

дозволів, перевізників та ПВД Укртрансбезпеки, де їх отримано чи замовлено в електронному вигляді для отримання. Крім того, у розділі «Звіти» на Транспортному порталі перевізник може переглянути повну інформацію по своїх електронних заявах, у тому числі квитанцій про сплату за надання послуг. Зазначена інформація оновлюється в режимі реального часу.

Укртрансбезпекою та ДП ГЦЦК на постійній основі проводяться заходи з удосконалення роботи зазначеного електронного сервісу та самого Транспортного порталу з урахуванням наданих пропозицій від автомобільних перевізників та заінтересованих органів.

З метою спрощення надання публічних послуг та виконання завдання, визначеного абзацом двадцять сьомим пункту «а» частини першої статті 1 Указу Президента України від 08 листопада 2019 року № 837 «Про невідкладні заходи з проведення реформ та зміцнення держави» Міністерством інфраструктури України спільно з Укртрансбезпекою розроблено проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про запровадження експериментального проєкту щодо забезпечення видачі дозволів на участь у дорожньому русі транспортних засобів, вагові або габаритні параметри яких перевищують нормативні, в електронній формі через Транспортний портал електронних послуг (e-transport.gov.ua)», а також проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про запровадження експериментального проєкту щодо забезпечення впровадження замовлення бланків дозволів на поїздку по територіях іноземних держав при виконанні перевезень вантажів автомобільним транспортом у міжнародному сполученні через Транспортний портал електронних послуг (e-transport.gov.ua)».

Укртрансбезпека листом від 30.03.2020 № 2939/03/15-20 погодила проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про запровадження експериментального проєкту щодо забезпечення видачі дозволів на участь у дорожньому русі транспортних засобів, вагові або габаритні параметри яких перевищують

нормативні, в електронній формі через Транспортний портал електронних послуг (e-transport.gov.ua)».

Крім того, постановою Кабінету Міністрів України від 03 червня 2020 року № 473 затверджено Порядок реалізації експериментального проекту щодо забезпечення впровадження замовлення бланків дозволів на поїздку по територіях іноземних держав при виконанні перевезень вантажів автомобільним транспортом у міжнародному сполученні в електронній формі через Транспортний портал електронних послуг.

Веб-портал за посиланням: <https://dpss.gov.ua/> (наказ **Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів** від 10.07.2020 № 461) згідно з наданим інструментарієм Держпродспоживслужбі Кабінетом Міністрів України та Міністерством цифрової трансформації у рамках проекту «Сайти органів державної влади». Станом на 29.07.2020 на порталі «Дія» (далі – Портал) розміщені всі послуги Держпродспоживслужби, які доступні за посиланням: <https://dpss.gov.ua/servisi>.

Згідно з листом Держпродспоживслужби від 11.10.2019 № 18.4-3/1/6788 було укладено договір з Міністерством цифрової трансформації України та отримано доступ до системи id.gov.ua.

У рамках адміністрування **Державного земельного кадастру** адміністратором Державного земельного кадастру впроваджено інтегровану систему електронної ідентифікації для ідентифікації при отриманні електронної послуги у 2019 році.

З метою забезпечення доступу громадян до інформації щодо водних об'єктів України **Державним агентством водних ресурсів** забезпечено роботу геопорталу «Водні ресурси України»⁵⁸, який є основою для візуалізації

⁵⁸ <http://geoportal.davr.gov.ua:81>

(картування) даних щодо впровадження директив ЄС у сфері управління водними ресурсами.

Для надання доступу громадянам до екологічної інформації Держводагентством здійснюється ведення веб-системи «Моніторинг та екологічна оцінка водних ресурсів» (<http://monitoring.davr.gov.ua>). Інтерактивна карта візуалізації результатів моніторингу дає можливість оцінити стан водного об'єкта та порівняти його зі встановленими нормами.

