

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**про розвиток механізмів електронного урядування, стан**  
**інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку та забезпечення розвитку**  
**інформаційно-комунікаційних технологій та інформаційних ресурсів**  
**України**

**1. РОЗВИТОК МЕХАНІЗМІВ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ ТА**  
**ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РОЗВИТКУ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ**  
**ТЕХНОЛОГІЙ ТА ІНФОРМАЦІЙНИХ РЕСУРСІВ УКРАЇНИ**

**1.1. Ключові тренди сучасного стану розвитку інформаційного**  
**суспільства та інформатизації в Україні**

Сучасні інформаційні технології вагомо змінюють наше життя, а саме спосіб виробництва продуктів і послуг, організацію та форми проведення дозвілля, методи й форми освіти, впливають на соціальну структуру суспільства, економіку, політику та розвиток соціокультурних інститутів. Більше того, розвиток цих технологій не тільки породив різноманітні соціальні ефекти, а й сприяв виникненню нового гуманітарного знання, відомого як концепція інформаційного суспільства<sup>1</sup>.

Україна належить до числа країн, в яких на законодавчому рівні «розвиток інформаційного суспільства... та впровадження новітніх ІКТ в усі сфери суспільного життя і в діяльність органів державної влади та органів місцевого самоврядування визначається одним з пріоритетних напрямків державної політики»<sup>2</sup>. У національному законодавстві також задекларована підтримка Україною засад, завдань та цілей, проголошених у документах, прийнятих на Женевському (2003 р.) та Туніському (2005 р.) самітах з питань інформаційного

---

<sup>1</sup> <http://pgp-journal.kiev.ua/archive/2017/4/30.pdf>

<sup>2</sup> Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки: Закон України від 09.01.2007 № 537-V

суспільства, а також її готовність брати участь у глобальному процесі формування «відкритого для всіх і спрямованого на розвиток інформаційного суспільства»<sup>3</sup>.

З метою визначення напрямів, механізмів і строків формування ефективної системи електронного урядування в Україні для задоволення інтересів та потреб фізичних та юридичних осіб, вдосконалення системи державного управління, підвищення конкурентоспроможності та стимулювання соціально-економічного розвитку країни, розпорядженням Кабінету Міністрів України від 09 вересня 2017 року № 649-р схвалено Концепцію розвитку електронного урядування в Україні.

Інформаційне суспільство дозволяє найбільш ефективно і в стислі терміни:

- підвищити **національну конкурентоспроможність** за рахунок розвитку високотехнологічних секторів економіки і людського потенціалу, насамперед у високоінтелектуальних сферах праці;
- підвищити **якість життя громадян** за рахунок економічного зростання, надання легкого й загального доступу до інформації, знань, освіти, послуг закладів охорони здоров'я та адміністративних послуг органів державної влади і місцевого самоврядування, значного розширення можливостей працевлаштування громадян, підвищення соціального захисту вразливих верств населення завдяки широкому використанню інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ);
- сприяти становленню **відкритого демократичного суспільства**, яке гарантуватиме дотримання конституційних прав громадян щодо участі у суспільному житті, прийнятті відповідних рішень органами державної влади та органами місцевого самоврядування.

Дотримання прав людини та основних свобод, включаючи свободу самовираження, має бути міцним фундаментом інформаційного суспільства, яке

---

<sup>3</sup> Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки: Закон України від 09.01.2007 № 537-V

у соціокультурному вимірі є, насамперед, суспільством знань, що передбачає повну реалізацію права на освіту і всіх культурних прав. У суспільстві знань доступ до інформації, що є загальним надбанням, і до накопиченого знання, здійснюваний в освітніх і культурних цілях, повинен бути як можна більш широким. Надана інформація повинна бути високоякісною, різноманітною і достовірною. Ключовою умовою забезпечення належного місця України у глобальному просторі є побудова інформаційного суспільства, тобто такого стану розвитку суспільних і, насамперед, виробничих відносин, при якому основна частина валового продукту вироблятиметься не за рахунок матеріального виробництва, а на основі створення й продажу наукомістких технологій, інформаційних продуктів, тобто результатів інтелектуальної праці громадян. Автори доповіді «The Global Information Technology Report» слушно зазначають, що сьогодні цифрові технології впливають на інновації двома шляхами – прямо та опосередковано. До прямих форм впливу відносять:

- **Дослідницька діяльність:** нові технології вдосконалюють інструменти, що використовуються в дослідженнях, і знижують витрати на раніше недоступні наукові дослідження. Вони дозволяють давати точніші висновки, засновані на великій кількості даних, і дозволяють проводити більш масштабну наукову співпрацю, залучаючи до неї і краудсорсингові ресурси.

- **Продукти та процес інновацій:** цифрові технології роблять можливим нові продукти та сервіси, а також оновлюючи виробничі системи, що здешевлює виробництво та підвищує якість продуктів.

- **Інноваційні бізнес моделі:** цифрові технології дозволяють компаніям повною мірою реалізувати поточні бізнес-моделі в рамках долучення все нових людей і машин, що дає тим компаніям, які користуються цими можливостями конкурентні переваги. Сьогодні бізнеси часто більше виграють не стільки від процесів постійного покращення продуктів та нових технологій, скільки від логіки зміни бізнес-процесів на нові, характерні саме для цифрової епохи;

- **Збільшення розміру ринку:** технології використовують для інтегрування ринків через зменшення вартості комунікацій та посилюючи ефективність, що в свою чергу збільшує і конкурентний тиск. Наприклад, он-лайн платформи, через які компанії можуть майже без витрат під'єднуватись до глобальної бази споживачів створюють більш конкурентне середовище.

- **Зменшення бар'єрів входу (на ринки):** нові онлайн сервіси, такі як глобальна доступність хмарних обчислень та онлайнві маркетингові платформи, зменшують видатки стартапів, малого та середнього бізнесу для того, щоб займатись бізнесом, спрощуючи їм вихід на нові ринки та нових споживачів. Це, загалом, вирівнює глобальні ринки, де великі компанії більше не мають монопольного положення. До таких платформ, що зменшують бар'єри дослідники відносять: крауд-фінансові, цифрові утиліти, сервіси надання професійних послуг, мікровиробництво, майданчики інновацій та платформи е-комерції.

- **Отримання та використання знань про бажання споживачів:** Великі Данні дають компаніям можливість більш точної таргетизації продуктів які більше відповідають очікуванням та бажанням споживачів. Такі знання симулюють компанії до більш якісних вдосконалень та впровадження інновацій.

