



Сумська міська рада
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

майдан Незалежності, 2, м. Суми, 40030, тел. (факс) + 380 (542) 700-560,
E-mail: mail@smr.gov.ua

15. 03. 2021 № 45/03.02.03-02

на № б/н від 15.02.2021

Данко О.

ел. адреса: foι+request-82079-
dc8fe238@dostup.pravda.com.ua

**Про розгляд запиту
на інформацію**

На Ваш запит від 15.02.2021 б/н, розгляд якого було продовжено на підставі частини четвертої статті 20 Закону України «Про доступ до публічної інформації», стосовно надання інформації щодо кількості реалізованих інструментів прямої участі громадян у місцевому самоврядуванні за вказаними у запиті показниками окремо за 2014-2020 роки за даними управління комунікацій та інформаційного забезпечення департаменту комунікацій та інформаційної політики Сумської міської ради, відділу організаційно-кадрової роботи Сумської міської ради, відділу з організації діяльності ради Сумської міської ради, відділу звернень громадян управління документообігу та публічної інформації департаменту комунікацій та інформаційної політики Сумської міської ради повідомляємо наступне.

Згідно з положеннями статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Важливою ознакою публічної інформації є її попередня фіксація на матеріальному носії. Закон України «Про доступ до публічної інформації» не регулює відносини зі створення інформації. Розпорядник інформації зобов'язаний надати ту інформацію, яка вже існує і зафіксована на певному матеріальному носіїві.

Враховуючи вищевикладене, в межах повноважень надсилаємо наявну запитувану інформацію по виконавчому комітету Сумської міської ради.

1. Щодо проведених громадських слухань:

	2014 рік	2015 рік	2016 рік	2017 рік	2018 рік	2019 рік	2020 рік
Кількість слухань	Інформація відсутня	2	2	1	2	2	Не відбувалися у зв'язку із карантинними обмеженнями
Кількість учасників		318	192	272	287	640	
Кількість прийнятих рішень за результатами громадських слухань		3	3	2	2	4	
Кількість врахованих пропозицій, у т.ч. частково		Інформація відсутня	4	8	11	9	
Кількість відмов		Інформація відсутня	2	5	0	7	

3. Щодо проведених зареєстрованих місцевих ініціатив:

Рік	Ресстрація місцевої ініціативи	Короткий зміст подання про місцеву ініціативу	Склад ініціативної групи	Дата, номер та назва рішення Сумської міської ради, прийнятого з питання місцевої ініціативи	Примітка
2014	24.04.2014 № к611/02.02.01-01	Проект рішення Сумської міської ради «Про звернення до в. о. міського голови м. Суми щодо ліквідації міської комісії сприяння додержанню законодавства про свободу совісті та релігійні організації»	7 членів ініціативної групи (Калмиков О.О.)	---	18.06.2014 на ХLI сесії Сумської міської ради був розглянутий проект рішення, але необхідної кількості голосів для прийняття рішення цей проєкт не набрав. Рішення не прийнято
2015	05.06.2015	Проект рішення Сумської міської ради «Про зміну кількісного складу виконавчого комітету Сумської міської ради»	Уповноважений представник групи (40 осіб) Шестерньов Д.О.	---	19.08.2015 на III пленарному засіданні LIII сесії Сумської міської ради був розглянутий

					проект рішення. Необхідної кількості голосів для прийняття рішення проект не набрав. Рішення не прийнято
2015	05.06.2015	Проект рішення Сумської міської ради «Про Порядок звітування депутатів Сумської міської ради»	Уповноважений представник групи (40 осіб) Лантушенко Д.С.	---	13.08.2015 на II пленарному засіданні ЛП сесії Сумської міської ради був розглянутий проект рішення. Необхідної кількості голосів для прийняття рішення проект не набрав. Рішення не прийнято
2015	24.04.2015 зареєстровано повідомлення про створення ініціативної групи; 04.06.2015 повернуто для усунення недоліків. Проект не було повернуто. Згідно з п.п. 3.3. пункту 3 Порядку внесення місцевих ініціатив на розгляд Сумської міської ради, затвердженим	Проект рішення Сумської міської ради «Про внесення змін до Регламенту роботи виконавчих органів Сумської міської ради»	Уповноважений представник групи (40 осіб) Шестерньов Д.О.	---	---

