



Краматорська міська Рада
КОМУНАЛЬНЕ ВИРОБНИЧЕ ПІДПРИЄМСТВО
«КРАМАТОРСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ»

вул.Південна буд.б, м.Краматорськ. 84313,
тел. 48-97-00
факс (0626) 48-97-07
E-mail: kppkw@kppkw.krm.net.ua

р/р UA023348510000026005962482186
в АТ ПУМБ в м.Краматорськ
МФО 334851
ЄДРНОУ 05524251

від 19.02.21 № 05-05/790
№ _____

Начальнику відділу
транспорту, зв'язку та
енергетики
Краматорської міської ради

Бахметьвів О.В.

На Ваш лист від 19.02.2021р. №35/05-35/290 відповіли наступне:

За 2020 рік в КВП «КРАМАТОРСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» надійшло 172 звернення.

В листопаді 2020 року надійшло 2 звернення з таких питань:

1. Про відновлення послуги холодного водопостачання -1
2. Про надання роз'яснення по заміні водопровідної лінії -1

В грудні 2020 року надійшло 5 звернень з таких питань:

1. Про слабкий тиск води в житловому будинку - 1
2. Про надання роз'яснень щодо підвищення норми нарахування споживання холодної води -1
3. Про відновлення асфальтового покриття -2
4. Про благоустрій після проведення ремонтних робіт -1

Додаток: 5 зразків копій звернень на 22 аркушах.

Директор

В.В.Яковенко

Телефон 489707

144

05-06/5250
11.12.20

Начальнику
відділу транспорту, зв'язку
та енергетики
Краматорської міської ради

Бахметьєвій О. В.

Шановна Олено Володимирівно!

Звернення Пархомчук С. В., який мешкає за адресою вул. Оксани Петрусенко, 12 з низки питань Водоканалом уважно розглянуто та повідомляємо наступне.

Згідно бази даних КОМУНАЛЬНОГО ВИРОБНИЧОГО ПІДПРИЄМСТВА "КРАМАТОРСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ" в житловому будинку № 12 по вул. О. Петрусенко відсутнє централізоване водопостачання та прилад обліку.

Крім того, з громадянином Пархомчук С. В. відсутні договірні відносини на послуги централізованого водопостачання.

Згідно п.1 ст. 12 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" надання житлово-комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах.

На момент обстеження житлового будинку по вул. О. Петрусенко, 12 30.06.2020 року було встановлено, що водопровідний колодязь зміщений від центральної водопровідної мереж. Заявнику(Хомчукову), який в подальшому продав будинок громадянці Паромчук Т. В., для виключення витоків на приватній старій металевій водопровідній мережі було рекомендовано замінити частину металевої труби від врізки до існуючого колодязя. У разі заміни сталевий врізки на пластикову Водоканал готовий був узгодити встановлення приладу обліку в існуючому колодязі.

Мешканцями житлового будинку № 12 по вул. О. Петрусенко були проігноровані рекомендації Водоканала і 10.10.2020 року житловий будинок № 12 по вул. О. Петрусенко фактично вже був підключений до централізованого водопостачання, при цьому не було отримано дозволу на підключення.

Тому, згідно виданих технічних умов № 14894 від 26.11.2020р. Пархомчук Т. В., необхідно виконати прокладання водопровідних мереж діаметром 3/4", будівництво водопровідного колодязю в точці врізки в міський водопровід. Підключення до міських водопровідних мереж відбувається після отримання дозволу на підключення та укладення договору.

Згідно пункту 4.3. Правил 190 забороняється будь-яке самовільне приєднання об'єктів водоспоживання до діючих систем централізованого водопостачання та водовідведення (включаючи приєднання до будинкових ввідів, внутрішньобудинкових мереж або до мереж споживачів). У разі самовільного приєднання Виробник виконує розрахунок

15.12.2020

безоблікового водокористування згідно п.3.3 цих Правил.

Згідно п. 1.3. Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затверджених Наказом Мінжитлокомунгоспу 27.06.2008р. № 190 та зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 07.11.2008р. за № 936/15627 «Виробник обслуговує вуличні, квартальні та дворівні мережі водопостачання та водовідведення, споруди і обладнання, а також технологічні прилади й пристрої на них, які перебувають у нього на балансі або на які є відповідний договір на обслуговування із споживачем.

Враховуючи той факт, що на домоволодіння по вул. О. Петрусенко, 12 не укладений договір на централізоване водопостачання, водопостачання житлового будинку буде відключено 21.12.2020 року.

Слід зазначити, що у своїй діяльності комунальне виробниче підприємство «КРАМАТОРСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ » керується Законом України № 2189-VIII від 09.11.2017р. «Про житлово-комунальні послуги», Законом України № 2918-III від 10.01.2002р. «Про питну воду та питне водопостачання та водовідведення», Постановою КМУ від 21 липня 2005р. № 630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення», Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затверджених Наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 27.06.2008 № 190, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 7 жовтня 2008р. За № 936/15627. Тому при видачі технічних умов на підключення нових абонентів до міських вуличних водопровідних керується виключно Правилами, які на сьогоднішній день застосовуються виключно до всіх.

У разі незгоди з наданою інформацією заявник, як і будь-який інший громадянин України, має право звернутися до суду за захистом своїх особистих інтересів відповідно до ст. 124 Конституції України, ст. 16 Цивільного кодексу України і ст. 16 ЗУ «Про звернення громадян».

В.о. головного інженера



С. В. Перепадья

ВТВ
тел. 48-97-45

РЕЕСТРАЦІЙНО-КОНТРОЛЬНА КАРТКА ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

0203005			Реєстраційно-контрольна картка		Відмітка про контроль	
					Фізична особа	05.01.2021
Кореспондент (заявник)	Пархомчук Сергій Володимирович		м. Краматорськ, вул. Оксани Петрусенко, буд. 12		Вид звернення:	Заява (жалювання)
Категорія заявки	Інші категорії		Донецька область 84301;		За суб'єктом	Індивідуальне - 1 чол.
Соціальний стан заявника	Інші		Моб. тел.: 0952492476; e-mail:		Ознака надходження:	Первинне
Дата підписання /надсилання/ звернення, дата надходження дзвінка	Дата надходження звернення	Реєстраційний індекс	Звідки надіслано	Дата надіслання	Індекс документа	Форма надходження
07.12.2020	07.12.2020	П-4003-5-9	Фізична особа	07.12.2020		Передає особисто
Попередні звернення № ні						
Основні питання	Зміст питання					Індекс
Додаткові питання	Про надання роз'яснення щодо місця розташування вузлу обліку спожитої води					100 / 102
Резолюція	Бахметьєва О.В. Яковенко В.В. КВП "Краматорський водоканал" До розгляду та відповідного реагування					
Автор і дата резолюції	Заступник міського голови		А.О. Безсонний		07.12.2020	
Строк виконання	21.12.2020					Виконано за днів

Сергей Владимирович

Заместитель мэра города
Краматорска
Безсолицы А.А.
ул. Мира города Краматорска
Паркхотуи С.В.
противопожарно на улице
О. Петрусенко 1?
телефон 045 249 2476

заявление.

Обращаюсь к вам за помощью, после консультации
юридического отдела, по поводу конфликта с
водоканалом.

Коротко суть конфликта.

