

- «Електронна справа щодо дозволів та реєстрації зброї» - забезпечення автоматизованого обліку, зберігання та аналізу сканованих копій документів, які подаються особою для отримання дозволів на придбання, зберігання зброї (продовження строку їх дії);
- «Дорожньо-транспортна пригода» - забезпечення формування, наповнення та підтримки в актуальному стані баз (9 банків) даних стосовно вчинених дорожньо-транспортних пригод, осіб, які їх учинили та транспортних засобів;
- «Атріум» - здійснення обліку відомостей про раніше судимих та осіб, звільнених з місць позбавлення волі, звільнених від покарання та осіб, взятих на профілактичний облік органами Національної поліції;
- «Терміновий заборонний припис стосовно кривдника» - відомості про термінові заборонні приписи стосовно кривдників для запобігання та протидії домашньому насильству, забезпечення вжиття заходів з негайного його припинення, недопущення продовження чи повторного вчинення;
- «GPS-моніторинг» - здійснення контролю за маршрутами руху службового транспорту Національної поліції, швидкістю руху, використання пально-мастильних матеріалів, а також організації діяльності з управління силами й засобами поліції для ефективного реагування на заяви та повідомлення про кримінальні та адміністративні правопорушення, надзвичайні події та інші події;
- «Attenti» - введено в експлуатацію нову інформаційну систему електронного контролю для моніторингу місцезнаходження підозрюваного.

Також забезпечено розгортання та функціонування відокремлених пунктів реєстрації №004 та №056 кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг – акредитованого центру сертифікації ключів МВС.

Завершено побудову та введено в промислову експлуатацію Комплексну систему захисту інформації системи «ІНП», отримано Атестат відповідності,

який зареєстровано в Адміністрації Держспецзв'язку від 23 вересня 2020 року №22031.

Національна поліція України спільно з Мінцифрою прийняла активну участь у заходах щодо організації міжвідомчого електронного обміну у тому числі в рамках загальнодержавного проекту «ДІЯ». З метою цифровізації процесів службової діяльності поліції в рамках реалізації проекту «Держава в смартфоні» працівниками Національної поліції створено програмно-технічні передумови для запровадження технології зчитування та розпізнавання унікального електронного ідентифікатора (QR-коду) за допомогою мобільного планшетного пристрою. Розроблено модуль пошуку інформації в інформаційній системі Головного сервісного центру МВС для зчитування за допомогою планшетного пристрою QR-коду з мобільного додатку «ДІЯ».

Налагоджено інформаційну взаємодію з Адміністрацією Державної прикордонної служби України для забезпечення контролю за дотриманням обов'язкової самоізоляції на час карантину за допомогою електронного сервісу «ДІЙ ВДОМА». Національною поліцією розроблене спеціалізоване програмне забезпечення для отримання повідомлень від електронного сервісу «ДІЙ ВДОМА» з використанням мобільного додатку Єдиного державного веб-порталу електронних послуг про порушення режиму перебування осіб за місцем самоізоляції, що дозволяє при порушенні режиму перебування осіб за місцем самоізоляції у автоматизованому режимі скерувати до інформаційної системи «АРМ 102» системи «ІПНП» повідомлення для забезпечення подальшого контролю за дотриманням особою режиму самоізоляції та, у разі порушення режиму, вжиття заходів реагування згідно з законодавством України.

Значно зросла кількість наданих на погодження проектів інформатизації **обласних та районних державних адміністрацій, органів місцевого самоврядування**. Кількість наданих проектів інформатизації від загальної становить 65%.

Результатами виконання програми інформатизації **Запорізької області**¹⁹ у попередні роки є:

- побудова структурованої кабельної системи (далі – СКС) в апараті облдержадміністрації та інтеграція до неї локальних обчислювальних мереж (далі – ЛОМ) більшості структурних підрозділів облдержадміністрації;
- впровадження Ір-телефонії, яка за рахунок інтеграції телекомунікаційних послуг та встановлення GSM шлюзів дозволила зменшити витрати на послуги телефонії у п'ять разів;
- впровадження системи електронного документообігу органів державної влади області (станом на 1 січня 2020 року до системи підключено структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації, міськвиконкоми, частково обласні установи, підприємства та організації – всього 115 автоматизованих робочих місць (далі – АРМ). Система електронного документообігу облдержадміністрації інтегрована з системою електронної взаємодії органів виконавчої влади (далі - СЕВ ОБВ). Всі райдержадміністрації, міськвиконкоми області підключені до СЕВ ОБВ;
- впровадження корпоративних поштових серверів органів виконавчої влади (домени carpathia.gov.ua, fd.carpathia.gov.ua) і підключення до них всіх структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій та міськвиконкомів, територіальних структур центральних органів виконавчої влади (за згодою);
- розвиток телекомунікаційного середовища органів виконавчої влади області;
- створення внутрішніх інформаційних ресурсів та баз даних з організацією доступу до них;

¹⁹ Лист Запорізької ОДА від 02.03.2021 № 1419/06-03

- поліпшення технічного забезпечення оргтехнікою органів державної влади області;
- розширення обласного сегменту Інтернет за рахунок веб-ресурсів органів державної влади;
- організація доступу до національних і світових інформаційних ресурсів через мережу Інтернет, впровадження надання інформаційних послуг через офіційну веб-сторінку облдержадміністрації;
- організація робіт з автоматизації надання адміністративних послуг;
- забезпечення доступу до публічної інформації, створення реєстру публічної інформації;
- поступова і планова легалізація програмного забезпечення;
- переорієнтація на програмне забезпечення з відкритим кодом;
- впровадження систем технічного захисту інформації;
- забезпечення захисту персональних даних;
- впровадження антивірусного захисту інформаційних ресурсів в органах державної влади.

За результатами виконання Програми інформатизації **Рівненської області** на 2018 – 2020 роки (далі – Програма)²⁰ у 2020 році були заплановані видатки з обласного бюджету 5304,0 тис. гривень, фактично профінансовано 1635,00 тис. гривень. Упродовж звітнього періоду касові видатки склали 1588,275 тис. гривень.

