



від 15.01.2021 № 84-13-34/Бг-14
на № _____ від _____

Володимир Богатир
[foi+request-80515-
bee7cbbb@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-80515-bee7cbbb@dostup.pravda.com.ua)

Про надання інформації

Шановний пане Володимире!

Акціонерне товариство «Укрпошта» (далі – АТ «Укрпошта», Товариство) розглянуло Ваш інформаційний запит від 11.01.2021 про надання послуг поштового зв'язку тощо.

За результатами розгляду повідомляємо.

АТ «Укрпошта» здійснює свою діяльність відповідно до Конституції України, Закону України «Про поштовий зв'язок», Правил надання послуг поштового зв'язку, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05.2009 року № 270 (далі – Правила) та інших актів законодавства України та внутрішніх розпорядчих документів Товариства.

Згідно з ст. 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон) публічна інформація — це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим законом.

У відповідності до пункту 4 частини 1 статті 13 Закону, АТ «Укрпошта» є розпорядником публічної інформації лише щодо умов постачання товарів, послуг та цін на них.

Щодо пункту 1 запиту – яким відділенням Укрпошти здійснюється доставка пошти та поштове обслуговування, буд. № 10-А по вулиці Героїв оборони в м. Києві.

Адресу вул. Героїв Оборони, буд. 10-А обслуговує відділення поштового зв'язку Київ 127, що розташоване за адресою проспект Голосіївський 110, поштовий індекс 03127 та надає послуги користувачам за наступним режимом роботи:

День тижня	Початок роботи	Кінець роботи	Перерва з
понеділок-п'ятниця	08:00	21:00	–
субота	10:00	17:00	–
неділя	10:00	15:00	–

2). Щодо пунктів 2, 3 запиту – чи здійснюється доставка пошти та поштове обслуговування Куц Павла Валерійовича за адресою: в місті Києві, Героїв оборони, 10А, квартира 145; чи здійснюється доставка пошти та поштове обслуговування Лещенка Романа Миколайовича за адресою: в місті Києві, Героїв оборони, 10-А, квартира 145.

Відповідно до вимог Правил просте відправлення приймається для пересилання без видачі розрахункового документу, доставляється без розписки до поштової скриньки та без попереднього інформування адресата. Ідентифікація окремо взятого простого поштового відправлення не здійснюється.

АТ «Укрпошта» здійснює перевірку пересилання реєстрованих поштових відправлень протягом шести місяців з дня приймання їх до пересилання за допомогою штрихового кодового ідентифікатора (ШКІ) – тринадцятизначного номера, який зазначається у квитанції під час замовлення послуг поштового зв'язку. Водночас інформуємо, що не передбачено їх ідентифікацію за прізвищем, назвою підприємства та адресою відправника або адресата.

Згідно з п. п. 121 – 124 Правил, відправник, адресат, або уповноважена ними особа мають право звернутися з заявою до АТ «Укрпошта» для отримання необхідної інформації про реєстроване поштове відправлення.

Заява не розглядається, у разі, коли заявник не є ні відправником, ні адресатом, ні уповноваженою особою; минув встановлений для прийняття заяв строк (п. 128 Правил).

Оскільки, Вами не надано довіреність діяти в інтересах Куц П.В. та Лещенка Р. М. щодо доставки пошти та поштового обслуговування за адресою в місті Києві, Героїв оборони, 10-А, квартира 145 надати запитувану інформацію не надається можливим.

Відповідно до статті 3 Закону України «Про поштовий зв'язок» основними засадами діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку є:

захист інтересів користувачів у сфері надання послуг поштового зв'язку.

забезпечення прав користувачів на таємницю інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку.

3). Щодо пункту 4 запиту – передплату на які періодичні друковані видання та на які анкетні дані було оформлено на 2020 та 2021 роки за адресою: по вулиці Героїв оборони, буд. 10-А, м. Київ.

Відповідно до п. 5 ч. 1 ст. 2 Закону України «Про інформацію» основними принципами інформаційних відносин є: правомірність одержання, використання, поширення, зберігання та захисту інформації.

Реалізація права на інформацію не повинна порушувати громадські, політичні, економічні, соціальні, духовні, екологічні та інші права, свободи і законні інтереси інших громадян, права та інтереси юридичних осіб - ч. 2 ст. 5 Закону.

Частиною 1 Закону передбачено, що за порядком доступу інформація поділяється на відкриту інформацію та інформацію з обмеженим доступом.

Відповідно до ч. 1 та 2 ст. 20 Закону інформацією з обмеженим доступом є конфіденційна, таємна та службова інформація.


Конфіденційною є інформація про фізичну особу, а також інформація, доступ до якої обмежено фізичною або юридичною особою, крім суб'єктів владних повноважень. Конфіденційна інформація може поширюватися за бажанням (згодою) відповідної особи у визначеному нею порядку відповідно до передбачених нею умов, а також в інших випадках, визначених законом.

До конфіденційної інформації АТ «Укрпошта» відносяться відомості про клієнтів, партнерів, контрагентів, фінансова інформація АТ «Укрпошта».

Запитувана інформація щодо передплатних видань відноситься до категорії інформації з обмеженим доступом, а саме конфіденційної інформації, тому правові підстави для її надання відсутні.

З повагою

Заступник генерального
директора з фінансових питань



М. О. Палій