



УКРАЇНА

**Комунальне підприємство "Чернігівводоканал"**

Чернігівської міської ради

14017, м. Чернігів, вул. Жабинського, 15 тел. (0462) 941-301

код ЄДРПОУ 03358222, e-mail: [info@water.cn.ua](mailto:info@water.cn.ua)

вих. № 04-014/355  
від 17.02. 2021  
на вх. № 12/1  
від 11.02. 2021

І. КОСТІЦІНУ

[foi+request-81816-683b13f3@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-81816-683b13f3@dostup.pravda.com.ua)

Ваш запит від 09.02.2021 щодо надання інформації стосовно кількості скарг і звернень громадян, за резолюцією секретаря Чернігівської міської ради О. Ломако від 11.02.2021, розглянуто КП «Чернігівводоканал». За результатами розгляду повідомляємо наступне.

Відповідно до ст. 3 Закону України «Про звернення громадян», під зверненнями громадян слід розуміти викладені в письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги.

Враховуючи вищезазначене, впродовж 2020 року до КП «Чернігівводоканал» надійшло 308 звернень громадян.

У зв'язку з надходженням великої кількості звернень громадян до КП «Чернігівводоканал» у період з 01.11.2020 по 31.12.2020, надаємо копії 5-и звернень та відповідей на них.

Додатки:

- копія звернення вх. №Х-03/263 від 18.11.2020 – 1 арк.;
- копія листа вих. №04-07/2928 від 26.11.2020 – 1 арк.;
- копія звернення вх. №Г-03/255 від 03.11.2020 – 1 арк.;
- копія листа вих. №04-104/2815 від 11.11.2020 – 2 арк.;
- копія звернення вх. №Б-03/261 від 13.11.2020 – 1 арк.;
- копія листа вих. №04-101/2876 від 23.11.2020 – 2 арк.;
- копія звернення вх. №КЗ-03/279 від 07.12.2020 – 1 арк.;
- копія листа вих. №04-104/3073 від 14.12.2020 – 1 арк.;
- копія звернення вх. №Г-03/269 від 25.11.2020 – 3 арк.;
- копія листа вих. №04-21/3090 від 15.12.2020 – 1 арк.

Директор КП «Чернігівводоканал»

С. МАЛЯВКО

Кудаченко  
 Хоменко  
 Кудаченко  
 18.11.20  
 С/к  
 Служба  
 Тимавенко  
 Дарасюк  
 підписувач  
 Керівнику КП «Чернігівводоканал»  
 м. Чернігів, вул. Жабоинського, 15  
 Хохол Ольги Вікторівни, 1950 р.н.  
 меш. вул. Ген. Авдєєнка, буд. 30/1  
 Чернігів.  
 моб. тел. (093) 369 16 16  
 18.11.20

За вищевказаною адресою у моїй власності мається більша частина приватного будинку з земельною ділянкою. На іншій половині, за адресою : місто Чернігів, вул. Ген. Авдєєнка, 30/2 мешкає сім'я, власником якого є Тимошенко Л.М.

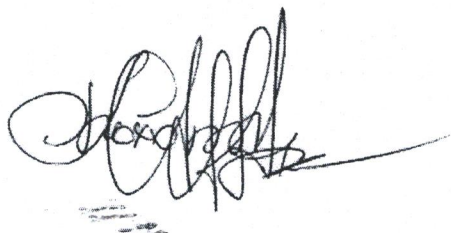
28.10.2013 я з КП «Чернігівводоканал» склала договір про надання послуг постачання холодної води та водовідведення.

18.01.2013 складено акт обстеження каналізації та введено в дію.

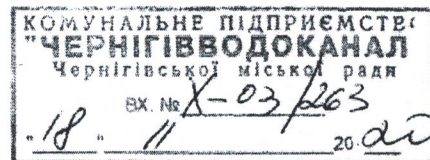
На даний час у мене, як у власниці будинку виникло питання, чи не здійснено урізку саме в мою мережу водовідведення з боку Тимошенко Л.М., яка в подальшому виходить до центральної мережі міста.