Учил долгие годы зал, без долгов, в котором
около 10 лет никто не жил. Колодезь с краем за
абором, но без септика, т.е. он ранее стоял в доме.
Братился в водоканал, чтоб установить септик в
колодезь, оплатил проект 29.06.20. Устно попросили
сменить трубу от колодца до магистралч, чтобы
сеза 0,5 метра. За лето окрестивших колодезь
повел пластиковую трубу от дома до колодца,
значомился с соседями. В итоге узнаю, что
магистраль находится в четыре улицы под новым
фрагментом. Жители улицы сами нанесли технику
копали трубу и с магистрью до саниметра
называют эту трубу. Соответственно, проекту
водоканал нормативно-правовые документы где
казано, что этот участок должен обслуживать я,
до стоимости этих работ превышает стоимость
этого дома. В ответ насмешки и угрозы штрафов.
Получил три письма директору, получил три
платежных ордера (инициалы к зип

Відомком-Краматорської
міської ради
Вх. № 17-4003-5-9
08.12.2020

и их состав и уч. и др. и др. уч. и др. ...
лучше строить колодезь на магистрали посре-
д улицы. Недавно соизволили владеть исключительно тех.
условия, но с хитрой схемой, сдвинуть колодезь на
1 метр - тогда там магистраль. На искомых
показателях жителей улицы надо выслушать.

Спрашиваю, если согласно тех. условиям строю
колодезь, а там ируды нет, говорят вынужденно по
тех. условиям придется строить третий колодезь по
центру улицы. И это скучно. Улицы многоэтажных
зданий с тремя несовершенными фонтанами, мы уже
7 месяцев без воды.

Проверил, что в приказе 190 уч. Ч. 1 на
который они ссылаются нет ни слова о том, где должны
находиться мой колодезь относительно магистрали и
метр более, это и должно постоянно указывать его в
случае перемещения магистрали.

Поэтому, прошу вас записать мои
права и обязанности собственников и издательств
руководящих работников водоканала в лице

Е. Шендеров (в.о. главного инженера) и
А.В. Горюха (мастер), а также бездействие
или участие директора Яковлева В.В.

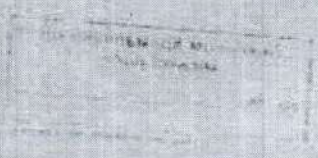
07.12.70

Пархоменко С.А.

С.С.

Додаток от 02.11.70 лист 1

№ 05-06/4525



05-09/5937
15.12.20

Грищенко Ю.С.
84318, м. Краматорськ,
вул. Кручковського, 59

Шановний Юрію Степановичу!

Розглянувши Ваше письмове звернення, адміністрація КВП «КРАМАТОРСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» повідомляє наступне:

Основними нормативними актами, що регулюють взаємовідносини у сфері водопостачання та водовідведення є ЗУ «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», Постанова КМУ № 630 від 21.06.2005 року «Про затвердження правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення», Правила користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, а також ЗУ «Про житлово-комунальні послуги».

Згідно з вищезазначеними нормативно - правовими актами, а саме п. 15.2 Правил користування системами централізованого комунального водопостачання...: «споживачі зобов'язані забезпечити охорону і цілісність систем централізованого питного водопостачання та водовідведення, які перебувають у них на балансі (трубопроводи, споруди, засоби обліку, люки, колодязі, гідранти тощо), не допускати їх пошкодження, затоплення й розморожування, очищати від льоду та снігу ляди колодязів, стежити за цілісністю встановлених пломб, забезпечувати відведення поверхневих вод від колодязів.

Так, доводимо до Вашого відома, у черговий раз, що 15.08.2020 року при заміні приватної водопровідної мережі будинку № 59 по вулиці Кручковського, м. Краматорськ було пошкоджено вуличну водопровідну мережу, у зв'язку із чим виникла аварійна ситуація, що призвела до тимчасової відсутності водопостачання сел. Біленьке. Про що складено відповідний акт, який підписано відповідальними (присутніми) особами. Нарікання з Вашого боку про необґрунтованість акту є безпідставними адже останній особисто підписано Вами без будь яких зауважень та додаткових пояснень. Зазначений акт свідчить про самовільне втручання в систему централізованого водопостачання, отже жодне Положення щодо поточного ремонту водопровідної мережі по вул. Кручковського, 59 м Краматорськ не розроблялось, договір на виконання робіт між Вами та КВП «КРАМАТОРСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» не укладався.

Роз'яснюємо Вам, що будь - який складений акт, засвідчуючий ті чи інші події, за відсутності, належним чином, повідомленого представника виконавця/постачальника послуг є фіктивним та не має жодної юридичної сили.

З усіх інших питань надати відповідь Вам не є можливим, адже наведені Вами обставини не мають жодного підтвердження та належним чином не оформлені.

Додатково повідомляємо, що усі посадові особи КВП «КРАМАТОРСЬК ВОДОКАНАЛ» діють виключно у рамках, відповідно та в межах діючого законодавства України.

Додаток:

- Копія акту від 15.08.2020 року;
- Копія калькуляції вартості робіт.

з повагою,

В.о. головного інженера



Є.В. Перепадья

Симон Р В
м. Київ
3.4

Директору КВТ "Краматорський
водоканал"
Яковенко В В.

Грищенко Юрія Степановича
вул. Кручковського, 59
тел. моб. 095-631-41-61

БОТОРСЬКИЙ
ВОДОКАНАЛ
01/1-142/11
26.11.2020

Звернення.

Керуючись Законом України "Про звернення громадян" впрямі прохання роз'яснити і дати відповідь на поставлені запитання в протеч-зі відображених в моїх зверненнях до Вас від 28.08.2020р; 12.10.2020р і в цьому зверненні. Із за протікання часу скелі та труби в результаті корозії трубопроводу який веде від магістральної мережі до будинку №59 по вул. Кручковського виникли пориви та витік води. Звідси як цю воду подача вода до будинку рік тому була припинена чимало переїздив Франу в об'їздовому колоді підточає і не користуватися послугою Вашого підприємства по подачі води, оскільки за відсутності проведення в повному обсязі по встановленим водоканалом рахункам.

Для усунення витрат води в мережі було прийнято рішення по замові водоводу з використанням сучасних матеріалів які поліпропіленових труб і ар.матюри.

28.08.2020р. під час підготовчих робіт, які складалися з пробивки отвору під дорогою з твердим покриттям шириною 4 метри через який би прокладалися труби до об'єкту №59 по вул. Кручковського на протилежній стороні вулиці напроти будинку №59 по вул. Кручковського була рідким способом встановлена труба довжиною 3 метри з одного боку дороги та 3 метри з іншого боку. Її ширина складалася 1 м 10 см, глибина 1 м 20 см. Міністральна мережа водоканалу знаходилася на глибині 1 м 80 см.

Під час облаштування отвору під дорогою виникла несподівана подія, а саме пристроєні з тією ж метою, який знаходився вище на території підприємства водоводу виникло

труди в вигляді отвору 8-10 см.
Незважаючи на те, що пошкодження бу-
личного водопроводу було дрібним, усунути його
не вдалося. В траншеї стала підступати
вода утруднюючи доступ до магістради.
Для усунення виниклої ситуації на вулиці-
ній мережі швидко відкачки води із викопа-
ної траншеї та замановлення ремонтного хо-
лота на місце пошкодження була викликана
аварійна служба КВА "Краматорський водоканал".
Бочка з насосом приділа через годину пи-
ли виклику ще через годину аварійна бригада
у складі 4 працівників та її керівника, який
відмовився представитись. Ще через годину буде
вашим представником-керівником викликаний
екскаватор без якої необхідності з цього.
За цей час вода заповнила викопану траншею,
що не давало змоги працювати на вулиці май-
страді по рухенню пошкодження.

