

УКРАЇНА
ХАРКІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ МАСОВИХ КОМУНІКАЦІЙ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ДОСТУПУ ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

вул. Сумська 64, м. Харків, 61022, тел./факс (057) 700-50-14, E-mail: upress@kharkivoda.gov.ua

27.01.2021 № 17.01-12/293 на № _____ від _____

Євгенію
foi+request-81022-6c030334@
dostup.pravda.com.ua

Департаментом масових комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації Харківської обласної державної адміністрації розглянуто Ваш запит на інформацію від 21.01.2021 № 17.04-04/64.

За інформацією Департаменту культури і туризму Харківської обласної державної адміністрації повідомляємо наступне:

Туристична інформація надається у туристсько-інформаційному центрі (ТІЦ), що функціонує у складі відділу туристсько-інформаційної роботи обласного комунального закладу «Харківський організаційно-методичний центр туризму».

Кількісні показники відвідування мають наступний вигляд: 2018 рік - 16015 осіб; 2019 рік - 41696 осіб; 2020 рік - 18 008 осіб. Згідно зі статистичними даними, зібраними обласним комунальним закладом «Харківський організаційно-методичний центр туризму», динаміка попиту на туристичну інформацію, яка зростала впродовж останніх років, у 2020 році помітно знизилася у зв'язку з карантинними обмеженнями.

Режим роботи 2018, 2019 роки:

Понеділок - четвер з 9.00 до 18.00, п'ятниця з 9.00 до 16.45 перерва на обід 13.00 - 13.45.

Вихідні дні - субота, неділя.

Починаючи з червня місяця 2020 року, відповідно до наказу від 22 червня 2020 року № 41 ОКЗ «Харківський організаційно-методичний центр туризму», на період карантину ТІЦ працює: понеділок - четвер з 8.00 до 17.00, перерва на обід 12.00 - 12.45, п'ятниця з 8.00 до 15.45, перерва на обід 12.00 - 12.45.

Вихідні дні - субота, неділя.

Відповідно до нормативно-правових актів з 13 березня до 20 травня 2020 року та з 19 жовтня до 09 листопада 2020 року туристсько-інформаційний центр діяв у форматі «онлайн».

Штатна чисельність працівників у відділі туристсько-інформаційної роботи становить 5 осіб. Структура відділу:

- начальник відділу туристсько-інформаційної роботи;

- провідний методист;
- методист;
- організатор екскурсій 1 категорії;
- гід-перекладач.

Т.в.о. директора Департаменту



Тетяна ОГОРОДНЯ