



**АПАРАТ  
ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИ  
ЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)**  
*вул. Хрещатик 36, м. Київ, 01044, приймальня*  
*(044) 202 77 76, 202 75 06,*  
*E-mail: kmda@kma.gov.ua Код ЄДРПОУ 37853361*  
*E-mail для електронних звернень громадян: zvernen@kmda.gov.ua*

Олеся Дацко  
foi+request-82067-  
[19d64c54@dostup.pravda.com.ua](mailto:19d64c54@dostup.pravda.com.ua)

Шановна пані Олесю!

До виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) із Київської міської ради листом від 15.02.2021 № 225-СК-667 надійшов Ваш запит на інформацію, який зареєстровано в управлінні інформаційного забезпечення та доступу до публічної інформації апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) 16.02.2021 за № 792(з).

За результатами розгляду запиту в межах компетенції інформуємо, що до виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) надійшла і була зареєстрована в управлінні з питань звернень громадян апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) наступна кількість звернень:

- у 2014 році – 17265;
- у 2015 році – 44441;
- у 2016 році – 34779;
- у 2017 році – 32704;
- у 2018 році – 27961;
- у 2019 році – 28354;
- у 2020 році – 26055.



ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО  
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат 20B4E4ED0D30998C0400000060541C0017D27400

Підписувач Ситніченко Євген Вячеславович

Дійсний з 14.05.2019 11:22 по 14.05.2021 11:22

Київська міська державна  
адміністрація



040-136 від 22.02.2021

До комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва» надійшло (далі – Контактний центр) надійшло звернень:

у 2019 році – 1 032 289;

у 2020 році – 1 223 509.

Оскільки з 2019 року у Контактному центрі оновлено програмне забезпечення (з АРМ «CallCentr» на ІАС «CRM 1551»), станом на 19.02.2021 технічна можливість надати дані за період з 2014 до 2018 рр. відсутня.

Одночасно інформуємо, що Ваш запит також направлено до структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації):

- Департаменту земельних ресурсів;
- Департаменту містобудування та архітектури;
- Департаменту міського благоустрою;
- Департаменту з питань державного архітектурно-будівельного контролю міста Києва;
- Департаменту будівництва та житлового забезпечення;
- Департаменту комунальної власності міста Києва;
- Департаменту житлово-комунальної інфраструктури;
- Департаменту транспортної інфраструктури;
- Департаменту промисловості та розвитку підприємництва;
- Департаменту соціальної політики;
- Департаменту освіти і науки;
- Департаменту молоді та спорту;
- Департаменту культури;
- Департаменту суспільних комунікацій;
- Департаменту охорони здоров'я;
- Департаменту охорони культурної спадщини;
- Департаменту економіки та інвестицій;
- Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту;
- Департаменту фінансів;
- Департаменту з питань реєстрації;
- Департаменту інформаційно-комунікаційних технологій;



ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО  
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат 20B4E4ED0D30998C0400000060541C0017D27400

Підписувач Ситніченко Євген В'ячеславович

Дійсний з 14.05.2019 11:22 по 14.05.2021 11:22

Київська міська державна  
адміністрація



040-136 від 22.02.2021

- Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг;
- Департаменту муніципальної безпеки;
- Управління з питань реклами;
- Управління (інспекції) самоврядного контролю;
- Управління туризму та промоцій;
- Управління екології та природних ресурсів;
- Державного архіву міста Києва;
- Служби у справах дітей та сім'ї.

У разі наявності запитуваної інформації у зазначених структурних підрозділах виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Вас буде повідомлено окремими листами.

З повагою

Заступник керівника апарату

Євген СИТНІЧЕНКО

Катерина Баранова

Олександра Щербина 202 74 54



ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО  
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат 20B4E4ED0D30998C0400000060541C0017D27400

Підписувач Ситніченко Євген В'ячеславович

Дійсний з 14.05.2019 11:22 по 14.05.2021 11:22

Київська міська державна  
адміністрація



040-136 від 22.02.2021