На прохання до керівника бригади припинити
подачу води на магістраді швидко перекрили
засувку, почали відкачувати воду з траншеї до
доступу до місця пошкодження трубопроводу
був відновів камеричною відмивкою нічим
це не допомогло.

Працівники аварійної бригади не проводили
ні яких робіт (сиділи) по усуненню аварійної
ситуації. Тільки через 4 години з моменту
прибуття бригади після поради голови сесій-
ної ради п.г.м. Влеська Мішурочкина І.В. праців-
ники стали шукати засувку для перекрыття
води на магістральній мережі по вул. Круч-
ківської. Було виявлено, що потрібна засувка
на перехресті вул. Кручківської і Новий Світ
не справна і прийшлося використовувати
інші на сусідніх вулицях.

Після того, як подача води в магістраль б
ла припинена, її за 15 хвилин відкачали із тран-
шеї, а ще через 25 хвилин в виниклій отвір
на магістраді вставили дерев'яний ЧОП та на
клали ремонтний цемент. Після цього пода
клали ремонтний цемент. Після цього пода
клали ремонтний цемент. Після цього пода

Своїм листом 05-06/4529 від 02.11.2009 року Ви відповіли мені на звернення від 28.08.2009, не беручи до уваги звернення від 12.10.2009, в якому претензію на несприятелів мій Законі про постановау питань до Вашого підприємства і виключенні детально ще раз викласти суть питання.

То підсудан Вашого листа 05-06/4529 от 02.11.2009

1. Роботи по замові приватної водопровідної мережі будинку № 59 по вул Кручковського 15.08.2009 м. Львів не проводились.
2. Акт про помилування будівної водопровідної мережі накроти мого будинку підписаний мн на прохання Вашого представника, як таний що засвідчує факт дрібною помилування магістрального трубопроводу для звітності перед Вами. Є сумніви, що викладені в акті обставини події не розширені потім без мого участі. Другий зразок акту мені не вручено.
3. Труди про належну вартість і обсягу виконаних робіт на водопровідній мережі (Ви не вказуєте на які) і прошу Вас надати мені уривок з 2 зверненнях Трипирних комітету мені не виславля вказано навімання, щоб я не маю змоги об'єктивно оцінити ситуацію
4. Обвинувачення мене в зловмисності копії листки з моїх зверненнях некоректне. Ви відповіли мені відповідою на звернення від 19.08.2009 а звернення від 12.10.2009 проігнорували.

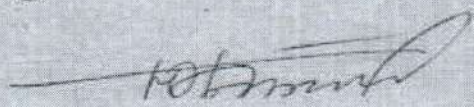
Доприємуєчи Закону України "Про звернення громадян" ще раз прохую надати мені ф.д. вирішення порушення Вашої статті недодатні документи віднесені до Вашої компетенції а саме!

1. Зразок оригіналу акта обставини події при гомітському магістрального з...

2. Дефектний акт на виконання поправок роботи під час усунення аварії на магістральній мережі 15.08.2020р. по вул. Кручковського.
3. Конкретну калькуацію вартості роботи по ремонтній мережі 15.08.2020р. по вул. Кручковського.
4. Витяг з балансу, що є поточний ремонт водопровідної мережі.
5. Екземпляр договору між нами Дким В.А. та ДК (без дані складання) визначає мене як замовника робіт виконаних Виконавцем, КП "Краматоравський водоканал" в особі Вашого представника Терешагі Є.В.
6. Копію акта виконаних робіт погодженних і прийнятих замовником.
7. Чи є правильним (правильним) відмова Вашого представника як керівника аварійної бригади на протезі чх друвати аварію на водоводі по вул. Кручковського 15.08.2020р.

Маю прохання про встановлення відсутньої кришки люка сталевого колодця, щоб уникнути тиж загрози провалу в колодці людей та тварин. Хотілось би, щоб Ви в своїх листах - відповідях на мої звернення, не повторювали один і той же зміст уникаючи відповіді на поставлені питання. Пропоную, з визначеним Вами представником з'ясувати і вирішити проблеми, які існують з обидві сторони, в переговорах. В зв'язку з гарантією на Вашем підприємстві любелю по тел 095-631-41-65. Дякую, з устновлений Законом термін, роз'яснення і відповіді по суті звернення. Шестнадцятим вул. Кручковського 15.08.2020р. складений і підписаний детальний акт о подіїх при ліквідації аварії на магістральному водоводі.

15.08.2020



Ю.С. Трищенко

Б.Н. КОСКИН
Директор КНП «БРАМАТОР» «ЗВ» ВОДИКАНА»

Б.Н. Коскин

М.Р. 2020г.

Калькуляция

ИЗЫСКАНИЕ ПО РАБОТЕ «ВОДОСНАБЖЕНИЕ
ПЕДСТАВКА РАЙОНА ВОДИКАНА»
СМ. Приложение № 1

№ п/п	Наименование статей затрат	Единица	Сумма, руб.
1	Издание нормативных документов	шт.	257,70
2	Получение лицензий на работу	шт.	180,14
3	Издание нормативных документов	шт.	354,50
4	Итого по статьям затрат	шт.	792,44
5	Всего по разделу	шт.	1520,26
7	Итого по разделу «Издание документов»	шт.	427,19
8	Всего по подразделу	шт.	1947,45
9	Итого по разделу «Издание документов»	шт.	89,58
10	Итого по подразделу	шт.	2037,03
11	Итого по разделу	шт.	2037,03
12	Итого по разделу	шт.	2340,73
13	Итого по разделу	шт.	448,15
14	Всего по разделу	шт.	2688,88

Итого по ПЕР:

Ю.О. Колосинский

15
The first of these is the fact that the
the second is the fact that the
the third is the fact that the

The fourth is the fact that the
the fifth is the fact that the
the sixth is the fact that the

The seventh is the fact that the
the eighth is the fact that the
the ninth is the fact that the

The tenth is the fact that the
the eleventh is the fact that the
the twelfth is the fact that the

Електронне звернення

Понеділок, 07, 2020 21:01 EET



Гусакова Ирина citizen@krm.gov.ua

Кому

citizen@krm.gov.ua

Електронне звернення від: Гусакова Ирина

email: irengusakova61@gmail.com

телефон: 0662876056

Домашня адреса: 84333, Краматорськ, вул. Академічна, буд. 7, кв. 70

Текст електронного звернення :

Вітаю! Наш будинок обслуговується ОСББ "Мрія". Вже другий тиждень вода на верхніх поверхах (8-9 поверхи) біжить тонесеньким струмочком, ОСББ не реагує на наші заяви, кажуть, що водоканал, куди вони звертались, не знає причину цього явища. Ми також звертались до водоканалу, там кажуть, що проблема не у них, щоб ми звертались до ЖЕКУ (ОСББ). Створилося замкнуте коло... Що нам робити? До кого звертатися? Жити з таким напором води неможливо. Допоможіть розібратися в ситуації.

Відповідь бажає отримати:
Електронною поштою

05-06/5351
22.12.20

Начальнику
відділу транспорту, зв'язку
та енергетики
Краматорської міської ради

Бахметьєвій О. В.

Шановна Олено Володимирівно!

Звернення гр. Гусакової І., яка мешкає за адресою вул. Академічна 7, кв. 70 з питання недостатнього тиску в даному житловому будинку Водоканалом уважно розглянуто та повідомляємо наступне.

Фахівцями Водоканалу 08.12.2020р. виконано регулювання запірної арматури, що забезпечило достатній тиск у водопровідних мережах на житлові будинки № 5, № 7, № 9 по вул. Академічна.