Напрямки використання коштів:

- впровадження системи електронного документообігу – 555,744 тис. гривень;
- оплата послуг з підтримки, технічного обслуговування, інсталяції та конфігурування мереж, телекомунікаційного обладнання, сервісів, підтримки та

²⁰ Лист Рівненської ОДА від 02.03.2021 № №вих-2290/0/01-14/21

модернізації серверної інфраструктури, розробки програмного комплексу геоінформаційна система області та інші послуги – 637,5 тис. гривень;

- створення інтерактивної геопросторової карти для відображення стану доріг області – 49,00 тис. гривень;
- створення інтерактивної карти лісового господарства області – 30,00 тис. гривень;
- розроблення модульного програмного комплексу «Ведення реєстру та обліку рекламних об'єктів» та «Система відображення адміністративного устрою та демографічного стану області» – 49,9 тис. гривень;
- розроблення модульного програмного комплексу «Забезпечення інформаційної відкритості стану та підпорядкування меліоративних каналів області, інвентаризація водних об'єктів в області» – 30,00 тис. гривень;
- придбання двох серверів та спеціалізованого програмного продукту – 196,131 тис. гривень;
- послуги технічного обслуговування та підтримки Медичної інформаційної системи і каналів зв'язку – 40,00 тис. гривень.

Виконання заходів із реалізації завдань Програми дало змогу забезпечити:

- ✓ розвиток системи електронного документообігу в органах виконавчої влади області;
- ✓ безперебійну роботу корпоративної телекомунікаційної мережі органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області;
- ✓ керованість корпоративної телекомунікаційної мережі та підвищити надійність і безвідмовну роботу серверної та мережевої інфраструктури;
- ✓ зберігання резервних копій даних, безперебійний доступ населення та органів влади до відкритих інформаційних ресурсів;

✓ впровадження нових та технічна підтримка існуючих офіційних інформаційних ресурсів в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області;

✓ укомплектування автоматизованих робочих місць працівників органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування обладнанням, необхідним для оптимізації та підвищення ефективності роботи, та замінити частину морально застарілого обладнання;

✓ можливість користування ліцензійним програмним забезпеченням, отримання кваліфікованої підтримки програмних продуктів та їх оновлення виконання вимог чинного законодавства в галузі технічного захисту інформації.

Завдяки проведеним заходам із реалізації Програми впродовж попередніх років (з 2002 року):

- побудована та функціонує корпоративна мережа органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування Рівненської області, яка забезпечує пропускну здатність магістральних каналів зв'язку за основними напрямками понад 300 Мбіт/с, що надає можливість застосовувати відеоконференцзв'язок в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області, проводити дистанційний прийом громадян, надавати високоякісні послуги доступу до мережі Інтернет сільським та селищним радам, школам, бібліотекам тощо, забезпечувати повноту і доступність національних і світових інформаційних ресурсів для широкого кола сільського населення у районах області;

- на базі дата-центру комунального закладу «Регіональний інформаційно-комп'ютерний центр» Рівненської обласної ради створено захищений вузол Інтернет-доступу та отримано для нього атестат відповідності комплексної системи захисту інформації. Введення в дію комплексної системи захисту інформації захищеного вузла зв'язку корпоративної мережі органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування дозволяє ефективно

протидіяти та запобігати кіберзагрозам, які спрямовані на дестабілізацію роботи державних електронних інформаційних ресурсів, що перебувають у володінні органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області;

- забезпечено розвиток регіональних інформаційних систем, інформаційно-аналітичних систем органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області, формування системи регіональних електронних інформаційних ресурсів;

- упроваджено систему електронного документообігу в апараті облдержадміністрації, усіх райдержадміністраціях, трьох виконавчих комітетах міських рад, дев'яти структурних підрозділах облдержадміністрації, що дало змогу автоматизувати діловодство, контроль виконавської дисципліни та облік звернень громадян в органах виконавчої влади області. Сформовано централізовану базу документів, інформація про них доступна у будь-який момент;

- упроваджено систему зв'язку «Відеоконференція» з використанням персональних комп'ютерів, обладнаних відео(веб)камерами та відповідною гарнітурою, що дає можливість проведення відеоконференцій керівництва облдержадміністрації, обласної ради з керівництвом районних державних адміністрацій та районних рад. Можливе застосування системи для проведення нарад на районному рівні. Використання системи зв'язку «Відеоконференція» дає суттєву економію коштів;

- упроваджено систему відеотрансляції, яка забезпечує онлайн-трансляцію на YouTube-каналі та вебсайті обласної ради заходів, що проводяться – засідань постійних комісій, президії, пленарних засідань сесій обласної ради, засідань конкурсних комісій тощо, робить діяльність органів влади більш відкритою, публічною, доступною для користувачів мережі Інтернет;

- функціонує власна корпоративна пошта, а також розробляється нова система корпоративної пошти для використання державними та комунальними установами, закладами охорони здоров'я, закладами освіти області;

- створено нові, з дотриманням вимог єдиного дизайн-коду для державних установ, офіційні вебсайти Рівненської обласної державної адміністрації та Рівненської обласної ради. Функціонують і постійно наповнюються актуальною інформацією офіційні вебсайти районних державних адміністрацій, виконавчих комітетів міських рад. Із 64 територіальних громад області вебсайтом з актуальною інформацією володіє 41 громада;

- розпочато створення та наповнення Геопорталу відкритих даних Рівненської області (далі – Геопортал). На Геопорталі вже у вільному доступі дані щодо земельного, водного, лісового кадастрів області, а також щодо розміщення будівель та споруд. Доступні також онлайн-карти доріг, карти адміністративно-територіального устрою області (з визначенням меж новостворених районів та територіальних громад), інтернет-покриття населених пунктів, розміщення рекламних об'єктів. На етапі розробки знаходяться онлайн-карти лісового господарства та інженерної інфраструктури осушувальних систем. Функціональні можливості Геопорталу дозволяють включити необхідний набір шарів чи окрему карту та роздрукувати отримані дані за допомогою пристрою для друку.

На території Рівненської області функціонує три дата-центри: дата-центр комунального закладу «Регіональний інформаційно-комп'ютерний центр» Рівненської обласної ради, дата-центр комунального підприємства «Рівненська обласна клінічна лікарня» Рівненської обласної ради, дата-центр комунального підприємства «Обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф» Рівненської обласної ради (система обласної диспетчерської служби «Централь 103»).

У зв'язку із закінченням терміну дії Програми інформатизації Рівненської області на 2018 – 2020 роки та облдержадміністрацією розроблено та подано на

розгляд та затвердження Рівненській обласній раді проект Програми інформатизації Рівненської області на 2021 – 2023 роки.

