



**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ПОКРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

вул.Центральна, 48, м.Покров, Дніпропетровська область, 53300, e-mail: info@pkrv.dp.gov.ua
тел. (05667) 4 30 35, факс (05667) 4 17 61, pkrv.dp.gov.ua, Код ЄДРПОУ: 04052212

23.02.2021 № 9/03-17/21

на № _____ від _____

Ксенія Нежива
[foi+request-82259-
cce568a4@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-82259-cce568a4@dostup.pravda.com.ua)

Про надання інформації

На Ваш запит від 17.02.2021 року, що надійшов до виконавчого комітету Покровської міської ради Дніпропетровської області 17.02.2021 року та зареєстрований за № 9/21-03/17, повідомляємо наступне.

Згідно зі статтею 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Враховуючи вищезазначене повідомляємо, що на розгляд до виконавчого комітету Покровської міської ради стосовно МКП «Покровводоканал» та МКП «Житлкомсервіс» за 2020 рік надійшло від громадян всього 23 звернення, із них 5 скарг.

За період листопад-грудень 2020р. надійшло 4 звернення.

Додаток: звернення та відповіді на них на 9 арк. в 1 прим.

Керуючий справами виконкому

Г.М. Від'єва

90 16.12.2020

УРЯДОВА ГАРЯЧА ЛІНІЯ 1545
Дніпропетровський регіональний контактний центр

ЗВЕРНЕННЯ ЗАЯВНИКА

Прізвище та ініціали заявника/громадянина

РОЩИН ВЛАДИСЛАВ СЕРГІЙОВИЧ

Адреса кореспонденції

53304, Дніпропетровська обл., Покров, вул. Курчатова, 18, кв. 45, тел. 0953623372

Реєстраційний індекс	Дата реєстрації	Дата прийняття	Дата виконання	Пріоритет виконання
PO-11686287	05.12.2020	07.12.2020		Не визначено

ХАРАКТЕРИСТИКА ЗАЯВНИКА

За статтю	За віком	За соціальним станом	За категорією
Чоловіча	0	Не визначено	Не визначено

ХАРАКТЕРИСТИКА ЗВЕРНЕННЯ

За джерелом надходження	За класифікацією	За суб'єктом	За озн. надходження	За статусом	За особливою умовою
Телефон	Звернення	Індивідуальне	Первинне	Погоджене керівником	Не визначено

Отримувач (ОВВ)

Питання

Регіон, якого стосується питання

Комунальне господарство: Роз'яснення законодавства: Всі роз'яснення

м. Покров

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Заявник звертається з проханням надати роз'яснення, чи повинен він сплачувати кошти за комп'ютерну перевірку водомірів без демонтажу, за яку представники МКП "Покров водоканал" вимагають сплатити 300 грн. Повідомляє, що у разі не виконання даних умов - послуга буде відключена (офіційний лист від "Покров водоканалу"). Прохання надати роз'яснення з вищезазначеного питання. Текст звернення зачитано.

ДОРУЧЕННЯ ЗА ЗВЕРНЕННЯМ

Автор резолюції

На контролі

ГОЛОВА ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ О.В. БОНДАРЕНКО

Виконавець (ОВВ)	Відповідальний	Термін виконання до	Подовження терміну до	Резолюція
Покровська міська рада	Так	16.12.2020		

Виконавець: [підпис]
Покровської міської ради
07.12.2020 Р. 238/845



ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ПОКРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул.Центральна, 48, м.Покров, Дніпропетровська область, 53300, e-mail: info@pkrv.dp.gov.ua
тел. (05667) 4 30 35, факс (05667) 4 17 61, pkrv.dp.gov.ua, Код ЄДРПОУ: 04052212

15.12.2020 № 4/970-845/20

на № _____ від _____

Роцин Владислав Сергійович

вул. Курчатова, буд. 18, кв. 45
м. Покров, 53300

Про розгляд звернення

Шановний Владиславе Сергійовичу!

