

- надання інформації (відомостей або витягу) з Єдиного реєстру об'єктів державної власності на безоплатній основі.

Процедура видачі сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності чітко регламентована Законом України «Про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні» (далі – Закон про оцінку) та Положенням про видачу сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності, затвердженим наказом Фонду державного майна України від 14 березня 2002 року № 479 і зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 28 березня 2002 року за № 312/6600 (далі – Положення).

Відповідно до Закону України «Про Перелік документів дозвільного характеру у сфері господарської діяльності» (пункт 124 Переліку) сертифікат суб'єкта оціночної діяльності є документом дозвільного характеру. Частиною третьою статті 2 Закону України «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності» встановлено, що видача, анулювання, поновлення сертифіката суб'єкта оціночної діяльності здійснюється відповідно до цього Закону з урахуванням особливостей, визначених Законом про оцінку.

З метою оптимізації нормативно-правових актів, що регулюють процедури отримання суб'єктами господарювання сертифіката суб'єкта оціночної діяльності та його анулювання Фонд розробив проект наказу «Про затвердження Змін до Положення про видачу сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності та до Положення про порядок анулювання сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності – суб'єктів господарювання та їх поновлення після анулювання» (далі – Проект наказу).

Проектом наказу передбачається внесення відповідних змін до чинного Положення в частині запровадження процедури подання документів суб'єктами господарювання до Фонду в електронному вигляді.

Запровадження процедури подання документів в електронній формі (після запровадження підключення сервісу видачі сертифікатів суб'єктів оціночної

діяльності та його інтеграції до Єдиного державного порталу адміністративних послуг) дасть змогу суб'єктам звернень суттєво скоротити строки надходження зазначених вище документів, що, в свою чергу, сприятиме скороченню строку отримання сертифіката суб'єкта оціночної діяльності. Подання відповідних документів в електронній формі дасть змогу також заощадити кошти суб'єктів господарювання на друк, копіювання документів та поштові витрати.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 року № 1137 «Питання Єдиного державного веб-порталу електронних послуг та Єдиного державного порталу адміністративних послуг» Фонд завершив наповнення Реєстру адміністративних послуг інформацією стосовно адміністративних послуг, передбаченою додатками № 1 та № 3 до Положення про Єдиний державний веб-портал електронних послуг, затвердженого зазначеною постановою Кабінету Міністрів України. Фондом здійснено реєстрацію адміністративних послуг в Реєстрі адміністративних послуг як складової Єдиного державного веб-порталу електронних послуг «Портал Дія».

Єдиний реєстр об'єктів державної власності (далі – Реєстр) формується та ведеться Фондом відповідно до законів України «Про управління об'єктами державної власності», «Про Фонд державного майна України», постанов Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2004 року № 467 «Про затвердження Положення про Єдиний реєстр об'єктів державної власності» та від 30 листопада 2005 року № 1121 «Про затвердження Методики проведення інвентаризації об'єктів державної власності».

Фондом запроваджено на єдиних методологічних засадах збір інформації про об'єкти державної власності, відповідно до якого на підставі отриманих від усіх суб'єктів управління (понад 150 суб'єктів) відомостей про такі об'єкти за результатами інвентаризації об'єктів державної власності (на підставі даних інвентаризаційних описів) вносяться щокварталу зміни до Реєстру згідно із затвердженими нормативно-правовими актами.

За даними, наданими суб'єктами управління, в Реєстрі обліковується більше 1 млн об'єктів державного майна.

Згідно з нормами Закону України «Про управління об'єктами державної власності», а також Порядку та умов користування Єдиним реєстром об'єктів державної власності, затвердженого наказом Фонду державного майна України від 23 березня 2005 року № 622 (у редакції наказу Фонду державного майна України від 06 серпня 2013 року № 1535, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 27 серпня 2013 року за № 1470/24002), користувачами Реєстру є органи державної влади, органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації та громадяни.

Слід зазначити, що витяг щодо окремого об'єкта надається лише суб'єктам, які здійснюють функції з управління об'єктами державної власності, юридичним особам, на балансі яких перебувають об'єкти державної власності, а також органам державної влади, їх посадовим особам у разі, якщо запит зроблено у зв'язку із виконанням ними повноважень, передбачених чинним законодавством. Запитувачами інформації з Єдиного реєстру об'єктів державної власності у 95 % випадків є органи державної влади, органи місцевого самоврядування, балансоутримувачі майна (для проведення державної реєстрації прав державної та комунальної власності на об'єкти нерухомого майна), правоохоронні та контролюючі органи (для захисту майнових прав держави, для збереження майна) тощо.

**Вінницька ОДА.** В області функціонують 43 ЦНАП та 6 територіальних відділень, якими надаються адміністративні послуги фізичним та юридичним особам.

Інформація щодо державних електронних сервісів, а також посилання на дані сервіси розміщена на офіційних веб-сайтах райдержадміністрацій та органів місцевого самоврядування.

В ЦНАП для замовлення суб'єктами звернень онлайн послуг облаштовано автоматизоване робоче місце з доступом до Єдиного державного порталу адміністративних послуг.

Проводиться робота щодо впровадження комплексної послуги «єМалятко».

На офіційному сайті Вінницької міської ради у «Персональному кабінеті громадянина»<sup>48</sup> забезпечується надання в електронному вигляді 36 адміністративних та інших послуг.

Також на сайті «Прозорий офіс»<sup>49</sup> міської ради громадянам надано можливість скористатись актуальними електронними сервісами надання онлайн-послуг державними органами. Це витяги з державного земельного кадастру, електронні сервіси Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, онлайн-послуги Єдиного державного порталу адміністративних послуг та Державної служби України з надзвичайних ситуацій, електронні адміністративні послуги Державної архітектурно-будівельної інспекції України та Головного сервісного центру МВС України, подання в режимі онлайн заяви на призначення субсидії, онлайн реєстрації бізнесу за допомогою веб-ресурси Міністерства юстиції України. Через сайт «Прозорий офіс» та «Персональний кабінет» громадяни можуть в режимі онлайн: здійснити попередній запис в електронній системі управління чергою з метою планування візиту до ЦНАП; ознайомитись зі статистикою роботи ЦНАП, історією просування черги, оцінкою якості обслуговування; перевірити стан звернення. На сайті «Прозорий офіс» також міститься необхідна контактна інформація, дані про графіки прийому у ЦНАП, пропоновані адміністративні послуги, документи, рішення, регламенти тощо.