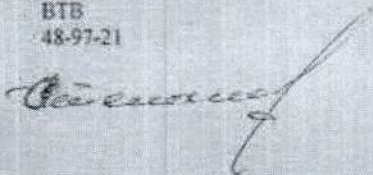
Скарги від мешканців зазначених будинків в диспетчерську службу Водоканалу не надходять.

В.о. головного інженера



С. В. Перепадья

ВТВ
48-97-21



05-07/4753

11.11.20

Начальнику відділу
транспорту, зв'язку та енергетики
Бахметьєвій О.В.

Про звернення гр. Бороменської М.І.

Шановна Олена Володимирівна!

Звернення гр. Бороменської М.І., яка мешкає за адресою м. Краматорськ, вул. Двірцева, б. 4 кв. 45 з питання нарахувань за послуги централізованого водопостачання КОМУНАЛЬНИМ ВИРОБНИЧИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «КРАМАТОРСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» розглянуто, за результатами розгляду повідомляємо наступне.

У своїй діяльності КОМУНАЛЬНЕ ВИРОБНИЧЕ ПІДПРИЄМСТВО «КРАМАТОРСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» керується Законом України № 2189-VIII від 09.11.2017 «Про житлово-комунальні послуги», Законом України № 2918-III від 10.01.2002 «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», Постановою КМУ від 21.07.2005 № 630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення» (далі - Правила № 630), Рішенням Краматорської міської ради від 15.10.14 № 513 «Про погодження порядку розрахунків за гарячу воду» (далі Рішення № 513).

Згідно бази даних КВП «КРАМАТОРСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» за адресою м. Краматорськ, вул. Двірцева, б. 4 кв. 45 зареєстрована одна людина. Розрахунок за надані послуги з водопостачання та водовідведення виконується за показниками будинкового приладу обліку згідно з Пунктом II Правил № 630. Де встановлено розподіл обсягів використаної води та нарахування плати за воду між споживачами у житловому будинку, а саме: у разі встановлення будинкових засобів обліку води у багатоквартирному будинку, де окремі квартири обладнані квартирними засобами обліку, споживач, який не має квартирних засобів обліку, оплачує послуги згідно з показниками будинкових засобів обліку не враховуючи витрати води виконавця, юридичних осіб та фізичних осіб — підприємців, які є власниками або орендарями приміщень у цьому домі та сумарних витрат води за

показниками усіх квартирних засобів обліку. Різниця розподіляється між споживачами, які не мають квартирних засобів обліку, пропорційно кількості мешканців квартир в разі відсутності витоків із загальнобудинкової мережі. У разі виявлення витоків у підвальних приміщеннях з системи водопостачання, нарахування за показниками будинкових приладів обліку не виконуються.

Відносно будинкового приладу обліку, встановленому у підвальному приміщенні за адресою вул. Двірцева, 4, повідомляємо, що він знаходиться у робочому стані. Показники приладу обліку знімаються щомісяця 20-22 числа у присутності мешканців будинку. Слід зазначити, що у вересні та жовтні 2020 року показники будинкового обліку, за адресою вул. Двірцева, 4 знімалися у присутності гр. Бороменської М.І., про що свідчить її підпис у акті обстеження стану системи водопостачання будинків та зняття показників будинкових приладів обліку від 21.09.2020 № 4 та від 23.10.20 № 4.

В зв'язку з несправністю будинкового приладу обліку, за період з січня 2014 року по грудень 2016 року нарахування за адресою м. Краматорськ, вул. Двірцева, 4 виконувалися за нормою споживання згідно Рішення Краматорської міської ради від 21.07.1999 № 338 «Про затвердження норм витрат води». Після заміни будинкового приладу обліку з січня 2019 року нарахування виконуються за його показниками. Діюча у 2018-2019 нормативно-правова база не встановлювала жорстких строків встановлення (заміни) приладів обліку після їх виходу з ладу.

Також надаємо Вам дані за показниками будинкового приладу обліку за адресою вул. Двірцева, 4 за період 2017-2020р.

місяць року	рік			
	2017	2018	2019	2020
січень	00001	03353	06903	10803
лютий	00200	03683	07280	11040
березень	00462	04000	07642	11376
квітень	00828	04308	07998	ср 261
травень	01163	04628	08406	11942
червень	01366	04875	08770	ср 260
липень	01641	05196	09049	13130
серпень	01868	05318	09431	13435
вересень	02170	05550	09712	13745
жовтень	02443	05890	10035	14096
листопад	02778	06266	10308	
грудень	03035	06550	10550	

При цьому надаємо Вам повну розшифровану нараховань за період з січня по жовтень 2020 року за адресою м. Краматорськ, вл. Двірцева, б 4 кв. 45.

1. Нарахування за січень 2020 року.

Обсяг споживання будинку за показники будинкового приладу обліку:
 $10803 - 10550 = 253 \text{ м}^3$. (показники надані у таблиці № 1)

Загальний обсяг споживання для розподілу споживачам, у яких не встановлені індивідуальні прилади обліку дорівнює:

$$253 \text{ м}^3 - 184 \text{ м}^3 - 44 \text{ м}^3 = 25 \text{ м}^3, \text{ де}$$

- 184 м^3 - обсяг води використаний споживачами, у яких встановлені індивідуальні прилади обліку;

- 44 м^3 - обсяг води використаний підприємствами, які розташовані за адресою Двірцева, б 4;

Обсяг води, нарахований споживачам, у яких не встановлені індивідуальні прилади обліку після розподілу:

$$25 \text{ м}^3 : 7 \text{ осіб} = 3,5714 \text{ м}^3$$

До сплати за адресою вул. Двірцева, 4-45 за січень 2020 року:

$$3,5714 \text{ м}^3 * 21,396 \text{ грн.} = 76,42 \text{ грн.}, \text{ що відображено у єдиному платіжному}$$

документі, де:

- 21,396грн – тариф на послуги з централізованого водопостачання та водовідведення, згідно постанови НКРЕКП від 25.01.2019 № 59.

2. Нарахування за лютий 2020 року.

Обсяг споживання будинку за показники будинкового приладу обліку:
 $11040 - 10803 = 237 \text{ м}^3$. (показники надані у таблиці № 1)

Загальний обсяг споживання для розподілу споживачам, у яких не встановлені індивідуальні прилади обліку дорівнює:

$237 \text{ м}^3 - 174 \text{ м}^3 - 64 \text{ м}^3 = 1 \text{ м}^3$, де

- 174 м^3 - обсяг води використаний споживачами, у яких встановлені індивідуальні прилади обліку;

- 64 м^3 - обсяг води використаний підприємствами, які розташовані за адресою

Двірцева, б 4;

Обсяг води споживачам, у яких не встановлені індивідуальні прилади обліку нарахований за нормою споживання, в зв'язку з відсутністю обсягу до розподілу та зміщенням графіком зняття показників:

До сплати за адресою вул. Двірцева, 4-45 за лютий 2020 року:

$7,801 \text{ м}^3 * 21,396 \text{ грн.} = 166,91 \text{ грн.}$, що відображено у єдиному платіжному документі, де:

- $7,801 \text{ м}^3$ - норма споживання за 29 днів лютого (269 літри у сутки)

- 21,396грн – тариф на послуги з централізованого водопостачання та водовідведення, згідно постанови НКРЕКП від 25.01.201 № 59.

3. Нарахування за березень 2020 року.

