентації «Єдиної школи» та популяризації досвіду використання Системи організовувалися в оффлайн та онлайн-режимах різні заходи, зокрема:

«Євродайджест: досвід трьох країн» за участю Науково-методичного центру та директорів закладів освіти Оболонського району (26.02.2020 р.), під час якого презентовано роботу закладів освіти в Системі (за темою «Освітній менеджмент за підтримки Системи «Єдина школа»);

онлайн нарада (02.09.2020 р.) за участі Управління освіти Оболонської районної у м. Києві державної адміністрації, Науково-методичного центру, директорів закладів освіти Оболонського району та ТОВ «ТАТЛ

ТЕХНОЛОДЖІ», під час якої обговорено можливості та виклики використання Системи на території району;

наради за участю органів управління освіти та керівників закладів освіти 5 районів міста Києва (Голосіївського – 18.08.2020 р., Дніпровського – 21.08.2020 р., 26.08.2020 р., Деснянського – 26.08.2020 р., Подільського – 28.08.2020 р., Шевченківського – 09.09.2020 р.);

презентації-наради для директорів закладів освіти Львова (23.01.2020 р.), Черкас (28.01.2020 р.), Кропивницького (4.03.2020 р.), Херсонської області (22.04.2020 р.), Коломиї (11.08.2020 р.), Хмельницького (12.08.2020 р.), Тернополя (13.08.2020 р.), Маріуполя та інших міст України;

презентація Системи на першому Літньому освітньому фестивалі, організованому Управлінням освіти і науки Херсонської облдержадміністрації (19-21.08.2020 р., смт. Лазурне Скадовського району);

презентація Системи під час вебінару «Дистанційне навчання: наявна практика та інноваційні форми» (15.05.2020 р.), організованого для начальників відділів освіти ОТГ Чернігівським регіональним центром підвищення кваліфікації спільно з Інститутом педагогіки Національної академії педагогічних наук України та Асоціацією керівників шкіл України;

27 серпня 2020 р. 9 закладів освіти м. Житомир підбили підсумки річної роботи в «Єдиній школі» під час конференції «Діджиталізація освітнього процесу», а 16 вересня 2020 р. поділилися досвідом роботи та презентували проект перед директорами інших закладів освіти міста Житомир.

Більш детальну інформацією про Систему «Єдина школа» можна отримати на платформі YouTube під час вебінару «Дистанційне навчання» (11 177 переглядів) у відкритому доступі <https://www.youtube.com/watch?v=b0gCFZovfyM> або отримати доступ за посиланням після реєстрації на інші вебінари, наприклад «Єдина школа: електронне освітнє середовище з технологією дистанційної роботи та змішаного навчання» (6 681 переглядів)

На інтернет-сторінках та в соціальних мережах усіх закладів освіти – учасників експерименту та Управління освіти Оболонської районної у місті Києві державної адміністрації розміщено матеріал про хід проведення експерименту.

На сайті «Єдиної школи» (<https://eschool-ua.com/>) або на сторінках у соціальних мережах можна ознайомитися з різними документами Системи «Єдина школа» та знайти відповіді на найбільш поширені запитання від учителів, батьків та учнів.

У вересні 2020 р. учасники експерименту підвели в онлайн-режимі узагальнили підсумки дослідно-експериментальної роботи та обговорили звіт про її результати, зробивши висновок про те, що завдання II (концептуально-діагностичного) етапу експерименту всеукраїнського рівня виконано повністю.

Для ефективного виконання III (формульованого) етапу передбачається:

експериментально впровадити та апробувати модулі інформаційних технологій («Єдина школа») в діяльності закладів освіти – учасників експерименту («Електронний журнал», «Адміністрування», «Електронний щоденник», «Аналітика і звітування» «Дистанційне навчання»);

спроектувати та апробувати нові модулі інформаційних технологій («Єдина школа») для використання в управлінській діяльності закладів освіти – учасників експерименту («Електронний документообіг», «Розклад уроків», «Електронний архів», «Атестація педагогів», «Бібліотека», «Харчування»);

розробити документацію до нових модулів та типові розпорядчі документи керівника закладу освіти для використання інформаційних технологій («Єдина школа») в управлінській діяльності закладу освіти;

апробувати методичні матеріали щодо впровадження інформаційних технологій в управлінську діяльність закладів освіти;

провести моніторинг діяльності з реалізації експерименту та моніторинг рівня співпраці й соціального партнерства учасників експерименту,

визначити переваги і виклики, розробити рекомендації щодо врегулювання проблемних питань;

здійснити заходи з формування цифрової компетентності та підвищення кваліфікації педагогічних працівників закладів освіти – учасників експерименту;

підбити підсумки III (формувального) етапу дослідження.

Науковий керівник:

кандидат педагогічних наук,
начальник відділу інноваційної діяльності
та дослідно-експериментальної роботи
ДНУ «Інститут модернізації змісту освіти»

С. В. Кириленко

Директор

Науково-методичного центру
Управління освіти Оболонської районної
у місті Києві державної адміністрації.

О. В. Глушаниця

Координатор:

кандидат філософських наук,
завідувач сектору
авторського педагогічного новаторства
відділу інноваційної діяльності та
дослідно-експериментальної роботи
ДНУ «Інститут модернізації змісту освіти»

С. М. Бойко

визначити переваги і виклики, розробити рекомендації щодо врегулювання проблемних питань;

здійснити заходи з формування цифрової компетентності та підвищення кваліфікації педагогічних працівників закладів освіти – учасників експерименту;

підбити підсумки III (формувального) етапу дослідження.

Науковий керівник:

кандидат педагогічних наук,
начальник відділу інноваційної діяльності
та дослідно-експериментальної роботи
ДНУ «Інститут модернізації змісту освіти»

С. Кириленко

С. В. Кириленко

Директор

Науково-методичного центру
Управління освіти Оболонської районної
у місті Києві державної адміністрації



О. В. Глушаниця

Координатор:

кандидат філософських наук,
завідувач сектору
авторського педагогічного новаторства
відділу інноваційної діяльності та
дослідно-експериментальної роботи
ДНУ «Інститут модернізації змісту освіти»

С. М. Бойко

С. М. Бойко