



ОДЕСЬКА МІСЬКА РАДА  
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ ТА НАУКИ

Канатна, 134, Одеса, 65039, Україна  
код ЄДРПОУ 02145398

тел.(048)725-35-93, факс:(048)776-12-99  
e-mail: deposvita@omr.gov.ua  
www.osvita-omr.gov.ua

14.03.2021 № 44/514  
на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Яна Іванова

foi+request-83239-72e7054b@dostup.pravda.com.ua

Шановна Яна!

Департаментом освіти та науки Одеської міської ради в межах компетенції, розглянуто Ваш запит на отримання публічної інформації від 05.03.2021 р. стосовно Інтернет провайдеру в Одеській загальноосвітній школі № 73 I-III ступенів Одеської міської ради Одеської області (далі – Одеська ЗОШ № 73).

З приводу порушеного питання надаємо інформацію, підготовлену адміністрацією комунальної установи «Центр фінансування та господарської діяльності закладів та установ системи освіти Суворовського району м. Одеси», яка здійснює господарсько-фінансовий супровід Одеської ЗОШ № 73.

1. Інтернет провайдерами, які надають послуги Одеській ЗОШ № 73 є:

- Інтернет провайдер Комп'ютерна мережа «Норма+», який надає послуги відповідно до чотирьох договорів, а саме: № 3392 від 10.03.2021 року, № 3780 від 15.03.2011 року, № 1693 від 11.10.2013 року, № 3745 від 15.03.2011 року (кабінет заступника директора з господарчої роботи, приймальня, бібліотека, кабінет психолога);

- Інтернет провайдер ТОВ Науково-виробниче підприємство «ТЕНЕТ», який надає послуги відповідно до договору про надання телекомунікаційних послуг № 507980 від 26.08.2020 року (Wi-Fi - зона школи).

2. Сканкопії вищезазначених договорів додаються.

3. Оплата за послуги Інтернет провайдерів в закладі освіти здійснюється за рахунок Благодійної організації «Піклувальна рада ОЗОШ №73».

4. Сума оплати за послуги Інтернет провайдерів відповідно до вищезазначених договорів за 2020 рік становить:

- за надані послуги Інтернет провайдера Комп'ютерна мережа «Норма+» - 150 гривень на місяць за кожним договором. Таким чином, загальна сума оплати за надані послуги по чотирьом договорам - 7 200,00 грн.;

- за надані послуги Інтернет провайдера ТОВ Науково-виробниче підприємство «ТЕНЕТ» за договором №507980 від 26.08.2020 року - 375,00 гривень в місяць (з вересня по грудень 2020 року – 1 500,00 гривень).

5. Відповідно до роз'яснення Міністерства цифрової трансформації України від 31 серпня 2020 року, для забезпечення якісного дистанційного

навчання в умовах карантину, заклади загальної середньої освіти повинні мати підключення до Інтернету зі швидкістю не менше 100 Мбіт/с.

Для забезпечення дистанційного навчання використовується Інтернет провайдер ТОВ Науково-виробниче підприємство «ТЕНЕТ», надає якісні послуги, тобто відповідно до умов договору - швидкість Інтернету 100 Мбіт/с.

6. За договорами про надання таких послуг як Інтернет, не передбачено актів виконаних робіт.

В Одеській ЗОШ № 73 встановлені наступні роутери:

- «Норма+» - TP-Link (2 шт., які встановлені в приймальній та кабінеті заступника директора з господарчої роботи);

- «ТЕНЕТ» - модем «HUAWEI» (1 шт., який встановлений на II поверсі старшої школи).

Відповідно до ст. 28 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», ст. 21 Закону України «Про доступ до публічної інформації», Постанови Кабінету Міністрів України від 13.07.2011 № 740 «Про затвердження граничних норм витрат на копіювання або друк документів, що надаються за запитом на інформацію» та рішення виконавчого комітету Одеської міської ради від 26.03.2020 № 54 «Про встановлення розміру фактичних витрат на копіювання, друк та сканування документів, що надаються за запитами на інформацію» у випадку, коли запитувана інформація міститься в документах обсягом більше 10 сторінок, запитувач зобов'язаний відшкодувати фактичні витрати на копіювання, згідно Розрахунку, що додається.

Додатково повідомляємо, що згідно з п. 1 статті 14 розділу III Закону України від 13.01.2011 № 2939-VI «Про доступ до публічної інформації» з документами Ви можете ознайомитися в департаменті освіти та науки Одеської міської ради за адресою: м. Одеса, вул. Канатна, 134, кабінет № 209 (безкоштовно).

Додаток 10 арк.

З повагою  
в.о. директора департаменту



І.Є. Столбова

Додаток  
до Порядку  
відшкодування фактичних витрат на  
копіювання, друк та сканування  
документів, що надаються за запитом на інформацію

РАХУНОК № 8

від 16 » березня 2021 року

для здійснення оплати фактичних витрат на копіювання, друк або сканування документів,  
що надаються за запитом на інформацію від «09» березня 2021 р. № 44/ПІ

Надавач послуг: Департамент освіти та науки ОМР  
(назва Органу)

Реєстраційний рахунок: UA308201720314251216204032293

МФО банку: 820172

Код за ЄДРПОУ: 02145398

Платник \_\_\_\_\_

(прізвище та ініціали запитувача – фізичної особи, найменування запитувача – юридичної особи  
або об'єднання громадян, що не має статусу юридичної особи)

Найменування	Вартість виготовлення 1 сторінки, грн	Кількість сторінок	Сума без ПДВ грн
Копіювання або друк копій документів формату А4 та меншого розміру (в тому числі двосторонній друк)	4,54	4	18,16
Копіювання або друк копій документів формату А3 та більшого розміру (в тому числі двосторонній друк)	0	0	0
Копіювання або друк копій документів будь-якого формату, якщо в документах поряд з відкритою інформацією міститься інформація з обмеженим доступом, що потребує її відокремлення, приховування тощо (в тому числі двосторонній друк)	0	0	0
Виготовлення цифрових копій документів шляхом сканування	0	0	0
РАЗОМ	4,54	9	18,16

Всього до сплати: Вісімнадцять грн. 16 коп.  
(сума словами)

Заступник начальника відділу фінансового забезпечення  
та бухгалтерського обліку – головний бухгалтер ДОН ОМР  
(посада)

  
(підпис)

О. М. Гуляєва  
(ПІБ)

**Договір № 507980**  
**про надання телекомунікаційних послуг**

м. Одеса

«26» серпня 2020р.