Відповідь прошу направити за адресою: м. Чернігів, вул. Незалежності, буд. 40 кв. 25

«17» 11 2020 року



Ольга Хохол





УКРАЇНА

Комунальне підприємство "Чернігівводоканал"

Чернігівської міської ради

14017, м. Чернігів, вул. Жабинського, 15 тел. (0462) 941-301

код ЄДРПОУ 03358222. e-mail: [info@water.cn.ua](mailto:info@water.cn.ua)

26.11.2020 р. № 04-07/2020

Хохол Ольга Вікторівна

вул. Г. Авдеєнка, 30/1, м. Чернігів

тел. (093) 369 16 16

*Щодо обстеження випуску*

КП «Чернігівводоканал» розглянуло Ваше звернення від 17.11.2020 року щодо перевірки каналізаційного випуску за адресою: вул. Генерала Авдеєнка, 30/2 та повідомляє наступне.

Спеціалістами КП «Чернігівводоканал» 20.11.2020 року було здійснено обстеження каналізаційного підключення та локальної каналізаційної мережі за вищевказаною адресою та встановлено, що каналізаційний випуск з будинку підключений безпосередньо до вуличної каналізаційної мережі згідно проектної документації «Робочий проект. Підключення к каналізаційній мережі житлового дома по ул. Ген. Авдеєнка, 30/2 в г. Чернигове» розроблений ФОП Тичина Л.Д. у 2012 році.

Заступник головного інженера

О.В. Кузнєцов

Роздр → Зух

03.11.20  
С/к

Директору  
КП "Чернігівводоканал"  
Малево С. М.

пенсіонера Тонгар Ю.  
мешканцю за адресою:  
м. Чернігів, вул. Тимонька, б. 63 кв. 90.  
д.т. 5-04-60

Звернення.  
Шановний Сергію Михайловичу!  
Прошу дати мені пояснення,  
чому періодична повірка лічиль-  
ників гарячої та холодної води в  
2020 році здійснюється за мій кошт

з повагою

Тонгар Ю. Є. Юрид.

02.11.2020.





УКРАЇНА

Комунальне підприємство "Чернігівводоканал"

Чернігівської міської ради

14017, м. Чернігів, вул. Жабинського, 15 тел. (0462) 941-301

код ЄДРПОУ 03358222, e-mail: [info@water.cn.ua](mailto:info@water.cn.ua)

вих. 04-104/2115  
від Н.Н. 2020  
на вх. № Г-03/255  
від 03.11.2020

Ю. ГОНЧАР

вул. П'ятницька, буд. 63, кв. 90  
м. Чернігів, 14000

Ваше звернення щодо проведення періодичної перевірки приладів обліку води було розглянуто. За результатами розгляду КП «Чернігівводоканал» повідомляє наступне.

У своїй діяльності КП «Чернігівводоканал» керується чинним законодавством України, безпосередньо Законом України «Про житлово-комунальні послуги», Законом України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» від 22.06.2017, Законом України «Про метрологію та метрологічну діяльність» від 05.06.2014.

Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 07.07.2016 № 1239 були прийняті тарифи на централізоване водопостачання та водовідведення, до складу яких введено витрати на обслуговування квартирних засобів обліку води в т.ч. на періодичну перевірку, які були введені в дію з 02 серпня 2016р.

29 листопада 2017р. введено в дію тарифи на централізоване водопостачання та водовідведення, які затверджені постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 02.11.2017 №1344, зі складу яких виведено витрати на обслуговування засобів обліку води в т.ч. на періодичну перевірку.

Відповідно до ст. 8 Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність»: «законодавчо регульовані засоби вимірювальної техніки дозволяється застосовувати, лише за умови їх відповідності цьому Закону та іншим нормативно-правовим актам, що містять вимоги до таких засобів вимірювальної техніки».

Стаття 17 Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність», у редакції чинній на сьогодні (редакція від 03.07.2019), встановлює, що засоби вимірювальної техніки, які перебувають в експлуатації, підлягають періодичній повірці та повірці після ремонту.

Періодична перевірка, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання води в квартирах будинку, здійснюються за рахунок власників.

Відповідно до ст. 6 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» від 22.06.2017 року: періодична повірка (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) вузлів розподільного обліку, що забезпечує індивідуальний облік споживання відповідної комунальної послуги, здійснюються за рахунок власників таких вузлів обліку.

