



СЕКРЕТАРІАТ

Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008 E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua тел. (044) 298 7033 Код ЄДРПОУ 21661556

_____. _____. 20 ____ № _____

На № _____ від _____. _____. 20 ____

Олексію

[request-83323-](mailto:request-83323-7aef2bfe@dostup.pravda.com.ua)

7aef2bfe@dostup.pravda.com.ua

Шановний пане Олексію!

На Ваш інформаційний запит до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений) від 09.03.2021, який надійшов через сервіс «Доступ до правди» (№ 202.13/21/ЗІ від 10.03.2021) щодо надання роз'яснень положень чинного законодавства у сфері захисту персональних даних, повідомляємо наступне.

Відповідно до частини першої статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

З аналізу визначення публічної інформації, яке надається в частині першій статті 1 зазначеного вище Закону, вбачається, що однією з ознак публічної інформації є те, що така інформація має бути заздалегідь відображена або задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях. Публічною інформацією є готовий продукт інформації, який отриманий або створений в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством.

Оскільки надання відповіді на Ваш запит потребує вчинення певних дій, а саме аналізу чинного законодавства для надання роз'яснень з порушеного Вами питання, він підлягає розгляду відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» (далі – Закон).

Водночас, згідно з частиною першою статті 17 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» Уповноважений



178
Генеральний Уповноважений Верховної Ради України з прав
людини
№012974614020213021-01 тел. 10.03.2021
01013 Фейсбук: <https://www.facebook.com/ombudsman.gov.ua> 2021
5125877170E50371D04000000965900005000000

приймає та розглядає звернення громадян України, іноземців, осіб без громадянства або осіб, які діють в їхніх інтересах, відповідно до Закону.

У статті 5 Закону зазначено, що письмове звернення надсилається поштою або передається громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до законодавства. Письмове звернення також може бути надіслано з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Отже, електронне звернення є різновидом письмового звернення.

У письмовому зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним.

Таким чином електронне звернення повинно відповідати вимогам статті 5 Закону. Електронне звернення може бути виготовлене за допомогою оргтехніки у вигляді сканованої копії чи фотокопії.

Відповідно до статті 8 Закону письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Ваш запит від 09.03.2021 не містить Вашого підпису у зв'язку з чим не відповідає вимогам Закону.

Водночас, Ви маєте право повторно звернутися до Уповноваженого з письмовим зверненням, оформленим відповідно до вимог Закону.

У разі незгоди з наданою відповіддю, вона може бути оскаржена в адміністративному або судовому порядку.

З повагою
Керівник Секретаріату

Н. Федорович

Юрченко Наталія
начальник відділу
попереднього розгляду звернень
тел. 298-70-67