З метою спрощення адміністративних та дозвільних процедур, які здійснюються Держводагентством, розроблено інформаційну систему «Портал е-послуг Державного агентства водних ресурсів України» з метою надання адміністративних послуг (видача та анулювання дозволів на спеціальне водокористування) в електронному вигляді, електронної взаємодії Держводагентства із фізичними та юридичними особами через мережу Інтернет та надання доступу до відомостей інформаційного ресурсу «Реєстр дозволів на спеціальне водокористування», «Реєстр водокористувачів».

Інформаційна система «Портал е-послуг Державного агентства водних ресурсів України»⁵⁹ (далі – Портал) містить інформацію (відомості) у сфері видачі дозволів на спеціальне водокористування.

Портал є офіційним сервісом Держводагентства, працює цілодобово у режимі онлайн та є доступним усім користувачам мережі «Інтернет». Користувачами Порталу є будь-які фізичні або юридичні особи (далі – Користувач), які пройшли процедуру ідентифікації та автентифікації на Порталі із використанням інтегрованої системи електронної ідентифікації id.gov.ua.

Інформаційна система працює в тестовому режимі з 22 березня 2019 року.

З метою вдосконалення та оптимізації процесу ведення державного обліку водокористування проектом міжнародної технічної допомоги «Прозорість та

⁵⁹ <https://e-services.davr.gov.ua>

підзвітність у державному управлінні та послугах (ТАPAS)» проведено тендер на виконання робіт з розробки модуля Порталу електронних послуг Держводагентства «Подання звітів про використання води за формою № 2ТП-водгосп (річна) в електронній формі». Підписано договір на виконання робіт зі створення та інтеграції модулю.

Наразі розроблено та інтегровано до Порталу модуль подачі звіту про використання води за формою № 2ТП-водгосп (річна), а також аналізу та узагальнення даних державного водного кадастру за розділом «Водокористування».

Фондом державного майна здійснення інтеграції до Єдиного державного порталу адміністративних послуг передбачалося засобами Системи електронного документообігу державних органів приватизації, яка впроваджена у державних органах приватизації та підключена до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади, а також розглядалася можливість використання електронних кабінетів користувачів, що створюються на Єдиному державному веб-порталі електронних послуг, з метою організації виконання постанови Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 «Питання Єдиного державного веб-порталу електронних послуг та Єдиного державного порталу адміністративних послуг».

Волинська ОДА. В області впроваджена Єдина автоматизована система електронного документообігу Волинської області – АСКОД, яка призначена для автоматизації процесів діловодства, службового, господарського та управлінського документообігу, організації колективної роботи над документами з використанням безпаперових технологій та забезпечення електронного документообігу із застосуванням електронного цифрового підпису (ЕЦП).

З метою сприяння підвищенню готовності суб'єктів звернення до використання електронних послуг та популяризації електронного врядування серед населення на офіційних веб-сайтах облдержадміністрації та райдержадміністрацій діє окремий розділ «Адміністративні послуги та дозвільна

діяльність» підрозділ «Електронні послуги», де розміщені нормативно-правові акти у сфері надання адміністративних послуг, єдині вимоги (стандарт) до якості обслуговування відвідувачів центрів надання адміністративних послуг, адміністративні послуги, які надаються облдержадміністрацією, її структурними підрозділами, зазначене посилення на електронні послуги, які надаються в електронному вигляді центральними органами виконавчої влади⁶⁰.

В області ефективно реалізуються послуги, що надаються за допомогою Єдиного державного веб-порталу електронних послуг «Портал Дія», в тому числі з використанням мобільного додатку Портал Дія, в якому відображаються: біометричні паспорти, студентський квиток, посвідчення водія, свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, страховий поліс транспортного засобу, картка платників податків, свідоцтво про народження, довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та інші послуги.

В рамках програми «Електронне врядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP), яка спрямована на використання новітніх інформаційно-комунікаційних технологій, що допомагатимуть вдосконалити якість врядування, покращити взаємодію влади та громадян і сприятимуть соціальним інноваціям в Україні, створено Портал електронних сервісів Волині⁶¹. Серед переваг Порталу варто виокремити: наявність посилань на адміністративні послуги, які надаються в електронному вигляді, наявність версії Порталу для людей з порушенням зору, дзвінок у скайп.