На Ваше звернення, яке надійшло до державної установи «Урядовий контактний центр» (№ РО-11686287 від 05.12.2020р.), виконком Покровської міської ради надсилає лист МКП «Покровводоканал» з роз'ясненням на поставлене в зверненні питання.

Додаток: на 1 арк. в 1 прим.

З повагою,
заступник міського голови

О.Г. Чистяков

УКРАЇНА
Міське комунальне підприємство "Покровське виробниче управління водопровідно – каналізаційного господарства"

53300, Дніпропетровська обл., м.Покров, вул. Заводська, 2
ЄДРПОУ 03341351
тел. (0-5667) 6-19-98, 6-14-32, 6-13-50, т/факс 6-14-32

вих. № 617/24 від 08.12.2020 р.

гр. Рощина В.С.

м.Покров, вул.Курчатова-18/45
тел.095-362-33-72

Про надання роз'яснення

Стосовно Вашого звернення до державної установи «Урядовий контактний центр» №РО-11686287 від 05.12.2020, щодо сплачування коштів за комп'ютерну перевірку водомірів без демонтажу, за яку представники МКП «Покровводоканал» вимагають сплатити 300грн., та стосовно листа в якому повідомляється, що у разі не виконання даних умов - послуга буде відключена, надаємо наступні роз'яснення.

Згідно постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП) № 1344 від 02.11.2017р. «Про внесення змін до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 26 листопада 2015 року № 2868», яка була прийнята на виконання вимог абзацу 2 пункту 7 Прикінцевих та перехідних положень Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» від 22.06.2017 № 2119-VIII, з діючих структур тарифів на послуги з централізованого водопостачання було видучено витрати, пов'язані з обслуговуванням та перевіркою загальнобудинкових та індивідуальних засобів обліку води.

Згідно статті 17 Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» від 05.06.2014 №1314-VII (із змінами та доповненнями) періодична перевірка, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання води в квартирах (приміщеннях) будинку, здійснюються за рахунок власників таких вузлів обліку.

Безкоштовна перевірка лічильника води законодавством України не передбачається.

При цьому МКП "Покровводоканал" не має власних лабораторій чи обладнання для здійснення перевірок лічильників води. Не отримує (і не вимагає) кошти в оплату за перевірку лічильників води від скаржника гр.Рощина В.С. – споживача послуг водопостачання і водовідведення, оскільки перевірку лічильників здійснюють інші суб'єкти господарювання.

Представники МКП «Покровводоканал» можуть лише інформувати, щодо необхідності виконання перевірки лічильника води.

Інформація про відключення не відповідає дійсності.

В.о.директора
МКП "Покровводоканал"



Є.М.Захаренко

gr 20.11.20

УРЯДОВА ГАРЯЧА ЛІНІЯ 1545
Дніпропетровський регіональний контактний центр

ЗВЕРНЕННЯ ЗАЯВНИКА

Прізвище та ініціали заявника/громадянина				
СІДОРОВ ОЛЕКСАНДР АНАТОЛІЙОВИЧ				
Адреса кореспонденції				
53301, Дніпропетровська обл., Покров, вул. Чернишевського, 33, тел. 0930681136				
Реєстраційний індекс	Дата реєстрації	Дата прийняття	Дата виконання	Пріоритет виконання
СІ-11578403	14.11.2020	16.11.2020		Не визначено

ХАРАКТЕРИСТИКА ЗАЯВНИКА

За статтю	За віком	За соціальним станом	За категорією
Чоловіча	0	Не визначено	Не визначено

ХАРАКТЕРИСТИКА ЗВЕРНЕННЯ

За джерелом надходження	За класифікацією	За суб'єктом	За озн. надходження	За статусом	За особливою умовою
Телефон	Звернення	Індивідуальне	Первинне	Погоджене керівником	Не визначено

Отримувач (ОВВ)

Питання	Регіон, якого стосується питання
Комунальне господарство: Обслуговування та ремонт будинків: Ремонт внутрішньобудинкових систем	м. Покров

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Заявник повідомляє, що 10.11.2020 р. прорвало центральну трубу центрального водопостачання, внаслідок чого затоплює його подвір'я та будинок. Додає, що з цього питання неодноразово звертався до водоканалу, проте станом на 14.11.2020 р. жодних заходів не вжито, аварію не ліквідовано. Прохання вжити заходів щодо проведення ремонтної роботи труби центрального водопостачання, перекрити та відкачати воду. Текст звернення зачитано.