Як зазначають Н.В. Грицяк та Л.В.Литвинова<sup>4</sup> державна інформаційна політика України повинна базуватися у найближчий час на нових пріоритетах, що можуть бути згруповані у п'ять ключових напрямків.

- Створення умов для зростання інформаційної індустрії
- Покращення доступу населення до інформаційної інфраструктури та мережевих послуг.
- Створення умов для розвитку базових навичок щодо використання можливостей, які надаються інформаційним суспільством.

---

<sup>4</sup> [http://academy.gov.ua/NMKD/library\\_nadu/Navch\\_Posybniky/42b15310-a571-47cc-aeaa-cfd07b9fa6f0.pdf](http://academy.gov.ua/NMKD/library_nadu/Navch_Posybniky/42b15310-a571-47cc-aeaa-cfd07b9fa6f0.pdf)

- Підтримка наукових досліджень та соціально значущих застосувань інформаційно-комунікаційних технологій.
- Розвиток інформаційно-телекомунікаційних систем та формування інформаційних ресурсів в інтересах державного управління.

Одночасно з цим ІТ-експерти формулюють<sup>5</sup> для України низку середньо- та довгострокових цифрових трендів, врахування яких є запорукою ефективного розвитку України як інноваційної держави:

1. **Дані стають головним джерелом конкурентоспроможності.** Збір, опис, зберігання та обробка даних дозволяє отримувати цінну інформацію для використання в ділових процесах, суспільному житті, роботі держави. Вміння працювати з даними та їх аналізувати – це можливість першим отримувати цінні ринкові «інсайти», тобто бути більш конкурентоздатним. Доступ до даних здійснюється через мережу Інтернет та інші мережі. Велика частина даних в світі стає (або вже стала) відкритими. Дані стають активом.

2. **Розвиток сфери «Інтернету речей»** (з англ. Internet of things), тобто мережі, що складається із взаємопов'язаних фізичних об'єктів (або речей) або пристроїв, які мають вбудовані датчики та сенсори, а також програмне забезпечення, що дозволяє здійснювати взаємодію фізичних речей із комп'ютерними системами та мережами, у т.ч. Інтернет. Концепція «Інтернету речей» дозволяє підвищити якість життя та діяльності людини, ефективність виробництв, державних служб, комунальних сервісів і т. д. Приблизна оцінка кількості «розумних» приладів, підключених до Інтернету до 2020 року, складає близько 30 мільярдів пристроїв, а світовий об'єм інвестицій у цю сферу – 24 трильйони доларів США. Це означає, що в даний час у світі виникає один з найбільших світових ринків абсолютно нових продуктів та послуг. Розвиток

---

<sup>5</sup> Цифровий порядок денний для України 2020

штучного інтелекту та machine learning (машинне навчання) надає можливості використання самокерованих машин, бізнес процесів та вивільнення трудових ресурсів уже найближчим часом.

3. **«Цифровізація» або цифрові трансформації.** Цифрові технології стали базою для створення нових продуктів, цінностей, властивостей та, відповідно, основою отримання конкурентних переваг на більшості ринків. Відбувається «цифровий перехід» від свого роду «аналогових» систем та процесів індустріальної економіки та інформаційного суспільства до «цифрової» економіки та «цифрового» суспільства. Така трансформація приводить до появи нових, унікальних систем і процесів, що складають їх нову ціннісну сутність (наприклад Uber, Airbnb, цифровий банкінг і т. д). До цифрових трансформацій схильні більшість звичних для громадян видів діяльності. Трансформації в промисловості відбуваються згідно з концепцією «Індустрія 4.0.» та появи кібер-виробництв, кібер-систем та кібер-машин. Цифровізація та можливості аутсорсингу розробки нових продуктів та бізнес-послуг, виробництва та швидкого прототипування дозволили невеликим компаніям та проектним командам створювати нові продукти та швидко виводити їх на ринок на рівні з присутніми там великими компаніями. Це привело до початку зміщення «центрів інновацій» з великих компаній до малих (стартапів і т. д.). Такий швидкий темп змін потребує від людей нових знань, навичок та ефективної адаптації.

4. **Поширення бізнес-моделей, що відносяться до ідеології економіки «спільного користування» (з англ. shared economy).** Світова економіка відчуває суттєвий вплив бізнес-моделей «спільної економіки», або економіки «спільного користування», яка працює на базі «цифрових» технологій. Завдяки використанню площадок «спільного користування» стає можливим швидке впровадження та комерціалізація ідей в наявних у більшості компаній матеріальних та технічних обмеженнях. Глобалізація основних ринків (постачальників та споживачів) та заміна фізичних процесів на програмно-

керовані системи дозволяє локальним компаніям дешевше, зручніше та якісніше проводити економічну активність на регіональному та світовому ринках. Частково до цього тренду відносяться й «хмарні» технології.

**5. Віртуалізація фізичних інфраструктурних ІТ-систем та перехід до сервісних моделей.** Віртуалізація дозволяє значно зменшити об'єм початкових капітальних витрат на розгортання необхідної цифрової інфраструктури, шляхом використання «хмарних» технологій та програмно-визначеної архітектури (з англ. software-defined architecture). Технологія дозволяє орендувати обчислювальні можливості та сервіси, виходячи з потреб конкретного бізнес-процесу. Користувач має можливість швидкого доступу до сервісу та оренди на необхідний час потрібних потужностей на захищених та технологічних площадках.

Вперше проведено дослідження щодо доступності швидкісного Інтернету по усім населеним пунктам України, його результати опубліковано на <https://data.gov.ua/> . Усі міста мають волоконно-оптичні мережі, часто навіть кількох операторів. Однак, понад 17 тисяч населених пунктів не мають оптичних мереж взагалі. Близько 65% сіл не покриті якісним ШСД. Загалом, 5.75 млн громадян не мають можливості підключитись до якісного фіксованого ШСД. Понад 4 млн українців мешкають у селах, де немає якісного фіксованого інтернету.