Окрім Програми інформатизації Рівненської області на 2018 – 2020 роки, в області, з метою забезпечення належного рівня інформатизації освітніх установ, схвалено розпорядженням голови Рівненської обласної державної адміністрації від 27 травня 2019 року № 487 та затвердженою рішенням Рівненської обласної ради від 29 листопада 2019 року № 1508 **Програму розвитку освіти Рівненської області на 2019 – 2021 роки**, якою передбачено виконання заходів із вдосконалення інформаційно-комунікаційного освітнього середовища, розвитку інформаційно-комп'ютерних технологій у навчальних закладах Рівненської області.

Підвищення якості освіти в області відбувається шляхом впровадження в освітній процес інноваційних інформаційно-комунікаційних технологій, створення інформаційно-освітнього середовища, цифровізації освітнього процесу.

Інформаційно-освітнє середовище області складається з офіційного сайту управління освіти і науки облдержадміністрації www.rvosvita.org.ua, вебпорталу «Освіта Рівненщини», сайту Рівненського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти (РОІППО), сайту дистанційного навчання РОІППО та каналу YouTube «Кабінет ДО», офіційних вебсайтів органів управління освітою районів, міст та навчальних закладів.

На ресурсах вебпорталу «Освіта Рівненщини» функціонує понад 320 мережових педагогічних спільнот. Суттєво збільшено проведення онлайн-заходів (в умовах пандемії), що значно сприяло розвитку цифрової компетентності педагогів. Лише в період із квітня по липень 2020 року працівниками інституту післядипломної освіти проведено понад 150 вебінарів, онлайн-нарад, віртуальних засідань творчих об'єднань та груп, конференцій та форумів тощо.

З метою подальшої цифровізації освітньої діяльності, врахувавши процеси децентралізації в Україні та зміни у системі підвищення кваліфікації, проведено модернізацію вебресурсів. Змінено структуру веб-порталу «Освіта Рівненщини» з урахуванням утворених територіальних громад та органів управління освітою. На сайті інституту післядипломної освіти створено рубрикатори з контентом матеріалів Нової української школи, особливостями організації освітнього процесу в умовах карантину, розміщено контент дистанційної онлайн-реєстрації на курси підвищення кваліфікації²¹.

Ще одним напрямом розвитку регіонального інформаційно-освітнього середовища став канал YouTube «Кабінет дистанційної освіти», за допомогою якого проводилися відеозаходи із прямою трансляцією та записом. Усі відеоматеріали онлайн-нарад, вебінарів, конференцій доступні для подальшого перегляду (відеоканал має близько 1500 підписників та більше 170 тис. переглядів). YouTube-канал став дієвим інструментом популяризації та поширення досвіду роботи вчителів – переможців професійних конкурсів, наукових та методичних напрацювань педагогічних та науково-педагогічних працівників інституту, педагогів області, а також учнівської молоді, яка бере участь в Інтернет-фестивалях учнівської творчості.

З метою організованого проведення освітнього процесу, планових та додаткових науково-методичних заходів, переведених у режим онлайн у зв'язку із запровадженням карантинних заходів на території України, працівниками інституту створено технічні умови для використання сервісів Google Meet, ZOOM, Skype, Microsoft Teams та проведено низку онлайн-заходів із використання дистанційних технологій в умовах карантину для педагогічних та науково-педагогічних працівників.

²¹ <http://roippo.org.ua/training/pidvishchennya/shedule/>

Десять закладів загальної середньої освіти області беруть участь у пілотному проєкті Міністерства освіти і науки України та компанії Microsoft щодо використання та організації дистанційного навчання за допомогою продуктів Microsoft Teams. У двох закладах загальної середньої освіти успішно проходить апробацію пілотний проєкт щодо застосування електронних щоденників та журналів.

Хоча всі загальноосвітні навчальні заклади I – III ступенів та I – II ступенів області обладнані 714 навчально-курсowymi комбінатами (НКК) з 6516 робочими місцями, 68 відсотків комп'ютерної техніки в них придбано понад 5 років тому та потребують оновлення і модернізації.

Упродовж 2019 – 2020 навчального року відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 03 квітня 2019 року № 319 «Деякі питання надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення якості освіти у 2019 році» придбано 1334 персональних комп'ютери на суму 13 209,8 тис. гривень при співфінансуванні з місцевих бюджетів у сумі 2 697,45 тис. гривень, покращено підключення до широкопasmової мережі Інтернет з швидкістю 30-100 Мбіт/с та придбано мережеве обладнання 418 закладам загальної середньої освіти.

Усі заклади загальної середньої освіти підключені до мережі Інтернет. Станом на січень 2020 року 213 з них були підключені зі швидкістю 10 Мбіт/с, 81 – зі швидкістю 10 – 30 Мбіт/с, 236 – зі швидкістю 30 – 100 Мбіт/с, 57 – 100 і більше Мбіт/с. Всі заклади професійно-технічної та вищої освіти області під'єднані до широкопasmової мережі Інтернет та офіційно представлені в мережі власними вебсайтами.

З метою формування єдиного інформаційного освітнього простору, покращення доступу до інформаційних освітніх ресурсів, широкого ознайомлення громадськості з освітянською галуззю в управлінні освіти і науки облдержадміністрації, 20 відділах, управліннях освіти райдержадміністрацій,

виконавчих комітетів міських рад, 586 закладах загальної середньої освіти області створено вебсайти, які періодично оновлюються відповідною інформацією. Однак деякі вебсайти потребують зміни доменних імен та платформ розміщення.

В органах управління освітою райдержадміністрацій, виконавчих комітетів міських рад, територіальних громад упроваджена інформаційна система управління освітою ІСУО-ДІСО Міністерства освіти і науки України. Вона включає набір засобів та інструментів, призначених для автоматизації управлінської діяльності органів управління освітою всіх рівнів, закладів дошкільної та загальної середньої освіти та дозволяє створити єдину систему збору, обробки та зберігання інформації в розрізі загальної середньої та дошкільної освіти. Одночасно вирішується проблема забезпечення органів управління освітою повною, оперативною та достовірною інформацією про діяльність навчальних закладів, що дає можливість здійснювати освітній менеджмент на більш високому рівні, ефективніше планувати витрати бюджетів всіх рівнів в рамках реалізації освітянських програм, раціонально та обґрунтовано корегувати напрями для подальшого розвитку освіти як окремих регіонів, так і держави в цілому, а з іншого боку – забезпечувати відповідний рівень контролю за діяльністю навчальних закладів.