ДОРУЧЕННЯ ЗА ЗВЕРНЕННЯМ

Автор резолюції	На контролі			
ГОЛОВА ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ О.В. БОНДАРЕНКО				
Виконавець (ОВВ)	Відповідальний	Термін виконання до	Подовження терміну до	Резолюція
Покровська міська рада	Так	25.11.2020		

Виконавчий комітет
 Покровської міської ради
 16.11.2020 № С-230/306



**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ПОКРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

вул.Центральна, 48, м.Покров, Дніпропетровська область, 53300, e-mail: info@pkrv.dp.gov.ua
тел. (05667) 4 30 35, факс (05667) 4 17 61, pkrv.dp.gov.ua, Код ЄДРПОУ: 04052212

19.11.2020 № 7/879-806/20

на № _____ від _____

Сідоров Олександр Анатолійович

вул. Чернишевського, буд.33
м. Покров, 53300

Про розгляд звернення

Шановний Олександр Анатолійовичу!

На Ваше звернення, яке надійшло до державної установи «Урядовий контактний центр» (№СІ-11578403 від 14.11.2020р.), виконавчий комітет Покровської міської ради повідомляє, що працівниками МКП «Покровводоканал» необхідні роботи з усунення пориву центрального водогону виконано в повному обсязі.

З повагою,
заступник міського голови

О.Г.Чистяков

уч. № 11.11.2020

УРЯДОВА ГАРЯЧА ЛІНІЯ 1545
Дніпропетровський регіональний контактний центр

ЗВЕРНЕННЯ ЗАЯВНИКА

Прізвище та ініціали заявника/громадянина

КОРОТКОВА ЛЮДМИЛА ІВАНІВНА

Адреса кореспонденції

53304, Дніпропетровська обл., Покров, вул. Горького, 22, кв. 20, тел. 0660320676

Реєстраційний індекс	Дата реєстрації	Дата прийняття	Дата виконання	Пріоритет виконання
КО-11560753	11.11.2020	11.11.2020		Не визначено

ХАРАКТЕРИСТИКА ЗАЯВНИКА

За статтю	За віком	За соціальним станом	За категорією
Жіноча	0	Не визначено	Не визначено

ХАРАКТЕРИСТИКА ЗВЕРНЕННЯ

За джерелом надходження	За класифікацією	За суб'єктом	За озн. надходження	За статусом	За особливою умовою
Телефон	Звернення	Індивідуальне	Первинне	Погоджене керівником	Не визначено

Отримувач (ОВВ)

Питання	Регіон, якого стосується питання
Комунальне господарство: Відсутність послуг: Централізованого холодного та гарячого водопостачання	м. Покров

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Заявниця повідомляє, що за адресою проживання заявниці відсутнє холодне водопостачання по всьому будинку з жовтня 2020 р. Заявниця зверталася до "Універсал Сервіс", яка знаходиться за адресою: м.Покров, вул. Л.Чайкіної 30 та в телефонному режимі диспетчер зазначеної організації повідомила, що ремонтні роботи по відновленню холодного водопостачання мешканці будинку повинні проводити самостійно прохання зобов'язати працівників "Універсал сервіс" виконати ремонтні роботи щодо відновлення холодного водопостачання за адресою проживання заявниці. Текст звернення зачитано.