Товариство з обмеженою відповідальністю Науково-виробниче підприємство «ТЕНЕТ», надалі ОПЕРАТОР, в особі Генерального директора Єлісеєва О.В., що діє на підставі Статуту та за рішенням НКРЗ № 494 від 15.12.2006р., внесений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, з одного боку, та ОДЕСЬКА ЗАГАЛЬНООСВІТНЯ ШКОЛА №73 I-III СТУПЕНІВ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ, надалі АБОНЕНТ, в особі директора Доброжана Віктора Анатолійовича, що діє на підставі статуту з іншого боку, спільно іменовані Сторони, уклали цей Договір про нижченаведене:

**Основні терміни:**

**Інтернет** – всевітня інформаційна система загального доступу, що логічно пов'язана глобальним адресним простором і базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

**Телекомунікаційна послуга** – продукт діяльності оператора та/або провайдера телекомунікацій, спрямований на задоволення потреб АБОНЕНТА в сфері телекомунікацій.

**АБОНЕНТ** (кінцевий споживач телекомунікаційних послуг) – юридична чи фізична особа, що потребує, замовляє та/або одержує телекомунікаційні послуги для власних потреб на умовах договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, що знаходиться в його власності чи користуванні, до телекомунікаційної мережі.

**ОПЕРАТОР** – суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з правом на технічне обслуговування і експлуатацію телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку.

**Сторони договору** – виконавець послуг (ОПЕРАТОР) з одного боку та споживач (АБОНЕНТ) з іншого.

**Ліцензія** – документ, що засвідчує право суб'єкта господарювання на здійснення зазначеного в ньому виду діяльності в сфері телекомунікацій протягом певного терміну на конкретній території з виконанням ліцензійних умов.

**Офіційний веб-сайт ОПЕРАТОРА** — WWW-сайт, на якому знаходиться вся необхідна інформація для використання послуг. WEB-сайт розміщений та доступний в мережі Інтернет за адресою: [www.tenet.ua](http://www.tenet.ua)

**Особистий кабінет (Управління особовим рахунком)** - web-сторінка на сайті ОПЕРАТОРА, та Порталі ТЕНЕТ-TV, що містить статистичну інформацію про обсяг отриманих АБОНЕНТОМ послуг, поточний стан Особового рахунку АБОНЕНТА та іншу інформацію. Крім того, сторінка містить набір елементів інтерфейсу користувача, за допомогою яких АБОНЕНТ має можливість змінювати (в тому числі погоджуватися та відмовлятися) порядок та/або умови надання послуг ОПЕРАТОРОМ.

**Активация послуг** — виконання ОПЕРАТОРОМ дій, що надають АБОНЕНТУ доступ до належним чином замовлених ним послуг.

**Особовий рахунок** – розуміється як сховище інформації про кошти АБОНЕНТА, авансовані ним для отримання телекомунікаційних послуг ОПЕРАТОРА. Кошти перераховуються АБОНЕНТОМ самостійно або за виставленими рахунками.

**Баланс особового рахунку** — різниця між двома сумами грошових коштів в певний момент часу, в який визначається баланс Особового рахунку. Перша сума складається з грошових коштів, внесених на Особовий рахунок до моменту часу, в який визначається баланс особового рахунку; інша сума — складається із грошових коштів, списаних з Особового рахунку до моменту часу, в який визначається баланс Особового рахунку.

**Портал ТЕНЕТ-TV** — це сукупність взаємозв'язаних безпосередньо та через мережу Інтернет апаратних засобів, які включають серверну частину ОПЕРАТОРА, інформаційні носії з раніше записаною на них інформацією, виконані з можливістю зчитування інформації в вигляді онлайн-трансляції телевізійних каналів, фільмотеки та інші додаткові послуги.

**Послуга «ПЕРЕРВА»** - це запропонована ОПЕРАТОРОМ послуга для припинення нарахування абонентської плати в разі неможливості або небажання отримання АБОНЕНТОМ сервісу телекомунікаційної послуги. Послуга активується на сайті ОПЕРАТОРА, Порталі ТЕНЕТ-TV або шляхом телефонного дзвінка АБОНЕНТА до розрахункового відділу ОПЕРАТОРА за тел. (048) 730-53-35. Деактивация послуги здійснюється АБОНЕНТОМ самостійно. Строк одноразового безперервного використання послуги не може перевищувати 12 місяців.

**Регламент** – періодично затверджуваний ОПЕРАТОРОМ перелік можливих послуг, технічних особливостей і правила їхнього надання, що є невід'ємною частиною Договору.

**Прейскурант абонентських тарифів** – сукупність технічних і вартісних параметрів, взаємопов'язаних між собою і визначаючих об'єм і вартість наданої АБОНЕНТОВІ телекомунікаційної послуги і порядок тарифікації наданих йому додаткових сервісів.

**Акт-рахунок** – розрахунковий та звітний документ.

**Кінцеве обладнання** – обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг.

**1. Предмет Договору:**

1.1. ОПЕРАТОР, за умов наявності технічної можливості здійснює надання телекомунікаційних послуг, а АБОНЕНТ в свою чергу сплачує їх вартість.

1.2. Укладаючи Договір АБОНЕНТ погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору та всіх додатків, що є невід'ємною частиною Договору, тарифними планами Оператора, організаційними та технічними умовами надання послуг, які розміщені на його офіційному сайті та підлягають зміні в порядку і на умовах визначених чинним законодавством.

1.3. Обов'язковою умовою надання АБОНЕНТУ послуг є наявність у ОПЕРАТОРА технічної можливості для надання

АБОНЕНТУ замовлених послуг.

1.4. Параметри послуг, що надаються АБОНЕНТАМ, визначені умовами Тарифних планів. Організаційні умови надання послуг, основні технічні характеристики послуг розміщено на офіційному веб-сайті ОПЕРАТОРА.

1.5. ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТУ можливість виклику технічного фахівця для усунення неполадок і надання консультацій в робочі дні за окрему плату (відповідно до прейскуранта абонентських тарифів на додаткові послуги зв'язку), а також безкоштовно, у випадку, якщо неполадки виникли з вини ОПЕРАТОРА.

1.6. ОПЕРАТОР гарантує можливість надання технічної консультації, щодо методів і засобів роботи відповідними фахівцями, АБОНЕНТОВІ впродовж 24 (двадцяти чотирьох) годин на добу, 7 (сім) днів на тиждень включаючи вихідні і святкові дні.

1.7. У випадку не усунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання АБОНЕНТОМ заявки щодо збоїв або пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ АБОНЕНТА до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, ОПЕРАТОР, за зверненням АБОНЕНТА, здійснює перерахунок вартості послуг. Недоступність послуги не може вважатися збоєм або пошкодженням, якщо вона викликана однією з наступних причин:

- відсутності або неналежної якості доступу до мережі Інтернет, якщо послуги ОПЕРАТОРА отримуються через мережі інших Операторів чи провайдерів телекомунікацій;

- проведення планових ремонтно-профілактичних робіт тривалістю не більше 24 годин про які ОПЕРАТОР попереджує АБОНЕНТА електронною поштою та на своєму офіційному сайті ([www.tenet.ua](http://www.tenet.ua)), не менш ніж за 24 години до початку таких робіт;

- несправність обладнання, кабелю та послуг АБОНЕНТА, які не входять до зони відповідальності ОПЕРАТОРА;

- зовнішніми причинами з боку АБОНЕНТА, такими як порушення електроживлення, кліматичних умов та інше;

- несанкціонованим та/або некомпетентним втручанням АБОНЕНТА в налаштування та режим функціонування обладнання ОПЕРАТОРА;

- призупинення або припинення надання послуги відповідно до умов Договору;

- викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд ОПЕРАТОРА;

- дії непереборної сили (форс-мажор).