На сьогоднішній день існує проблема розвитку «цифрових» навичок та компетенцій в Україні. Експерти зазначають, що «Сфера «цифрових» навичок та компетенцій в Україні розвивається клаптиково, хаотично та окремо від академічної (так званої формальної) освіти. Застарілі методики викладання, відсутність навчальних стандартів, підготовлених викладачів, а також недоступність цифрових технологій для навчального процесу призвели до надзвичайно низького рівня цифрової грамотності в усіх існуючих сегментах державної системи освіти (дошкільної, початкової, середньої, вищої). Зустрічаються лише поодинокі виключення. Цифрові навички в середніх школах,

для прикладу, обмежуються уроками та класами інформатики, де навчають загальним принципам побудови комп'ютерів та основам алгоритмізації. Такий підхід не відповідає сучасним вимогам, не є наскрізним (кросплатформовим) та має дуже сумнівні результати. Таким чином, найбільш масова та розгалужена формальна система освіти не задовільняє потреби ринку праці, виявляється нездатною формувати якісні трудові ресурси, не працює на автономне благополуччя громадян, суттєво зменшує їх можливості працевлаштування, капіталізації, тобто у цілому — програє економіка та країна взагалі»<sup>6</sup>. Вирішення цієї проблеми бачиться у якісному аналізі ситуації, розробці профільними міністерствами переліку цифрових навичок та компетенцій, розробці якісного навчального контенту, вимірюванні та сертифікації цифрових навичок, гармонізації нормативної бази, запровадження обов'язковості цифрових компетенцій та популяризації важливості цифрової грамотності серед громадян.

Загалом, у середньостроковій перспективі саме такий стратегічний вектор розвитку має забезпечити українській індустрії ІКТ високу конкурентоздатність і власну нішу на глобальному ринку. «Історії успіху» країн світу, яким це вдалося, свідчать, що галузева державна політика повинна базуватися на таких принципах та підходах як:

- налагодження системної комунікації у трикутнику «державна (керівний та/чи регулюючий орган) – ключові гравці ринку – малий та середній бізнес»;
- стимулювання та підтримка ІТ-стартапів, інновацій та виробництва кінцевого продукту «Made in Ukraine», – у тому числі через створення інноваційних/технологічних/наукових парків;
- системне залучення інвестицій в ІТ-індустрію;
- просування української ІТ-продукції на зовнішніх ринках.

---

<sup>6</sup> Цифровий порядок денний для України 2020



Станом на 2020 рік українська держава загалом обрала саме цей курс, і вже зробила на ньому перші кроки.

Не менш важливим стратегічним завданням є максимальне використання потенціалу національного ІТ-сектора у процесах цифровізації економіки України, коли інформаційні технології у синергетичній взаємодії з іншими технологіями ставатимуть інтегральною складовою самого процесу розробки та виробництва високотехнологічної продукції. Якщо кілька років тому створення регіональних спільнот ІТ-компаній було явищем більше характерним для великих міст, то сьогодні ситуація дещо змінюється - галузеві кластери з'являються і у невеликих містах країни. Ключовими напрямками роботи цих кластерів є: модернізація та розвиток ІТ-освіти в межах своїх міст та регіонів (як в рамках системної роботи з вишами, так і в площині профорієнтаційних ініціатив); діалог з органами місцевої влади; формування позитивного іміджу країни та регіону на міжнародній арені. Слід зазначити, що доволі часто серед ініціатив кластерів є і проекти, що не пов'язані безпосередньо з індустрією, а спрямовані на підтримку розвитку міста чи регіону, підвищення рівня їх конкурентоздатності у масштабі країни. Серед учасників кластерів є як сервісні, так і продуктові ІТ-компанії<sup>7</sup>.

---

<sup>7</sup> За матеріалами аналітичного звіту «Розвиток української ІТ-індустрії» //

## Мапа ІТ-кластерів



Мал.1 – Мапа ІТ-кластерів (з аналітичного звіту «Розвиток української ІТ-індустрії»)

Незважаючи на ці позитивні зрушення, в сфері інформатизації залишається низка стратегічних пріоритетів, досягнення яких має стати першочерговим завданням української держави в середньостроковій перспективі. На думку фахівців Національного інституту стратегічних досліджень це:

1. Вагомою причиною відставання України у галузі цифрового та інформаційного розвитку є глибока недосконалість (застарілість) як профільної законодавчої бази, так і інституційної моделі управління/регулювання галузі – спроби точкових змін підзаконних нормативно-правових документів не вирішують проблему, адже вони корегують здебільшого законодавчі акти, що є фундаментально застарілими і апелюють до технологічних платформ, стратегічних завдань та практик державного менеджменту (як управлінського, так і регуляторного), які давно втратили актуальність в розвинених суспільствах.

Відтак актуальним стає питання приведення ключових законодавчих актів у відповідність із стратегічними цілями держави та актуальними технологічними трендами.

2. Сьогоднішнє національне законодавство в сфері ІТ та розвитку інформаційного суспільства надзвичайно сегментоване та суперечливе, що породжує необхідність повернення до ідеї кодифікації галузевого законодавства та прийняття Інформаційного кодексу України, як об'єктивної вимоги, яка прямо впливає з національної правової доктрини.

3. Забезпечення загальнонаціональної доступності широкопasmового доступу з акцентом на сільську місцевість чи віддалені від великих міст території має стати одним з пріоритетів на найближчу перспективу. Протягом найближчого часу пріоритетним завданням для розвитку цієї сфери має стати досягнення частки проникнення широкопasmового Інтернету на цих територіях із розрахунку щонайменше 25 абонентів на 100 осіб.

4. В державній системі виконання завдань та проектів Національної програми інформатизації існує низка нормативних та інституційних вад, що системно перешкоджають їй ефективному та сталому функціонуванню. Вона є принципово нестабільною, надто залежною від поточної ситуації в країні, страждає від хронічного недофінансування. Відтак вона потребує серйозного перегляду та оновлення, або заміни її більш цілісними практичними документами.

5. Чистиною завдань оновленої Національної програми інформатизації має стати забезпечення належного функціонування Національної системи індикаторів розвитку інформаційного суспільства та Національного реєстру електронних інформаційних ресурсів. Крім того, має бути відновлено підготовка щорічних доповідей про стан розвитку інформаційного суспільства в Україні, що забезпечить і державні органи і громадськість належними показниками стану розвитку цієї сфери та обґрунтованих причин для корегування стратегічних документів в сфері розвитку ІКТ.

