



ХЕРСОНСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

пл.Свободи, 1, м. Херсон, 73003, факс (0552) 32-11-03, тел. 22-27-64

e-mail: kanc@khoda.gov.ua, www.khoda.gov.ua

Система управління якістю сертифікована відповідно до вимог ДСТУ EN ISO 9001:2018

Код ЄДРПОУ 00022645

09.04.2021 № М-1259 На № _____ від _____

МОНАСТИРЬОВІЙ Анастасії
foi+request-82034-c04a9a43
@dostup.pravda.com.ua

Про розгляд звернення

Шанована пані Анастасіє!

Обласна державна адміністрація розглянула Ваше звернення від 22 березня 2021 року з приводу припинення нарахування платежів за кредитним договором на період досудового розслідування та повідомляє наступне.

Відповідно до частин другої та третьої статті 38 Закону України «Про місцеві державні адміністрації» громадяни звертаються до місцевих державних адміністрацій у вирішенні питань, що належать до сфери повноважень місцевих державних адміністрацій.

Посадові особи місцевих державних адміністрацій зобов'язані розглянути звернення громадян і не пізніше ніж у визначений законом термін прийняти рішення або дати обґрунтовану відповідь.

Враховуючи компетенцію обласної державної адміністрації надання консультацій та роз'яснень з питань кредитних правовідносин не належить до сфери її повноважень.

Разом з тим, вважаємо за можливе рекомендувати для отримання інформації з порушеного питання звертатись безпосередньо до відповідної банківської (кредитної) установи або вирішувати порушене питання в судовому порядку.

З огляду на викладене, пропонуємо для забезпечення представництва Ваших інтересів в суді та надання інших видів правової допомоги звертатись до відповідного Центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за місцем проживання, якщо Ви маєте право на отримання такої допомоги відповідно до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», або звертатись до адвоката в порядку визначеному Законом України «Про адвокатуру та адвокатську діяльність» для отримання вказаних правових послуг за винагороду.

З повагою

Заступник голови
обласної державної адміністрації

Вадим ЧАБАН

Олександр Афанасьєв 063 066 40 50, 419 (кома – довге натискання*)