



УКРАЇНА

ЗАПОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

пр. Соборний, 206, м. Запоріжжя, 69105, тел/факс: (061) 233-48-81 / 233-53-14
e-mail: zgik@zp.gov.ua Код ЄДРПОУ 02140892

26.11.2020 № 43-0587-E

На № _____ від _____

Нежива К.

foi+request-79021-377f6d42@dostup.prawda.com.ua

Про розгляд
інформаційного запиту

Виконавчий комітет Запорізької міської ради розглянув Ваш інформаційний запит від 20 листопада 2020 року про соціальні послуги та повідомляє.

1. Аналітичну довідку з проведення моніторингу діяльності з питання надання соціальних послуг Запорізьким міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та Запорізьким міським центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді у 2019 році опубліковано 03.03.2020 на офіційному сайті управління соціального захисту населення Запорізької міської ради uszn.zp.ua.

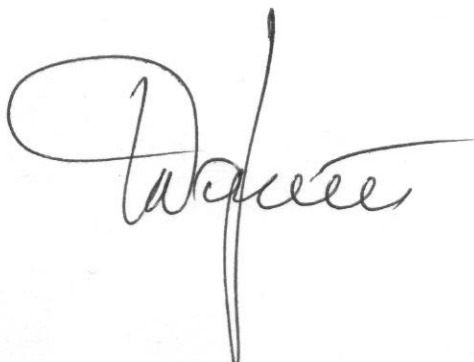
2. Зворотній зв'язок щодо якості надання соціальних послуг населенню здійснюється надавачами соціальних послуг постійно, зокрема: Запорізьким міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) шляхом проведення анонімного опитування (анкетування) отримувачів соціальних послуг; Запорізьким міським центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді за результатами надання соціальних послуг заповнюється анкета отримувача послуги, яка передбачає оцінювання відповідності проведеної роботи принципам надання послуги.

3. За результатами регулярного опитування (як форми зворотнього зв'язку), надавачі соціальних послуг роблять висновки щодо рівня задоволеності наданими соціальними послугами, реагують на зауваження, які надходять під час їх надання, та опрацьовують питання подальшого вдосконалення процесу надання соціальних послуг.

Відповідальна особа за розгляд інформаційного запиту Темченко О.А., головний спеціаліст відділу прийому громадян та міських соціальних програм управління соціального захисту населення Запорізької міської ради, телефон (061)2361580.

Надану відповідь на даний інформаційний запит Ви маєте право оскаржити у порядку визначеному у ст.23 Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Заступник міського голови
з питань діяльності
виконавчих органів ради



А.І.Пустоваров

Озборна 236 15 78
Темченко 236 15 80