---

<sup>48</sup> <http://my.vmr.gov.ua/>

<sup>49</sup> <http://transparent.vmr.gov.ua/>, <http://i.gov.ua>

**Дніпропетровська ОДА.** На території регіону діє Програма розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у Дніпропетровській області на 2018 – 2020 роки (далі – Програма), затверджена рішенням сесії Дніпропетровської обласної ради від 22 червня 2018 р. № 344-13/VII.

Головною метою Програми є застосування комплексного підходу до визначення пріоритетних напрямів розвитку сфери надання адміністративних послуг, а також результативного виконання ключових завдань для створення належних умов з максимального наближення сервісу держави до кожного мешканця Дніпропетровщини.

Це комплексний документ, що містить 4 пріоритетні напрями розвитку даної сфери та 31 захід, спрямований: на спрощення та уніфікацію адміністративних процедур, створення повноцінного регіонального реєстру адміністративних послуг з єдиними стандартами їх надання у кожній території Дніпропетровщини, відкриття нових центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП) проєвропейського формату, зокрема в об'єднаних територіальних громадах (далі – ОТГ), максимальне поширення практики виїзних ЦНАП (пересувні робочі місця у форматі мобільних кейсів та спеціалізованих авто), посилення матеріально-технічної бази таких ЦНАП з належними умовами для людей з інвалідністю та відвідувачів з дітьми.

Окремий напрямок присвячений впровадженню і розвитку електронних сервісів та інформаційних систем у сфері надання адміністративних послуг. Серед заходів цього напрямку:

- розвиток єдиного програмно-технічного комплексу облдержадміністрації «Регіональний віртуальний офіс електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області» (далі – Віртуальний офіс) та інших інформаційних систем, у тому числі в частині збільшення електронних сервісів для суб'єктів звернення (підключення нових ЦНАП, онлайн-сплата

адміністративного збору, електронний запис на прийом до конкретного ЦНАП, попередній розгляд пакету документів тощо);

- розробка та впровадження мобільних додатків регіональних інформаційних систем у сфері надання адміністративних послуг;
- розробка та впровадження в регіональних інформаційних системах технічних і технологічних рішень щодо надання заявникам комплексних послуг та послуг «одним пакетом» за життєвими обставинами та бізнес-ситуаціями;
- запровадження функції використання електронного цифрового підпису (далі – ЕЦП) задля міжвідомчої взаємодії ЦНАП та суб'єктів надання адміністративних послуг;
- застосування засобів електронної ідентифікації суб'єктів звернень в регіональних інформаційних системах для використання електронних сервісів з надання адміністративних послуг.

На виконання Указу Президента України від 08 листопада 2019 р. № 837/2019 «Про невідкладні заходи з проведення реформ за зміцнення держави», що спрямований на прискорення соціально-економічного розвитку України, підвищення добробуту населення, гармонійний розвиток регіонів, впровадження європейських стандартів життя, розпочато реалізацію першої черги комплексного проекту «Малятко, у тому числі на базі пілотних міст Дніпропетровської області, зокрема Дніпро та Кривий Ріг.

Так, м. Дніпро стало 11-м містом в Україні та 2-м в області після Кривого Рогу (в проєкті з 31 січня 2020 р.), що долучилося до реалізації інноваційного проекту «Малятко. На базі Дніпропетровського обласного перинатального центру та міського пологового будинку №1 за участю заступниці міністра цифрової трансформації України Людмили Рабчинської 10 березня 2020 р. відбулося урочисте вручення свідоцтв про народження молодим родинам, які скористалися онлайн-сервісом щодо оформлення необхідних документів для новонароджених малюків.

Наразі для дніпрян доступно 7 із 10 послуг комплексної послуги «Малюток», зокрема: державна реєстрація народження; визначення походження дитини, батьки якої не перебувають в шлюбі; визначення належності дитини до громадянства України; присвоєння дитині унікального номеру запису в Єдиному державному демографічному реєстрі; присвоєння індивідуального податкового номеру; призначення соціальної допомоги при народженні, в тому числі багатодітним родинам. Для криворіжців доступні 8 із 10 послуг, з урахуванням усіх вище перелічених послуг та реєстрації місця проживання малюків.

Таким сервісом можна скористатися в 7 пологових будинках, що працюють в обласному центрі, та відділеннях ЦНАП «Правобережний» і «Лівобережний» м. Дніпра, а також у 3 пологових будинках, що розташовані у м. Кривому Розі, та 8 офісах ЦНАП «ВІЗА» виконавчого комітету Криворізької міської ради.

Забезпечено повну координацію діяльності органів місцевого самоврядування та райдержадміністрацій регіону з включення комплексної послуги «Малюток» до переліку адміністративних послуг, що надаються через усі ЦНАП області, та укладення необхідних узгоджених рішень з Південно-Східним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м. Дніпро).

За інформацією **Івано-Франківської ОДА** послуги, які надає обласна державна адміністрація, не належить до пріоритетних публічних послуг для впровадження в електронній формі.

**Кіровоградська ОДА.** Станом на 06 січня 2021 року в електронній формі надаються адміністративні послуги, суб'єктом надання яких є:

- органи соціального захисту населення райдержадміністрацій та виконавчих комітетів міст обласного значення, а саме: «Призначення субсидій для відшкодування витрат для оплати житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, рідкого та твердого пічного побутового палива» та «Призначення допомоги при народженні дитини» (у 2020 році надано 528 послуг);

- департамент екології та природних ресурсів облдержадміністрації – «Реєстрація декларації про відходи» (у 2020 році зареєстровано 254 декларації);
- департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації, а саме: «Видача ліцензії на експорт товарів», «Видача ліцензії на імпорт товарів», та «Державна реєстрація договорів (контрактів) про спільну інвестиційну діяльність».