	рішенням Сумської міської ради від 03.03.2015 № 4035-МР, місцеву ініціативу не зареєстровано				
2016-2018	Місцевих ініціатив не надходило				
2019	09.09.2019 зареєстровано повідомлення про створення ініціативної групи; 21.01.2020 на підставі отриманих висновків проєкт повернуто для усунення недоліків. Проєкт не було повернуто. Згідно з п. 3 Порядку внесення місцевих ініціатив на розгляд Сумської міської ради, затвердженим рішенням Сумської міської ради від 03.03.2015 № 4035-МР, місцеву ініціативу не зареєстровано	Проєкт рішення Сумської міської ради «Про Фонд фінансування енергоефективних заходів Асоціацій об'єднань співвласників багатоквартирних будинків»	Уповноважений представник групи (22 особи) О.В.	---	---
2020	Місцевих ініціатив не надходило				

4. Керуючись положеннями частини першої статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» надсилаємо наявну запитувану інформацію щодо кількості осіб, залучених у 2014-2020 роках до роботи в органах місцевого самоврядування на громадських засадах, а саме: список радників міського голови:

- Бойко Олександр Юрійович,
- Клепальський Максим Сергійович - з питань взаємодії з правоохоронними органами,
- Рибін Іван Васильович,
- Лаврик Володимир Володимирович,
- Михалевич Ірина Анатоліївна,
- Тимофієв Андрій Петрович,
- Удовенко Юрій Олексійович,
- Шилов Володимир Олександрович,
- Фрунзе Людмила Вікторівна,
- Якимець Наталія Іванівна,
- Афанасьєв Борис Володимирович,
- Белікова Олена Миколаївна,
- Чернадчук Олександр Вікторович,
- Тетьоркін Олег Володимирович,
- Балицький Володимир Петрович – з питань співпраці із сільськими територіями щодо об'єднання територіальних громад,
- Зеленський Сергій Володимирович - з економічних питань,
- Зеленський Володимир Сергійович – з юридичних питань,
- Кастін Руслан Олександрович – з питань діяльності виконавчих органів,
- Глоба Едуард Вікторович – з питань протидії торгівлі людьми,
- Габа Олег Володимирович – з питань вирішення проблем осіб з інвалідністю,
- Бібік Катерина Олексіївна – з питань житлово-комунального господарства,
- Зименко Олександр Вікторович – з питань житлово-комунального господарства.

7. Керуючись положеннями частини першої статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» надсилаємо дані про звернення громадян, що надійшли до виконавчого комітету Сумської міської ради за 2014-2020 роки (додаються в електронному вигляді).

8. Громадський бюджет у місті Суми впроваджено у 2016 році. На реалізацію проектів мешканців у рамках громадського (партиципаторного) бюджету було передбачені кошти: у 2017 році – 5 млн. грн., у 2018 році – 9 млн. грн., у 2019 році – 10 млн. грн., у 2020 році – 11 млн. грн. (конкурс не проводився; 0,5 млн. грн. було направлено на ремонтні роботи по попереднім проектам, решту – переведено до «антиковідного фонду»).

9. У структурі Сумської міської ради відсутній виконавчий орган, до повноважень якого належить організація заходів та реалізація інструментів прямої демократії. Проте, наголошуємо, що майже всі структурні підрозділи органу місцевого самоврядування реалізують інструменти прямої участі громадян за напрямками своєї роботи, створюючи консультативно-дорадчі органи громадськості, організуючи консультації з громадськістю, громадські слухання, збори громадян за місцем проживання, впроваджуючи програму бюджету участі тощо.