1.8. ОПЕРАТОР гарантує інформаційну підтримку АБОНЕНТА про всі зміни в послугах ОПЕРАТОРА на офіційному сайті, та електронною поштою, вказану АБОНЕНТОМ.

1.9. Часова схема надання послуг: цілодобово, впродовж 24 (двадцяти чотирьох) годин на добу, 7 (сім) днів на тиждень включаючи вихідні і святкові дні.

1.10. Надання телекомунікаційних послуг розпочинається після укладення договору, виконання Сторонами дій, передбачених цим Договором та Додатками до нього, які є необхідними для початку надання послуг. Фактичне отримання АБОНЕНТОМ певної послуги та користування нею означає, що така послуга була замовлена АБОНЕНТОМ.

1.11. Замовлення, зміна умов надання, припинення, тимчасове припинення та поновлення послуг можуть здійснюватися дистанційно, за допомогою кінцевого обладнання АБОНЕНТА та за умови ідентифікації (встановлені особи АБОНЕНТА) відповідно до порядку встановленого договором та внутрішніми процедурами ОПЕРАТОРА.

## 2. Строк дії та зміна умов даного Договору:

2.1. Строк дії Договору складає один рік з часу початку надання телекомунікаційних послуг. У разі, якщо жодна Сторін не повідомить іншу Сторону про припинення цього Договору за тридцять календарних днів до дати закінчення строку його дії, строк дії цього Договору автоматично пролонгується на кожний наступний рік.

2.2. АБОНЕНТ має право замовити Послугу «ПЕРЕРВА», на сайті ОПЕРАТОРА, Порталі ТЕНЕТ-TV або телефонним номером розрахункового відділу ТЕНЕТ (048) 730-53-35 в робочий час. Зазначена послуга надається для зручності Абонентів та оптимізації ними своїх витрат у випадку, якщо вони тимчасово не мають потреби, а в можливості (через відсутність доступу до мережі Інтернет) отримання телекомунікаційних послуг ОПЕРАТОРА. АБОНЕНТ самостійно повинен відмовитись від Послуги «ПЕРЕРВА». Нарахування абонентської плати розпочнуть з дня відміни Послуги «ПЕРЕРВА» АБОНЕНТОМ. Послуга «ПЕРЕРВА» може використовуватися АБОНЕНТОМ не більше двох разів за поточний місяць.

## 3. Ціна та порядок розрахунків:

3.1. Оплата послуг АБОНЕНТОМ здійснюється відповідно до прейскуранта абонентських тарифів та чинно законодавства України. За певними видами послуг та для певної категорії АБОНЕНТІВ визначеними прейскурантом до складу тарифу входить абонентська плата, яка нараховується і стягується поза залежністю від факту використання послуг (за винятком випадку не надання послуг з вини ОПЕРАТОРА).

3.2. Вартість наданих послуг розраховує ОПЕРАТОР, використовуючи власні засоби, один раз на добу відповідно до прейскуранта абонентських тарифів. Результат розрахунку надається АБОНЕНТУ у вигляді звіту за поточний календарний місяць починаючи з 1-го числа.

3.3. Розрахунковим періодом є 1 (один) календарний місяць. Усі види щомісячних платежів відносяться до кожного повного і неповного календарного місяця та знімаються з особового рахунку з 1-го числа даного місяця, або в момент початку використання відповідних послуг у даному місяці.

3.4. АБОНЕНТ, якщо він є юридичною особою, має право клопотати (належним чином оформивши письмову заявку про відстрочення платежу на термін не більше п'яти календарних діб. ОПЕРАТОР не встановлює більше одного відстрочення без погашення заборгованості.

3.5. ОПЕРАТОР вправі переглянути прейскурант абонентських тарифів, повідомивши АБОНЕНТА на Офіційному веб-сайті ОПЕРАТОРА: <http://www.tenet.ua/> та Порталі ТЕНЕТ-TV не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів до початку періоду, що індексується. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною тарифів або призначення нових платежів в доповнення до вже існуючих, АБОНЕНТ повинен припинити отримання телекомунікаційних послуг.

Якщо АБОНЕНТ після зміни тарифів продовжує користуватись телекомунікаційними послугами, ОПЕРАТОР вправ вважати, що АБОНЕНТ згоден із внесеними змінами та доповненнями. При цьому АБОНЕНТ не звільняється від оплати наданих послуг якщо з причин, що не залежать від ОПЕРАТОРА, він не отримав відповідного повідомлення.

3.6. У випадку якщо АБОНЕНТ є юридичною особою, ОПЕРАТОР надає йому завірений звітний документ у вигляді акту-рахунку, на підставі якого здійснюється оплата за надані послуги.

3.7. ОПЕРАТОР забезпечує інтерактивний доступ АБОНЕНТА для огляду й аналізу стану свого особового рахунку роботи з ним.

3.8. АБОНЕНТ зобов'язується самостійно стежити за станом свого особового рахунку і вчасно поповнювати його. У випадку негативного балансу на особовому рахунку АБОНЕНТА, що є фізичною особою, порушення строків оплат АБОНЕНТОМ, що є юридичною особою, ОПЕРАТОР тимчасово припиняє надання послуг за даним Договором. Відновлення надання послуг за даним Договором здійснюється після погашення існуючої заборгованості.

3.9. Оплата послуг здійснюється в національній валюті України – гривні.

3.10. АБОНЕНТ, якщо він є юридичною особою, для отримання послуг здійснює оплату щомісячно до 20-го числа поточного місяця, розмір якої не може бути менше суми послуг, фактично наданих в попередньому розрахунковому періоді.

3.11. ОПЕРАТОР починає виставляти рахунки абонентської платні (тільки для юридичних осіб) з дати отримання АБОНЕНТОМ послуги, зафіксованої в Акті виконаних робіт.

3.12. Виставлений ОПЕРАТОРОМ на оплату акт-рахунок, АБОНЕНТ має право опротестувати письмово впродовж 10 робочих днів з моменту його отримання. Претензія АБОНЕНТА впродовж 10 (десяти) днів розглядається відповідною комісією (яка складається з представника ОПЕРАТОРА і АБОНЕНТА). За наслідками засідання комісії підписується Акт звірки взаєморозрахунків. На підставі цього Акту ОПЕРАТОР у разі потреби здійснює корегування суми опротестованого акту-рахунку.