Проведено організаційну роботу та запроваджено надання через 13 ЦНАПів області комплексної послуги «єМалятко».

Структурними підрозділами Луганської ОДА, які надають адміністративні послуги, райдержадміністраціями, органами місцевого самоврядування ведеться робота щодо забезпечення впровадження надання послуг в електронній формі.

Серед 20 центрів надання адміністративних послуг (далі - центри) області, які діють в регіоні, найбільшу кількість видів послуг в електронному вигляді надає центр у м. Лисичанську (22). Протягом 2020 року центрами надано 20463 електронних послуг.

Більшістю ЦНАП області здійснюється видача витягів з Державного земельного кадастру, замовлених через веб-сторінку «Публічна кадастрова карта України» веб-сайту Держгеокадастру<sup>50</sup>.

ЦНАП міст Северодонецька та Лисичанська надаються послуги з державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців через «Он-лайн будинок юстиції»<sup>51</sup>, створений Міністерством юстиції України.

ЦНАП Северодонецької, Лисичанської міських рад та Станично-Луганської райдержадміністрації надаються послуги у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, юридичних осіб, фізичних

---

<sup>50</sup> <https://map.land.gov.ua/kastrova-karta>

<sup>51</sup> <https://online.minjust.gov.ua>



осіб – підприємців та громадських формувань через веб-портал «Кабінет електронних сервісів» Мін'юсту<sup>52</sup>.

Разом із тим деякі адміністративні послуги, в тому числі органів місцевої влади, надаються в електронному форматі через портал державних послуг iGov<sup>53</sup> у ЦНАП міст Лисичанська і Северодонецька та Попаснянської райдержадміністрації, а саме: видача довідки про стаж роботи і заробітну плату на призначення (перерахунок) пенсії на пільгових умовах; видача дозволу на участь у дорожньому русі транспортного засобу, вагові або габаритні параметри якого перевищують нормативні); погодження маршруту руху транспортного засобу під час дорожнього перевезення небезпечних вантажів; довідка про реєстрацію місця проживання/перебування особи (для отримання ID-картки); погодження проєкту землеустрою щодо відведення земельної ділянки; надання містобудівних умов та обмежень забудови земельної ділянки; надання будівельного паспорта забудови земельної ділянки; надання паспорта прив'язки тимчасової споруди; продовження строку дії паспорта прив'язки тимчасової споруди; переоформлення паспорта прив'язки тимчасової споруди; внесення змін до паспорта прив'язки тимчасової споруди.

**Львівською ОДА** проводиться реінжиніринг порядків надання пріоритетних послуг з метою їх спрощення та оптимізації.

Система електронної взаємодії вже інтегрована в систему електронного документообігу.

**Миколаївська ОДА.** 3 січня 2017 року розпочав свою роботу портал адміністративних послуг Миколаївської області.

Портал адміністративних послуг Миколаївської області складається з двох сайтів: внутрішнього і зовнішнього<sup>54</sup>. На внутрішньому сайті відбувається

---

<sup>52</sup> <https://kap.minjust.gov.ua/>

<sup>53</sup> [igov.org.ua](http://igov.org.ua)

<sup>54</sup> <http://e-admin.mk.gov.ua>

взаємодія адміністраторів ЦНАП з суб'єктами надання послуг (органами виконавчої влади і місцевого самоврядування).

Зовнішній сайт призначено для кінцевих користувачів порталу – юридичних та фізичних осіб, що звертаються за отриманням адміністративних послуг.

Використання мережі Інтернет забезпечує дистанційний доступ суб'єктів звернень до повної, актуальної та достовірної інформації. Оформлення та структура зовнішнього сайту націлена на зручність та зрозумілість для користувачів.

Після реєстрації на сайті користувач отримує доступ до персонального «Електронного кабінету», з якого він може:

- звернутися за консультацією до фахівців ЦНАП і суб'єктів надання адміністративних послуг;
- записатися на прийом до ЦНАП, за допомогою електронної черги;
- відстежувати в режимі онлайн стан проходження документів по своїх справах;
- замовити повідомлення про зміни у стані справи на електронну адресу або мобільний телефон;
- зберігати електронні копії особистих документів, виданих адміністративних актів і документів дозвільного характеру/відмов;
- самостійно формувати документи, необхідні для отримання адміністративних послуг.

Внутрішній та зовнішній сайти синхронізовані, завдяки чому будь які зміни в законодавстві, у переліку документів для отримання послуг, у проходженні процедур надання послуг тощо, внесені адміністраторами ЦНАП внутрішнього сайту, миттєво стають доступними для перегляду користувачам зовнішнього сайту.

На внутрішньому сайті відбувається документообіг між ЦНАП і суб'єктами надання адміністративних послуг.

Уся ця інформація доступна заявнику у його персональному кабінеті.

З 2017 року для відвідувачів міських центрів започатковано електронні «швидкі послуги», а саме: видача довідки (виписки) про склад сім'ї та реєстрацію, видача довідки про реєстрацію особи тощо.

Відтепер заявники можуть замовити необхідні довідки за телефоном центру або через персональний кабінет на порталі адміністративних послуг Миколаївської області.

До сервісу електронної черги для отримання адміністративних послуг з оформлення та видачі паспортів громадянина України для виїзду за кордон та громадянина України у формі ID-картки підключенні Управління ДМС України в Миколаївській області, 20 районних відділів ДМСУ в Миколаївській області, 4 районні відділи ДМС у м. Миколаїв, а також департамент надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради, Корабельної та Інгульської районних адміністрацій м. Миколаєва, ЦНАП м. Южноукраїнська. Запис до електронної черги для отримання зазначених адміністративних послуг інтегровано до Єдиного державного порталу адміністративних послуг.

Відповідно до п.3 Порядку подання декларацій про відходи, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18.02.2016 № 1148, та з метою запровадження електронної системи здійснення дозвільних процедур у сфері провадження з відходами наказом Мінприроди від 18.05.2016 № 186 затверджено порядок функціонування електронної системи здійснення дозвільних процедур у сфері поводження з відходами.