Місто Луцьк та Зимнівська громада Волинської області 19 жовтня 2020 року стали переможцями конкурсу «Дієва громада», який організований Міністерством цифрової трансформації України у співпраці із Програмою «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP), що впроваджується Фондом Східна Європа та Фондом Innovabridge за підтримки

⁶⁰ <https://voladm.gov.ua/article/elektroni-poslugi-centralnih-organiv-vikonavchoyivladi/>

⁶¹ www.e-services.volyn.ua

Швейцарії. За рішенням експертної ради конкурсу «Дієва громада» були визнані переможцями 39 громад та міст у 16-ти номінацій. Луцьк отримав відзнаку у номінації «Інновації у сфері транспорту», а Зимнівська громада – «Інновації у сфері освіти».

У ЦНАП області облаштовано спеціальні робочі місця для доступу до інформаційно-телекомунікаційних систем, підготовлені й розміщені інформаційні стенди, де міститься інформація про впровадження надання пріоритетних послуг в електронній формі. Забезпечено безперешкодну доступність для людей з обмеженими можливостями, запроваджено електронну систему керування чергою відвідувачів, встановлені платіжні термінали для оплати адміністративного збору банківською картою, запроваджено СМСінформування громадян про результат послуги, інтегровано послуги Держгеокадастру, проводиться державна реєстрація бізнесу та речових прав, здійснюється видача паспортів.

В ЦНАП міст Луцьк, Володимир-Волинський та Ковель впроваджена комплексна послуга «Є-Малятко» - сучасний проєкт, який демонструє оновлений підхід до надання послуг та є одним з кроків для забезпечення загальнодержавного курсу щодо доступності та зручності електронних послуг.

Дніпропетровська ОДА. ЦНАП області працюють із застосуванням програмно-технічного комплексу Віртуальний офіс⁶². Продовжено розвиток та розширення можливостей Віртуального офісу, який є проєктом, що пропонує єдину точку доступу для громадян та суб'єктів господарювання до адміністративних послуг і дозвільних документів, що надаються на території Дніпропетровської області.

⁶² e-services.dp.gov.ua

Віртуальний офіс є системою веб-порталів: внутрішнього (для працівників місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування) та зовнішнього (для заявників).

У рамках розвитку Віртуального офісу та впровадження швейцарсько-українського проекту «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (програма EGAP), що виконується міжнародною благодійною організацією «Фонд Східна Європа», здійснюється поетапне переведення адміністративних послуг в електронний вигляд. Через ЦНАП області запроваджено онлайн-сервіси замовлення адміністративних послуг, у тому числі документів дозвільного характеру як місцевого, так і загальнообласного значення (земельні відносини, санітарне благополуччя, розміщення об'єктів торгівлі тощо).

Також розроблено нову платформу офіційного веб-сайту Дніпропетровської облдержадміністрації⁶³, з оновленим контентом наповнення, на якому, в тому числі, продовжується підтримка адаптованої версії до потреб осіб з інвалідністю.

Дизайн-код офіційного порталу Дніпропетровської облдержадміністрації приводиться у відповідність до Вимог щодо створення (модернізації) офіційних веб-сайтів (веб-порталів) органів виконавчої влади, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 червня № 493 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади».

За підтримки швейцарсько-українського проекту «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (програма EGAP), що виконується міжнародною благодійною організацією «Фонд Східна Європа», в 2018 році розроблено та запроваджено регіональну платформу створення веб-сайтів ОТГ Дніпропетровської області (далі – платформа).