6. У контексті пошуку нових рецептів державного управління та регулювання інформаційною/цифровою сферою може бути доцільним розглянути конвергентну модель, яка довела свою ефективність у цілій низці розвинених країн.<sup>8</sup>

## **1.2. Україна у міжнародних індексах вимірювання інформаційного суспільства**

Наразі Україна перебуває на етапі трансформації та реформування внутрішньої та зовнішньої політики. Значну роль у цих змінах відіграє процес цифровізації. Важливим показником цих змін є те корегування значення рейтингу Україні у різних міжнародних дослідженнях, що присвячені або ІТ-сфері або стосуються окремих питань розвитку інформаційного суспільства. Водночас слід визнати, що в окремих випадках спостерігаються спроби тенденційно трактувати результати таких рейтингів, акцентуючи увагу виключно на місці, яке займає наша держава, ігноруючи при цьому реальний показник та його динаміку у середньостроковій перспективі. Загалом за даними таких рейтингів можна констатувати, що в Україні спостерігається поступовий (з окремих позицій - стрімкий) ріст інформатизації суспільства та його готовності використовувати здобутки інформаційних технологій у повсякденній та професійній діяльності.

Рейтинг «**Global Innovation Index 2020**» засвідчив позитивні тенденції у технологічному розвитку України. Якщо в 2017 році Україна посідала в цьому рейтингу 50 місце, то в 2020 – 45 місце<sup>9</sup> зі 131. Відповідно даних звіту «**Global Innovation Index 2020**» за показником результативності інновацій Україна увійшла до переліку країн з вищим рівнем очікуваного розвитку (Above expectations for level of development). Водночас слід визнати, що суб-індекси цього

---

<sup>8</sup> <http://www.niss.gov.ua/articles/1156/>

<sup>9</sup> <https://www.globalinnovationindex.org/gii-full-report-2020.pdf>

рейтингу, що безпосередньо пов'язані із ІТ за рік майже не змінились відносно 2017 року в частині електронного урядування, електронної участі, а також доступності та використання ІКТ.

За даними сайту DataReportal – Global Digital Insights кількість користувачів Інтернету в Україні зросла на 2,0 мільйона (+ 7,3%) з січня 2020 року до січня 2021 року. Покриття Інтернету становить 67,6% станом на січень 2021 року. Також зросла на 3,5 мільйона (+16 %) кількість користувачів соціальних мереж, та становить 58,9% від загальної кількості населення в січні 2021 року<sup>10</sup>.

Позитивним є і зростання України у рейтингу розбудови електронного урядування. В 2020 році було оприлюднено черговий «UN E-Government Survey 2020»<sup>11</sup>. В 2020 році Україна зайняла в ньому 69 позицію із загальним індексом 0,7119 що характерний для держав з високим ступенем розвитку е-урядування. Аналіз складових цього індексу та окремих суб-індексів з позицій останніх 6 років дозволяє зробити висновок, що часто позиції України (іноді – стрімкі падіння та зростання) в них обумовлюються не реальними здобутками в сфері інформатизації, а особливостями методології підготовки оцінок, які слабо корелюються із національним законодавством та характером збору/представлення даних для публічного доступу. Відтак важливим є приведення їх у взаємну відповідність.

Розвиток відкритих даних є не менш важливою складовою електронного урядування. Так протягом 2020 року оновлено Єдиний державний веб-портал відкритих даних <https://data.gov.ua/> та Україна вперше увійшла у рейтинг Open Data Maturity, посівши 17 місце серед країн ЄС (за даними «Open Data Maturity Report 2020»<sup>12</sup>). За даними світового рейтингу Global Open Data Index<sup>13</sup> Україна посіла 31 місце з 94 (зокрема досягши 100% показника в 3-х категоріях).

---

<sup>10</sup> <https://datareportal.com/reports/digital-2021-ukraine>

<sup>11</sup> <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2020>

<sup>12</sup> [https://www.europeandataportal.eu/sites/default/files/edp\\_landscaping\\_insight\\_report\\_n6\\_2020.pdf](https://www.europeandataportal.eu/sites/default/files/edp_landscaping_insight_report_n6_2020.pdf)

<sup>13</sup> <https://index.okfn.org/place/>

### 1.3. Стан реалізації Національної програми інформатизації

Головна мета Національної програми інформатизації (далі – НПІ) – це забезпечення координації проектів (програм) інформатизації в системі органів державної влади, їх узгодження з пріоритетними завданнями уряду та світовими трендами в сфері електронного урядування, інформатизації та захисту інформації, забезпечення громадян та суспільства своєчасною, достовірною та повною інформацією на основі широкого використання інформаційних технологій з забезпеченням інформаційної безпеки.

Щодо практичних результатів виконання НПІ, то у 2020 році на погодження до Мінцифри було надано 1578 проектів інформатизації, у 2019 році – 2755 проектів, у 2018 року – 1440.

	2019 рік			2020 рік	
	К-ть	Вартість, тис.грн	%	К-ть	Вартість, тис.грн
<b>Всього</b> подано на погодження проектів. З них:	<b>2755</b>	<b>6 278 543,48</b>		<b>1578</b>	<b>15 543 846,96</b>
непогоджено	166	1 819 716,49	6,02% від загальної кількості	154	1 376 447,34
погоджено	2589	4 458 826,99	93,98% від загальної кількості	1340	13 832 351,59

Зменшення кількості проектів, поданих на погодження. Обумовлено прийняттям змін до Порядку формування та виконання Національної програми інформатизації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 31 серпня 1998 року № 1352. Так, відповідно до змін, під час виконання завдань (проектів) Національної програми інформатизації державні замовники беруть бюджетні зобов'язання та здійснюють платежі за такими завданнями (проектами) після їх погодження з Генеральним державним замовником у разі, коли їх вартість дорівнює або перевищує 500 тис. гривень, а в разі закупівлі послуг з підключення

до Інтернету та/або побудови локальних мереж для закладів загальної середньої освіти, - коли їх вартість перевищує 100 тис. гривень. (із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 23.10.2019 № 925; в редакції постанови Кабінету Міністрів України № 987 від 21.10.2020). Погодження завдань (проектів) вартістю меншою, ніж визначена в абзаці першому цього пункту, здійснюється шляхом повідомлення Генерального державного замовника за визначеною ним процедурою (редакції постанови Кабінету Міністрів України від 22.05.2019 № 440).

Протягом 2020 року державними замовниками подано 100 622 повідомлення про укладений договір, шляхом заповнення запропонованої google-форми<sup>1415</sup>.

