

від 29.01.2021 № М-13-60/П-3-51
на № _____ від _____

Павленко Ю. Є.
вул. Академіка Гуполева, 28,
м. Київ, 04128
[foi+request-81142-
b19aff6e@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-81142-b19aff6e@dostup.pravda.com.ua)

Про надання інформації

Шановний Юрію Євгенійовичу!

Акціонерним товариством «Укрпошта» (далі – АТ «Укрпошта», Товариство) розглянуто Ваш інформаційний запит від 25.01.2021 щодо надання послуги «Кур'єрська доставка» (далі – КД).

За результатами розгляду повідомляємо наступне.

Надання послуги «Кур'єрська доставка», як додаткового сервісу при пересиланні реєстрованих поштових відправлень здійснюється відповідно до діючого Порядку надання послуг «Кур'єрська доставка», затвердженого розпорядчим документом АТ «Укрпошта».

Дія Порядку поширюється на підрозділи АТ «Укрпошта», які задіяні в процесі надання послуги «Кур'єрська доставка», та користувачів послуги.

Послуга КД передбачає адресний забір та/або адресну доставку в межах України реєстрованих поштових відправлень (у т.ч. міжнародних), відправлень «Укрпошта Стандарт», «Укрпошта Експрес», відправлень масою понад 30 кг.

Послуга КД надається у таких форматах:

«двері-двері» - передбачає приймання відправлення у приміщенні відправника та його доставку за адресою одержувача;

«склад-двері» - передбачає приймання у приміщенні ОПЗ та його доставку за адресою одержувача;

«двері-склад» - передбачає приймання відправлення у приміщенні відправника та його доставку до приміщення ОПЗ, де здійснюватиметься вручення одержувачу.

1). Знаходячись в м. Києві здійснити виклик кур'єра для кур'єрського забору відправлення в м. Дніпро з подальшим пересиланням до м. Київ можливо через особистий кабінет або на сайті АТ «Укрпошта» за посиланням: <https://www.ukrposhta.ua/ua/courier>.

Адресний забір у будні дні здійснюється з 09:00 до 18:00 години у такі часові інтервали:

9:00 – 12:00. Замовлення необхідно оформити до 18.00 години попереднього дня.

У разі необхідності кур'єр матиме при собі конверт замовленого і наявного у Дільниці кур'єрської доставки (м. Дніпро) зразка. Оплата конверта здійснюється в момент його продажу, тобто відправником в м. Дніпро.

Звертаємо увагу, що при погодженні з працівником АТ «Укрпошта» дати та години кур'єрського забору відправлення, потрібно попередити працівника про конверт для упакування відправлення.

2). Відправлення з послугою КД може оплатити як відправник у м. Дніпро, так і одержувач у м. Київ.

Тарифікація залежить від ваги і типу обраного відправлення та додаткових послуг.

Зокрема, плата за адресний забір **або** адресну доставку відправлення з кур'єрською доставкою становить 16,67 грн;

за адресний забір та адресну доставку відправлення – 33,33 грн.

3). Здійснити виклик кур'єра для кур'єрського забору можливо через особистий кабінет або на сайті АТ «Укрпошта» за посиланням: <https://www.ukrposhta.ua/ua/courier>.

Звертаємо Вашу увагу: щоб замовлення надійшло до ДКД м. Дніпро, адреса відправника відправлення має знаходитися у м. Дніпро, щоб відправник, при узгодженні часу доставки та прибутті кур'єра, знав кому і що необхідно відправити.

З повагою

Заступник генерального
директора з фінансових питань



М. О. Палій