Відтак, засоби обліку води, які не пройшли періодичної повірки не можуть вважатися як такі, що відповідають встановленим вимогам, та не допускаються до експлуатації.

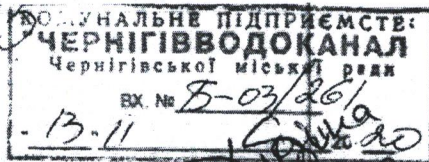
Враховуючи вищевикладене зазначаємо, що періодична повірка засобів обліку води, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги, здійснюється за рахунок власників таких вузлів обліку.

Директор  
КП «Чернігівводоканал»



С. МАЛЯВКО

Жадовського - 1  
Водоканал.



от. Борис Н. В.  
ул. О. Кошевого д. 23

У мене в шахте були порів, проведено ремонт - 15, 10, 20, 22 днями - . Представник ТОВ "Ракея К" вул. Олександрівська 15" -

Мастер сняв показання в шахте - 84 куба, а у мене на стетсеке в ванноі 12 кубов, как так может быть, что разные показання, если стетсеки были поставленые, одновременно. Прошу разобраться в данной ситуації.

Борис Н. В. Борис 13.11.2022

Борис Н. В.  
Кошево  
у мене на стетсеке  
показання



УКРАЇНА

Комунальне підприємство „Чернігівводоканал”  
Чернігівської міської ради

14017, м. Чернігів, вул. Жабинського, 15 тел. (0462) 941-301  
код ЄДРПОУ 03358222 . e-mail: [info@water.cn.ua](mailto:info@water.cn.ua)

23.11.2020 вих. № 04-101/876

БОРІЦ Н.В

на вх. № Б-03/261 від 13.11.2020

Вул. О.Кошового 23 А, м.Чернігів, 14000

Ваше звернення від 13.11.2020 розглянуто КП «Чернігівводоканал». За результатами розглянутого повідомляємо наступне.

Згідно довідки ТОВ «ФАКЕЛ К», порив водопровідного вводу до Вашого домоволодіння стався у водопровідному колодязі на ділянці, яка знаходиться після приладу обліку води Gross MNK-UA 15/165, що обліковує воду спожиту Вашим домогосподарством.

Отже всі обсяги води, у т ч витoki з водопровідного вводу, враховані приладом обліку води на вводі.

Додаток: Копія довідки ТОВ «ФАКЕЛ К»-1 аркуш.

Директор КП «Чернігівводоканал»

С. МАЛЯВКО

Вик. Хоменко В.  
т. 60-44-37



~~Реферат~~

Копія  
РД 07.12.20

Директору КП "Чернігівводоканал"  
Малавіко С. М.

Від мешківців проживаючих  
по вул. Привокзальна  
тел. 0980248845

# Заява

Прошу Вас, допомогти  
розібратися з поганим постачанням  
води в нашій квартирі.

- дівч. 16 кв 8 Машута В.Ф.
- дівч. 16 кв 7 Осімова М.П.
- чол. 20 кв 1 Ніжк В.І.
- чол. 20 кв 2 Трокопенко П.А.

Прийнято  
М.П.  
[Signature]  
[Signature]

7 грудня 2020 р.

МУНАЦИПАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО  
"ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ"  
Чернігівської міської ради  
ЗХ № КЗ-03/279  
07 12 20



УКРАЇНА

**Комунальне підприємство "Чернігівводоканал"**

Чернігівської міської ради

14017, м. Чернігів, вул. Жабинського, 15 тел. (0462) 941-301

код ЄДРПОУ 03358222, e-mail: [info@water.cn.ua](mailto:info@water.cn.ua)

вих. 06-104/3073.  
від 14.12 2020  
на вх. № КЗ-03/279  
від 07.12.2020

В. МАЛЮТА

вул. Привокзальна 16, кв. 8  
м. Чернігів, 14017

Ваше колективне звернення щодо надання послуги водопостачання було розглянуто. За результатами розгляду КП «Чернігівводоканал» повідомляє наступне.

Порушене у зверненні питання не відноситься до КП «Чернігівводоканал», оскільки КП «Чернігівводоканал» не надає послугу централізованого водопостачання до вказаних у зверненні будинків по вулиці Привокзальній в місті Чернігові.