Значну увагу було приділено розвитку систем електронного документообігу. Передусім було модернізовано та забезпечено супровід системи електронного документообігу в органах державної влади. Щоденно за допомогою СЕВ ОБВ забезпечується проходження міжвідомчих документів в електронній формі, а в СЕВ ОБВ зокрема працюють всі ЦОВВ, ОДА, деякі РДА та державні підприємства стратегічного значення (всього до СЕВ ОБВ підключено 2604 абонентів. В той час як у 2018 році цей показник складав 175 абонентів).

Постановою Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2020 року № 1087 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 18 липня 2007 р. № 950 і від 17 січня 2018 р. № 55» внесено відповідні зміни щодо погодження проектів нормативно-правових актів виключно в електронній формі.

В рамках виконання загальнодержавної програми «Національна програма інформатизації» було прийнято розпорядження Кабінету Міністрів України від 24 січня 2020 року № 59-р «Про перерозподіл деяких видатків державного бюджету, передбачених Міністерству цифрової трансформації на 2020 рік». Основними

---

<sup>14</sup> <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1KaQv7koPMAfTMHprJEybZ9tlVP0rh3WG-rKwII7jmbM/edit?usp=sharing>

<sup>15</sup> <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZV1krYGBUfgwTgvL5b885Hw16RGjJQP506mJ3enV1E/edit?usp=sharing>

завданнями програми було визначено: створення, адміністрування та забезпечення функціонування Єдиного державного веб-порталу електронних послуг (Портал Дія), що включає в себе систему онлайн моніторингу, реєстр адміністративних послуг, електронний кабінет користувача на веб-порталі, єдину систему інформаційно-консультативної підтримки надання електронних послуг, мобільний застосунок (Дія), та інші підсистеми з надання адміністративних послуг; розвиток (модернізація), адміністрування та забезпечення функціонування інтегрованої системи електронної ідентифікації, зокрема в частині розвитку засобів електронної ідентифікації користувачів при отриманні електронних послуг; створення, адміністрування та забезпечення функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи центрального засвідчувального органу, зокрема, розвиток системи електронних довірчих послуг.

В межах виконання Національної програми інформатизації були розглянуті та погоджені наступні завдання (проекти) інформатизації:

- технічне та технологічне забезпечення виконання функцій центрального засвідчувального органу;
- адміністрування, технічна підтримка та забезпечення безперебійного функціонування інтегрованої системи електронної ідентифікації;
- створення, модернізація та розвиток Єдиного державного веб-порталу електронних послуг «Портал Дія»: мобільного додатку Порталу Дія (Дія);
- адміністрування та забезпечення функціонування мобільного додатку Порталу Дія (Дія), підсистем та програмних модулів Єдиного державного веб-порталу електронних послуг «Портал Дія».

За 2020 рік за зазначеними проектами забезпечено відображення 8 цифрових документів в мобільному додатку Дія:

1. цифровий ID-паспорт громадянина (запущено: квітень 2020 року);
2. цифровий паспорт для виїзду за кордон (запущено: квітень 2020 року);



3. цифрове водійське посвідчення (запущено: лютий 2020 року);
4. цифрове свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу (запущено: лютий 2020 року) та обов'язковий поліс страхування на авто (запущено: травень 2020 року);
5. цифровий студентський квиток (запущено: квітень 2020 року);
6. цифровий податковий номер (запущено: вересень 2020 року);
7. цифрова довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (запущено: жовтень 2020 року);
8. цифрове свідоцтво про народження дитини (запущено: жовтень 2020 року).

З жовтня 2020 року у мобільному додатку Дія доступний функціонал:

- перегляду та оплати боргів за виконавчим провадженням;
- перегляду та оплати штрафів за порушення правил дорожнього руху (фото- та відеофіксація).

Також проведено модернізацію програмного забезпечення мобільного додатку з метою виконання таких основних завдань:

- заходи щодо реалізації експериментального проєкту щодо використання віддаленого кваліфікованого електронного підпису Смарт-Дія
- шерінг е-паспорта (цифрових документів) для малого бізнесу
- створення службового входу до мобільного додатку для представників (працівників) юридичних осіб
- створення єдиного модуля інформаційного обміну з державними електронними інформаційними ресурсами та забезпечення його використання всіма підсистемами Порталу
- реалізація єдиного модуля нотифікацій для мобільного додатка та кабінету громадянина
- забезпечення інтерактивної інформаційної підтримки користувачів мобільного додатку.

- реалізація базових функціональних можливостей серверної частини мобільного додатку використання сформованого документа або даних третіми особами за рішенням користувача;

- забезпечення підтвердження інформації що міститься у е-паспорті та е-паспорті для виїзду за кордон, а також реалізація функціональних можливостей використання сформованого документа: забезпечення підтвердження інформації що міститься в документі шляхом надання відомостей про статус документа та передача інформації, що міститься в документі, до інформаційних систем суб'єктів взаємодії за рішенням користувача мобільного додатка.

- розширення переліку платформ постачання клієнтських частин мобільних додатків.

- додавання додаткового функціоналу підвищення продуктивності роботи інформаційної системи та підвищення рівня захищеності інформаційних ресурсів;

- забезпечення підтримки сесій не менше 300 тис користувачів в годину із підтвердженням цієї реалізації шляхом проведення навантажувального синтетичного тестування.

- реалізація функціональних можливостей використання сформованого документа третіми особами за рішенням користувача.

- забезпечення отримання зведеної та деталізованої аналітики перебігу замовлення та отримання електронних послуг з використанням мобільного додатку.

- забезпечення доступу користувачів мобільного додатку до використання інформації про місце реєстрації фізичної особи, що міститься в таких документах, як е-паспорт, е-паспорт для виїзду за кордон та свідоцтво про народження та інформаційних системах відповідного призначення

- ідентифікація користувача мобільного додатку з використанням паспорта громадянина України у вигляді ID-картки та паспорта громадянина України для

виїзду за кордон із вбудованим безконтактним електронним носієм з використанням технології NFC;

- формування та подання заяви на відновлення та/або заміну посвідчення водія з використанням мобільного додатку
- розробка електронного сервісу для можливості проведення моніторингу щодо додержання самоізоляції та/або обсервації (ізоляції) особами

Реалізація цих проектів сприяла виконанню цілей Міністерства цифрової трансформації, визначених Програмою діяльності Кабінету Міністрів України, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України № 849 від 29 вересня 2019 року, зокрема цілі 14.1 - Українцям доступні всі публічні послуги онлайн.