Обсяг споживання будинку за показники будинкового приладу обліку:
 $11376 - 11040 = 336 \text{ м}^3$. (показники надані у таблиці № 1)

Загальний обсяг споживання для розподілу споживачам, у яких не встановлені індивідуальні прилади обліку дорівнює:

$336 \text{ м}^3 - 163 \text{ м}^3 - 54 \text{ м}^3 = 119 \text{ м}^3$, де

- 163 м^3 - обсяг води використаний споживачами, у яких встановлені індивідуальні прилади обліку;

- 54 м^3 - обсяг води використаний підприємствами, які розташовані за адресою Двірцева, б 4;

Обсяг води, нарахований споживачам, у яких не встановлені індивідуальні прилади обліку після розподілу:

$119 \text{ м}^3 : 7 \text{ осіб} = 17 \text{ м}^3$, відповідно до Рішення № 513 розмір використаної води нараховується не більше подвійної норми витрат води, затверджених виконкомом міської ради, то б то обсяг води до нарахування розрахований $269 \text{ літрів/добу} * 31 \text{ день} * 2 = 16,678 \text{ м}^3$.

До сплати за адресою вул. Двірцева, 4-45 за березень 2020 року:

$16,687 \text{ м}^3 * 21,396 \text{ грн.} = 356,84 \text{ грн.}$, що відображено у єдиному платіжному документі, де:

- 21,396грн – тариф на послуги з централізованого водопостачання та водовідведення, згідно постанови НКРЕКП від 25.01.2019 № 59.

4. Нарахування за квітень 2020 року.

Обсяг споживання будинку за показники будинкового приладу обліку: розрахований за середнім споживанням за три попередні місяці, в обмеженнями введеними з карантинном (надані у таблиці № 1).

Загальний обсяг споживання для розподілу споживачам, у яких не встановлені індивідуальні прилади обліку дорівнює:

$\text{ср. } 261 \text{ м}^3 - 177 \text{ м}^3 - 47 \text{ м}^3 = 37 \text{ м}^3$, де

- 177 м^3 - обсяг води використаний споживачами, у яких встановлені індивідуальні прилади обліку;

- 47 м^3 - обсяг води використаний підприємствами, які розташовані за адресою Двірцева, б 4;

Обсяг води, нарахований споживачам, у яких не встановлені індивідуальні прилади обліку після розподілу:

$$37\text{ м}^3 : 7\text{ осіб} = 5,285\text{ м}^3$$

До сплати за адресою вул. Двірцева, 4-45 за квітень 2020 року:

$5,285\text{ м}^3 * 21,396\text{ грн.} = 113,09\text{ грн.}$, що відображено у єдиному платіжному документі, де:

- $21,396\text{ грн.}$ - тариф на послуги з централізованого водопостачання та водовідведення, згідно постанови НКРЕКП від 25.01.2019 № 59.

5. Нарахування за травень 2020 року.

Обсяг споживання будинку за показники будинкового приладу обліку:

$$11942 - 11376 - \text{ср. } 261 = 305\text{ м}^3. \text{ (показники надані у таблиці № 1)}$$

Загальний обсяг споживання для розподілу споживачам, у яких не встановлені індивідуальні прилади обліку дорівнює:

$$305\text{ м}^3 - 203\text{ м}^3 - 30\text{ м}^3 = 72\text{ м}^3, \text{ де}$$

- 203 м^3 - обсяг води використаний споживачами, у яких встановлені індивідуальні прилади обліку;

- 30 м^3 - обсяг води використаний підприємствами, які розташовані за адресою Двірцева, б 4;

Обсяг води, нарахований споживачам, у яких не встановлені індивідуальні прилади обліку після розподілу:

$$72\text{ м}^3 : 7\text{ осіб} = 10,285\text{ м}^3$$

До сплати за адресою вул. Двірцева, 4-45 за травень 2020 року:

$10,285\text{ м}^3 * 27,516\text{ грн.} = 283,02\text{ грн.}$, що відображено у єдиному платіжному документі, де:

- $27,516\text{ грн.}$ - тариф на послуги з централізованого водопостачання та водовідведення, згідно постанови НКРЕКП від 04.02.2020 № 283.

6. Нарахування за червень 2020 року.

Обсяг споживання будинку за показники будинкового приладу обліку:

$12788 - 11942 = 846\text{ м}^3$, в зв'язку з тим, що показники приладу обліку визвали сумнів нарахування виконано за середнім споживання 260 м^3 , витоків води не виявлено. (показники надані у таблиці № 1)

Загальний обсяг споживання для розподілу споживачам, у яких не встановлені індивідуальні прилади обліку дорівнює:

$$260\text{ м}^3 - 163\text{ м}^3 - 18\text{ м}^3 = 79\text{ м}^3, \text{ де}$$

- 163 м^3 - обсяг води використаний споживачами, у яких встановлені індивідуальні прилади обліку;

- 18 м^3 - обсяг води використаний підприємствами, які розташовані за адресою Двірцева, б 4;

Обсяг води, нарахований споживачам, у яких не встановлені індивідуальні прилади обліку після розподілу:

$$79\text{ м}^3 : 7\text{ осіб} = 11,285\text{ м}^3$$

До сплати за адресою вул. Двірцева, 4-45 за червень 2020 року:

$11,285\text{ м}^3 * 27,516\text{ грн.} = 310,54\text{ грн.}$, що відображено у єдиному платіжному документі, де:

- $27,516\text{ грн.}$ - тариф на послуги з централізованого водопостачання та водовідведення, згідно постанови НКРЕКП від 04.02.2020 № 283.

7. Нарахування за липень 2020 року.

Обсяг споживання будинку за показники будинкового приладу обліку:

$$13130-12788 = 342\text{ м}^3. \text{ (показники надані у таблиці № 1)}$$

Загальний обсяг споживання для розподілу споживачам, у яких не встановлені індивідуальні прилади обліку дорівнює:

$$342\text{ м}^3 - 215\text{ м}^3 - 32\text{ м}^3 = 95\text{ м}^3, \text{ де}$$

- 215 м^3 - обсяг води використаний споживачами, у яких встановлені індивідуальні прилади обліку;

- 32 м^3 - обсяг води використаний підприємствами, які розташовані за адресою Двірцева, б 4;

Обсяг води, нарахований споживачам, у яких не встановлені індивідуальні прилади обліку після розподілу:

$$95\text{ м}^3 : 7\text{ осіб} = 13,5714\text{ м}^3$$

До сплати за адресою вул. Двірцева, 4-45 за липень 2020 року:

$$13,5714\text{ м}^3 * 27,516\text{ грн.} = 373,43\text{ грн.}, \text{ що відображено у єдиному платіжному документі, де:}$$

- 27,516 грн - тариф на послуги з централізованого водопостачання та водовідведення, згідно постанови НКРЕКП від 04.02.2020 № 283.

8. Нарахування за серпень 2020 року.

Обсяг води виконаний за нормою споживання, в'язку з додатковим обмеженням підвального приміщення за Вашою заявою на предмет витоків у підвальному приміщенні. Згідно акту обмеження від 28.09.2020 року у присутності представників КВГ «КРАМАТОРСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» та представників УК «Ладіс» витоків не виявлено.

Загальний обсяг споживання споживачам, у яких не встановлені індивідуальні прилади обліку дорівнює:

$$269\text{ л/добу} * 31\text{ день} = 8,339\text{ м}^3, \text{ де}$$

- 269 л/добу - норма споживання на 1 мешканця на добу;

- 31 день - кількість календарних днів у серпні.