10. У 2014-2015 роках петиції не впроваджувалися.

	2016 рік	2017 рік	2018 рік	2019 рік	2020 рік
Надійшло	471	498	524	662	352
Оприлюднено	172	265	403	405	223
Відхилено	299	233	121	257	129

Будь-яка інша запитувана інформація у виконавчому комітеті Сумської міської ради відсутня. Тому, керуючись положеннями частини першої статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації», надати її немає можливості.


Одночасно роз'яснюємо Вам порядок оскарження рішень, дій чи бездіяльності розпорядників інформації, який передбачений статтею 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації», а саме: «рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду».

Оскарження рішень, дій чи бездіяльності розпорядників інформації до суду здійснюється відповідно до Кодексу адміністративного судочинства України.

**Керуючий справами
виконавчого комітету**



Ю.А. Павлик

Кохан 700-611 
Моша 700-620
Антоненко 700-621
Божко 700-616

ДАНІ
 про звернення громадян, що надійшли до
 виконавчого комітету Сумської міської ради
 за період з 1 січня 2014 р. по 31 грудня 2014р.

№ з/п		Кількість усіх звернень	Кількість звернень, з них отримано:								Кількість звернень, з них:			Кількість громадян, що звернулися
			поштою	на особистому прийомі	через уповноважену особу	через органи влади:			через ЗМІ	від інших органів, установ, організацій	пропозиції (зауваження)	заяви (клопотання)	скарги	
						АПУ	КМУ	ВРУ						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.		2670	2070	523	0	0	0	1	0	76	0	2670	0	4869
2.	з них отримано з ОДА:	180	156	9	0	9	5	1	0	0	0	180	0	604

№ з/п	Результати розгляду звернень:							
	вирішено позитивно	відмовлено у задоволенні	дано роз'яснення	звернення, що повернуто авторіві	звернення, що пересилається за належністю	звернення, що не підлягає розгляду	розглянуто, надано відповідь з порушенням терміну	у стадії розгляду
	16	17	18	19	20	21	22	23
1.	843	0	1381	0	17	5	0	424
2.	61	0	95	0	1	0	0	23

№ з/п	Кількість звернень з них:									
	повторних	колективних	від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій	від інвалідів І, II, III групи	від ветеранів праці	дітей війни	від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь	від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи		
1.	24	25	26	27	28	29	30	31		
2.	0	363	31	81	19	11	15	8		
	0	16	4	14	2	5	5	2		

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	У ТОМУ ЧИСЛІ ПИТАННЯ:											
		аграрної політики і земельних відносин	транспорту і зв'язку	економічної, ценової, інвестиційної, зовнішньої-економічної, регіональної політики та будівництва, підприємства	фінансової, податкової, митної політики	соціального захисту	праці і виробничої плати	охорони здоров'я	комуніального господарства	житлової політики	екології та природних ресурсів	забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту
1.	2894	201	73	259	1	118	82	1530	183	3	4	25	
2.	195	5	6	11	1	32	4	80	23	0	1	1	
	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44

№ з/п	культури та культурної спадщини, туризму	У ТОМУ ЧИСЛІ ПИТАННЯ:									
		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації	діяльності об'єднань, громад, релігій та міжконфесійних відносин	діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	діяльності центральних органів виконавчої влади	діяльності місцевих органів виконавчої влади	діяльності органів місцевого самоврядування	оборони, залатності, суверенітету, міждержавних та міжнародних відносин	державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	фактів корупції
45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56
7	16	0	2	0	0	0	0	0	0	0	356
1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15

В. О. Директора департаменту комунікацій та інформаційної політики



В. Г. Бойко

ДАНІ
 про звернення громадян, що надійшли до
 виконавчого комітету Сумської міської ради
 за період з 01.01.2015 р. по 31.12.2015 р.