3.13. Якщо впродовж 10-ти робочих днів виставлений ОПЕРАТОРОМ та отриманий АБОНЕНТОМ акт-рахунок не буде опротестований, він вважається прийнятим до сплати.

3.14. Час неотримання послуги АБОНЕНТОМ у зв'язку з виходом з ладу устаткування АБОНЕНТА, або проблемами програмним забезпеченням на стороні АБОНЕНТА, не вважається простоем і оплачується АБОНЕНТОМ в повному об'ємі.

3.15. Всі акти-рахунки відправляються АБОНЕНТУ (що є юридичною особою) електронною поштою з 1 по 7 число місяця. За письмовою заявкою АБОНЕНТА (що є юридичною особою), акти-рахунки направляються також кур'єрською службою доставки за рахунок ОПЕРАТОРА.

3.16. У разі неотримання АБОНЕНТОМ (що є юридичною особою) від ОПЕРАТОРА акту-рахунку на оплату послуг сьомого числа розрахункового місяця, АБОНЕНТ інформує про це ОПЕРАТОРА та/або вживає заходи, необхідні для проведення розрахунків відповідно з цим Договором.

3.17. АБОНЕНТ зобов'язаний повідомити про свою реєстрацію платником податку на додану вартість у десятиденний строк. Якщо внаслідок не своєчасного повідомлення до ОПЕРАТОРА будуть застосовані штрафні санкції за порушення граничних термінів реєстрації податкових накладних, ці платежі будуть покладені на АБОНЕНТА і він зобов'язується їх оплатити.

#### 4. Права та обов'язки сторін:

4.1. ОПЕРАТОР має право:

- встановлювати та змінювати тарифи, перелік послуг, умови обслуговування, розрахунковий період повідомивши про це АБОНЕНТА у строк та у спосіб відповідно до законодавства;

- надавати АБОНЕНТУ знижки, бонуси залежно від виконання умов визначених ОПЕРАТОРОМ;

- скорочувати перелік послуг, припиняти (остаточно), тимчасово припиняти надання послуг частково або повністю в випадках передбачених законодавством або договором, зокрема у разі: несплати або несвоечасної оплати послуг, повного використання коштів на його особовому рахунку, якщо наявність таких коштів передбачена умовами тарифного плану, використання АБОНЕНТОМ на комерційній основі свого кінцевого обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, виконання ОПЕРАТОРОМ ремонтних або профілактичних робіт, стихійних лиха або надзвичайних ситуацій;

- тимчасово припинити надання послуг на строк 1 місяць у випадку встановлення факту розсилання АБОНЕНТОМ спаму або виявлення несанкціонованого втручання АБОНЕНТА в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж ОПЕРАТОРА, в тому числі шляхом висловлювання погроз, образ, нецензурної лайки на адресу працівників ОПЕРАТОРА, здійснених письмово, або під час телефонної розмови, або безпосереднього спілкування з працівниками ОПЕРАТОРА. Одночасно з тимчасовим припиненням надання послуг, АБОНЕНТ попереджається про це письмово останню адресу надану АБОНЕНТОМ. У випадку встановлення повторних фактів зазначених вище, ОПЕРАТОР має право тимчасово припинити надання послуг на строк 3 місяця, або припинити надання послуг та розірвати Договір ОПЕРАТОР зобов'язаний:

- якісно і вчасно виконувати послуги, замовлені АБОНЕНТОМ;

- надавати послуги за встановленими показниками якості, відповідно до стандартів та інших нормативних документів умов Договору;

- забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасне інформування АБОНЕНТА про їх заміну;

- надавати телекомунікаційні послуги у строки, встановлені цим Договором, відповідними Додатками до цього Договору та чинним законодавством;

- вести облік обсягу і вартості наданих послуг, забезпечувати його достовірність та зберігати дані про факт споживання АБОНЕНТОМ тарифікованих послуг зв'язку протягом 36 календарних місяців, а дані про рух коштів на особовому рахунку АБОНЕНТА – протягом 24 календарних місяців;

- надавати АБОНЕНТУ інформацію про аварії на телекомунікаційних мережах та про орієнтовні строки усунення наслідків;

- інформувати АБОНЕНТА про анулювання чи недійсність ліцензій та дозволів, що впливають на надання телекомунікаційних послуг за договором;

- забезпечує доступ технічним спеціалістам ОПЕРАТОРА до технічних приміщень (горище, підвал, комунікаційні шахи, шафи і т.п), необхідних для виконання робіт;
- зобов'язується надати, на момент підключення технічними фахівцями ОПЕРАТОРА, справний комп'ютер з встановленою в ньому мережевою картою (ethernet-адаптера);
- зобов'язується надати доступ технічним спеціалістам ОПЕРАТОРА (для проведення відповідних робіт по підключенню до мережі Інтернет) до приміщень АБОНЕНТА;
- АБОНЕНТ не має права використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори, замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам, вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших споживачів послуг з доступу до Інтернет або нормальному функціонуванню обладнання ОПЕРАТОРА, брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елементу Інтернет;
- зобов'язується не допускати до перегляду телепрограм (еротичного характеру та телепрограм, що містять елементи насильства та жорстокості) осіб, що не досягли повноліття. ОПЕРАТОР не несе відповідальності за будь-які негативні наслідки у випадку доступу до перегляду таких телепрограм неповнолітніми особами;
- АБОНЕНТ не має права будь-яким шляхом змінювати, доповнювати чи перероблювати телепрограми, що ретранслюються;
- АБОНЕНТ зобов'язаний не робити копії телепрограм (або її складових частин, які входять до програми передач) на будь-яких носіях та не надавати третім особам або будь-яким іншим способом використовувати записи передач та управляти порядком та часом перегляду передач, які включені в телепрограму;
- не допускати підключення телефонних апаратів, абонентських пристроїв, які не мають сертифікату відповідності;
- не допускати самовільного підключення до телефонних ліній незареєстрованих абонентських пристроїв;
- не допускати використання телефону з метою, яка суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, робить замах на честь і гідність громадян і ділову репутацію юридичних осіб;
- не допускати використання телефону для навмисного створення незручностей третім особам;
- не перешкоджати виконанню робіт, пов'язаних з підключенням або встановленням устаткування систем ущільнення, і проведенню ремонтних робіт;
- не допускати самовільної передачі телефонів в оренду іншим підприємствам, установам, організаціям і громадянам.

У разі здачі телефонізованих приміщень в оренду або наймання, АБОНЕНТ повинен протягом тижня повідомити про це ОПЕРАТОРА.

- своєчасно вносити платню за користування телефоном, міжміські і міжнародні телефонні переговори, подані в кредит телеграми і інші послуги, що надаються по телефону.
- повідомляти ОПЕРАТОРУ дані, які необхідні для розрахункових документів;
- АБОНЕНТ не має право допускати напрямок вхідного міжнародного трафіку для завершення на телефонну мережу загального користування України, незалежно від технології обробки і передачі такого трафіку.