В межах реалізації програми **Міністерства освіти та науки** «Нова українська школа» та на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення якості освіти, протягом 2020 року здійснювалось погодження проектів інформатизації навчальних закладів, пов'язаних з придбанням комп'ютерної та офісної техніки, мультимедійних інтерактивних комплексів, офісного та спеціалізованого освітнього програмного забезпечення, а також послуг з побудови локальних мереж та підключення закладів освіти до мережі Інтернет. Протягом 2020 року розглянуто 242 проекти на загальну вартість 900 227,0 тис.гривень.

В межах реалізації програми **Міністерства охорони здоров'я** «E-health» здійснювалось погодження проектів інформатизації як самого міністерства, так і медичних закладів країни, пов'язаних з придбанням комп'ютерної та офісної техніки, облаштуванням інформаційно-телекомунікаційної мережі медичних закладів, придбанням та продовженням терміну дії ліцензій медичних інформаційних систем, підключенням закладів охорони здоров'я до мережі Інтернет. Так, протягом 2020 року розглянуто 149 проектів загальною вартістю 287 691,0 тис.гривень.

В межах реалізації Національної транспортної стратегії України на період до 2030 року **Міністерством інфраструктури** здійснювалося погодження

проектів «Створення системи автоматизації подачі та обробки заявок на безпілотні польоти (БПЛА)», «Створення зонованої інтерактивної цифрової карти з можливістю подачі заявки на погодження побудови об'єктів на приаеродромній території простору України (Aero Map)», «Створення єдиної платформи керування веб-сайтами Міністерства інфраструктури України», «Створення транспортної аналітичної системи - інтелектуальна система збору, аналізу, візуалізації та публікації даних великого об'єму», «Створення системи автоматизації управління інфраструктурними проектами, що будуються за публічні кошти та здійснюються структурами та підприємствами, підпорядкованими Міністерству інфраструктури України», «Створення системи забезпечення мультимодальних вантажних перевезень, інтеграція з іншими системами, та цифровізація процесів у портах України», очікувана вартість проектів 100 700 тис.гривень. В межах реалізації завдання по «Створенню системи комплексного контролю та моніторингу кібербезпеки на транспорті «I-CYBER» погоджено проект по створенню системи (вартість 30 000 тис.гривень). Також погоджено проект «Упровадження Системи та Центру обробки даних ГВК (Weight Control System, WiM), зокрема шляхом доопрацювання комп'ютерної програми системи збору, обробки та накопичення даних з зон контролю габаритно-вагових комплексів необхідної для впровадження Системи автоматичної фіксації габаритно-вагового контролю транспортних засобів, розміщення її в хмарному центрі обробки даних (ХЦОД) та реалізації необхідних послуг безпеки для подальшої побудови комплексної системи захисту інформації з підтвердженою відповідністю» для Укртрансбезпеки (вартість 24 440 тис.грн.).

У 2020 році **Державною службою фінансового моніторингу** продовжувалися заходи з модернізації Єдиної інформаційної системи у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення (далі – ІСФМ), однак частково були призупинені у зв'язку з

скороченням видатків розвитку відповідно до Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про Державний бюджет України на 2020 рік» від 13.04.2020.

При цьому у 2020 році Держфінмоніторингом було забезпечено: отримання інформації державних органів засобами системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів СЕВ ДЕІР «Трембіта», яку визначено як базову транспортну систему доступу Держфінмоніторингу до ДЕІР інших державних органів та іншими засобами з використанням АРІ; удосконалення КСЗІ, яке забезпечує модернізацію вузла безпечного обміну (ВБО) щодо взаємодії з надавачами електронних довірчих послуг з можливістю вводу його та вузла СЕВ ДЕІР у промислову експлуатацію з поширенням на них дії атестату відповідності виданого на КСЗІ ІСФМ; оновлення та підтримку засобів кіберзахисту інформаційно-телекомунікаційних систем та антивірусного захисту; розробку та дослідну експлуатацію програмного забезпечення інформаційно-телекомунікаційної систем «е-кабінет системи фінансового моніторингу», створення та державну експертизу її КСЗІ.

Після завершення дослідної експлуатації проведено державну експертизу е-кабінету СФМ, за результатами якої отримано позитивний експертний висновок та Атестат відповідності, зареєстрований в Адміністрації Держспецзв'язку від 18.12.2020 за № 22336.

Для забезпечення високоефективного виконання визначених законодавством завдань, основні зусилля Держфінмоніторингу у сфері інформатизації та цифрової трансформації у 2021-2023 роках (відповідно до виділених на ці цілі асигнувань) будуть спрямовані на впровадження та розвиток захищеної інформаційно-телекомунікаційної системи «е-кабінет СФМ», що забезпечить визначений законодавством інформаційний обмін між Держфінмоніторингом та суб'єктами системи фінансового моніторингу (суб'єктами первинного фінансового моніторингу, суб'єктами державного фінансового моніторингу, правоохоронними та іншими державними органами), а

також удосконалить системи збереження та доступ до інформації фінансового моніторингу та модернізацію аналітичної складової ІСФМ, забезпечить попередню підготовку інформації для аналізу та інтеграцію в єдине автоматизоване робоче місце аналітика АС «e-case фінансового моніторингу» ефективних засобів операційного та стратегічного аналізу, збору додаткової інформації, ведення електронних кейсів розслідувань фінансового моніторингу, супроводження узагальнених матеріалів за рахунок удосконалення наявних в ІСФМ засобів аналітичної обробки даних, ведення картотеки узагальнених матеріалів, доступу до інформаційних ресурсів державних органів з використанням API, в т.ч. СЕВ ДЕІР «Трембіта», автоматизації обробки інформації державних та правоохоронних органів, а також впровадження аналітичного ПЗ типологічних досліджень та прогнозування<sup>16</sup>.

Також у 2020 році відбувається погодження проектів інформатизації новостворених державних органів, як то: **Міністерство з питань стратегічних галузей промисловості, Державна митна служба та Державна податкова служба**, тощо.

В межах діяльності **Міністерства соціальної політики** протягом 2020 року<sup>17</sup>:

1. Забезпечено функціонування електронних сервісів з надання заяв в електронному вигляді через сайт Мінсоцполітики про призначення: допомоги при народженні дитини; відшкодування вартості послуги з догляду за дитиною до трьох років «Муніципальна няня»; житлової субсидії.