Інформатизація галузі культури відбувається відповідно до державних, обласних і районних програм, рішень і розпоряджень органів державної влади та грантів міжнародних і місцевих донорів, господарської діяльності.

Управління культури і туризму Рівненської облдержадміністрації та 11 закладів культури і мистецтва обласного підпорядкування мають доступ до мережі Інтернет (100 відсотків), офіційні вебсайти, електронні скриньки та забезпечені комп'ютерною технікою для надання послуг відвідувачам і забезпечення внутрішніх робочих процесів. У цілому установи достатньо презентовані в інтернет-просторі та містять корисну та актуальну інформацію, що свідчить про достатньо високий ступінь відкритості діяльності. Але технічний

рівень вказаних сайтів, їх інформаційна наповнюваність та швидкість поновлення даних потребують поліпшення.

У сфері культури головними завданнями є збереження інформації про пам'ятки матеріальної і духовної культури, забезпечення швидкого доступу до культурного продукту. З цією метою необхідно створити комп'ютерні інформаційні системи для поширення культурних еталонів, стандартів і досягнень вітчизняної культури, представлення їх у системах глобальних комп'ютерних комунікацій для ефективного використання споживачами.

Мережа закладів культури області становить 1278 одиниць, що відповідає державним нормативам, та здатна забезпечувати інформаційні потреби суспільства. В територіальних громадах діє 1275 закладів культури (майже 100 відсотків). У закладах культурно-мистецької сфери 772 одиниці комп'ютерної техніки із 971, що становить 80 відсотків, підключені до мережі Інтернет.

Основними структурними підрозділами, що сприяють розвитку інформаційного простору, є публічні і публічно-шкільні бібліотеки. Сьогодні бібліотеки – це вже не лише книгосховища, але і своєрідні електронні архіви. Нормою їх діяльності є обслуговування віддалених користувачів онлайн, надання інформації з віддалених джерел.

В області комп'ютеризовано 288 бібліотек (51 відсоток загальної кількості), зокрема 25 міських, 263 – у сільській місцевості. Із загального числа комп'ютеризованих закладів 80 відсотків бібліотек надають доступ до інтернету. За минулий рік парк комп'ютерів публічних бібліотек збільшився на 9 персональних комп'ютерів і нараховує на сьогодні 971 одиницю техніки. Усі обласні заклади культури і мистецтва забезпечені технікою для проведення заходів онлайн. У 77 бібліотечних закладах є швидкісний інтернет-зв'язок (дротовий та бездротовий), що дозволяє пропонувати різні послуги: онлайн-трансляції, відеодзвінки тощо. Бездротовий інтернет-доступ за технологією Wi-Fi пропонує 121 бібліотека, що дозволяє відвідувачам працювати з бібліотечними та

власними мобільними пристроями (планшети, рідери). Такий інтернет одночасно доступний і відвідувачам клубних закладів, за умови розміщення закладів в одному приміщенні. Три обласні бібліотеки підтримують 7 сайтів, формують електронні бібліотеки, здійснюють оцифрування цінних та рідкісних видань, творів місцевих авторів Рівненщини, надають послуги електронної доставки документів. Комунальний заклад «Рівненська обласна універсальна наукова бібліотека» Рівненської обласної ради здійснює обслуговування людей з інвалідністю по зору в інтернет-центрі «Окуляр», роботу якого забезпечує сертифікований тренер.

Рівненська обласна універсальна наукова бібліотека є найбільшою бібліотекою області та однією з найбільш технологічно розвинених бібліотек в Україні. Вона є єдиним відкритим місцем в Рівному, де рівняни та гості міста можуть познайомитися з такими пристроями, як 3D-принтер та 3D-ручка, окуляри віртуальної реальності, плоттер, графічні планшети, робототехніка тощо.

Однією з найпопулярніших послуг бібліотеки уже протягом дев'яти років є комп'ютерні курси для людей старшого віку. Щороку навчанням охоплюється більше 300 осіб, серед них: вчителі шкіл, лікарі, викладачі вищих навчальних закладів, працівники культури, ветерани Федерації профспілок області тощо.

У 2019 році бібліотека отримала грант голови обласної державної адміністрації та голови обласної ради на реалізацію проекту «Школа цифрової грамотності для дорослих», який передбачав створення сучасних умов для проведення комп'ютерних курсів. За кошти гранту придбано короткофокусний проектор для підтримки роботи SMART-дошки. Це забезпечило інтерактивність занять, високу ефективність засвоєння знань, підвищення інтересу студентів до навчання та роботу тренерів з різними видами навчальних матеріалів.

Першочерговим завданням у галузі охорони здоров'я є забезпечення доступу лікувально-профілактичних закладів області до швидкісного інтернету.

На цей час 105 медичних закладів області підключено до мережі Інтернет та мають локальну комп'ютерну мережу, до якої підключені комп'ютери.

У зв'язку із проведенням медичної реформи, майже у всіх закладах первинної, вторинної та третинної ланок впроваджено медичні інформаційні системи, що дозволяє якісно та оперативно звітуватися перед Національною службою охорони здоров'я України, а також пришвидшити документообіг всередині закладу.

Зкладами охорони здоров'я комунальної власності, які надають медичну допомогу, здійснюється вільний вибір медичних інформаційних систем. Наразі обрано: МІС «Helsi», МІС «ДокторЕлекс», МІС «Аскеп», МІС «Каштан» та інші.

У медичних закладах, за активної участі EGAP, розпочалося запровадження надання комплексної послуги е-Малятко для батьків новонароджених. За медичним висновком, створеним лікарем пологового будинку або відділення, та однією заявою, поданою онлайн, батьки можуть зареєструвати народження дитини, не звертаючись до ЦНАПу, і отримати до дев'яти державних послуг від різних органів влади, потрібних при народженні дитини.

Запроваджено сучасну єдину оперативно-диспетчерську службу «103» в Рівненській області. Створено потужний телекомунікаційний центр, оснащений спеціалізованим обладнанням та програмним забезпеченням, забезпечено прийом екстрених викликів у відповідності із Законом України «Про екстрену медичну допомогу» та наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації від 18 червня 2013 року № 324 «Про затвердження Порядку передачі викликів екстреної медичної допомоги за єдиним телефонним номером 103 в телекомунікаційній мережі загального користування», зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 09 липня 2013 року за № 1139/23671. Регіональна служба забезпечує централізовану та оперативну роботу операторів викликів з прийому дзвінків від населення області та диспетчерів напрямів, що координують роботу бригад екстреної медичної допомоги.

