



**КРИВОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

пл. Молодіжна, 1, м. Кривий Ріг, Дніпропетровська обл., 50101, тел.(0564) 92 28 89, тел./факс (056) 493 07 69,
e-mail: mvk99@kr.gov.ua, https://kr.gov.ua, код ЄДРПОУ 04052169

На № Р-542-ІЗ від 18.11.2020

**Руднік Вікторії Олександрівні
м. Кривий Ріг, foi+request-78891-
43052694@dostup.pravda.com.ua**

Про розгляд інформаційного запиту

Розглянувши Ваш інформаційний запит від 18.11.2020 №Р-542-ІЗ з питання надання інформації стосовно підписання «картки оцінки якості розгляду звернення», повідомляємо наступне.

Частиною 2 статті 19 Конституції України передбачено, що органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Стаття 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» визначає, що публічна інформація - це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Відповідно до статті 19 зазначеного Закону України, запит на інформацію - це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні.

Таким чином, на запит про доступ до публічної інформації може бути надана інформація, яка створена її розпорядником.

Разом з тим, у контексті порушеного питання зазначаємо наступне.

За інформацією департаменту освіти і науки виконкому Криворізької міської ради, 18.11.2020 працівники Департаменту ні у телефонному режимі, ні особисто з Вами не контактували, питання заповнення картки не обговорювали та не направляли Вам особисто «картку оцінки якості розгляду звернення».

Додатково повідомляємо, що відповідно до розпорядження Криворізького міського голови від 16.02.2015 №58-р «Про затвердження Порядку організаційного забезпечення виконання звернень, що надходять до виконавчого комітету міської ради від державної установи «Урядовий контактний центр» та

Виконком Криворізької міської ради
вих Р-542-ІЗ/20-01-05 від 24.11.2020



037324

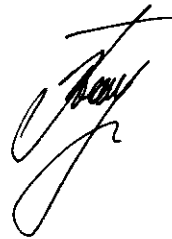
контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» заповнюється «картка оцінки якості розгляду звернення».

Разом із тим, задля підтвердження зворотного зв'язку із заявником при виконанні звернення, після кожного розгляду справи по суті, складаються відповідні відповіді до контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» й заявнику, та оформлюється «картка оцінки якості розгляду звернення». Ця норма закріплена в Порядку організаційного забезпечення виконання звернень, що надходять до виконавчого комітету міської ради від державної установи «Урядовий контактний центр» та контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації», затвердженого розпорядженням Криворізького міського голови від 16.02.2015 №58-р.

При цьому, виконком Криворізької міської ради не є розпорядником інформації щодо нормативно-правових актів з питання направлення до Вас директором Криворізької загальноосвітньої школи I-III ступенів №90 соціального педагога для підписання «картки оцінки якості розгляду звернень». У зв'язку із чим, з урахуванням положень статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації», повідомляємо, що Ваш запит із зазначеного питання за належністю перенаправлено до Криворізької загальноосвітньої школи I-III ступенів №90.

Додатки: на 3 арк. у 1 прим.

Заступник міського голови



Валентина Берлін

Наталія Шшико, 92 28 74
Тетяна Кріпак, 92 02 05