№ з/п		Кількість усіх звернень	Кількість звернень, з них отримано:								Кількість звернень, з них:			Кількість громадян, що звернулися
			поштою	на особисто му прийомі	через уповноважен у особу	через органи влади:			через ЗМІ	від інших органів, установ, організацій	пропозиції (зауваження)	заяви (клопотання)	скарги	
						АПУ	КМУ	ВРУ						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.		4717	3968	705	0	0	0	3	0	41	0	4717	0	8619
2.	з них отримано з ОДА:	313	136	60	0	53	41	7	0	16	0	313	0	923

№ з/п	Результати розгляду звернень:							
	вирішено позитивно	відмовлено у задоволенні	дано роз'яснення	звернення, що повернуто авторів	звернення, що пересилається за належністю	звернення, що не підлягає розгляду	розглянуто, надано відповідь з порушенням терміну	у стадії розгляду
	16	17	18	19	20	21	22	23
1.	1362	0	2548	2	33	2	0	770
2.	108	0	174	0	2	0	0	29

№ з/п	Кількість звернень, з них:										
	повторних	колективних	від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій	від інвалідів І, II, III групи	від ветеранів праці	від дітей війни	від членів багатодітних сімей, одиночних матерів, матерів-героїнь	від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що пострадили від Чорнобильської катастрофи			
1.	24	25	26	27	28	29	30	31			
	0	782	40	136	6	18	17	11			
2.	0	33	8	61	0	6	6	3			

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	У ТОМУ ЧИСЛІ ПИТАННЯ:											
		аграрної політики і земельних відносин	транспорту і зв'язку	економічної, цінкової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємства	фінансової, податкової, митної політики	соціального захисту	праці і заробітної плати	охорони здоров'я	комунального господарства	житлової політики	екології та природних ресурсів	забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту
1.	4934	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44
	345	395	132	416	0	294	79	91	2909	284	0	16	33
2.	345	19	3	40	0	75	10	23	123	32	0	5	0

№ з/п	культури та культурної спадщини, туризму	У ТОМУ ЧИСЛІ ПИТАННЯ:										
		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації	діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	діяльності центральних органів виконавчої влади	діяльності місцевих органів виконавчої влади	діяльності органів самоврядування	обороноздатності, суверенітету, міждержавних та міжнародних відносин	державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	фактів корупції	інше
	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56
	13	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	239
	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12

В.о.директора департаменту комунікацій та інформаційної політики



В.Г. Бойко

ДАНІ
 про звернення громадян, що надійшли до
 виконавчого комітету Сумської міської ради
 за період з 01.01.2016 р. по 31.12.2016 р.

№ з/п		Кількість усіх звернень	Кількість звернень, з них отримано:								Кількість звернень, з них:			Кількість громадян, що звернулися
			поштою	на особисто му прийомі	через уповноважен у особу	через органи влади:			через ЗМІ	від інших органів, установ, організацій	пропозиції (зауваження)	заяви (клопотання)	скарги	
						АПУ	КМУ	ВРУ						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.		5033	3982	648	0	0	0	1	0	402	0	5033	0	10887
2.	з них отримано з ОДА:	303	154	26	0	59	25	20	0	19	0	303	0	1026

№ з/п	Результати розгляду звернень:							
	вирішено позитивно	відмовлено у задоволенні	дано роз'яснення	звернення, що повернуто авторіві	звернення, що пересилається за належністю	звернення, що не підлягає розгляду	розглянуто, надано відповідь з порушенням терміну	у стадії розгляду
	16	17	18	19	20	21	22	23
1.	1434	0	2877	0	42	1	0	679
2.	117	0	150	0	2	0	0	34

№ з/п	Кількість звернень, з них:										
	повторних	колективних	від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій	від інвалідів І, II, III групи	від ветеранів праці	дітей війни	від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь	від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи	інше		
1.	24	25	26	27	28	29	30	31	31		
2.	0	701	118	131	6	9	12	8	8		
	0	24	21	68	1	2	3	0	0		