У зв'язку із запровадженням карантинних заходів, суттєво збільшено проведення онлайн-нарад, конференцій, онлайн-навчань тощо. Це значно посприяло підвищенню рівня розвитку цифрової компетентності медичних працівників.

Власні вебсайти мають 12 лікувально-профілактичних закладів області, функціонують 7 медичних інформаційних ресурсів (зокрема спеціалізованих і відкритих) та реєстрів.

Рівненська область стала однією з п'яти областей України, де пілотно була запущена система телеметричних медичних послуг.

У рамках реалізації спільного зі Світовим банком проєкту Міністерства охорони здоров'я України «Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей» розроблено та впроваджено електронний реєстр пацієнтів, які хворіють на серцево-судинні захворювання, створений спеціалізований дата-центр, закуплені та передані сімейним лікарям більше трьохсот комплектів оргтехніки. Це обладнання та дата-центр планується використовувати для обміну інформацією в рамках системи телеметричних медичних послуг.

Комунальне підприємство «Рівненський обласний протипухлинний центр» Рівненської обласної ради включено до Переліку пілотних закладів охорони здоров'я для впровадження системи діагностично-споріднених груп, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 17 березня 2015 року № 150, що передбачає використання сучасного програмного забезпечення в обробці даних пацієнтів для надання інформації на центральний сервер для зберігання та аналізу.

У рамках реалізації Програми розвитку інвестиційної діяльності в Рівненській області на 2019 – 2020 роки (далі – Програма), схваленої розпорядженням голови облдержадміністрації від 23 листопада 2018 року № 845, затвердженої рішенням Рівненської обласної ради від 15 березня 2019 року

№ 1284, передбачена, зокрема, інформаційна підтримка активізації інвестиційної діяльності:

- розроблення, оновлення, виготовлення та поширення якісних інформаційно-презентаційних матеріалів про виробничий, ресурсний, людський, транзитний, інфраструктурний, туристичний потенціал, перспективи розвитку області, потребу у відповідних інвестиціях (інвестиційних паспортів, каталогів проектів та земельних ділянок, буклетів, дисків, відеофільмів, сувенірної продукції);
- підтримка, постійне оновлення та просування спеціалізованого вебсайту з питань інвестиційної діяльності www.investinrivne.org;
- участь та представлення інвестиційного потенціалу області на інвестиційних форумах, виставках, конференціях, семінарах, круглих столах в Україні і за кордоном та інших заходах міжнародного характеру.

Очікуваним результатом реалізації зазначених заходів є:

- ✓ збільшення кількості розміщених на картографічній системі «Google Maps» земельних ділянок, об'єктів нерухомості та інвестиційних проектів типу «Start-up»;
- ✓ підвищення частоти відвідування системи «Google Maps»;
- ✓ збільшення кількості проведених навчальних семінарів-тренінгів, а відповідно і кількості їх учасників, серед яких розповсюджені інформаційно-методичні документи;
- ✓ зростання кількості потенційних інвесторів, серед яких розповсюджені інформаційно-презентаційні матеріали;
- ✓ збільшення кількості оновленої інформації про інвестиційний потенціал області та зростання частоти відвідування сайту;
- ✓ збільшення кількості інвестиційних форумів, виставок, конференцій, семінарів, круглих столів, на яких представлено інвестиційний потенціал області;
- ✓ приріст обсягу прямих іноземних інвестицій.

Впродовж 2019 – 2020 років у рамках реалізації Програми розвитку інвестиційної діяльності з метою інформаційної підтримки активізації інвестиційної діяльності:

✓ створено цифрову версію інвестиційного паспорта Рівненської області; проведено візуалізацію та переклад на англійську мову цифрової версії інвестиційного паспорта про виробничий, ресурсний, людський, транзитний, інфраструктурний, туристичний потенціал області, перспективи розвитку області, потребу у відповідних інвестиціях;

✓ розроблено та проведено візуалізацію ресурсної геопросторової бази даних існуючих об'єктів мереж надання публічних сервісів та послуг;

✓ оновлено та розміщено на картографічній системі «Google Maps» та веб- сайті www.investinrivne.org бази даних земельних ділянок, об'єктів нерухомості та інвестиційних проектів типу «Start-up», які можуть бути запропоновані потенційним інвесторам для реалізації на території області, українською та англійською мовами.

В усіх районах, а також десяти територіальних громадах області функціонують центри надання адміністративних послуг, якими за січень - вересень 2020 року надано 388,2 тис. адміністративних послуг.

Центрами надання адміністративних послуг затверджені відповідні переліки адміністративних послуг, до яких увійшли соціальні, земельні послуги та реєстраційно-погоджувальні процедури.

У 2017 – 2018 роках реалізовано проєкт міжнародної технічної допомоги Європейського Союзу «Центр надання адміністративних послуг як інноваційний інструмент взаємодії влади та громади». В рамках Проєкту модернізовано ЦНАПи міст Дубно, Рівне та Вараш, на що спрямовано 7 млн. гривень (у тому числі 4 млн. гривень – кошти Європейського Союзу, 3 млн. гривень - місцевих бюджетів).

Учасниками Програми «U-LEAD з Європою» стали 22 територіальні громади області. В рамках її реалізації у 2019 році відкрито центри надання

адміністративних послуг у Радивилівській, Козинській, Острожецькій, Висоцькій територіальних громадах, а також модернізовано ЦНАП Миляцької територіальної громади. У 2020 році модернізовано ще 11 центрів надання адміністративних послуг у територіальних громадах області.

У новостворених центрах упроваджується програмний комплекс автоматизації роботи центрів надання адміністративних послуг «Вулик».

Управлінням забезпечення надання адміністративних послуг Рівненської міської ради запроваджено комплексну послугу «е-Малятко». Цей сервіс передбачає отримання найважливіших державних послуг, пов'язаних із народженням дитини, за одним зверненням.