**3.2. АБОНЕНТ має право:**

- ознайомитися у ОПЕРАТОРА з вимогами Законів України «Про телекомунікації», «Про захист прав споживачів», Правил користування місцевим телефонним зв'язком, Правил користування міжміським і міжнародним телефонним зв'язком, Граничних тарифів на основні послуги електрозв'язку, інших нормативних документів, які регламентують надання послуг електрозв'язку;
- користуватися додатковими (сервісними) видами послуг, які надаються по телефону, за наявності технічної можливості;
- безкоштовно користуватися телефонним зв'язком із спецслужбами (міліція (102), пожежна охорона (101), швидка медична допомога (103), аварійна служба газу (104) служба допомоги (112));
- внести або вилучити свій номер телефону із списків абонентів довідково-інформаційної служби і телефонного довідника;
- на встановлення заново телефону за наявності технічної можливості;
- на збереження за АБОНЕНТОМ номера телефону на термін, відмічений в заяві на тимчасове відключення телефону, за умови внесення ним абонентської платні за період відключення;
- обмінюватися правом користування телефоном — при обміні місця знаходження юридичних осіб в межах дії комутаційних систем ОПЕРАТОРА з обов'язковим переоформленням договору;
- користуватися автоматичним міжміським і міжнародним телефонним зв'язком.

**3.3. Обов'язки ОПЕРАТОРА:**

- якісно і в повному обсязі надавати послуги, оплачені АБОНЕНТОМ згідно з предметом Договору та Додатку;
- за місяць до початку робіт попереджати АБОНЕНТА про заміну номера телефону у разі введення в дію нових АТС, реконструкції телефонних мереж;
- у випадку виїзду АБОНЕНТА з телефонізованого приміщення зберігати протягом одного місяця з моменту надання заяви про відмову від телефону, технічну можливість відновлення роботи телефону пред'явнику прав на користування телефоном її новим наймачем (власником);
- не менше одного разу на місяць повідомляти АБОНЕНТА про належну суму платежу за міжміські і міжнародні телефонні розмови;

**3.4. ОПЕРАТОР має право:**

- розширювати або змінювати перелік послуг залежно від технічних можливостей і наявності довідково-інформаційних служб; змінювати кількість та/або перелік телепрограм, що входять до пакетів, а також кількість пакетів і сервісів без додаткового узгодження з АБОНЕНТОМ;
- залучати третіх осіб для виконання, взятих на себе за Договором і Додатком зобов'язань;
- відключати несертифіковані і незареєстровані абонентські пристрої;
- відключати абонентські пристрої, самовільно підключені сторонніми особами до діючого телефону.
- у випадках, коли стрімко росте об'єм споживання послуг і поточна сума рахунку значно перевищує середній рівень, виставити терміновий рахунок;
- відключити номер телефону та припинити надання послуги, якщо АБОНЕНТ не споживав послуги за номером телефону протягом 12 місяців.

АБОНЕНТ несе відповідальність за порушення даного Договору і Регламенту відповідно до чинного законодавства країни.

- АБОНЕНТ несе матеріальну відповідальність за порушення термінів оплати, а саме за невчасне здійснення розрахунків АБОНЕНТ сплачує ОПЕРАТОРУ пеню у розмірі облікової ставки НБУ за кожний день прострочення оплати, при цьому надання послуг АБОНЕНТУ припиняється.

- АБОНЕНТ самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання наданої телекомунікаційної послуги особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральним принципам суспільства.

- АБОНЕНТ самостійно відповідає за мережеву безпеку та антивірусний захист належного йому обладнання (а саме АБОНЕНТ самостійно здійснює заходи щодо поліпшення роботи належного йому обладнання від будь-яких комп'ютерних вірусів).

- АБОНЕНТ несе відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернет. ОПЕРАТОР не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються чи надаються за допомогою Інтернет, не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнав АБОНЕНТ чи треті особи внаслідок використання інформаційних ресурсів Інтернет чи неможливості їх використання.

5.3. Відповідальність, не передбачена цим Договором, визначається відповідно до чинного законодавства України.

## 6. Умови розірвання даного Договору:

6.1. АБОНЕНТ за власним бажанням має право достроково розірвати Договір за умови письмового попередження ОПЕРАТОРА за 30 календарних днів.

6.2. Якщо АБОНЕНТОВІ тимчасово обмежений доступ до послуг через заборгованість з їх оплати, ОПЕРАТОР залишає за собою право відключити порт АБОНЕНТА після закінчення 60 календарних днів з моменту обмеження надання послуг.

6.3. У випадку, якщо АБОНЕНТ після закінчення 30 календарних днів з моменту відключення порту (тобто через 90 календарних днів з дня виникнення заборгованості) не здійснив оплату наявної заборгованості, яка утворилася не з вини ОПЕРАТОРА, то договір вважається розірваним в односторонньому порядку з одночасним видаленням всіх облікових записів АБОНЕНТА. У такому випадку вважається, що договір розірваний з ініціативи АБОНЕНТА. При цьому ОПЕРАТОР не здійснює жодних додаткових дій, як-то: надсилання листів, підписання угод про розірвання та інше. Сторони визнають юридичну чинність такого способу волевиявлення АБОНЕНТА, щодо розірвання Договору.

6.4. Якщо АБОНЕНТ не споживав послуги за даним договором протягом 12 місяців не з вини ОПЕРАТОРА, останній в односторонньому порядку розриває Договір.

6.5. ОПЕРАТОР має право в односторонньому порядку розірвати договір у випадку неналежного виконання АБОНЕНТОМ своїх обов'язків передбачених Договором та додатками до нього, повідомивши АБОНЕНТА про це у 15-денний термін до моменту розірвання.

6.6. Додаткові підстави дострокового розірвання даного договору:

- внаслідок зміни законодавства, що призвело до суперечок з умовами даного Договору;

- за обставин, що перешкоджають виконанню Сторонами даного Договору крім їхнього бажання, а також форс-мажорні обставини;

- за сумісною згодою Сторін.

6.7. Розірвання Договору не звільняє АБОНЕНТА від сплати заборгованості за отриманими послугами.

6.8. ОПЕРАТОР може тимчасово припинити надання послуг з власної ініціативи в разі:

- наявності заборгованості з оплати послуг понад строк чи суму, зазначені у договорі, відповідно до законодавства, а також закінчення коштів за передплачені послуги відповідно до законодавства та договору;

- виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливує надання послуг;

- виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;

- виявлення несанкціонованого втручання АБОНЕНТА в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж ОПЕРАТОРА;

- встановлення факту розсилання АБОНЕНТОМ спаму, поширення комп'ютерних вірусів, поширення інформації, що ображає честь і гідність інших АБОНЕНТІВ і персоналу ОПЕРАТОРА.