Наявна можливість замовити в електронному вигляді послуги, які надає Держгеокадастр через сайт «Публічна кадастрова карта України» з подальшим отриманням паперової відповіді у найближчому ЦНАП Миколаївської області.

Запроваджено новий електронний сервіс Чат-бот в інтерактивному режимі – у популярному месенджері Viber. Серед найголовніших переваг нового сервісу – простота використання та доступність для всіх категорій громадян.

**Одеська ОДА.** З метою впровадження новітніх технологій, формування культури роботи з інформацією представників бізнес-спільноти, зважаючи на суспільну потребу отримання електронних послуг, державними реєстраторами районних державних адміністрацій та міських рад здійснюється проведення реєстрації/припинення фізичної особи – підприємця на підставі документів, поданих в електронній формі, а також онлайн реєстрація товариства з обмеженою відповідальністю, що діє на підставі модельного статуту (онлайн перехід товариства з обмеженою відповідальністю на діяльність на підставі модельного статуту) на основі документів, поданих заявником в електронній формі з використанням платформи «Он-лайн будинок юстиції».

Департаментом спільно з головами районних державних адміністрацій та міськими головами міст обласного значення запроваджено нові електронні послуги через портал електронних сервісів «Он-лайн будинок юстиції», а саме: онлайн реєстрація товариства з обмеженою відповідальністю, що діє на підставі модельного статуту та онлайн перехід товариства з обмеженою відповідальністю на діяльність на підставі модельного статуту.

Договори про співпрацю, замовлення про підключення та надання доступу, контакти державних реєстраторів передано до регіональної філії державного підприємства «Національні інформаційні системи».

Розпорядження голови **Полтавської обласної державної адміністрації** від 28 травня 2019 р. № 381 «Про план заходів щодо реалізації в Полтавській області Концепції розвитку електронних послуг в Україні на 2019-2020 рр.», в якому затверджено план заходів з запровадження в області надання адміністративних та інших публічних послуг в електронній формі.

**Тернопільська ОДА.** У ЦНАП області проведена робота щодо запровадження комплексної послуги «єМалятко», яка дає змогу спростити отримання державних послуг батькам новонароджених дітей. На сьогодні 29 ЦНАП отримали доступ до «Порталу Дія» для надання комплексної послуги «єМалятко».

З метою доступності адміністративних послуг через мережу Інтернет для громадян та суб'єктів господарювання області запроваджено 150 послуг в електронній формі через портал державних послуг «iGov».

В центрах надання адміністративних послуг Великогаївської, Скалатської, Тернопільської, Шумської, Байковецької об'єднаних територіальних громад, а також у Трибухівській об'єднаній територіальній громаді запроваджено надання комплексної послуги для підлітків ID-14, яка передбачає одночасне оформлення першого паспорта та номера платника податків.

Крім того, в області функціонує Тернопільський регіональний центр підтримки підприємництва та 40 консультативних пунктів для бізнесу в об'єднаних територіальних громадах, якими для суб'єктів малого та середнього бізнесу регіону та особам, які мають на меті започаткувати власну справу, надається допомога в отриманні електронних послуг.

**Херсонською ОДА** проводиться робота по впровадженню надання пріоритетних послуг в електронній формі. Через ЦНАП області протягом 2020 року було надано 221768 адміністративних послуг, з них 41245 в електронному вигляді.

Крім того, адміністраторами ЦНАПів постійно проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота серед суб'єктів звернень щодо отримання пріоритетних адміністративних послуг через мережу Інтернет.

З метою покращення якості та оперативності надання адміністративних послуг Держгеокадастр України запровадив адміністративні послуги за допомогою електронного сервісу через Публічну кадастрову карту України з

подальшим отриманням результату у будь-якому вказаному заявником ЦНАПі України. Це переважно витяги з ДЗК, витяги з технічної документації про нормативно-грошову оцінку земельної ділянки. Для громадян, які скористалися електронним сервісом Публічної кадастрової карти це зручно, тому що до Центру потрібно звертатися тільки за отриманням результату.

За інформацією Херсонської міської ради заяви до ЦНАПу м.Херсона на послуги: отримання кадастрового номера на ділянку, реєстрацією земельної ділянки, нормативно-грошової оцінки, реєстрації декларації відповідності матеріально-технічної бази суб'єкта господарювання вимогам законодавства з питань пожежної безпеки надаються в режимі онлайн.

**Хмельницька ОДА.** Перелік пріоритетних послуг, запровадження надання яких в електронній формі передбачається першочергово, затверджено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16 листопада 2016 р. № 918-р. До переліку послуг включено ряд адміністративних послуг, що надаються ЦНАП місцевих органів влади, у тому числі:

- 1) державна реєстрація фізичної особи – підприємця;
- 2) державна реєстрація юридичної особи;
- 3) державна реєстрація припинення підприємницької діяльності фізичної особи – підприємця;
- 4) державна реєстрація припинення юридичної особи;
- 5) внесення змін до відомостей про юридичну особу;
- 6) внесення змін до відомостей про фізичну особу – підприємця;
- 7) видача дозволу на викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря;
- 8) видача дозволу на здійснення операцій у сфері поводження з відходами;
- 9) видача дозволу на розміщення зовнішньої реклами;

- 10) видача витягу з технічної документації про нормативно-грошову оцінку земельної ділянки;
- 11) видача дозволу на спеціальне водокористування;
- 12) призначення допомоги по безробіттю;
- 13) реєстрація декларації відповідності матеріально-технічної бази суб'єкта господарювання вимогам законодавства з питань пожежної безпеки;
- 14) реєстрація декларації про готовність об'єкта до експлуатації;
- 15) призначення допомоги при народженні дитини.

Через Управління надання адміністративних послуг Хмельницької міської ради можна отримати 26 послуг в електронному вигляді, в тому числі через єдину інформаційну систему міста «MyCity» - 18 послуг.

