

EN 31.12.20



АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»

Юридична адреса:
вул. Грушевського, 1д, м. Київ, 01001, Україна
Адреса для зв'язків та листування:
вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094, Україна
Тел: 3700 (безкоштовно з мобільного),
+38 (056) 735 32 82
www.pb.ua E-mail: help@pb.ua

Директору Департаменту фінансової політики
Олійнику Дмитру Ігоровичу
infomf@minfin.gov.ua

Директору Департаменту фінансової політики
Олійнику Дмитру Ігоровичу
dep_kap@minfin.gov.ua

Від 30.12.2020 №Е.30.0.0.0/4-201230/6436

На № 14010-02/1253-ЗП/1023

Щодо звернення Михайленка В.О.

Шановний Дмитре Ігоровичу!

Банком розглянуто Ваш запит № 14010-02/1253-ЗП/1023 щодо звернення Михайленка В.О.), відповідно до якого повідомляємо наступне.

Відповідно до ч. 1 ст. 626 Цивільного кодексу України (далі - ЦК України) договором є домовленість двох або більше сторін, спрямована на встановлення, зміну або припинення цивільних прав та обов'язків.

Ст. 1067 ЦК України передбачено, що Банк не має права відмовити у відкритті рахунка, вчинення відповідних операцій за яким передбачено законом, установчими документами банку та наданою йому ліцензією, крім випадків, коли банк не має можливості прийняти на банківське обслуговування або якщо така відмова допускається законом або банківськими правилами.

Порядок відкриття та закриття банками, їх відокремленими підрозділами, які здійснюють банківську діяльність від імені банку, та філіями іноземних банків в Україні (далі - банки) поточних, вкладних (депозитних) рахунків, рахунків умовного зберігання (ескроу) клієнтів банків передбачений Інструкцією про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків - резидентів і нерезидентів затвердженою Постановою Правління Національного банку України 12 листопада 2003 року № 492 (у редакції постанови Правління Національного банку України від 01 квітня 2019 року № 56).

Розглянувши Ваше звернення повідомляємо, що АТ КБ "ПриватБанк" не має змоги надати обґрунтовану відповідь стосовно ситуації, яка склалася з Михайленком В.О., оскільки у надісланому повідомленні відсутня інформація, що ідентифікує заявника, у зв'язку з чим Банк не має можливості встановити його особу та перевірити повідомлену ним інформацію. Зазначаємо, що за ПІБ (Михайленка В.О.) ідентифікація клієнта не вбачається можливою.

Для можливості розглянути скаргу та надати пояснення щодо ситуації, яка склалася між Банком та Михайленком В.О., просимо надати наступну інформацію:

1. Код РНОКПП, фінансовий номер телефону заявника.
2. Адреса відділення та дата звернення заявника до Банку.

Банк завжди готовий до співпраці на основі відповідності взаємних дій законодавству України.

З повагою,

Міністерство фінансів України
№ 11-61382 від 31.12.2020



Заступник керівника напрямку - Керівник
Юридичного департаменту



Кравчук М. М.

Контактна інформація: 01601, м.Київ, вул Михайла Грушевського, буд.1Д

Автор: Мироненко О.М. ; Тел. +380977892313