



УКРАЇНА
ЧЕРНІГІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

вул. Магістратська, 7, м. Чернігів, 14000, тел. 77-48-08, тел./факс (0462)67-53-40, e-mail: gorsovet@chernigiv-rada.gov.ua

№ _____

На № _____

від _____

Пану Євгенію

Щодо запиту на отримання
публічної інформації

На запит про отримання публічної інформації від 21.01.2021 року № 16/2021/ПІ інформуємо.

Важливим інструментом туристичної інфраструктури кожного великого міста є Туристичні інформаційні центри. Вони є «навігаторами» для туристів, гостей та жителів міст. Комунальна установа «Туристичний інформаційний центр» Чернігівської міської ради не є винятком: центр відкрився у жовтні 2018 року. В 2019 році він став другим центром в Україні, що отримав сертифікат якості ISO14785:2014 Швейцарія. У 2020 році Туристичний інформаційний центр Чернігова підтвердив сертифікат якості надання послуг.

Наразі, комунальна установа «Туристичний інформаційний центр» Чернігівської міської ради виконує не тільки інформаційну функцію, а й є своєрідною «піар-агенцією» міста. На базі ТІЦ розроблено унікальну сувенірну та поліграфічну продукцію, серед яких щорічна інформаційна газета, календар подій, карта міста, інформаційні буклети та інше.

З 2018 по 2020 рік на базі центру та за його підтримки були реалізовані такі проекти:

- школа Амбасадорів Чернігова (діє щорічно з січня по травень, наразі розпочався курс 3.0);
- перша сертифікована «Школа гідів Чернігова»;
- форум «Туристичні практики» (реалізується щорічно у травні);
- культурно-просвітницький проєкт ChAC (реалізується щорічно з червня по серпень);
- діджитал-форуми «Digital у туристичній промоції» (19- 20 жовтня 2019 року), «Основи digital реклами» (7-8 лютого 2020 року);
- промо-блог-тур європейських блогерів, серед яких Павло Федикович, Катерина Бірська та інші;
- проєкт «ЧерниговЪ-Чернігів» Костянтина Ягодовського;
- запуск додатку-аудіогіду «CheGuide»;

УВ Чернігівська міська рада
21/2-12/2021/вих/16/2021/ПІ від
28.01.2021

арк.1



- екскурсії від випускників школи амбасадорів міста Чернігова (кожної суботи з травня по жовтень);
- проєкт «Науковий пікнік» (щовересня);
- проєкт «Туристична рада Чернігова»;
- проєкт «Резиденція Дідуся» (щорічно з грудня по січень);
- проєкти «Chernihiv Tourist Friendly» та «Safe travels»;
- проєкт «Творча майстерня казок»;
- проєкт «МамаПікнік»;
- проєкт «Зелена сцена»;
- проєкт «Каталог туристичних об'єктів Чернігова»;
- долучення до організації проведення Дня міста.

Щорічно Туристичний інформаційний центр бере участь у туристичних виставках у Львові та Києві, форумах і тренінгах від НТОУ.

У 2019 році був запущений сайт з доменним іменем chernihiv.travel, який щоденно наповнюється унікальним контентом. Туристичний інформаційний центр веде активну роботу у соціальних мережах Facebook, Instagram, Twitter, щотижнево складає та публікує календар подій на тиждень.

Центр активно співпрацює з установами міста, серед яких Укрпошта (створено штампель Міста Легенд, розроблені унікальні поштові марки, на базі центру існує офіційний пункт прийому листів), Управління транспорту, транспортної інфраструктури та зв'язку Чернігівської міської ради.

В 2020 році розпочато співпрацю з компанією «Київстар»: відтепер, за допомогою послуги «Big Data» Туристичний інформаційний центр має можливість вести більш точний підрахунок туристів та гостей міста. Станом на 2020 рік місто відвідали понад 1 мільйон 200 тисяч осіб.

Кількість відвідувачів за неповний робочий 2018 рік (жовтень-грудень) складала 2 162 тисячі осіб. У 2019 кількість відвідувачів складала 8 561 чоловік. У 2020 кількість відвідувачів складала 5 233 чоловік.

Найбільша кількість відвідувачів Туристичного інформаційного центру Чернігова, що є українцями, проживають у Києві. Багато туристів і з таких міст як Дніпро, Одеса, Харків, Житомир, Львів, Хмельницький, Ніжин та Прилуки. Іноземні туристи були представниками Росії, Білорусі, Німеччини, Естонії, Польщі, Китаю, Туреччини та Японії.

Графік роботи КУ «Туристичний інформаційного центру» ЧМР:

- з квітня по вересень: з 09:00 по 19:00;
- з жовтня по березень: з 09:00 по 17:00.

Копії штатних розписів за 2018-2020 роки додаються (6 арк.).

Секретар міської ради



О. ЛОМАКО