**Черкаська ОДА.** Відповідно до регіональної програми інформатизації Черкаської області на 2016 – 2018 роки „Електронна Черкащина» створено Єдиний регіональний Портал адміністративних послуг Черкаської області (далі – Портал). Метою створення Порталу є запровадження надання суб'єктам звернення адміністративних послуг в електронному вигляді та висвітлення інформації про адміністративні послуги.

Станом на 05.01.2021 на Порталі розміщена інформація про 547 адміністративних послуг, перелік документів, необхідний для їх отримання, місце та способи отримання послуг, нормативно-правові акти, якими регулюється надання послуг, електронні форми заяв, які можна завантажити.

Крім того, на Порталі розміщена інформація про центри надання адміністративних послуг та суб'єкти надання адміністративних послуг (їх адреси, порядок роботи та посилання на веб-сайти). Також на Порталі в закладці „Онлайн-послуги» можна замовити 133 послуги через інформаційні ресурси міністерств.

Для зручності користувачів на Порталі розміщено інструкції щодо реєстрації персонального кабінету, створено версію Порталу для людей з

порушенням зору, працює функціонал ідентифікації користувача за допомогою логіну та паролю, а також передбачена можливість створення персонального кабінету користувача, через який можливо завантажити, підписати електронним цифровим підписом та надіслати необхідний для отримання послуги пакет документів, а також отримати повідомлення про результати надання послуг.

**Чернігівська ОДА.** ЦНАП міста Чернігова запроваджено портал адміністративних послуг<sup>55</sup>, який відповідає технічним вимогам щодо інтеграції з Єдиним державним порталом адміністративних послуг відносно можливості отримання послуг та подачі документів в електронному вигляді.

Портал містить детальну інформацію про послуги, що надаються через ЦНАП. Згідно затверджених інформаційних карток, разом з переліком необхідних документів для отримання послуги, розміщено зразки та бланки заяв. Також, є відповідні посилання на законодавчі акти, що регламентують процедури надання адміністративних послуг.

Разом з тим, запроваджено онлайн послугу для нотаріусів «Отримання інформації з метою вчинення нотаріальних дій» (реалізовано автоматичне сповіщення заявника про результат виконання послуги за допомогою смс-повідомлення та електронного листа на особисту поштову електронну скриньку) та працює реєстр територіальної громади міста Чернігова, який має всі необхідні технічні можливості для інтеграції з Єдиним державним демографічним реєстром та реєстром виборців.

Через вказаний веб-портал в місті Чернігові реалізовано можливість отримання наступних пріоритетних послуг онлайн:

- витяги з Державного земельного кадастру та з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань;

---

<sup>55</sup> admincher.gov.ua



- надання інформації з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно;
- державна реєстрація фізичних осіб - підприємців;
- державна реєстрація створення юридичних осіб;
- державна реєстрація припинення підприємницької діяльності фізичної особи - підприємця за її рішенням;
- з 23 червня 2020 року стало можливим виготовлення довідки про місце проживання безпосередньо під час надання послуги з оформлення паспорта громадянина України у вигляді ID картки;

з 01 липня 2020 року ЦНАП розпочав прийом заяв на комплексну послугу «єМалятко».

**Чернівецька ОДА.** У 12 діючих ЦНАП запроваджено електронний документообіг та автоматизований обмін даними між ЦНАП та суб'єктами надання адміністративних послуг. 7 ЦНАП використовують інформаційну систему «Вулик», 5 ЦНАП інші програмно-апаратні комплекси.

Найбільш важливими і затребуваними послугами для мешканців області є адміністративні послуги соціального характеру, послуги Держгеокадастру, а також послуги у сфері архітектуро-будівельного контролю, державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, речових прав на нерухоме майно, реєстрації / зняття з реєстрації місця проживання осіб.

У більшості ЦНАП вже запроваджено надання адміністративних послуг соціального характеру за різними моделями:

- з використанням програмного комплексу «Соціальна громада»;
- послуги надаються представниками органу праці та соціального захисту населення;

послуги надаються на підставі узгодженого чи власного рішення.

**Виконавчий орган Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).**

1) У IV кварталі 2020 року продовжувалася дослідна експлуатація нового сервісу програмного модуля «Інформаційна база пам'яток культурної спадщини міста Києва» інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва». У зв'язку із відсутністю фінансування договір від 05.05.2020 № 4829 на надання послуг із удосконалення програмного модуля «Інформаційна база пам'яток культурної спадщини міста Києва», погоджений Міністерством цифрової трансформації України у листопаді поточного року, не виконано. Виконання проєкту перенесено на 2021 рік.

Розроблено платформу цифрових мобільних сервісів «Київ цифровий», яка забезпечує можливість за допомогою мобільного телефону отримати доступ до міських електронних сервісів: поповнення електронного квитка, оплата паркування та штрафів за порушення правил дорожнього руху тощо. Проводиться дослідна експлуатація платформи.

2) Відділи з питань державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців районних в місті Києві державної адміністрації надають адміністративні послуги у сфері державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, проводяться реєстраційні дії на підставі документів, що подаються через управління (центри) надання адміністративних послуг, надсилаються поштовим відправленням або надходять в електронному вигляді через Єдиний державний веб-портал електронних послуг «Портал Дія» (державна реєстрація фізичних осіб-підприємців; державна реєстрація змін до відомостей про фізичну особу-підприємця; державна реєстрація припинення підприємницької діяльності фізичної особи-підприємця; державна реєстрація юридичної особи на підставі модельного статуту).

З урахуванням норми Закону України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань» щодо екстериторіальності реєстраційних дій, додатково опрацьовуються електронні заяви по місту Києву, подані через Єдиний державний вебпортал електронних

послуг «Портал Дія», що мали направлятися державним реєстраторам інших адміністративно-територіальних одиниць.