Зазначеним управлінням:

✓ в електронній формі здійснюється державна реєстрація бізнесу за допомогою електронного порталу Дія. За допомогою вказаного електронного сервісу жителі міста Рівного та Рівненської області мають можливість зареєструвати фізичну особу – підприємця, зареєструвати зміни до відомостей про фізичну особу – підприємця, припинення підприємницької діяльності фізичної особи – підприємця, створення товариства з обмеженою відповідальністю, яке здійснює діяльність на підставі модельного статуту, переходу юридичної особи на діяльність на підставі модельного статуту;

✓ забезпечується формування та ведення реєстру територіальної громади та надання адміністративних послуг у сфері реєстрації місця проживання за допомогою електронної інформаційно-телекомунікаційної системи «НАП-Smart-quality-service»;

✓ для вдосконалення роботи відділів та налагодження співпраці з суб'єктами надання адміністративних послуг створюється програмний засіб – електронний документообіг Управління «SMART Послуги»;

✓ забезпечено зворотний зв'язок із клієнтами Центру надання адміністративних послуг у місті Рівному за допомогою офіційних сторінок у

соціальних мережах Facebook, Instagram, електронних скриньок snar.rivne@ukr.net та snar@ukr.net;

✓ впроваджено сучасний сервіс онлайн-консультацій за допомогою IP - телефонії за єдиним багатоканальним номером та гарячих ліній відділів реєстрації місця проживання та відділу адміністративних послуг «Дозвільний центр».

У сфері соціального захисту населення:

У департаменті розвитку адміністративних послуг, соціальної, молодіжної політики та спорту облдержадміністрації відсутні власні електронні реєстри, бази даних, веб-сайти, інформаційні системи, але є доступ до наповнення та редагування карток осіб з інвалідністю в централізованому банку даних з проблем інвалідності (ЦБІ), який є власністю Міністерства соціальної політики України.

У структурних підрозділах з питань соціального захисту населення районних державних адміністрацій, виконавчих комітетів міських рад та центрі по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації є доступ до даних таких програмних комплексів, як «Житлові субсидії», «Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги» (ЄДАПІ), ASOPDSOC (використовується для нарахування та обліку соціальних допомог, пільг та компенсацій) та Єдиного державного реєстру внутрішньо переміщених осіб, які також є власністю Міністерства соціальної політики України.

У службі у справах дітей облдержадміністрації функціонує Єдина інформаційно-аналітична система «Діти» (Єдиний електронний банк даних про дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, і сім'ї потенційних усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів, Єдиний електронний банк даних дітей, які опинились у складних життєвих обставинах).

Соціальні послуги стають доступнішими для жителів територіальних громад Рівненщини.

Спростити процес прийому документів та призначення допомог покликаний спеціальний програмний комплекс «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада», який впроваджується у рамках проєкту «Модернізація системи соціальної підтримки населення України» Міністерства соціальної політики України спільно з Міжнародним банком реконструкції та розвитку. Завдяки проєкту в громадах з'явилася можливість адміністрування надання послуг соціальної підтримки за принципом «єдиного вікна». Програма забезпечує сучасний електронний документообіг між територіальними громадами та структурними підрозділами районних державних адміністрацій. Через нову програму можна клопотати про призначення понад 60 видів соціальної допомоги.

Впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій в усі сфери діяльності допомагає вдосконалити якість врядування, покращує якість послуг та доступ до інформації для громадян, підвищує прозорість та підзвітність органів влади, сприяє соціальним інноваціям в області.

Нормативно-правове регулювання у сфері інформатизації.

На жаль, недосконалість та застарілість норм ЗУ «Про Національну програму інформатизації» та інших нормативно-правових актів, що регламентують роботи НПП, призводить або до незадовільної якості підготовки матеріалів що надходять до Мінцифри для проведення експертизи, або взагалі ігнорування вимог зазначених НПА.

Для нормалізації ситуації стосовно виконання робіт з НПП наказом Міністерства цифрової трансформації від 07 травня 2020 року № 67 затверджено оновлену Методику визначення належності бюджетних програм до сфери інформатизації. Методика встановлює єдиний підхід до визначення належності бюджетних програм органів державної влади та інших розпорядників бюджетних коштів, їх окремих завдань (проєктів) до сфери інформатизації.

З метою запровадження експерименту щодо організації проведення експертизи Національної програми інформатизації та окремих її завдань

(проектів) ресурсами провідної науково-дослідної установи в сфері інформаційних технологій, захисту інформації та кібербезпеки, що належить до сфери управління Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації, на розгляд Кабінету Міністрів України подано проект постанови «Про реалізацію експериментального проекту із організації проведення експертизи Національної програми інформатизації та окремих її завдань (проектів)».

Проектом розпорядження Кабінету Міністрів України «Про затвердження плану пріоритетних дій Уряду на 2021 рік» заплановано внесення змін до Закону України «Про Національну програму інформатизації». Також змін потребують інші нормативно-правові акти, якими регламентуються роботи НПП, а саме постанови Кабінету Міністрів України № 1048 «Про затвердження Порядку проведення експертизи Національної програми інформатизації та окремих її завдань (проектів)», № 121 «Про затвердження переліку обов'язкових етапів робіт під час проектування, впровадження та експлуатації засобів інформатизації», № 1702 «Про затвердження Порядку формування та виконання галузевої програми і проекту інформатизації», № 644 «Про затвердження Порядку

Сьогодні показує, що активізація робіт з НПП є необхідним і дієвим механізмом для прийняття ефективних рішень у сфері ІТ органів державної влади та місцевого самоврядування. Подальші роботи з вдосконалення законодавства і робочих процесів виконання НПП дозволять покращити стан ІТ державної сфери та подолати цифрову нерівність.

2. РОЗВИТОК МЕХАНІЗМІВ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ

Україна має широко розроблене законодавство, що відповідає за ключові аспекти розвитку інформаційного суспільства на всіх ключових рівнях: стратегічному, тактичному та оперативному. Основоположні нормативні акти українського законодавства щодо розвитку інформаційного суспільства цілком

відповідають основним принципам та стратегічним орієнтирам сучасного глобального інформаційного розвитку, закладеним у Женевській Декларації принципів та Плані дій, а також у Туніському зобов'язанні та Програмі для інформаційного суспільства. Концептуально (особливо після схвалення 2013 року Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні) національна нормативно-правова база в цій галузі продовжує знаходитись в руслі передових світових трендів. Крім того, Підписавши Угоду про асоціацію з Європейським Союзом Україна взяла на себе цілий комплекс зобов'язань, що стосуються значної кількості сфер. Однією з них є і розбудова інформаційного суспільства. Зокрема, Глава 14 Угоди²² визначає формат співробітництва України та ЄС в питаннях становлення та розвитку інформаційного суспільства. Стаття 390 Угоди визначає важливість імплементацій національних стратегій інформаційного суспільства, а ст.391 - окреслює ключові напрямки, які ЄС буде розглядати в якості ключових. Це передусім розвиток широкосмугового доступу, електронного урядування та послуг, забезпечення функціональної сумісності мереж України та ЄС, реформа національного регулятора у галузі зв'язку, співпраця в межах проекту «Горизонт 2020»²³.