Для отримання розгорнутої відповіді на викладене питання, Вам необхідно звернутись безпосередньо до виконавця послуг з централізованого водопостачання до Ваших будинків.

Директор  
КП «Чернігівводоканал»

С.МАЛЯВКО

Куб 46708

25.11.20

СР

Меру м. Чернівецька А. Фомченко В.

амуніт м. Чернівецька, промислової  
по вул. І-Турецької 61, 63.

Завва: Тут варті з'ясувати чи є  
і-ч 017-35583 Турецької 63/2

Звертаємось до Вас за допомогою у вирішенні  
проблем проведення ремонту водопроводу, який прокладено  
по вул. І-Турецької.

16, 17 місцевих не відразу були помічені  
і встановлені по рівню води. Були викликані 14 місцевих  
проживаючих водоканалу і керували водою і насосами, що  
проводили ремонтні роботи у зв'язку з тим, що деякі  
з них відразу діаметром 5 метрів. Крім того, підводили  
воду у інші будинки, в тому числі вивелися. Для  
ремонтних робіт проводили роботу за власні кошти  
взимати. При зверненні у водоканал м. Чернівецька на  
у приватні справи було зроблено, що ремонт буде  
комунікації приблизно 45-50 тисяч гривень. При  
цьому обсяги ремонтні будуть зроблені без цієї суми.  
Вода в інші помешкання буде надана в 2017 році.  
Не можна було прийти були невідповідні норми води  
і ремонтні проводили водоканал і вважаємо, що роботу  
не величали.

У нас проживають кілька пенсіонерів та інші  
маляттині діти від 1 року до 7. Найми і зоремі  
тому суму коштів у мешків кілька місяців  
Необхідно водопровідні роботи виконувати не від-  
стане 30 метрів і вони перебувають. Проживаючи в  
міжних адміністративних ділянках та ще в інших.

епидемия коронавируса в северном районе Москвы.

Прошу все члены комиссии рассмотреть  
и утвердить прилагаемый докладный листок № 1.

Проситель, руководителю отдела кадров

Заведующий,

Менеджер по персоналу, 63.

1. Давыдов И. И.
2. Савицкий И. И.
3. Шуклин О. И.
4. Мех И. В.
5. Давыдов И. И.
6. Давыдов И. И.
7. Давыдов И. И.



УКРАЇНА

Комунальне підприємство "Чернігівводоканал"

Чернігівської міської ради

14017, м. Чернігів, вул. Жабинського, 15 тел. (0462) 941-301

код ЄДРПОУ 03358222, e-mail: [info@water.cn.ua](mailto:info@water.cn.ua)

вих. № 0421/3080  
від « 15 » 12 2020  
на вх. № А.03/269  
від « 25 » 12 2020

Т. ПЛЕВАКО  
вул. 1-го Травня, 61  
м. Чернігів, 14000

Ваше звернення до міського голови м. Чернігова від 23.11.2020 року, за резолюцією заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради О. А. Атрощенко, розглянуто КП «Чернігівводоканал». За результатами розгляду повідомляємо наступне.

Відповідно до п.1.3. Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України затверджених Наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 27.06.2008 №190 (далі – Правила), КП «Чернігівводоканал», як виробник, обслуговує вуличні, квартальні та дворові мережі водопостачання та водовідведення, споруди і обладнання, а також технологічні прилади й пристрої на них, які перебувають у нього на балансі або на які є відповідний договір на обслуговування із споживачем.

Відповідно до п.14.1. Правил, вуличні, квартальні, дворові, будинкові мережі, споруди і обладнання систем водопостачання та водовідведення обслуговуються та реконструюються тим підприємством, у якого ці об'єкти перебувають на балансі.

Аварійна ситуація склалася на мережах споживачів, що перебуває у їх власності та користуванні за адресою: м. Чернігів, вул. 1 – го Травня, 61, 63.

З огляду на вищезазначене, керуючись п.1.3., 14.1. Правил, ремонт водопровідного водопостачання та запірної арматури за адресою: м. Чернігів, вул. 1 – го Травня, 61, 63, є сферою відповідальності безпосередньо споживачів, а тому ремонт має бути проведено за їх власний рахунок з залученням підрядних організацій до сфери господарювання яких відноситься надання відповідних послуг.

Директор КП «Чернігівводоканал»

С. МАЛЯВКО