Обсяг води, нарахований на одного споживача, у якого не встановлені індивідуальні прилади обліку:

$$8,339\text{ м}^3 * 1\text{ осіб} = 8,339\text{ м}^3$$

До сплати за адресою вул. Двірцева, 4-45 за серпень 2020 року:

$$8,339\text{ м}^3 * 27,516\text{ грн.} = 229,45\text{ грн.}, \text{ що відображено у єдиному платіжному документі, де:}$$

- 27,516 грн - тариф на послуги з централізованого водопостачання та водовідведення, згідно постанови НКРЕКП від 04.02.2020 № 283.

9. Нарахування за вересень 2020 року.

Обсяг споживання будинку за показники будинкового приладу обліку:

$$13745-13435 = 310\text{ м}^3. \text{ (показники надані у таблиці № 1)}$$

Загальний обсяг споживання для розподілу споживачам, у яких не встановлені індивідуальні прилади обліку дорівнює:

$$310\text{ м}^3 - 139\text{ м}^3 - 20\text{ м}^3 = 151\text{ м}^3, \text{ де}$$

- 139 м^3 - обсяг води використаний споживачами, у яких встановлені індивідуальні прилади обліку;

- 20 м^3 - обсяг води використаний підприємствами, які розташовані за адресою Двірцева, б 4;

Обсяг води, нарахований споживачам, у яких не встановлені індивідуальні прилади обліку після розподілу:

$$151\text{ м}^3 : 7\text{ осіб} = 21,57\text{ м}^3 \text{ відповідно до Рішення № 513 розмір використаної води}$$

нараховується не більше подвійної норми витрат води, затверджених виконкомом міської ради, то б то обсяг води до нарахування розрахований $269 \text{ літрів/добу} * 30 \text{ днів} * 2 = 16,14 \text{ м}^3$.

До сплати за адресою вул. Двірцева, 4-45 за вересень 2020 року:
 $16,14 \text{ м}^3 * 27,516 \text{ грн.} = 444,11 \text{ грн.}$, що відображено у єдиному платіжному документі, де:

- 27,516 грн – тариф на послуги з централізованого водопостачання та водовідведення, згідно постанови НКРЕКП від 04.02.2020 № 283.

10. Нарухування за жовтень 2020 року.

Обсяг споживання будинку за показники будинкового приладу обліку:

$14096 - 13745 = 351 \text{ м}^3$. (показники надані у таблиці № 1)

Загальний обсяг споживання для розподілу споживачам, у яких не встановлені індивідуальні прилади обліку дорівнює:

$351 \text{ м}^3 - 137 \text{ м}^3 - 25 \text{ м}^3 = 189 \text{ м}^3$, де

- 137 м^3 - обсяг води використаний споживачами, у яких встановлені індивідуальні прилади обліку;

- 25 м^3 - обсяг води використаний підприємствами, які розташовані за адресою Двірцева, б 4;

Обсяг води, нарахований споживачам, у яких не встановлені індивідуальні прилади обліку після розподілу:

$189 \text{ м}^3 : 7 \text{ осіб} = 27,0 \text{ м}^3$ відповідно до Рішення № 513 розмір використаної води

нараховується не більше подвійної норми витрат води, затверджених виконкомом міської ради, то б то обсяг води до нарахування розрахований $269 \text{ літрів/добу} * 31 \text{ день} * 2 = 16,678 \text{ м}^3$.

До сплати за адресою вул. Двірцева, 4-45 за жовтень 2020 року:

$16,678 \text{ м}^3 * 27,516 \text{ грн.} = 458,91 \text{ грн.}$, що відображено у єдиному платіжному документі, де:

- 27,516 грн – тариф на послуги з централізованого водопостачання та водовідведення, згідно постанови НКРЕКП від 04.02.2020 № 283.

Додатково повідомляємо, що у листопаді 2020 року буде виконаний перерахунок за серпень 2020 року по фактичні показники будинкового приладу обліку у розмірі 13457 м^3 згідно акту обстеження від 28.09.2020 № 14.

Таким чином нарахування виконані згідно діючої нормативно-правової бази.

При цьому надаємо роз'яснення стосовно застосування норм споживання холодної питної води при відсутності гарячого водопостачання.

Нарухування за нормами споживання до вересня 2014 року у м. Краматорськ виконувалися згідно Рішення Краматорської міської ради від 21.07.1999 № 338 «Про затвердження норм витрат води». Згідно якого, норма витрат води для житлового будинку квартирного типу з ваннами довжиною від 1500 до 1700, обладнаними душами становила 30 літрів на добу, у тому числі гаряча вода 105 літрів на добу, що складало $9,3 \text{ м}^3$ в місяць при 30 календарному дні та $9,0 \text{ м}^3$ в місяць при 30 календарних днях.

У разі відсутності централізованого гарячого водопостачання, керуючись п. 1 Рішення Краматорської міської ради від 17.04.2002 № 166 «Про внесення доповнень до рішення виконкому міської ради від 21.07.1999 № 338 «Про затвердження норм витрат води нарахування за гарячу воду у розмірі 105 літрів на добу не виконувалися, а збільшувалася добова норма споживання холодної води на 74 літри на одного мешканця при відсутності приладу обліку, тобто обсяг дорівнював: $195 \text{ літрів на добу холодної води та } 74 \text{ літри на добу на підігрів холодної води, що разом складає } 195 + 74 = 269 \text{ літрів на добу.}$

Після затвердження Рішення Краматорської міської ради від 17.09.2014 № 439 «Про затвердження норм витрат води у м. Краматорську» п. 3.1 встановлено забезпечен розрахунку за воду з населенням на період відключення будинків від централізованого гарячого водопостачання згідно із встановленим підвищенням добової норми, яка складала для житлового будинку квартирного типу з ваннами довжиною від 1500 до 1700

обладнаними душами - 269 літрів на добу.

У разі незгоди з наданою інформацією, заявник як і будь-який інший громадянин України, має право звернутися до суду за захистом своїх особистих інтересів відповідно до ст. 124 Конституції України, ст. 16 Цивільного кодексу України і ст. 16 ЗУ "Про звернення громадян".

Директор



В.В. Яковенко

Кандиба 414717



РЕСТРАЦІЙНО-КОНТРОЛЬНА КАРТКА ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДИ

0203005		Рестраційно-контрольна картка			Підписки про звернення	
					Прізвище особи	26.11.2020
Кореспондент (скарги)	Бороменська Маріона Іванівна	м. Криваторська, вул. Дарницька, буд. 4, кв. 45			Вид звернення	Заява (зголошення)
Категорія звернення	Інші категорії	Державна область 843010			За суб'єктом	Інвестування - 1 кв.
Соціальний стан заявника	Інші	Моб. тел.: 0669591272; e-mail:			Об'єкт надолуження	Нерухомі
Дата підписання надзвичайно звернення, дата надходження листа	Дата надходження звернення	Рестраційний індекс	Видати відстанню	Дата надіслання	Індекс документа	Форма надання
28.10.2020	28.10.2020	Б-3306-5-0	Фізична особа	27.10.2020		Персонально
Попередні звернення № 10						
Основні питання	Зміст питання					Індекс
Додаткові питання	Про надання роз'яснень щодо якості води в формі споживачів холодної води на ділянці мешкання та методу лікування за допомогою					100 / 102
Рекомендія	<i>Технічне С.В. Чигорин</i> <i>Інформація С.В.</i>					
Автор і дата рішення	Заступник міського голови					С.О. Бондарук 28.10.2020
Строк виконання	11.11.2020					Виконано за ліній

Росацьков С.В.
м.р. роз'яснень
м.р. роз'яснень
м.р. роз'яснень

01/5-140
 29 10 20

РЕСТРАЦІЙНО-КОНТРОЛЬНА КАРТКА ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДИНИ

0203005		Рестраційно-контрольна картка			Дата вх. про картку	
					Дата вх. про картку	26.11.2020
Кореспондент (позивач)	Бороменська Марина Іванівна	м. Крайшорськ, вул. Дніпрова, буд. 8, кв. 27			Вид звернення	Заява (жалоба/заява)
Категорія скарги	Інші категорії	Дніпрова область, 54201			За суб'єктом	Індивідуальне - 1 мес.
Соціальний стан заявця	Інші	Моб. тел.: 066-991377, 066-991377			Остання подія/злочин	Періодичне
Дата підписання/надіслання звернення, дата виконання рішення	Дата виконання звернення	Рестраційний шифр	Вид виконання	Дата надіслання	Індекс документа	Форма надіслання
28.10.2020	28.10.2020	6-3306-5-0	Фізична особа	27.10.2020		Письмово (особисто)
Попереднє звернення № _____						
Основні питання	Зв'язок питання					Індекс
Додаткові питання	Про шкідливі роз'їдених тварин та викидання сміття сільською хазяйкою на одній території одного мешканця та миттєву зварування за відповідальності					100/102
Результат	<p><i>Розглянуто С.О. Богданович</i></p> <p><i>Дізнано С.О.</i></p>					
Автор і дата резолюції	Заступник міського голови			С.О. Богданович	28.10.2020	
Строк виконання	11.11.2020			Виконано та _____		

Розглянуто С.О.
ур. розглянуто
суд. розглянуто 16.11.2020

100/102
 01/5-140
 29-10-20

Заместителю мэра города
Боровскому С.А.
Бороменской М.И., проживаю-
щей по адресу
ул. Дворцовая, 4-45
Т 066 959 1272

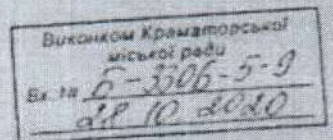
Заявление

Прошу Вас разъяснить п. 1 Решения горсовета от 17.04.2002 №166. правомерно ли увеличивалась норма потребления холодной воды на 74л на одного жителя в сутки?

В ответе на мое заявление сказано, что намерения в период с 2014 по 2016г. проку водиться "за нормую спотаживання", а в квитанциях указано, что они производились по показаниям счетчика. Если домашний счетчик был неисправен то в течение какого времени согласно нормативных документов должен был быть установлен новый счетчик?

Также в своем заявлении я просила предоставить методику расчета начислений за холодную воду (с указанием данных). На основании тех данных показаний домашнего счетчика, а также сумм начислений, указанных в квитанциях, можно сделать вывод, что тем меньше расход воды, тем больше начисления.

расход воды	сумма оплаты
январь 253	76,42 (121,516)
февраль 237	166,88
март 336	113,20
апрель 261	283,00 (127,516)
май 305	310,50
июнь 260	229,45
июль 328	373,40
август 305	449,11
сентябрь 310	



мое заявление, а также ответ КП "Краматорский водоканал" прилагаю:
27.10.2020 [подпись] Бороменская Мария Ивановна

Формуляр № 1/2020-01
 11.11.2020

РЕЄСТРАЦІЙНО-КОНТРОЛЬНА КАРТКА ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

0203005		Реєстраційно-контрольна картка		Відмітка про контроль	
				ДУ "Урядовий контактний центр" 15.11.2020	13.11.2020
Кореспондент (заявник)	Кисельова Любова Петрівна	м. Краматорськ, вул. Псковська, буд. 15		Від звернення:	Заява (схована)
Категорія запитання	Інші категорії	Донецька область 84202	Моб. тел. +380 997 5643 6-7040	Ін суб'єктом	Індивідуальне - 1
Соціальний стан заявника	Інші			Фізична належність:	Українець
Дата подання/надходження звернення, дата надходження відповіді	Дата надходження звернення	Реєстраційний індекс	Заявки надіслані	Дата надіслання	Індекс документа
05.11.2020	05.11.2020	K-3471-5-4	ДУ "Урядовий контактний центр"	05.11.2020	KI1-11526251
Попередні звернення №		Зміст питання		Індекс	
Основні питання	Прохання відновити постачання централізованого холодної водопостачання та адресною вул. Псковська, буд. 15				
Додаткові питання					
Резольція	Виконано О.В. "Краматорський водоканал" рішенням 11.11. Для розгляду та підготовки відповіді				05.11.2020
Автор і дата резолюції	Заступник міського голови		С.О. Білоусовий		
Строк виконання	12.11.2020				Виконано та знято

*Виконано С.В.
 м.р. пош. Братислава,
 Майдан В. Г. Гішвіць*

КВП "КРАМАТОРСЬКИЙ
 БОДОКНАЛ
 В. № 01/КВП-141
 11.11.20

№ 05-02/4884
12.11.2022р

Начальнику відділу
транспорту, зв'язку та енергетики
Бахметьєвій О.В.

Про звернення гр. Кисельової Л.П.

Шановна Олена Володимирівна!

Звернення гр. Кисельової Л.П., яка мешкає за адресою м. Краматорськ, вул. Псковська, 15 з питання заборгованості за послуги централізованого водопостачання КОМУНАЛЬНИМ ВИРОБНИЧИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «КРАМАТОРСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» розглянуто, за результатами розгляду повідомляємо наступне.

У своїй діяльності комунальне виробниче підприємство «КРАМАТОРСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» керується Законом України № 2189-VIII від 09.11.2017р. «Про житлово-комунальні послуги», Законом України № 2918-III від 20.06.2007р. «Про питну воду та питне водопостачання та водовідведення», Постановою КМУ від 21 липня 2005р. № 630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення» (далі за текстом Правила № 630).

У своїй діяльності КОМУНАЛЬНЕ ВИРОБНИЧЕ ПІДПРИЄМСТВО «КРАМАТОРСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» керується Законом України № 2189-VIII від 09.11.2017 «Про житлово-комунальні послуги», Законом України № 2918-III від 10.01.2002 «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», Постановою КМУ від 21.07.2005 № 630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення» (далі - Правила № 630). Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затверджених Наказом Міністерства житлово-комунального господарства України від 27.04.2008 № 190 (далі за текстом Правила 190).

Згідно бази даних КВП «КРАМАТОРСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» за адресою м. Краматорськ, вул. Псковська, 15 зареєстровано дві людини. Розрахунок за надані послуги з централізованого водопостачання виконуються згідно з Правилами № 630 за нормою споживання. У відповідності з Рішенням Краматорської міської ради від 17.09.2014р. № 439 «Про затвердження норм витрат води» норма витрат води з урахуванням ступеню благоустрою будинку без ванни за адресою вул. Псковська, 15 становить: 95 л/добу на 1-го мешканця. Тобто 2,85м³ – за календарний місяць при 30 днях та 2,945м³ – за календарний місяць при 31 дню.

Станом на 01.11.2019 року за адресою Псковська, 15 внаслідок систематичної недоплати за надані послуги з централізованого водопостачання утворилася заборгованість у розмірі 653,54грн., про що споживач своєчасно був повідомлений. В зв'язку з неоплатою суми боргу у присутності гр. Кисельової Л.П. 26.11.2019 року згідно ст. 19 п. Закону України «Про житлово-комунальні послуги» були виконані роботи з припинення водопостачання, про що складено акт № 1 від 26.11.2019р.

04 листопада за адресою Псковська, 15 робітниками КВП «КРАМАТОРСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» виконано обстеження водопровідної мережі на предмет підключення до централізованої системи. На теперішній час водопостачання припинене.

