



**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО  
«ПАВЛОГРАДСЬКЕ ВИРОБНИЧЕ УПРАВЛІННЯ  
ВОДОПРОВІДНО-КАНАЛІЗАЦІЙНОГО ГОСПОДАРСТВА»  
ПАВЛОГРАДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

вул. Дніпровська, 41А. м. Павлоград, Дніпропетровської обл. 51400. тел. факс (0563) 20-25-15  
E-mail: vodokanal1963@ukr.net

01.03.2021 № 569

Ксенії Неживій

Шановна Ксеніє!

На Ваш інформаційний запит, який було надіслано через сайт «Доступ до Правди» від 17.02.2021 б/н на адресу Павлоградської міської ради щодо надання в електронному вигляді інформації про кількість письмових скарг та звернень громадян до КП «Павлоградводоканал» протягом листопада-грудня 2020 року та надані відповіді на ці скарги та звернення.

Відповідно до частини 3 статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» виконавчий комітет Павлоградської міської ради перенаправив запит на інформацію (вх. № 227 від 24.02.2020) для розгляду за належністю та надання відповіді запитувачу у передбачені цим Законом строки.

КП «Павлоградводоканал» повідомляє, що у листопаді-грудні 2020 року на адресу підприємства поступило 21 звернення громадян з питань перерахунків та були надані відповіді на них, скарг від громадян за цей період не надходило.

Також, зазначаємо, що відносини, що виникають у захисті персональних даних, регулюються Конституцією України, Законом України «Про захист персональних даних», іншими законами та підзаконними нормативно-правовими актами, міжнародними договорами України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

Відповідно до положень статей 10-14 Закону України «Про захист персональних даних» збирання, використання та поширення персональних даних суб'єкта, здійснюються за згодою суб'єкта персональних даних.

Статтею 2 Закону України «Про захист персональних даних» визначено, що: персональні дані – відомості про сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована; суб'єкт персональних даних – фізична особа, персональні дані якої обробляються; згода суб'єкта персональних даних – добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди.

Законодавчо про захист персональних даних закріплено право людини і громадянина Конституцією України, де статтею 32 - не допускається збирання, зберігання, використання та поширення конфіденційної інформації про особу без її згоди, крім випадків, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

Директор підприємства

Мельник 050 967 62 74

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop followed by a long, sweeping stroke that extends downwards and to the right.

О.С.Карпець