3) Перелік послуг, які можна замовити в електронному вигляді через «Особистий кабінет» інформаційної системи «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві»:

- державна реєстрація потужностей операторів ринку ;
- дозвіл на участь у дорожньому русі транспортних засобів, вагові або габаритні параметри яких перевищують нормативи;
- погодження маршруту руху транспортного засобу під час дорожнього перевезення небезпечних вантажів;
- видача довідки «Дитина війни»;
- довідка про отримання (не отримання) соціальної допомоги;
- довідка про перебування на квартирному обліку.

Перелік послуг в електронному вигляді через «Особистий кабінет», які реєструються в інших інформаційних системах і реєстрах:

- призначення соціальної допомоги при народженні дитини;
  - кількість зареєстрованих за моєю адресою;
  - отримання даних про мою реєстрацію;
  - реєстрація декларації про відходи;
  - витяг з Державного земельного кадастру про земельну ділянку (з можливістю отримання результату в будь-якому ЦНАП міста Києва);
  - витяг з технічної документації про нормативну грошову оцінку земельної ділянки (з можливістю отримання результату в будь-якому ЦНАП міста Києва);
  - відомості про право власності на земельну ділянку;
- інформація про осіб, що переглядали відомості щодо прав власності на земельні ділянки;

отримання інформації з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно.

Для зручності заявників створено мобільний додаток PQService для попереднього запису в електронній черзі до центрів надання адміністративних послуг міста Києва.

Усі центри надання адміністративних послуг міста Києва обладнано куточками самообслуговування для подачі документів.

4) Управління праці та соціального захисту населення районних в місті Києві державних адміністрацій надають такі електронні послуги:

- призначення допомоги при народженні дитини;
- призначення допомоги на дітей для фізичних осіб-підприємців;
- «Малятко»;
- з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня»;
- призначення субсидії на житлово-комунальні послуги;
- повідомна реєстрація колективних договорів та угод.

4) Управління освіти районних в місті Києві державних адміністрацій відповідно до Порядку функціонування системи електронного запису дітей до закладів дошкільної освіти комунальної власності територіальної громади міста Києва – «СЄЗ ЗДО», затвердженого розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 26.03.2019 № 517, здійснюють супровід «СЄЗ ЗДО» та надання консультацій користувачам.

***На виконання пункту 3 Плану заходів (забезпечити реалізацію принципу єдиного вікна («one-stop-shop») для надання електронних послуг фізичним та юридичним особам):***

**Міністерство цифрової трансформації.** Пунктом 2 постанови Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 року № 1137 «Питання Єдиного державного веб-порталу електронних послуг та Єдиного державного порталу

адміністративних послуг» установлено, що з 01 січня 2020 року Єдиний державний веб-портал електронних послуг виконує також функції Єдиного державного порталу адміністративних послуг.

Єдиний державний веб-портал електронних послуг «Портал Дія» являє собою one-stop-shop для фізичних та юридичних осіб, призначений для реалізації права кожного на доступ до електронних послуг та інформації про адміністративні та інші публічні послуги, звернення до суб'єктів владних повноважень, отримання інформації з національних електронних інформаційних ресурсів, сплати адміністративного збору за надання адміністративних послуг, штрафів за адміністративні правопорушення, державного мита, інших платежів, здійснення розрахунків за інші публічні послуги, проведення опитування щодо ініціатив, проектів у різних сферах суспільного життя, а також для виконання інших завдань, визначених законодавством.

Для доступу до електронних послуг та інформації з національних електронних інформаційних ресурсів на Єдиному державному веб-порталі електронних послуг «Портал Дія» створено та функціонує кабінет громадянина.

Станом на 04 грудня 2020 року на Єдиному державному веб-порталі електронних послуг «Портал Дія» можливо отримати 50 електронних послуг та інформацію з 10 національних електронних інформаційних ресурсів.

Електронні послуги на Єдиному державному веб-порталі електронних послуг «Портал Дія»:

- 1) анулювання дозволу на виконання будівельних робіт;
- 2) бронювання дозволів на міжнародні перевезення вантажів;
- 3) верифікація водійського посвідчення;
- 4) верифікація тех.паспорта;
- 5) витяг про земельну ділянку;
- 6) витяг про нормативну грошову оцінку;
- 7) відкриття ФОП;

- 8) відновлення та обмін посвідчення водія;
- 9) відомості про власника землі;
- 10) внесення змін про ФОП;
- 11) внесення змін у дозвіл на виконання будівельних робіт;
- 12) декларація про відходи;
- 13) декларація про готовність об'єкта до експлуатації на підставі будпаспорта;
- 14) декларування зміни цін на товари;
- 15) довідка з Реєстру застрахованих осіб;
- 16) довідка про відсутність судимості;
- 17) дозвіл на виконання будівельних робіт;
- 18) дозвіл на водокористування;
- 19) допомога по безробіттю;
- 20) допомога при народженні дитини;
- 21) закриття ФОП;
- 22) замовлення індивідуального номерного знака;
- 23) інформація про осіб, що переглядали відомості про земельну ділянку;
- 24) ліцензія з протипожежної діяльності;
- 25) ліцензія на виробництво ліків;
- 26) ліцензія на імпорт ліків;
- 27) ліцензія на послуги з автоперевезень;
- 28) ліцензія на продаж лікарських засобів;
- 29) муніципальна няня;
- 30) отримання дозволів на негабаритні перевезення;
- 31) перевірка автоперевізника;
- 32) перехід юридичної особи на діяльність на підставі модельного статуту;

- 33) підписання документів;
- 34) повідомлення про початок будівельних робіт на підставі будпаспорта;
- 35) повідомлення про початок будівельних робіт СС1;
- 36) повідомлення про початок підготовчих робіт;
- 37) призначення належного користувача;
- 38) протипожежна декларація;
- 39) реєстрація місця проживання дитини;
- 40) реєстрація ТОВ на підставі модельного статуту;
- 41) сертифікат про прийняття об'єкта в експлуатацію;

Комплексна послуга «ЄМалятко», що складається з таких послуг:

- 42) державна реєстрація народження та визначення походження дитини;
- 43) реєстрація місця проживання;
- 44) призначення допомоги при народженні дитини;
- 45) призначення допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях;
- 46) внесення відомостей про дитину до Реєстру пацієнтів, що ведеться у центральній базі даних електронної системи охорони здоров'я;
- 47) реєстрація у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків;
- 48) видача посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї;
- 49) визначення належності новонародженої дитини до громадянства України;
- 50) внесення інформації про новонароджену дитину до Єдиного державного демографічного реєстру з присвоєнням унікального номера запису в ньому.