13 жовтня 2020 року сума заборгованості у розмірі 740,00 грн. була сплачена заявником. З метою відновлення послуг з централізованого водопостачання гр. Кисельовій Л.П. необхідно у абонентному відділі підприємства оформити заяву про відновлення водопостачання, сплатити суму у розмірі 1352,00грн. згідно з калькуляцією за відключення/підключення без залучення екскаватору та оформити договір на надання послуг.

Відносно заміни індивідуального приладу обліку повідомляємо, що за адресою Псковська, 15 згідно бази даних підприємства вододілічильник ніколи не числився.

З метою раціонального використання питної води гр. Кисельовій Л.П. рекомендуємо встановити індивідуальний прилад обліку води. Для цього необхідно звернутися до кабінету 21, за адресою Південна, 6 та отримати технічні умови на встановлення приладу обліку, у разі їх відсутності. Після встановлення та опломбування приладу обліку нарахування будуть виконуватися за його показниками.

У разі незгоди з наданою інформацією, заявник як і будь-який інший громадянин України, має право звернутися до суду за захистом своїх особистих інтересів відповідно до ст. 124 Конституції України, ст. 16 Цивільного кодексу України і ст. 16 ЗУ "Про звернення громадян".

Директор



В.В. Яковенко

Кандиба
414717



Комунальне виробниче підприємство
«КРАМАТОРСЬКА ТЕПЛОМЕРЕЖА»

Краматорської міської ради
вул. Олекси Тихого, 2Б, м. Краматорськ, Донецька обл., 84301
ЄДРПОУ 00131133
р/р UA583351060000026003302371638 в філії -
Донецьке обласне управління АТ «Ощадбанк» м. Краматорськ
Тел./Факс: (0626) 42-20-11, E-mail: offc@kramts.com

11.02.2021 № 01-05/292
На № _____ від _____

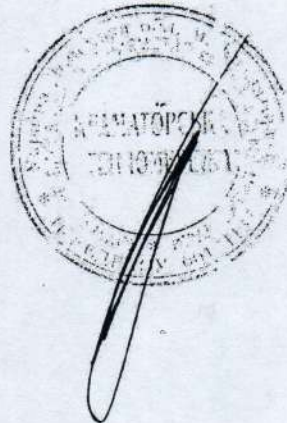
Начальнику відділу транспорту,
зв'язку та енергетики
Бахметєвій О.В.

Про звернення громадян

На Ваш запит на отримання інформації вих. №35/05-35/290 від 19.02.2021 р. щодо звернень громадян, які надійшли до КВП «Краматорська тепломережа», повідомляємо, що
- протягом листопада-грудня 2020 року було отримано 1 звернення ;
- загальна кількість скарг і звернень за 2020 р. - 22 шт.

Додаток. Звернення Славянського К.Л. та відповідь на нього – 4 арк.

Директор
КВП «Краматорська тепломережа»



Г.І.Безкоровайний

Вик. Глумакова Н.В.
42-20-11

Виконавчий комітет Краматорської міської ради
Відділ транспорту, зв'язку та енергетики
№ 145/35/05-35 від 22.02.2021
H4BB>BBV_Nzh0



Комунальне виробниче підприємство
«КРАМАТОРСЬКА ТЕПЛОМЕРЕЖА»

Краматорської міської ради
вул. Олексі Тихого, 2Б, м. Краматорськ, Донецька обл., 84301
ЄДРПОУ 00131133
р/р UA583351060000026003302371638 в філії
Донецьке обласне управління АТ «Ощадбанк» м. Краматорськ
Тел./Факс: (0626) 42-20-11, E-mail: offc@kramts.com

На № 29.12.2020 № 10-06/1465
від _____

Славянському К. Л.
вул. В. Стуса, буд. 1 кв. 4
м. Краматорськ

На Ваше звернення з питання нарахувань за опалення листопада 2020р. КВП «Краматорська тепломережа» Краматорської міської ради повідомляє наступне. Методика нарахування вартості тепла регулюється наступними нормативними документами:

- Закон України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» №2119-VIII від 22.06.2017р.

- Методика розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг затвердженої наказом №315 від 22.11.2018 Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України

У зв'язку з тим, що прилад обліку теплової енергії, який встановлений на Вашому будинку був несправний, згідно Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» №2119-VIII від 22.06.2017р.(стаття 9 Закону) нарахування здійснювались розрахунково відповідно до методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства, з урахуванням середнього споживання теплової енергії - протягом попереднього опалювального періоду.

На підставі вищевикладеного всі нарахування за послуги теплопостачання проведені відповідно до чинного законодавства України, порушень у нарахуваннях немає.

В. о. директора

С. В. Вовколуп

Кулешова Т. М., 0500126136

15.01

РЕСТРАЦІЙНО-КОНТРОЛЬНА КАРТКА ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

0203005			Рестраційно-контрольна картка		Відбиття про контроль	
					Фізична особа	19.01.2021
Категорія податку (населення)	Славянська Катерино	М. Крайторськ, вул. Василя Стуса, буд. № 4		Вид звернення:	Заява (клопотання)	
Інший вид звернення	Інші категорії	Донецька область 84301;		За суб'єктом:	Індивідуальне - 1 чол.	
Соціальний стан заявника	Інші	Моб. тел. : ; e-mail: slavyanskiy.1962@gmail.com		Ознака надходження:	Первинне	
Дата надходження / надсилання / звернення / дата надходження до органу	Дата надходження звернення	Рестраційний індекс	Заявка надіслана	Дата надіслання	Індекс документа	Форма надходження
21.12.2020	21.12.2020	C-4222-5-7	Електронне звернення	20.12.2020		Електронною поштою
Попередні звернення № - іі						
Основні питання	Зміст питання					Індекс
Додаткові питання	Про перерахування плати за обслуговування					100 / 107
Резолюція	В. Бахмистьєва О.В. <i>Бахмистьєва О.В.</i> До розгляду та відповідного реагування					Підлягає поверненню до виконкому міської ради
Автор і дата резолюції	Заступник міського голови		А.О. Безсонний		21.12.2020	
Строк виконання	19.01.2021					Виконано за днів

Код документа: C-4222-5-7
 21.12.2020

Fwd: Fwd: Оплата отопления

Понеділок, Декабрь 21, 2020 08:23 EET



obshotd@krm.gov.ua - obshotd@krm.gov.ua

Кому

жалобы

----- Початкове повідомлення -----

Тема: Fwd: Оплата отопления

Дата: Неділя, Грудень 20, 2020 07:47 EET

Від: Константин Славянский <slavyanskiy.1962@gmail.com>

Кому: obshotd@krm.gov.ua

Посилання:

----- Forwarded message -----

От: Константин Славянский <slavyanskiy.1962@gmail.com>

Date: вс, 20 дек. 2020 г. в 07:34

Subject: Fwd: Оплата отопления

To: <1545@ukr.gov.ua>

----- Forwarded message -----

От: Константин Славянский <slavyanskiy.1962@gmail.com>

Date: ср, 16 дек. 2020 г. в 12:48

Subject: Оплата отопления

To: <optu@kramts.com>

Cc: <director@kramts.com>

За октябрь за отопление квартиры площадью 58.6 кв. м., В. Стуса 1⁷⁴, насчитано по среднему без-
рѣтчика (в ремонте), при плюсовой уличной температуре 3511 грн. Прошу пересчитать плату в
разумных пределах, так как в соседних домах в идентичных квартирах плата не превышает 1800 грн.
<mailto:khal6mdnxm4ufbt4ytjymv6jxvojwrxw4xaiqq@mail.gmail.com>