Ключовими нормативно-правовими документами, що відповідають за комплексні цілі процесів інформатизації, у 2020 році були:

1) Концепція розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018—2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації, що має на меті реалізацію ініціатив «Цифрового порядку денного України 2020» (цифрова стратегія) для усунення бар'єрів на шляху цифрової трансформації України у найбільш перспективних сферах. Реалізація заходів Концепції має забезпечує:

- стимулювання економіки та залучення інвестицій;

²² 2. Угода про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.kmu.gov.ua/kmu/docs/EA/00_Ukraine-EU_Association_Agreement_%28body%29.pdf

²³ Стаття Каменец-Подольск

- основу для трансформації вітчизняних індустрій в конкурентоспроможні та ефективні за рахунок їх «цифровізації» (створення цифрових робочих місць, STEM-освіти та цифрових освітніх послуг, цифрових інфраструктур для побутового (IoT) та індустріального (IIoT) Інтернету речей, блокчейну, розвитку сервісів eHealth та е-безпеки тощо);

- технологічної адаптації та долучення України до програм та проектів ЄС щодо інтероперабельності державних інформаційних ресурсів та електронної ідентифікація (eID), в т. ч. транскордонної;

- вирішення проблеми «цифрового розриву», наближення «цифрових» технологій до громадян, у тому числі, шляхом забезпечення доступу громадян до широкопasmового Інтернет, особливо у селищах та невеликих містах;

- створення нових можливостей для реалізації людського капіталу, розвитку інноваційних, креативних і «цифрових» індустрій та бізнесу;

- розвиток експорту «цифрової» продукції та послуг (ІТ-аутсорсинг).

2) Стратегія розвитку інформаційного суспільства в Україні. Метою реалізації Стратегії є формування сприятливих умов для розбудови інформаційного суспільства, соціально-економічного, політичного і культурного розвитку держави з ринковою економікою, що керується європейськими політичними та економічними цінностями, підвищення якості життя громадян, створення широких можливостей для задоволення потреб і вільного розвитку особистості, підвищення конкурентоспроможності України, вдосконалення системи державного управління за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій.

3) Концепція розвитку електронного урядування в Україні та План заходів з реалізації Концепції розвитку електронного урядування в Україні.

З огляду на міжнародний досвід розвиток електронного урядування є одним з основних факторів забезпечення успішності реформування та підвищення

конкурентоспроможності країни. Реформа будь-якої галузі в сучасних умовах спрямована на широке використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій для досягнення необхідного рівня ефективності та результативності.

Метою Концепції є визначення напрямів, механізмів і строків формування ефективної системи електронного урядування в Україні для задоволення інтересів та потреб фізичних та юридичних осіб, вдосконалення системи державного управління, підвищення конкурентоспроможності та стимулювання соціально-економічного розвитку країни.

Планом заходів передбачено:

- Модернізацію електронних послуг та розвиток взаємодії органів державної влади, громадян і суб'єктів господарювання за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій за напрямками: розвиток електронних послуг; розвиток відкритих даних; розвиток електронних інструментів залучення фізичних та юридичних осіб; розвиток електронної ідентифікації та довірчих послуг.
- Модернізацію державного управління за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій за напрямками: розвиток електронної взаємодії; розвиток електронного документообігу; електронне урядування базових галузей та підтримка пріоритетних реформ.
- Управління розвитком електронного урядування шляхом: формування базової інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури електронного урядування; підвищення ефективності управління розвитком електронного урядування.

4) Концепція розвитку системи електронних послуг в Україні. З розвитком інформаційного суспільства та суспільних відносин виникає необхідність надання адміністративних та інших публічних послуг в електронній формі. Метою Концепції є визначення напрямів, механізму і строків формування ефективної системи електронних послуг в Україні для задоволення інтересів фізичних та

юридичних осіб через розвиток і підтримку доступних та прозорих, безпечних та некорупційних, найменш затратних, швидких та зручних електронних послуг.

З метою визначення принципів реалізації органами виконавчої влади державної політики цифрового розвитку, застосування цих принципів під час реалізації прав та свобод громадян, а також реалізації державної політики цифрового розвитку прийнято постанову кабінету Міністрів України «Деякі питання цифрового розвитку». Постановою затверджено засади реалізації органами виконавчої влади принципів державної політики цифрового розвитку, а також передбачено введення посади заступника керівника центрального органу виконавчої влади з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (CDTO).

3. КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ РОЗВИТКУ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ

Сфера зв'язку (яка відповідно до Стратегії сталого розвитку «Україна – 2020»²⁴ є одним з стратегічних індикаторів) залишається однією з найбільш важливих та динамічних складових у загальному процесі інформатизації суспільства. Незважаючи на позитивні тренди в цій сфері, багато аспектів доступності сучасної телекомунікаційної інфраструктури залишаються невирішеними.

За останні кілька років сектор ІКТ зростав швидкими темпами завдяки розширенню вітчизняного ринку, потребі в експорті послуг ІКТ з України та завдяки поліпшенню ефективності правового регулювання сектора, яке відбувалося, зокрема, з широким залученням бізнес-асоціацій і громадських об'єднань.

ІКТ дають людям можливість будь-де у світі одержувати доступ до інформації і знань практично миттєво. Кожна людина повинна мати навички, необхідні для користування повною мірою перевагами інформаційного суспільства. Тому підвищення компетентності і грамотності у сфері ІКТ є необхідними. ІКТ можуть сприяти досягненню загальної освіти у всесвітньому масштабі через надання освіти і підготовку викладачів, пропонування кращих умов для навчання протягом усього життя, охоплення людей, що перебувають поза рамками формального освітнього процесу, а також удосконалення професійних навичок.