Національні електронні інформаційні ресурси, інформація з яких відображається у кабінеті громадянина на Єдиному державному веб-порталі електронних послуг «Портал Дія»:

- 1) Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань;
- 2) Державний реєстр речових прав на нерухоме майно;
- 3) Єдиний державний реєстр зареєстрованих транспортних засобів та їх власників Міністерства внутрішніх справ;
- 4) Державний земельний кадастр;
- 5) Державний реєстр обтяжень рухомого майна;
- 6) Державний реєстр виборців;
- 7) Автоматизована система виконавчих проваджень;
- 8) Дані про взяття на облік платників податків;
- 9) Реєстр платників ПДВ;
- 10) Реєстр платників єдиного податку.

Постановою Кабінету Міністрів України від 12 червня 2019 року № 493 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади» внесено зміни до постанови Кабінету Міністрів України від 04 січня 2002 року № 3 «Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади» та Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади.

Разом з тим, зазначеною постановою Кабінету Міністрів України Мінцифри визначено відповідальним за розроблення рекомендацій щодо розробки та модернізації офіційних веб-сайтів (веб-порталів) органів виконавчої влади та офіційних веб-ресурсів, що пов'язані з діяльністю органів виконавчої влади (дизайн-система державних сайтів України).



Порядком оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади визначено оновлені вимоги щодо створення (модернізації) офіційних веб-сайтів (веб-порталів) органів виконавчої влади.

За останньою інформацією 66 суб'єктів владних повноважень, у тому числі з метою інтеграції власних веб-порталів (офіційних веб-сайтів), через які надаються електронні послуги, підключились до інтегрованої системи електронної ідентифікації.

**Міністерством розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства** підписано 27.05.2019 Угоду № 19-ІСЕІ про приєднання до інтегрованої системи електронної ідентифікації Єдиного державного порталу адміністративних послуг. Укладено 20.01.2020 Договір № 76-ІСЕІ про приєднання до інтегрованої системи електронної ідентифікації інформаційної системи Державний аграрний реєстр.

На Єдиному державному порталі адміністративних послуг користувач має можливість створити персональний кабінет за допомогою логіну та паролю, кваліфікованого електронного підпису або системи ідентифікації Національного банку України Bank ID, через який:

- замовити та отримати в електронному вигляді 95 послуг, а саме 14 послуг Мінекономіки, у тому числі 2 послуги на регіональному рівні у сфері зовнішньоекономічної діяльності у 19 обласних та Київській міській державних адміністраціях; 63 – НКРЕКП; 5 – МВС; 5 – Державіаслужби, 2 – Держкомтелерадіо; 2 – Держпраці, у тому числі 1 послугу на регіональному рівні в Головних управліннях Держпраці Львівської, Полтавської та Сумської областей, по 1 послугі Держгеокадастру, Мінприроди, ДКАУ, Держатомрегулювання;
- записатись за допомогою електронної черги на прийом для отримання паспорта громадянина України та паспорта для виїзду закордон (11 послуг);
- подати звітність суб'єктів господарювання у сферах теплопостачання, централізованого водопостачання та водовідведення до НКРЕКП (41 звіт);

- оплатити адміністративні послуги за допомогою платіжних систем EasyPay, Портмоне, iPay та PayMasterUA.

Веб-сайт **Міністерства енергетики**<sup>56</sup> повністю враховує вимоги в частині оприлюднення в мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади, встановлені постановами Кабінету Міністрів України від 04.01.2002 № 3 «Про Порядок оприлюднення у мереж Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади» та від 29.08.2002 № 1302 «Про заходи щодо подальшого забезпечення відкритості у діяльності органів виконавчої влади», зокрема, в частині доступу до інформації на офіційних веб-сайтах користувачів з вадами зору та слуху. Сайт Міністерства містить винятково публічну інформацію та не містить інформації із обмеженим доступом.

**Міністерство інфраструктури.** Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16.09.2020 № 1122 «Про реалізацію експериментального проекту щодо впровадження електронного документообігу електронної товарно-транспортної накладної» продовжено реалізацію експериментального проекту щодо впровадження електронного документообігу електронної товарно-транспортної накладної.

Проводилося постійне вдосконалення, оновлення та наповнення новим функціоналом Транспортного порталу електронних послуг e-transport.gov.ua, що був презентований Мінінфраструктури 27.12.2019.

Головним сервісним центром **Міністерства внутрішніх справ** (далі – ГСЦ МВС) було розроблено та запущено на вебсайті ГСЦ МВС нові електронні онлайн сервіси – «Перевірка свідоцтва про реєстрацію ТЗ» та «Перевірка свідоцтва ДОПНВ про підготовку водія». Функціонал працює в режимі дослідної експлуатації.

---

<sup>56</sup> <http://mpe.kmu.gov.ua>

**Міністерством соціальної політики** на виконання вимог пункту 6-1 Порядку оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2014 р. № 509 (зі змінами), забезпечено інтеграцію Єдиної інформаційної бази про внутрішньо переміщених осіб з електронним кабінетом Єдиного веб-порталу державних послуг «Дія» з використанням Системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів.

Відтепер внутрішньо переміщена особа, яка в установленому порядку отримала довідку ВПО, має можливість отримати відображення в електронному вигляді всієї інформації, яка є в цій довідці у мобільному додатку «Дія» з використанням електронної автентифікації.

**Міністерством юстиції** підключено «Електронний кабінет громадянина» до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, Державного реєстру обтяжень рухомого майна. Здійснено інтеграцію електронних послуг (державна реєстрація фізичної особи – підприємця, державна реєстрація змін до відомостей про фізичну особу – підприємця, що містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, державна реєстрація припинення підприємницької діяльності фізичної особи – підприємця за її рішенням) до Єдиного державного веб-порталу електронних послуг «Портал Дія» через веб-портал «Он-лайн будинок юстиції».