Тимчасове припинення надання послуг здійснюється до усунення причин, що призвели до цього, на строк, визначений договором та законодавством. Після погашення АБОНЕНТОМ заборгованості з оплати послуг, надання яких тимчасово припинено, ОПЕРАТОР протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання послуг.

Для прискорення відновлення надання послуг АБОНЕНТ може особисто повідомити службі розрахунків про проведену оплату, зазначивши місце, дату, суму сплачених коштів і номер розрахункового документа.

## 7. Запевнення та гарантії Сторін:

7.1. ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТУ такі гарантії та запевнення:

- ОПЕРАТОР є юридичною особою, що належним чином створена, зареєстрована та існує у формі товариства з обмеженою відповідальністю у відповідності до чинного законодавства України, гарантує достовірність наданої про себе інформації та має всі необхідні ліцензії, дозволи тощо, отримання яких передбачено нормами чинного законодавства.

- ОПЕРАТОР гарантує якість послуг на рівні показників, визначених діючим законодавством.

- Умови цього Договору, після його підписання, є дійсним та чинним зобов'язанням ОПЕРАТОРА.

7.2. АБОНЕНТ надає ОПЕРАТОРУ такі гарантії та запевнення:

- АБОНЕНТ гарантує достовірність наданої про себе інформації.

- АБОНЕНТ надає свою згоду щодо розміщення телекомунікаційного обладнання (яке використовується для надання



АБОНЕНТУ телекомунікаційних послуг) у допоміжних приміщеннях будинку, в якому здійснюється підключення кінцевого обладнання (у разі необхідності за допомогою системи колективного прийому) АБОНЕНТА до телекомунікаційної мережі ОПЕРАТОРА.

## 8. Форс-Мажор:

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком обставин нездоланної сили, які виникли після його укладення, які Сторони не могли передбачити і запобігти цьому розумними заходами. До обставин нездоланної сили відносяться: повені, пожежі, землетруси, інші явища природи, а також воєнні дії, безладдя, страйки, акти державних і муніципальних органів та будь-які інші обставини поза розумним контролем Сторін, що впливають на безпосереднє виконання умов даного Договору. Сторона, що не виконує зобов'язання за даним Договором внаслідок обставин нездоланної сили, повинна протягом 10 (десяти) календарних днів повідомити іншу сторону про виникнення перешкод та його вплив на виконання зобов'язань за цим Договором. Якщо обставини нездоланної сили такі, що перешкоджають ОПЕРАТОРУ надавати телекомунікаційні послуги визначених видів чи на визначених територіях у масовому порядку (не тільки за даним Договором), ОПЕРАТОР може обмежитися оголошенням про це в засобах масової інформації чи на своєму офіційному сайті. На підтвердження обставин нездоланної сили та про їх тривалість, Сторона, за вимогою другої Сторони, надає довідки (свідчення) від уповноважених органів.

## 9. Вирішення спорів:

9.1. ОПЕРАТОР і АБОНЕНТ будуть вживати усіх заходів для того, щоб улагодити суперечки, що можуть виникнути за даним Договором або у зв'язку з ним, шляхом переговорів. Якщо Сторони не можуть дійти згоди, питання буде передано для врегулювання до суду відповідно до чинного законодавства України. Письмові скарги АБОНЕНТА розглядаються ОПЕРАТОРОМ у строк не більше 30 днів з дня отримання скарги.

## 10. Заключні положення:

10.1. Цей Договір складено українською мовою у двох примірниках, що мають однакову юридичну чинність, по одному примірнику для кожної Сторони.

10.2. Підписуючи цей Договір АБОНЕНТ, надає свій дозвіл ОПЕРАТОРУ на обробку його персональних даних, отриманих від нього з метою надання телекомунікаційних послуг. ОПЕРАТОР здійснює обробку персональних даних в порядку і на умовах, визначених чинним законодавством.

10.3. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням, (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються ОПЕРАТОР, будь-якою особою, пов'язаною з ОПЕРАТОРОМ відносинами контролю, з метою ведення бази персональних даних АБОНЕНТІВ телекомунікаційних послуг (тобто бази даних всіх АБОНЕНТІВ, які мають укладені договори у певних або всіх особах, пов'язаних з ОПЕРАТОРОМ відносинами контролю).

10.4. АБОНЕНТ погоджується, що ОПЕРАТОР не має отримувати жодної додаткової згоди АБОНЕНТА для передачі персональних даних АБОНЕНТА до будь-якої особи, пов'язаної з ОПЕРАТОРОМ відносинами контролю або у рамках договірних відносин пов'язаних з врегулюванням заборгованості.

10.5. АБОНЕНТ дає свою згоду та надає право ОПЕРАТОРУ використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування АБОНЕНТА, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі: ведення обліку, АБОНЕНТІВ, послуг, додаткових послуг, розрахунків; здійснення розсилання АБОНЕНТАМ рахунків (квитанцій), повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені ОПЕРАТОРА; телефонного опитування, проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень та не заперечує проти такого розсилання.

10.6. АБОНЕНТ дає свою згоду на збір та обробку ОПЕРАТОРОМ статистичної інформації по використанню послуги «ТЕНЕТ-TV» для покращення якості послуг, що надаються ОПЕРАТОРОМ. Статистична інформація в процесі її обробки, узагальнення та систематизації підлягає знеособленню, та не містить персональних даних АБОНЕНТА. АБОНЕНТ надає ОПЕРАТОРУ право розпоряджатися знеособленою, систематизованою та узагальненою статистичною інформацією на власний розсуд.

10.7. Опублікування у призначених для оприлюднення телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформації про прізвище, ім'я та батькові, найменування юридичної особи АБОНЕНТА здійснюється за його згодою.

10.8. ТОВ НВП «ТЕНЕТ» є платником податку на прибуток на загальних підставах та платником ПДВ.

10.9. АБОНЕНТ має право, з відома ОПЕРАТОРА, передати свої права за цим Договором своєму правонаступнику або філіалу, про що АБОНЕНТ зобов'язаний повідомити ОПЕРАТОРА (належним чином оформивши письмову заяву) за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати передачі.

10.10. Усі зміни і доповнення до даного Договору мають бути оформлені відповідними Додатковими угодами чи Додатками, підписаними повноважними представниками обох Сторін.

10.11. Усі Додаткові угоди й Додатки є невід'ємною частиною цього Договору.

10.12. Цей договір не припиняє свою дію у разі зміни реквізитів Сторін, їх установчих, реєстраційних або паспортних документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми адреси місцезнаходження або проживання, найменування тощо. У разі зміни реквізитів Сторона зобов'язується впродовж 10 (десяти) календарних днів повідомити про це іншу сторону.