2. На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 22.04.2020 № 329 «Деякі питання соціальної підтримки сімей з дітьми» забезпечено впровадження електронного сервісу з надання заяв в електронному вигляді через сайт Мінсоцполітики про призначення допомоги на дітей фізичним особам-

---

<sup>16</sup> Лист Держфінмоніторингу від 25.02.2021 № 759/510-04

<sup>17</sup> Лист Мінсоцполітики від 02.03.2020 № 3936/0/2-21/19

підприємцям, які обрали спрощену систему оподаткування, та належать до першої і другої групи платників єдиного податку.

3. Для територіальних громад запроваджено сервіс з подання електронної заявки на підключення до Програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» (за посиланням <https://socgromada.ioc.gov.ua>), призначений для автоматизації процесів з прийому заяв та первинних документів фахівцями в ОТГ для отримання соціальних виплат та послуг і формування звітності за результатами опрацювання звернень громадян.

4. Забезпечено відображення в електронному вигляді всієї інформації, яка є в довідці про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи у мобільному додатку «Дія» з використанням електронної автентифікації.

5. Запроваджено надання послуги призначення державної допомоги при народженні дитини, видачу посвідчення батькам багатодітних сімей та призначення допомоги дітям, які виховуються в багатодітних сім'ях, як складової Мінсоцполітики в електронній комплексній послугі «єМалютко».

6. З 01.09.2020 запроваджено новий механізм отримання грошової компенсації одноразової допомоги пакунок малюка, передбачений Порядком та умовами реалізації пілотного проекту «Монетизація одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» у 2020-2021 роках».

7. На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 08.04.2020 № 287 «Про розвиток соціальних сервісів для деяких соціальних груп населення» розроблено інформаційну платформу «Допомога поруч».

Новий соціальний проект створює умови для залучення благодійних, громадських організацій, бізнесу, волонтерів для надання допомоги людям, які її потребують, та забезпечить координацію дій його учасників.

8. Забезпечено надання соціальних публічних послуг в електронному вигляді через Єдиний державний веб-портал послуг «Дія», а саме: допомоги при народженні дитини; допомоги при народженні дитини, видачу посвідчення

батькам багатодітних сімей та призначення допомоги дітям, які виховуються в багатодітних сім'ях, як складової комплексної послуги «Малюток»; відшкодування вартості послуги з догляду за дитиною до трьох років «Муніципальна няня»; відображення в електронному вигляді всієї інформації, яка є в довідці про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.

9. Мінсоцполітики та Мінцифри укладено договір про інформаційну взаємодію № 02-01/22 від 22.09.2020 щодо обміну інформацією про внутрішньо переміщених осіб.

10. Урядом прийнято розпорядження Кабінету Міністрів України розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення Стратегії цифрової трансформації соціальної сфери» (розпорядження Кабінету Міністрів України від 28.10.2020 № 1353-р), яке розроблено Мінсоцполітики. Запровадження Стратегії передбачає створення Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (ЄІССС). В межах ЄІССС передбачено створення Єдиного соціального реєстру (ЄСР), до якого вноситиметься інформація про отримувачів усіх видів соціальної допомоги та реєстру інституцій соціальної сфери – надавачів тих чи інших видів соціальної підтримки.

Стратегією передбачено забезпечення електронної інформаційної взаємодії Єдиної інформаційної системи соціальної сфери з Єдиним державним веб-порталом електронних послуг «Портал Дія» для дистанційного доступу громадян до всіх послуг, що надаються інституціями соціального захисту, зокрема осіб, які мають порушення зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також різні комбінації порушень, з дотриманням вимог ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 «Інформаційні технології».

11. На виконання Стратегії Мінсоцполітики розроблено та подано на розгляд Кабінету Міністрів України проект постанови Кабінету Міністрів України «Про запровадження пілотного проекту із реалізації функціоналів першої черги



Єдиної інформаційної системи соціальної сфери» (пілотний проект). Вказану постанову 11.11.2020 прийнято на засіданні Кабінету Міністрів України.

У рамках реалізації функціоналів першої черги ЄІССС планується запровадити:

- доступ в електронній формі для звернень за державними соціальними допомогами (допомога на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування; допомога на дітей одиницям матерям; допомога при усиновленні дитини; допомога на дітей, хворих на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гострі або хронічні захворювання нирок IV ступеня, на дитину, яка отримала тяжку травму, потребує трансплантації органа, потребує паліативної допомоги, яким не встановлено інвалідність, державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю);
- відображення в електронному вигляді інформації про соціальний статус громадянина, за даними ЄСР;
- відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у свідоцтві про загальнообов'язкове державне соціальне страхування;
- відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у пенсійному посвідченні;
- відображення електронної пенсійної справи, за даними РЗО;
- відображення в електронному вигляді інформації про інвалідність особи (групу, підгрупу, причину інвалідності та строк, на який її призначено), за даними ЄСР;
- формування в електронному вигляді довідок про заробітну плату, сплачені страхові внески, розмір пенсії.

12. Забезпечено розміщення інформації про 81 адміністративну соціальну послугу у Реєстрі адміністративних послуг на порталі [guide.diiia.gov.ua](http://guide.diiia.gov.ua), відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 «Питання Єдиного державного веб-порталу електронних послуг та єдиного державного порталу адміністративних послуг» (далі – постанова № 1137).

13. Здійснено розробку нормативно-правових актів та договорів в частині забезпечення інформаційного обміну; підготовлено та затверджено протоколи інформаційного обміну Мінсоцполітики та:

Підписано договір про інформаційну взаємодію між Міністерством юстиції України, Міністерством соціальної політики України, Міністерством цифрової трансформації України (договір від 17.11.2020 № 02-01/37) щодо функціонування Системи, що передбачає обмін електронними даними, що містяться у Ресурсі Мін'юсту та Ресурсі Мінсоцполітики для надання комплексної послуги «єМалятко», у тому числі призначення державної допомоги при народженні дитини, призначення допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях, видача посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї;

Підписано зміни до протоколу №1/4 Пенсійного фонду України щодо надання в електронній формі інформації з реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування органам праці та соціального захисту населення в частині доповнення «подання заяви на отримання державної допомоги»;

Міністерства юстиції України щодо підтвердження факту народження дитини на території України у разі подання заяви про надання компенсації послуги «муніципальна няня». Прийнято наказ Міністерства соціальної політики України, Міністерства юстиції України від 10.11.2020 № 757/3913/5 «Про внесення змін до наказу Міністерства соціальної політики України, Міністерства юстиції України від 21 березня 2017 року № 441/915/5»;

Міністерства внутрішніх справ України про затвердження порядку електронної інформаційної взаємодії. Прийнято наказ Міністерства соціальної політики України та Міністерства внутрішніх справ України від 16.11.2020 № 770/810 «Про затвердження Порядку електронної інформаційної взаємодії Міністерства соціальної політики України та Міністерства внутрішніх справ України».