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	у тому числі питання:											
		аграрної політики і земельних відносин	транспорту і зв'язку	економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємства	фінансової, податкової, митної політики	соціального захисту	праці і заробітної плати	охорони здоров'я	комунального господарства	житлової політики	екології та природних ресурсів	забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту
1.	5115	342	206	299	0	307	42	3204	197	10	22	43	26
2.	338	18	4	20	0	76	6	119	27	1	5	1	1

№ з/п	культури та культурної спадщини, туризму	у тому числі питання:										
		освіти, наукової, технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	інформаційної політики, масової інформації	діяльності об'єднань, громадян, релігій та міжконфесійних відносин	діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	діяльності центральних органів виконавчої влади	діяльності місцевих органів виконавчої влади	діяльності органів місцевого самоврядування	оборони, збройних сил, суверенітету, міждержавних та міжнародних відносин	державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	фактів корупції	інше
45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	
1	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	297	
0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	

Начальник управління документообігу та публічної інформації



В.Г. Бойко

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до
виконавчого комітету Сумської міської ради
за період з 01.01.2017 р. по 31.12.2017 р.

№ з/п		Кількість усіх звернень	Кількість звернень, з них отримано:								Кількість звернень, з них:			Кількість громадян, що звернулися
			поштою	на особисто му прийомі	через уповноважен у особу	через органи влади:			через ЗМІ	від інших органів, установ, організацій	пропозиції (зауваження)	заяви (клопотання)	скарги	
						АПУ	КМУ	ВРУ						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.		4368	3437	593	0	0	0	0	0	338	0	4368	0	9430
2.	з них отримано з ОДА:	194	82	39	0	38	19	2	0	14	0	194	0	854

№ з/п	Результати розгляду звернень:							
	вирішено позитивно	відмовлено у задоволенні	дано роз'яснення	звернення, що повернуто авторові	звернення, що пересилалась за належністю	звернення, що не підлягає розгляду	розглянуто, надано відповідь з порушенням терміну	у стадії розгляду
	16	17	18	19	20	21	22	23
1.	1687	0	2033	2	44	4	0	598
2.	86	0	86	0	5	0	0	17

№ з/п	Кількість звернень, з них:							
	повторних	колективних	від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій	від інвалідів I, II, III групи	від ветеранів праці	від дітей війни	від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь	від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи
	24	25	26	27	28	29	30	31
1.	0	585	86	98	8	15	19	14
2.	0	12	6	14	0	1	2	1

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	у тому числі питання:											
		аграрної політики і земельних відносин	транспорту і зв'язку	економічної, ценової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	фінансової, податкової, митної політики	соціального захисту	праці і заробітної плати	охорони здоров'я	комунального господарства	житлової політики	екології та природних ресурсів	забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту
	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44
1.	4422	288	396	341	0	268	28	75	2432	200	7	27	29
2.	209	9	1	21	0	46	3	22	68	21	0	4	1

№ з/п	у тому числі питання:												
	культури та культурної спадщини, туризму	освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації	діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	діяльності центральних органів виконавчої влади	діяльності місцевих органів виконавчої влади	діяльності органів місцевого самоврядування	обороноздатності, суверенітету, міждержавних та міжнародних відносин	державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	фактів корупції	інше	
	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	
	12	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	285	
	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	

Начальник управління документообігу та публічної інформації



В.Г. Бойко

ДАНИ

про звернення громадян, що надійшли до
виконавчого комітету Сумської міської ради
за період з 01.01.2018 р. по 31.12.2018 р.