Всесвітнім економічним форумом (World Economic Forum) зокрема, найбільш комплексним вимірювачем конкурентоспроможності країн на сьогодні є Індекс глобальної конкурентоспроможності (The Global Competitiveness Index), за яким Україна посідає 85 місце із 141 країни (2018 рік – 83 місце із 140 країн;

²⁴ <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/5/2015>

2017 рік – 81 місце із 137 країн). Однією з складових зазначеного індексу є провадження ІКТ, за яким Україна у 2019 році на 78 місці.

За Індексом розвитку електронного уряду ООН (The UN Global E-Government Development Index), який оцінює готовність і можливості національних державних структур у використанні ІКТ для надання громадянам державних послуг, у 2020 Україна посіла 69 місце у світі серед 193 країн-членів ООН (у 2018 році Україна посіла 82 із 193 країн-членів ООН)²⁵.

За даними Звіту НКРЗІ²⁶ основні показники галузі за 2019 рік наступні: загальний річний дохід ринку зв'язку склав 73 млрд грн, 91% з яких традиційно дохід від надання телекомунікаційних послуг. В структурі доходів від надання телекомунікаційних послуг у 2019 році найбільшу частку склали мобільний зв'язок - 63 % та фіксований доступ до мережі Інтернет - 18 %. Помітним є збільшення доходів від надання послуг мобільного зв'язку, які у 2019 році збільшились на 20% у порівнянні з 2018 роком.

Масове користування сучасними послугами зв'язку із застосуванням LTE-технологій, що стало можливим після запуску мереж 4G у 2018 році трьома найбільшими операторами телекомунікацій, дало відчутний поштовх підвищенню попиту на користування мобільним Інтернетом українцями. За 2019 рік доходи від надання послуг з доступу до мережі Інтернет зросли майже в половину (на 48 %) у порівнянні з минулим роком. Протягом 2019 року операторами мобільного зв'язку було значно розширено покриття території України мережами 4G, що дозволило збільшити до 78% частку населення, яке може отримувати послуги мобільного широкосмугового доступу до мережі Інтернет, що суттєво пришвидшує та полегшує усі персональні та бізнес взаємодії. За лаштунками триває постійна робота над покращенням якості послуг та

²⁵ <https://nkrzi.gov.ua/index.php?r=site/index&pg=6&language=uk>

²⁶ https://nkrzi.gov.ua/images/upload/142/9088/Zvit_2020_NKRZI.pdf

розбудова мереж. За 2019 рік операторами мобільного зв'язку інвестовано у галузь сукупно близько 11 млрд грн.

У другому півріччі 2019 року на основі інформації, наданої до НКРЗІ трьома операторами телекомунікацій – ліцензіатами рухомого (мобільного) зв'язку на базі технології 4G, на офіційному вебсайті НКРЗІ відкрито доступ до тестової версії карти покриття адміністративно-територіальних об'єктів України міжнародним рухомим (мобільним) зв'язком на базі технології 4G.²⁷

3.1. Користування мережею інтернет

Відповідно до даних Держстату, в Україні станом січень 2020 року кількість абонентів Інтернет становить 28787,6 тис. осіб. Лідером залишається Київ з 1842,5 тис. абонентів. На другому місці Одеська область (1103,5 тис.), а на третьому – Івано-Франківська (404,6 тис.). Найменші показники кількості абонентів характерні для Кіровоградської (65,1 тис.), Волинської (62,7 тис.) та Рівненської (62,6 тис.) областей.

За даними звіту НКРЗІ²⁸ у 2019 році доходи від надання послуг зв'язку склали 72 961 млн грн., в них частка доходів від надання телекомунікаційних послуг склала 91,0 %, а від надання послуг поштового зв'язку та кур'єрських послуг – 9,0 %.

В структурі доходів від надання телекомунікаційних послуг у 2019 році найбільшу частку склали рухомий (мобільний) зв'язок - 63,0 % та фіксований доступ до мережі Інтернет - 17,6%, сумарна частка яких у загальних доходах від надання телекомунікаційних послуг склала 80,6 %.

²⁷ <https://spz.nkrzi.gov.ua/wp-content/uploads/gsmapi/>

²⁸ https://nkrzi.gov.ua/images/upload/142/9088/Zvit_2020_NKRZI.pdf

3.2. Мобільний та фіксований зв'язок

За даними звіту НКРЗІ²⁹ у 2019 році доходи від надання послуг фіксованого телефонного зв'язку склали 4,606 млн. грн., їх питома вага у загальному обсязі доходів від надання телекомунікаційних послуг становила 6,9 %.

В структурі доходів від надання послуг фіксованого телефонного зв'язку на кінець 2019 року найбільшу частку - 58,0 % склали доходи від надання послуг місцевого телефонного зв'язку, а частка доходів від надання послуг міжміського телефонного зв'язку склала 12,9 %.

Тенденція останніх років щодо зменшення кількості абонентів фіксованого телефонного зв'язку залишилась незмінною і протягом 2019 року. Широке розповсюдження послуг рухомого (мобільного) зв'язку та поступове розширення географії мереж 4G призводять до заміни традиційних послуг фіксованого телефонного зв'язку послугами рухомого (мобільного) зв'язку і дзвінками через мережу Інтернет (у тому числі з використанням мобільних додатків).

У 2019 році основну частину складали лінії фіксованого телефонного зв'язку у міській місцевості - 89,5%. Середньомісячний дохід від надання послуг фіксованого телефонного зв'язку в розрахунку на 1 лінію фіксованого телефонного зв'язку становив 80,4 грн/міс.

Станом на 31.12.2019 регіонами з найвищою забезпеченістю населення фіксованим телефонним зв'язком були м. Київ, Чернігівська, Харківська, Одеська та Запорізька області, а з найнижчою – Луганська, Донецька, Кіровоградська, Закарпатська та Івано-Франківська області.

Підвищення конкуренції на ринках голосової телефонії сприяло запровадженню пакетів послуг місцевого фіксованого телефонного зв'язку із включенням до них послуг доступу до Інтернету, міжміського зв'язку. Сучасний стан телекомунікаційних мереж дозволяє запровадити конвергенцію послуг та здійснити конвергенцію мереж фіксованого та рухомого (мобільного) зв'язку.

²⁹ https://nkrzi.gov.ua/images/upload/142/9088/Zvit_2020_NKRZI.pdf