ДОРУЧЕННЯ ЗА ЗВЕРНЕННЯМ

Автор резолюції	На контролі
ГОЛОВА ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ О.В. БОНДАРЕНКО	

Виконавець (ОВВ)	Відповідальний	Термін виконання до	Подовження терміну до	Резолюція
Покровська міська рада	Так	20.11.2020		

Виконавчий комітет
Покровської міської ради
11.11.2020 № 11-228/20



**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ПОКРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

вул.Центральна, 48, м.Покров, Дніпропетровська область, 53300, e-mail: info@pkrv.dp.gov.ua
тел. (05667) 4 30 35, факс (05667) 4 17 61, pkrv.dp.gov.ua, Код ЄДРПОУ: 04052212

20.11.2020 № 7/887-802/20

на № _____ від _____

Короткова Людмила Іванівна


вул. Горького, буд. 22, кв. 20
м. Покров, 53300

Про розгляд звернення

Шановна Людмילו Іванівно!

На Ваше звернення, яке надійшло до державної установи «Урядовий контактний центр» (№ КО-11560753 від 11.11.2020р.), виконком Покровської міської ради повідомляє, що працівниками керуючої компанії – ТОВ «Універсал-Сервіс ЛТД» необхідні роботи виконано, водопостачання відновлено.

З повагою,
заступник міського голови

 О.Г. Чистяков

90 31 12 2020

УРЯДОВА ГАРЯЧА ЛІНІЯ 1545
Дніпропетровський регіональний контактний центр

ЗВЕРНЕННЯ ЗАЯВНИКА

Прізвище та ініціали заявника/громадянина

МОСКАЛЕНКО ВОЛОДИМИР ДМИТРОВИЧ

Адреса кореспонденції

53301, Дніпропетровська обл., Покров, вул. Панфілова, 17, тел. 0984586798

Реєстраційний індекс	Дата реєстрації	Дата прийняття	Дата виконання	Пріоритет виконання
МО-11766203	19.12.2020	21.12.2020		Не визначено

ХАРАКТЕРИСТИКА ЗАЯВНИКА

За статтю	За віком	За соціальним станом	За категорією
Чоловіча	0	Не визначено	Не визначено

ХАРАКТЕРИСТИКА ЗВЕРНЕННЯ

За джерелом надходження	За класифікацією	За суб'єктом	За озн. надходження	За статусом	За особливою умовою
Урядова «гаряча лінія»	Звернення	Індивідуальне	Первинне	Погоджене керівником	Не визначено

Отримувач (ОВВ)

Питання	Регіон, якого стосується питання
Комунальне господарство: Обслуговування та ремонт прибудинкових територій: Ремонтні роботи	м. Покров

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Заявник повідомляє, що на прибудинковій території за адресою зазначеною в реєстраційній картці з 13.12.2020 року сталася аварійна ситуація тече вода з даного питання 15.12.2020 р. звертався до "Водоканалу" (м. Покров), написав заяву. Станом на 19.12.2018 жодних заходів не прийнято, питання не вирішено. Прохання терміново посприяти щодо прийняття заходів для усунення аварійної ситуації. Текст звернення зачитано.

ДОРУЧЕННЯ ЗА ЗВЕРНЕННЯМ

Автор резолюції	На контролі
ГОЛОВА ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ В.М. РЕЗНИЧЕНКО	

Виконавець (ОВВ)	Відповідальний	Термін виконання до	Подовження терміну до	Резолюція
Покровська міська рада	Так	31.12.2020		

Виконавчий комітет
Покровської міської ради
21.12.2020 11242/864



ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ПОКРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Центральна, 48, м. Покров, Дніпропетровська область, 53300, e-mail: info@pkrv.dp.gov.ua
тел. (05667) 4 30 35, факс (05667) 4 17 61, pkrv.dp.gov.ua, Код ЄДРПОУ: 04052212

30.12.20 № 7/1004-864/20

на № _____ від _____

Москаленко Володимир Дмитрович

вул. Панфілова, буд. 17
м. Покров, 53300

Про розгляд звернення

Шановний Володимире Дмитровичу!

На Ваше звернення, яке надійшло до державної установи «Урядовий контактний центр» (№ МО-11766203 від 19.12.2020р.), виконком Покровської міської ради повідомляє, що необхідні ремонтні роботи виконано, аварійну ситуацію усунуто.

З повагою,
заступник міського голови

О.Г. Чистяков