№ з/п	Кількість усіх звернень	Кількість звернень, з них отримано:										Кількість звернень, з них:				Кількість громадян, що звернулися
		поштою	на особисто му прийомі	через уповноважен у особу		через органи влади:		через ЗМІ	від інших органів, установ, організацій	пропозиції (зауваження)			заяви (клопотання)	скарги		
				АПУ	КМУ	ВРУ	пропозиції (зауваження)			заяви (клопотання)	скарги					
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			
1.	4606	3559	646	0	0	0	0	0	401	0	4606	0	11635			
2.	180	85	15	0	32	15	2	0	21	0	180	0	875			

№ з/п	Результати розгляду звернень:									
	вирішено позитивно	відмовлено у задоволенні	дано роз'яснення	звернення, що повернуто авторів	звернення, що пересилася за належністю	звернення, що підлягає розгляду	звернення, що не відповідає терміну	розглянуто, підлягає порушенням терміну	у стадії розгляду	
1	16	17	18	19	20	21	22	23		
1	1760	0	2083	4	23	16	0	720		
2.	77	0	81	0	4	0	0	18		

№ з/п	повторних	колективних	від учасників та учасників бойових дій	від інвалідів І,ІІ,ІІІ груп	від ветеранів праці	дітей війни	від членів багатовітних сімей: одиноких матерів, матерів-героїв	від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи
1.	0	524	259	88	9	2	4	10
2.	0	7	8	12	0	0	1	0
	24	25	26	27	28	29	30	31

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	адресної прохання кращих відносин	принципові і в інших	економічне, правові, індивідуальні, соціальні, економічні, політичні та інші питання	фінансові, податкові, митні питання	соціально-камінь	У тому числі питання:	праці і вихідних	охорони здоров'я	кваліфікаційного підвищення	життєвої вартості	екології та природних ресурсів	індивідуальні розгляди та охорони праці	судові, пенсійні, інші питання	світ. листи, матеріали, документи
1.	4655	245	229	395	0	450	38	90	2402	358	9	1	18	1	38
2.	188	8	4	14	0	43	3	18	69	11	1	1	1	1	1
	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46

№ з/п	кваліфікаційні питання, складання екзаменів	оцінки, вартості, пенсійні, податкові та інші питання	інформаційної підтримки	для інвалідів, осіб, які втратили працездатність	пенсійні питання	для інвалідів, осіб, які втратили працездатність	У тому числі питання:	для інвалідів, осіб, які втратили працездатність	для інвалідів, осіб, які втратили працездатність	для інвалідів, осіб, які втратили працездатність	для інвалідів, осіб, які втратили працездатність	для інвалідів, осіб, які втратили працездатність	для інвалідів, осіб, які втратили працездатність	для інвалідів, осіб, які втратили працездатність	для інвалідів, осіб, які втратили працездатність
1.	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59
2.	9	62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Директор департаменту комунікацій та інформаційної політики



A.L. Koshan

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до
виконавчого комітету Сумської міської ради
за період з 01.01.2019 р. по 31.12.2019 р.

№ з/п	Кількість усіх звернень	Кількість звернень, з них отримано:							Кількість звернень, з них:				Кількість громадян, що звернулися	
		поштою	на особисто му прийомі	через уповноважен у особу	через органи влади:			через ЗМІ	від інших органів, установ, організацій	прото- зипії (зауваже ння)	заяви (клопо- тання)	скарги		
					АПУ	КМУ	ВРУ							
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1.	4409	3472	495	0	0	0	0	0	442	0	4409	0	16795	
2.	177	83	8	0	55	21	3	0	7	0	177	0	997	
з них отримано з ОДА:														

№ з/п	верілено поштову	відмовлено у вдоволенні	дані роз'яснення	Результати розгляду звернень:			звернення, що не підлягає розгляду	розглянуто, надано відповідь з порушенням терміну	у стадії розгляду
				звернення, що повернуто авторіві	звернення, що пересилається за належністю	звернення, що не відповідає терміну			
	16	17	18	19	20	21	22	23	
1.	1723	0	2141	5	18	5	0	517	
2.	77	0	70	0	3	0	0	27	