14. У 2020 році було завершено розробку та успішно запроваджено одну з базових інформаційних технологій сфери соціального захисту населення – Централізовану систему обліку інформації адресної системи соціальної підтримки населення (I етап – виплати у грошовій формі житлових субсидій та пільг).

Зазначений проект інформатизації створено з використанням сучасних інтернет-технологій обміну даними, веб-застосувань для надання електронних сервісів користувачам на платформі керування базами даних Oracle.

Функціонально ця інформаційна система забезпечує надання та виплату пільг, житлових субсидій громадянам на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива у грошовій формі через уповноважені банки та виплатні об'єкти АТ «Укрпошта».

Вищезгаданий проект інформатизації охоплює майже 4,0 млн. домогосподарств отримувачів житлових субсидій і забезпечує за рахунок державного бюджету централізоване фінансування та виплату коштів на цей вид соціальної підтримки населення в розмірі 30-40 млрд. грн. щорічно.

15. На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 586 «Деякі питання захисту дітей в умовах боротьби з наслідками гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» та Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 585 «Про забезпечення соціального захисту дітей, які

перебувають у складних життєвих обставинах» Мінсоцполітики здійснено доопрацювання Єдиної інформаційно-аналітичної системи «Діти» (далі – ЄІАС «Діти»), в рамках якої забезпечено створення системи моніторингу дітей, які перебувають у закладах, що здійснюють інституційний догляд і виховання дітей (далі – підсистема «Інституційні заклади») та створено інформаційно-аналітичну базу з моніторингу реформування системи інституційного догляду та виховання дітей в інтерактивному форматі.

Також розроблено методичні рекомендації для забезпечення роботи з підсистемою «Інституційні заклади» користувачами ЄІАС «Діти» – працівниками закладів, що здійснюють інституційний догляд і виховання дітей та надіслано службам у справах дітей обласних та Київської міської державних адміністрацій, які відповідно до вимог Комплексної системи захисту інформації ЄІАС «Діти» забезпечують встановлення, навчання та супровід процесу обробки інформації в банку даних.

16. Мінсоцполітики щорічно забезпечено супровід, технічну підтримку, доопрацювання та функціонування наступних інформаційних систем (реєстрів, баз даних, програмних продуктів):

Автоматизована система обробки документації отримувачів пенсій та допомоги на базі комп'ютерних технологій (АСОПД/КОМТЕХ);

Система інформаційного обслуговування діяльності об'єднаних територіальних громад у сфері соціального захисту населення (Програмний комплекс «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» / ПК ІС «Соціальна громада»);

Єдина інформаційна база даних про внутрішньо переміщених осіб України;

Центральне сховище даних Міністерства соціальної політики України;

Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги (ЄДАРП);

Єдина інформаційна система обліку осіб, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції. (Інтегрована система обміну інформації про внутрішньо переміщених осіб (ІСОІ ВПО));

Єдина інформаційно-аналітична система «Діти»;

Централізований банк даних з проблем інвалідності (ЦБІ);

Державний реєстр майнових об'єктів оздоровлення та відпочинку дітей;

Єдиний державний реєстр отримувачів житлових субсидій;

Централізована система обліку інформації адресної системи соціальної підтримки населення (І етап – виплати у грошовій формі житлових субсидій та пільг);

Система обміну даними на центральному рівні з Міністерством фінансів України для забезпечення верифікації соціальних виплат, пільг, субсидій, допомог та інших видів виплат;

Система щорічного та оперативного обміну даними з Пенсійним фондом України на центральному рівні для призначення субсидій;

Система оперативного обміну даними з ПАТ «Державний ощадний банк України» на центральному рівні для виконання зарахування соціальних виплат та отримання результатів фізичної ідентифікації внутрішньо-переміщених осіб;

Облік отримувачів державної допомоги постраждалим учасникам масових акцій громадського протесту та студентів (курсантів) вищих навчальних закладів, які отримують соціальні стипендії;

Система обліку гуманітарної допомоги.

Протягом 2020 року **Національною поліцією України**<sup>18</sup> в рамках реалізації пакета підтримки «Інформаційно-комунікаційні технології для Національної поліції України» у межах проекту міжнародної технічної допомоги «Підтримка

---

<sup>18</sup> Лист Національної поліції України від 01.03.2021 № 2535/03/27-2021

реформ з розвитку верховенства права в Україні (ПРАВО)», за підтримки Консультативної місії Європейського Союзу в Україні та Офісу Управління Організації Об'єднаних Націй з обслуговування проектів в Україні, забезпечено розбудову основного та резервного центрів обробки даних Національної поліції України модульного типу (далі – МЦОД НПУ). А саме: здійснено постачання, встановлення та тестування інженерної інфраструктури МЦОД НПУ з відповідною системою електроживлення, кондиціонування, моніторингу та диспетчеризації, пожежної безпеки, контролю доступу, відеонагляду та структурованої кабельної системи тощо, встановлення та налаштування сучасного серверного та телекомунікаційного обладнання, а також обладнання захисту інформації, оснащення ліцензійним програмним забезпеченням: загальносистемним, віртуалізації та керування базами даних.

Власною командою програмістів Національної поліції України забезпечено введення в експлуатацію нових обчислювальних потужностей, у складі ІТС «Інформаційний портал Національної поліції України» (далі – «ІПНП»), здійснюється подальша централізація інформаційних ресурсів поліції. Здійснено розроблення нових інформаційних підсистем та сервісів, як:

- «Custody records» - впровадження автоматизованого обліку затриманих осіб з метою запобігання незаконному затриманню та вдосконалення системи захисту осіб від тортур і жорсткого поводження, що передбачає електронну фіксацію дій, які відбуваються із затриманими особами;
- «СЛІД» - для автоматизованого обліку та пошуку слідової інформації, вилученої під час проведення оглядів місць подій за фактами виявлених кримінальних правопорушень;
- «POLICE PM» - єдина електронна підсистема ведення оперативно-розшукових (нетаємної частини) і розшукових справ щодо розшуку (ідентифікації) осіб (трупів);