



**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ КРЕМЕНЧУЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

Департамент соціального захисту населення та питань АТО
вул. Небесної Сотні, 54, м. Кременчук, 39617, тел. (0536) 73-94-61, 73-94-67
E-mail: 34450973@mail.gov.ua, Код ЄДРПОУ 34450973

01.12.2020 № 26 - 01/1828

На № _____ від _____

НЕЖИВА КСЕНІЯ

Foi+request-79017-

809469ff@dostup.pravda.com.ua

На запит на публічну інформацію від 20.11.2020 надаємо наступну інформацію:

1. Копії звітів про результати організації та проведення внутрішньої оцінки якості соціальних послуг у територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Автозаводського та Крюківського районів департаменту соціального захисту населення виконавчого комітету Кременчуцької міської ради Полтавської області (додаються).
Оцінка якості соціальних послуг проводилась у відповідності до «Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг» затверджених наказом Міністерством соціальної політики України 27.12.2013 року № 904.
2. Відповідно п.3.4 «Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг» оцінка якості соціальних послуг проводилась шляхом опитування/анкетування отримувачів соціальних послуг, спостереженням за процесом надання соціальних послуг, вивчення документації, у тому числі звернень отримувачів соціальних послуг.
3. Скарги від отримувачів соціальних послуг у 2019 році не надходили.

Додаток: на 48 (сорок вісім) аркушах.

Заступник директора департаменту

О. ПАВЛОВА

Миронова О.К.,
Дзюба Л.Б.
6-13-60