№ з/п	Кількість звернень, з них:										
	повторних	колективних	від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій	від інвалідів І, II, III групи	від ветеранів праці	від дітей війни	від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь	від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи			
1.	24	25	26	27	28	29	30	31			
2.	0	772	493	179	27	31	18	22			
2.	0	14	14	29	0	9	6	3			

№ з/п	Кількість питань, порушених учасниками війни громадами	У ТОМУ ЧИСЛІ ПИТАННЯ:																									
		адміністративних органів	громадських організацій	інформаційно-масової інформації	законодавчих органів	судової системи	політичних партій	соціального партнерства	праці і виробничої діяльності	освіти	комунікаційних засобів	життєвої політики	середовища та ресурсів	кадрових ресурсів	забезпечення потреб населення та окремих приватних підприємств	світ, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури											
1.	4470	233	195	35	495	18	36	5	369	20	59	12	40	2201	61	41	532	42	15	1	43	79	2	44	34	3	
2.	187	6	3	3	18	1	1	1	43	4	12	40	27	27	1	42	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43

№ з/п	№ звернень на політичних керівників держави	У ТОМУ ЧИСЛІ ПИТАННЯ:																										
		законодавчих органів	громадських організацій	інформаційно-масової інформації	законодавчих органів	судової системи	політичних партій	соціального партнерства	праці і виробничої діяльності	освіти	комунікаційних засобів	життєвої політики	середовища та ресурсів	кадрових ресурсів	забезпечення потреб населення та окремих приватних підприємств	світ, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури												
1.	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56																
2.	20	33	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	2	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3

Во. директора департаменту комунікацій та інформаційної політики



М.О. Зігуненко

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до
виконавчого комітету Сумської міської ради
за період з 01.01.2020 р. по 31.12.2020 р.

№ з/п	Кількість усіх звернень	Кількість звернень, з них отримано:										Кількість звернень, з них:			Кількість громадян, що звернулися
		поштою	на особисто му прийомі	через уповноважен у особу		через органи влади:			через ЗМІ	від інших органів, установ, організацій	пропозиції (зауваження)	заяви (клопотання)	скарги		
				АПУ	КМУ	ВРУ									
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
1.	3966	3211	189	0	0	1	1	0	564	0	3966	0	18379		
2.	203	164	0	0	19	8	6	0	6	0	203	0	492		
з них отримано з ОДА:															

№ з/п	Результати розгляду звернень:							звернення, що не підлягає розгляду	розглянуто, надано відповідь з порушенням терміну	у стадії розгляду
	вирішено позитивно	відмовлено у задоволенні	дано роз'яснення	звернення, що повернуто авторові належністю	звернення, що пересилається за належністю	звернення, що не підлягає розгляду	розглянуто, надано відповідь з порушенням терміну			
1.	16	17	18	19	20	21	22	23		
1.	1619	0	1610	1	37	4	0	695		
2.	88	0	76	0	2	0	0	37		

№ з/п	Кількість звернень, з них:									
	повторних	колективних	від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій	від інвалідів І, II, III групи	від ветеранів праці	дітей війни	від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь	від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи	стат. літ.	інше
1.	0	524	304	150	37	22	20	12	3	159
2.	0	17	8	31	0	2	2	0	0	5

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	У ТОМУ ЧИСЛІ ПИТАННЯ:										
		згромаджені	транспорту	економічної	фінансової	соціального	праці	охорони	комунального	житлової	екологічної	власності
1.	4010	228	238	384	2	333	42	1905	366	25	92	10
2.	211	5	6	9	0	73	2	70	20	1	4	1

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	У ТОМУ ЧИСЛІ ПИТАННЯ:										
		освітньо-науково-технічної	інформаційної	здоров'я	дільності	дільності	дільності	дільності	дільності	дільності	дільності	дільності
1.	4010	228	238	384	2	333	42	1905	366	25	92	10
2.	211	5	6	9	0	73	2	70	20	1	4	1

Директор департаменту комунікацій та інформаційної політики



A.L. KOXAN