



Комунальне підприємство  
«Бердянськводоканал»  
Бердянської міської ради

71112 Запорізька обл., м. Бердянськ, просп. Східний, 97. Код ЄДРПОУ 37622628

Тел. (06153) 3-55-57, e-mail: [berdvodokanal@gmail.com](mailto:berdvodokanal@gmail.com)

№ 735 25 02 2021  
На \_\_\_\_\_

Ксенії Неживій  
[foi+request-82266-632af858@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-82266-632af858@dostup.pravda.com.ua)

Про розгляд інформаційного запиту

Шановна Ксенія!

Розглянувши Ваш інформаційний запит стосовно кількості скарг та звернень, які надходили до КП «Бердянськводоканал» БМР повідомляємо наступне.

Протягом листопада-грудня 2020р. до нашого підприємства надійшло 2839 звернень, з них 16 скарг, загальна кількість скарг та звернень за 2020р. складає 17258, з них 65 скарг.

Стосовно надання зразків звернень та відповідей на них повідомляємо наступне.

Згідно рішення Конституційного Суду України від 20.01.2012р. № 2-рп/2012 "У справі за конституційним поданням Жашківської районної ради Черкаської області щодо офіційного тлумачення положень частин першої, другої статті 32, частин другої, третьої статті 34 Конституції України" інформацією про особисте та сімейне життя особи є будь-які відомості та/або дані про відносини немайнового та майнового характеру, обставини, події, стосунки тощо, пов'язані з особою та членами її сім'ї, за винятком передбаченої законами інформації, що стосується здійснення особою, яка займає посаду, пов'язану з виконанням функцій держави або органів місцевого самоврядування, посадових або службових повноважень. Така інформація про особу є конфіденційною. Збирання, зберігання, використання та поширення конфіденційної інформації про особу без її згоди державою, органами місцевого самоврядування, юридичними або фізичними особами є втручанням в її особисте та сімейне життя. Таке втручання допускається винятково у випадках, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

Відповідно до ст.14 Закону України «Про захист персональних даних» поширення персональних даних передбачає дії щодо передачі відомостей про фізичну особу за згодою суб'єкта персональних даних. Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

Таким чином, за запитом третіх осіб передача відомостей про особу можлива лише за згодою суб'єкта персональних даних.

Враховуючи викладене, надання зразків звернень та відповідей на них без згоди суб'єкта персональних даних не є можливим.

З повагою, Директор  
КП «Бердянськводоканал» БМР

Д.О. Михалевич

Вик. Рябченко З.А.  
06153-3-55-57