

ДІ ВИКОНАВЦЯ
у випадку отримання тривожних сигналів
від технічних засобів охорони Замовника

1. Виконавець при надходженні на ПЦС сигналу тривоги відправляє на об'єкт охорони патрульний екіпаж з метою з'ясування причини тривоги і, при необхідності, забезпечення захисту об'єкту охорони.
2. Виконавець повідомляє по телефону представнику Замовника про отримання на ПЦС сигналу тривоги і, при необхідності або за бажанням Замовника, сповіщає про це поліцію і рятувальну службу.
3. Якщо протягом 30 (тридцяти) хвилин після надходження сигналу тривоги на ПЦС виявилось неможливим зв'язатися по телефону з представником Замовника, і на об'єкті не було виявлено під час зовнішнього огляду характерних слідів злому, патрульний екіпаж оформляє протокол огляду об'єкта і залишає його з дозволу чергового ПЦС.
4. У разі виявлення слідів злому патрульний екіпаж забезпечує охорону об'єкта до прибуття представника ЗАМОВНИКА.
5. Працівники охорони мають право увійти на об'єкт охорони лише в присутності представника Замовника.
6. При організації захисту об'єкта охорони в разі сигналу тривоги патрульний екіпаж:
 - з'ясовує причину тривоги;
 - візуально визначає зовнішні пошкодження об'єкта охорони;
 - блокує під'їзні шляхи;
 - затримує до прибуття поліції незаконно присутніх на об'єкті осіб і передає їх поліції (пп. 1,2 ст. 16 Закону України «Про охоронну діяльність»);
 - складає протокол огляду місця події, а з представником Замовника - протокол про подію, що відбулася.

ІНСТРУКЦІЯ
по використанню тривожної сигналізації
"Тривожна кнопка"

1. Для термінового виклику патрульного екіпажу необхідно натиснути «тривожну кнопку». Лише в цьому випадку пультом централізованої охорони буде отримано Ваш сигнал.
2. У разі використання на об'єкті дистанційної кнопки тривожної сигналізації працівники Замовника зобов'язані один раз на місяць зателефонувати оператору і перевірити працездатність кнопки, а також не рідше одного разу на рік проводити заміну елементів живлення даної кнопки.
3. Працівники ЗАМОВНИКА не мають права розголошувати відомості про наявність тривожної кнопки на об'єкті і місце її установки.
4. У разі помилкового натискання «тривожної кнопки» необхідно негайно повідомити про це оператору, назвавши свій пультовий номер.

Телефон чергового оператора ПЦС: (056) 374-94-95; 067-523-00-62; 063-044-16-29; 066-400-40-52.