

**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВРАДИ
(КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)
«КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО»**

СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ «ЕНЕРГОЗБУТ»

пл. Івана Франка, 5, м. Київ, 01001, тел.: (044)207-61-00. E-mail: info@kte.kmda.gov.ua
Адреса для листування: вул. Житніська, 83/53, м. Київ, 01032. E-mail: energozbut@kte.kmda.gov.ua

19.01.2021 № 30/3/21/435
На № 058/2-533 від 21.01.2021

Фьодору Руденко

foi+request-81061-436cd2e1@dostup.pravda.com.ua

Про надання послуг з
централізованого опалення

КОМУНАЛЬНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВРАДИ (КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ) «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» (КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО») в межах компетенції розглянуто Ваше звернення щодо надання послуг з централізованого опалення за адресами: вул. Шолуденка, 1-А, 1-В.

За результатами розгляду повідомляємо наступне.

Відповідно до ч. 1 ст. 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації», публічна інформація - це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Відповідно до п. 4 ч. 1 ст. 13 Закону України «Про доступ до публічної інформації», суб'єкти господарювання, які займають домінуюче становище на ринку або наділені спеціальними чи виключними правами, або є природними монополіями є розпорядниками інформації стосовно інформації щодо умов постачання товарів, послуг та цін на них.

У той же час, згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про інформацію», інформацією з обмеженим доступом є конфіденційна, таємна та службова інформація. Ч. 2 ст. 21 цього ж Закону визначено, що конфіденційною є інформація про фізичну особу, а також інформація, доступ до якої обмежено фізичною або юридичною особою, крім суб'єктів владних повноважень. Конфіденційна інформація може поширюватися за бажанням (згодою) відповідної особи у визначеному нею порядку відповідно до передбачених нею умов, а також в інших випадках, визначених законом.

Питання надання послуг з централізованого опалення (далі - ЦО) та централізованого постачання гарячої води (далі - ЦГВ) регулюються Правилами надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630 (далі - Правила), Законом України «Про житлово-комунальні послуги», Законом України «Про комерційний облік теплової енергії

та водопостачання» (далі – Закон) та іншими нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг.

Система теплопостачання житлових будинків за адресами: вул. Шолуденка, 1-А, 1-В обладнана будинковим засобом обліку теплової енергії, що встановлений на загальному тепловому вводі будинку та обліковує сумарну витрату теплової енергії на потреби ЦО та ЦПГВ.

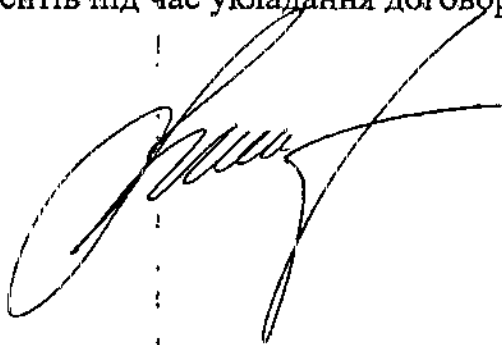
З набуттям чинності Закону, розподіл сумарно спожитої теплової енергії, яка використовується на потреби ЦО та ЦПГВ, здійснюється відповідно до статті 9 та 10 Закону. Загальний обсяг теплової енергії, що надходить до теплового пункту, зменшується на обсяг теплової енергії, витраченої на приготування гарячої води. Тобто: $Q_{\text{ЦО}} = Q_{\text{ЗАГ}} - Q_{\text{ГВП}}$.

В той же час, розрахунок витрати теплової енергії на підігрів холодної води, що йде на потреби ЦПГВ, впродовж опалювального сезону здійснюється відповідно до КТМ 204 України 244-94.

Під час проведення нарахувань за спожиту послугу з ЦО мешканцям вищезазначеного житлового будинку КП «КІЇВТЕПЛОЕНЕРГО» використовує інформацію про площу житлових та нежитлових приміщень, надану балансоутримувачем зазначених будинків.

Внесення змін до програмного комплексу стосовно опалювальних площ, наявності/відсутності квартирних засобів обліку, тощо здійснюється на підставі наданої балансоутримувачем будинку підтверджуючої документації (технічний паспорт, проектно-технічна документація, вкопіровка з поверхових планів, підвальних та цокольних приміщень житлового будинку, тощо), а також, на підставі звернень фізичних та юридичних споживачів з наданням відповідних підтверджуючих документів під час укладання договорів.

Директор



Костянтин ЛОПАТИН