10.13. Технічні параметри послуги для обраних АБОНЕНТОМ пакетів є специфічними (унікальними) і відповідають ціновим пакетам приведеним у прейскуранті абонентських тарифів.

11. Сервісні служби ОПЕРАТОРА:

Найменування:	E-mail:	Тел:
Розрахунковий відділ	billing@te.net.ua	730-53-35
Технічні питання	techsup@te.net.ua	730-53-00
Відділ продажів	sales@te.net.ua	730-53-30
Web-сервер	webmaster@te.net.ua	
Сервер груп новин USENET	newsmaster@te.net.ua	
Поштові сервери POP3, SMTP	postmaster@te.net.ua	

12. Місцезнаходження та реквізити сторін:

**ОПЕРАТОР**

ТОВ НВП «ТЕНЕТ»

Адреса:

65012, м. Одеса, вул. Велика Арнаутська, буд. 2-А

Поточний рахунок:

UA683281680000000026008259531 в ПАТ "МАРФІН  
БАНК" м. Чорноморськ, код ЄДРПОУ 22485498

ПНН: 224854915531

Телефон/факс:

(048) 7305330/(048) 7305335



**АБОНЕНТ**

ОДЕСЬКА ЗАГАЛЬНООСВІТНЯ ШКОЛА №73 І-ІІІ  
СТУПЕНІВ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ОДЕСЬКОЇ  
ОБЛАСТІ

Адреса:

Україна, 65123, Одеська обл., місто Одеса, ВУЛИЦЯ  
ВИСОЦЬКОГО, будинок 16

Поточний рахунок:

UA293287040000026008060306841 в ЮЖНЕ ГРУ ПАТ КБ  
"ПРИВАТБАНК", МФО 328704, код ЄДРПОУ 25428851

Телефон/факс:

+380982484330/





## Реєстраційна картка абонента ТЕНЕТ

Форма №1

Номер особового рахунку 507980Пароль адміністратора orofbxb

## Інформація про організацію:

Назва організації ОДЕСЬКА ЗАГАЛЬНООСВІТНЯ ШКОЛА №73 І-ІІІ

СТУПЕНІВ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Особа, що підписує договір (посада) ДиректорПІБ (прізвище, ім'я, по-батькові) Доброжан ВікторАнатолійовичЮридична адреса Україна, 65123, Одеська обл., містоОдеса, вулиця ВИСОЦЬКОГО, будинок 16E-mail school73@meta.uaТелефон 0982484330

Факс \_\_\_\_\_

IBAN UA293287040000026008060306841Назва банку ЮЖНЕ ГРУ АТ КБ «ПРИВАТБАНК»МФО 328704ОКПО 25428851

ІНН \_\_\_\_\_

Свідоцтво про реєстрацію платника ПДВ \_\_\_\_\_

Адреса для доставки документів Україна, 65123, Одеська обл.,місто Одеса, вулиця ВИСОЦЬКОГО, будинок 16

Особа-одержувач \_\_\_\_\_

Увага! Інформація, що вказана в цій реєстраційній картці, відома тільки Вам. Згідно Абонентського договору та Регламенту, ТЕНЕТ не несе відповідальності за сохрність Пароля Адміністратора та не відшкодовує фінансові збитки абонента, що були понесені ним як наслідок використання третіми особами Пароля Адміністратора.

Використовуйте Номер Особового рахунку як ім'я користувача та Пароль Адміністратора як пароль на сайті <https://stats.tenet.ua> для доступу до Вашої персональної статистики в адміністративному режимі.

## За довідками звертайтесь:

life	(093)730-53-00
MTS	(050)730-53-00
Kyivstar	(098)730-53-00
Міські номери	(048)730-53-00

Фінансові питання	<a href="mailto:billing@te.net.ua">billing@te.net.ua</a>
Технічна підтримка	<a href="mailto:techsup@te.net.ua">techsup@te.net.ua</a>
Хостінг, домену	<a href="mailto:hostmaster@te.net.ua">hostmaster@te.net.ua</a>
Адміністративні питання	<a href="mailto:admin@te.net.ua">admin@te.net.ua</a>

65048, м. Одеса, вул. Велика Арнаутська, буд. 2-А



## Реєстраційна картка абонента ТЕНЕТ

Форма №5

## BUSINESS@NET

Особовий рахунок: 507980

Login: bsns-mf936

Password: sjbcbakd

Адреса: 65000, город Одесса улица Высоцкого  
д.16 кв.школа

Протокол зв'язку DHCP

IP-адреса отримати автоматично

Сервери DNS отримати автоматично

SMTP-сервер [mail.te.net.ua](mailto:mail.te.net.ua)POP3-сервер [mail.te.net.ua](mailto:mail.te.net.ua)

\* використовується для реєстрації ТВ-пристроїв, авторизації в Особистому кабінеті

65048, м. Одеса, вул. Велика Арнаутська, буд. 2-А

**ДОДАТОК № 1L**  
до Договору № 507980 від «26» серпня 2020р.  
про надання телекомунікаційних послуг

**Послуга «Business@Net»**

Товариство з обмеженою відповідальністю Науково-виробниче підприємство «ТЕНЕТ», надалі ОПЕРАТОР, в с Генерального директора Єліссєва О.В., що діє на підставі Статуту та за рішенням НКРЗ № 494 від 15.12.20 внесений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, з одного боку, та ОДЕСЬКА ЗАГАЛЬНООСВІ ШКОЛА №73 І-ІІІ СТУПЕНІВ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ, надалі АБОНЕНТ, в с директора Доброжана Віктора Анатолійовича, що діє на підставі \_\_\_\_\_ з іншого боку, спільно імені Сторони, уклали цей Додаток про нижченаведене:

**1. Предмет Додатку:**

- 1.1. ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТОВІ телекомунікаційні послуги, а АБОНЕНТ зобов'язується оплачувати ці посл на умовах та в порядку передбаченому Договором та Додатком. Вид та кількість телекомунікаційних послуг, а с доступ до мережі Інтернет, цифрове телебачення, SIP-телефонія, АБОНЕНТ обирає самостійно, через замовл відповідного тарифного плану.
- 1.2. Комплексне підключення до мережі ОПЕРАТОРА із прокладанням абонентської кабельної лінії до приміщ АБОНЕНТА та від точки технологічного вводу в приміщення до місця встановлення обладнання АБОНЕ здійснюється за визначеною ОПЕРАТОРОМ ціною в гривні, в т.ч. ПДВ. Вартість комплексного підключення вкл вартість обладнання, що поставляється. В вартість робіт по підключенню входять лише роботи щодо проклад кабелю та налагоджування з'єднання.
- 1.3. ОПЕРАТОР здійснює комплексне підключення в строк не пізніше 30 (тридцяти) календарних діб з моменту оп підключення. Якщо в процесі виконання робіт по підключенню, виявиться непереборна, на думку ОПЕРАТОР технічна неможливість виконати її, і сторони не зможуть прийти до іншої згоди, договір вважається розірвани поверненням Сторін у первісний стан.
- 1.4. ОПЕРАТОР забезпечує АБОНЕНТОВІ підключення і доступ до мережі Інтернет за адресою: город Одеса, у: Высоцкого, 16, оф. ШКОЛА.
- 1.5. АБОНЕНТОВІ надаються телекомунікаційні послуги у відповідності до обраних ним пакетів, при цьому оп послуг здійснюється АБОНЕНТОМ відповідно до прейскуранта абонентських тарифів.
- 1.6. ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТОВІ адреси електронної пошти в інтернет-форматі і забезпечує їх цілодо доступність. ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТОВІ ІР-адреси в необхідній і обґрунтованій АБОНЕНТОМ кількості.
- 1.7. ОПЕРАТОР гарантує якість обладнання що встановлюється. У разі отримання від АБОНЕНТА повідомлення вихід з ладу обладнання, ОПЕРАТОР зобов'язується його відремонтувати, а при неможливості ремонту - замінит нове. Термін гарантії складає 1 (один) рік з моменту передачі обладнання АБОНЕНТОВІ. Гарантія розповсюджується на випадки, коли поломка відбулася з вини АБОНЕНТА.
- 1.8. ОПЕРАТОР, який діє на підставі ліцензії Національної Ради України з питань телебачення і радіомовл провайдера програмної послуги Серія НР № 0684-п від 06.04.2009 р., ліцензії Національної Ради України з пи телебачення і радіомовлення провайдера програмної послуги Серія НР №1107-п від 13.09.2012 р., ліц Національної Ради України з питань телебачення і радіомовлення провайдера програмної послуги Серія НР № 11- від 13.09.2012 р. надає АБОНЕНТУ доступ до послуги ТЕНЕТ-TV (цифрове телебачення), а саме пакет «Базовий». Зі змістом пакету АБОНЕНТ може ознайомитись безпосередньо в Центрі обслуговування абонентів, Порталі ТЕ- TV або на офіційному сайті ОПЕРАТОРА. Кількість та обсяг послуг цифрового телебачення (зокрема кільк телевізійних каналів) можуть змінюватися (збільшуватись або зменшуватись) без попередження про це АБОНЕНТ. Такі зміни обумовлюються об'єктивними обставинами, а саме: припинення або початок мовлення, заборона мовле набуття або втрата прав на використання об'єктів авторського права та інше. Скорочений перелік телепрограм отримують АБОНЕНТИ, що використовують послугу ТЕНЕТ-TV для публіч показу, тобто демонстрації послуги в місцях, де присутні чи можуть бути присутніми особи, які не належать до сім'ї чи близьких знайомих АБОНЕНТА, що є фізичною особою, працівників АБОНЕНТА, що є юридичною осо (зокрема але не виключно в готелях, барах, ресторанах, розважальних закладах). Це обумовлено прямою вимс Правовласників окремих телеканалів.
- 1.9. Для отримання доступу до послуги ТЕНЕТ-TV на телевізійному приймачі АБОНЕНТ повинен мати сертифікован ІР-приставку або адаптований телевізійний приймач, тобто такий, що підтримує технології необхідні для над послуги ТЕНЕТ-TV, перелік яких міститься на офіційному сайті ОПЕРАТОРА.
- 1.10. ОПЕРАТОР, який діє на підставі ліцензії Національної комісії з питань регулювання зв'язку України Серія № 303706 від 04.07.2007 р. надає АБОНЕНТУ послуги SIP-телефонії.

**2. Ціна і порядок розрахунків:**

- 2.1. Оплата послуг, вказаних у даному Додатку, здійснюється відповідно до абонентських тарифів ОПЕРАТОР Договору та Регламенту.
- 2.2. За доступ до послуг АБОНЕНТ сплачує щомісячну абонентську плату у розмірі визначеному в тарифному пла. т.ч. ПДВ.
- 2.3. АБОНЕНТ оплачує вартість місцевих, міжміських та міжнародних телефонних розмов відповідно до дік тарифів ОПЕРАТОРА.

**3. Права та обов'язки Сторін:**

**3.1. Обов'язки АБОНЕНТА:**

- оплачує підключення до мережі та надані послуги;

#### 4. Умови обслуговування

4.1. У разі невикористання поштового повідомлення АБОНЕНТОМ протягом 60 календарних днів, ОПЕРАТОР залишає за собою право видалити дане повідомлення.

4.2. У разі перевищення сплаченого об'єму поштової скриньки, ОПЕРАТОР в автоматичному режимі припиняє прийом пошти АБОНЕНТА. Відправники при цьому одержують відповідне повідомлення про недоставлення.

4.3. Мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету є не нижчою ніж 90 % від заявленої максимальної швидкості пакету для портів підключення 100 Мбіт/с та не нижчою ніж 200 Мбіт/с для портів 1 Гбіт/с, визначена в порядку і на умовах ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015

#### 5. Відповідальність Сторін

##### 5.1. Відповідальність АБОНЕНТА:

- АБОНЕНТ приймає на себе всю відповідальність за неналежне виконання ним своїх обов'язків, а також за неналежну підготовку кінцевого обладнання АБОНЕНТА до комплексного підключення до мережі Інтернет. АБОНЕНТ зобов'язується відшкодувати ОПЕРАТОРУ всі витрати та збитки, що виникли у останнього, внаслідок порушення АБОНЕНТОМ своїх обов'язків

##### 5.2. Відповідальність ОПЕРАТОРА:

- ОПЕРАТОР несе повну відповідальність за виконання умов Договору, відповідно до чинного законодавства України.

- ОПЕРАТОР відповідає за якісне надання телекомунікаційних послуг, окрім випадків наведених нижче.

- ОПЕРАТОР не несе відповідальності перед АБОНЕНТОМ, якщо відсутність (або погана якість) доступу до послуг є результатом порушення з боку АБОНЕНТА правил користування обладнанням або порушення схеми підключення, що рекомендується.

- ОПЕРАТОР не несе відповідальності за якість Послуги і перерву в її наданні в таких випадках:

а) перешкоди під час поширення телепрограм, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку або з інших причин, на які ОПЕРАТОР не має змоги впливати;

б) нестабільного електропостачання в місці розташування обладнання телекомунікаційної мережі;

в) інших аварійних та непередбачених ситуаціях.

- ОПЕРАТОР не несе відповідальності за будь-які зміни в режимах мовлення телерадіоорганізацій (правовласників каналів).

- ОПЕРАТОР не несе відповідальності за зміст інформації, що передається за допомогою телекомунікаційної мережі.

ТОВ НВП «ТЕНЕТ»



ОДЕСЬКА ЗАГАЛЬНООСВІТНЯ ШКОЛА №73 І-ІІІ  
СТУПЕНІВ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ОДЕСЬКОЇ  
ОБЛАСТІ