**Державною архівною службою** здійснювалася тестова експлуатація нової версії офіційного веб-порталу Укрдержархіву у відповідності до постанови Кабінету Міністрів України від 04 січня 2002 року № 3 «Про порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади», постанови Кабінету Міністрів України від 12 червня 2019 року № 493 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо

функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади», а також Порядку інформаційного наповнення та технічного забезпечення Єдиного веб-порталу органів виконавчої влади та Порядку функціонування веб-сайтів органів виконавчої влади (зі змінами).

Технічний супровід тестової експлуатації нової версії веб-порталу здійснюється фахівцями Державної архівної служби України та Центрального державного електронного архіву України, що входить до сфери її управління.

Організовано «Кабінет користувача»<sup>57</sup>, який з використанням інтегрованої системи електронної ідентифікації дозволяє надавати ідентифікованим користувачам електронні послуги у сфері ведення реєстру (отримувати інформацію про власні об'єкти, готувати і відправляти заяви і запити, контролювати стан внесення даних паспортів ПНО до реєстру тощо).

З метою створення та функціонування електронного кабінету громадянина для доступу до електронних послуг та інформації з державних реєстрів Державною архівною службою України проведено актуалізацію інформації на Єдиному державному порталі адміністративних послуг та завершено наповнення Реєстру адміністративних послуг. За результатами проведеної актуалізації кожна з послуг, що надаються Укрдержархівом, отримала статус «Підтверджена». До таких послуг належать:

«Видача Дозволу на виготовлення документів страхового фонду, виробництво технічних засобів оброблення інформації і технологічного оснащення, що має відповідати вимогам технічного захисту інформації з обмеженим доступом» (ідентифікатор послуги: 00322);

«Видача Свідоцтва про реєстрацію об'єкта у Державному реєстрі потенційно небезпечних об'єктів» (ідентифікатор послуги: 00319).

---

<sup>57</sup> [www.pno.gov.ua](http://www.pno.gov.ua)

**Державною податковою службою** ІТС «Електронний кабінет» приведено у відповідність до єдиних вимог щодо створення (модернізації) офіційних веб-сайтів (вебпорталів) органів виконавчої влади (реалізовано згідно із договором від 31.07.2020 № 38 (послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації ІТС «Електронний кабінет»). Здійснено інтеграцію ІТС «Електронний кабінет» з ІСЕІ.

**Державною службою статистики** у рамках проекту ЄС "Поставка програмного забезпечення та ІТ-обладнання для створення статистичного вебпорталу для Державної служби статистики України" (далі – Проект) здійснювалося супроводження Проекту в частині опрацювання прототипу головної сторінки вебпорталу, архітектури, бази даних, функціональних можливостей та основних компонентів вебпорталу, системи дистанційного навчання (СНД), які були роброблені та представлені виконавцем Проекту.

З ініціативи виконавця (компанія "Memetech") та за погодженням ЄС здійснюються заходи щодо передачі прав та зобов'язань за Проектом компанії Bioethic S&E та перереєстрації Проекту з подовженням строків його реалізації.

Держстат здійснив заходи щодо організації та проведення робіт із розроблення та створення комплексної системи захисту інформації (далі – КСЗІ) в програмно-апаратному комплексі автоматизованої системи збору даних статистичної звітності "Кабінет респондента" (далі – ПАК АС КР).

Також було проведено заходи з експертного оцінювання КСЗІ в ПАК АС КР, за результатами якого Держстат у встановленому порядку отримав атестат відповідності на КСЗІ в ПАК АС КР, зареєстрований в Адміністрації Держспецзв'язку 22.12.2020 за № 22360.

Вебпортал Єдиної автоматизованої інформаційної системи «Лабораторний комплекс контролю якості лікарських засобів і медичної продукції» **Державної служби України з лікарських засобів**, що використовується для надання державних послуг, інтегровано з системою електронної ідентифікації.

**Національною службою здоров'я** на почату жовтня впроваджено функціональність електронної взаємодії через СЕВДЕІР з єдиним веб-порталом електронних послуг «Портал ДІЯ» (Мінцифри) та ДРАЦСГ (Мін'юст) в частині отримання відомостей про медичні висновки про народження. Також впроваджено функціональність електронної системи охорони здоров'я щодо реєстрації новонароджених в Реєстрі пацієнтів ЦБД ЕСОЗ через СЕВДЕІР на підставі актового запису в ДРАЦСГ в рамках надання комплексної послуги «єМалятко».

**Державною службою України з безпеки на транспорті**, за участю Мінінфраструктури та державного підприємства «Галузевий центр цифровізації та кібербезпеки» (далі – ДП ГЦЦК) на виконання завдання, передбаченого абзацом 27 підпункту «а» пункту 1 частини першої Указу Президента України від 08 листопада 2019 року № 837/2019 «Про невідкладні заходи з проведення реформ та зміцнення держави», згідно з вимогами Протоколу засідання Комісії з розгляду питань, пов'язаних з оформленням, видачею, обліком та аналізом ефективності використання дозволів на поїздку по територіях іноземних держав від 24 грудня 2019 року № 34, затвердженого наказом Міністерства інфраструктури України від 28 грудня 2019 року № 996, запроваджено роботу електронного сервісу на Транспортному порталі, який дає змогу подати в електронній формі заяву на отримання адміністративної послуги з видачі дозволу на поїздку по територіях іноземних держав при виконанні перевезень вантажів автомобільним транспортом у міжнародному сполученні, що забезпечує зручний та рівний доступ всіх перевізників до замовлення цієї послуги, без людського фактору та, відповідно, корупційної складової.

Додатково, з метою забезпечення прозорості процесу оформлення і видачі дозволів, а також подальшого аналізу ефективності їх використання автомобільними перевізниками України, з 15.02.2020 на Транспортному порталі доступний інтерактивний звіт щодо виданих дозволів у розрізі країн, видів