⁶³ adm.dp.gov.ua

Платформа дозволяє запровадити єдині принципи структурування та подання інформації, шаблони взаємодії та єдиний графічний стиль сайтів ОТГ області. Так, на базі платформи створено 74 сайти: 58 – для органів місцевого самоврядування області, 6 сайтів – для районних державних адміністрацій, 4 сайти для районних рад, 2 для сільських рад і 4 сайти – на замовлення структурних підрозділів Дніпропетровської облдержадміністрації.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 2 червня 2019 р. № 493 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади», здійснено модернізацію програмного забезпечення платформи відповідно до Вимог щодо створення (модернізації) офіційних веб-сайтів (веб-порталів) органів виконавчої влади. Сайти платформи відповідають найсучаснішим стандартам якості, доступні з різних пристроїв із використанням різних операційних систем. Додаткові електронні (онлайн) сервіси, що створені з використанням затвердженої дизайн-системи, призначені для суттєвого спрощення взаємодії з керівництвом громади та зорієнтовані на інші потреби громадян.

На базі веб-порталу **Закарпатської ОДА** розроблені та впроваджені веб-сайти Великоберезнянської (<https://www.vberez.gov.ua>), Іршавської (<https://www.irda.gov.ua>), Рахівської (<https://www.rakhiv-rda.gov.ua>), Мукачівської (<https://www.mukrayon.gov.ua>), Ужгородської (<https://www.uzh-rda.gov.ua>) райдержадміністрацій.

Облдержадміністрації та районні державні адміністрації здійснюють оприлюднення відкритих даних на власних веб-ресурсах та на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних. Розпорядженням голови облдержадміністрації від 26 лютого 2018 р. № 111 «Про інформаційне наповнення веб-порталу облдержадміністрації» затверджено перелік набору даних облдержадміністрації, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних.

Луганська ОДА. На сьогодні офіційний регіональний веб-портал, через який надаються електронні послуги, відсутній.

Представниками структурних підрозділів облдержадміністрації за підтримки Програми з відновлення та розбудови миру ПРООН в Україні розпочато роботу з розробки інноваційного вебпорталу з можливістю впровадження інтегрованої платформи інтернет-порталів місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області.

Розроблено відповідне технічне завдання та попередня візуалізація зовнішнього вигляду порталу. Наразі визначаються переможці тендеру для прийняття рішення про намір укладання договору щодо закупівлі послуг.

Передбачається, що зазначений ресурс об'єднає у собі всі офіційні сайти територіальних відділень центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, у тому числі ОТГ, буде максимально зручним для користувача, матиме сучасний інтерфейс та функціонал.

На вебсторінці Департаменту економічного розвитку, зовнішньоекономічної діяльності та туризму облдержадміністрації створено та постійно оновлюється актуальною інформацією розділ «Адміністративні послуги».

Разом із тим на вебсторінках структурних підрозділів облдержадміністрації, які надають адміністративні послуги, створено відповідні розділи, що містять перелік послуг з посиланням на інформаційні картки, порядок їх надання, перелік необхідних документів, розмір та порядок внесення плати, строк надання послуги, спосіб отримання відповіді тощо.

Департаментом комунальної власності, земельних та майнових відносин облдержадміністрації заяви на отримання адміністративних послуг (видача рішення про передачу у власність, надання у користування земельних ділянок, що перебувають у державній власності, продаж земельних ділянок державної та комунальної власності, виділення у встановленому порядку лісових ділянок для

довгострокового тимчасового користування лісами) приймаються безконтактно, в тому числі через засоби електронного листування. Рішення про результат розгляду клопотання може бути направлено заявнику на особисту електронну адресу, поштою або зацікавлена особа може самостійно ознайомитись, пройшовши за посиланням <http://loga.goy.ua/oda/documents/official>.

Райдержадміністраціями та органами місцевого самоврядування створено окремі сайти, веб-сторінки (розділи) для інформування суб'єктів звернення про ЦНАП та адміністративні послуги, які надаються ними.

Миколаївська ОДА. У зв'язку з виконанням делегованих державою повноважень з реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання органам місцевого самоврядування в Миколаєві запроваджено роботу інформаційної системи «Реєстр територіальної громади міста Миколаїв».

Завданнями Реєстру є забезпечення органів реєстрації, на які покладено функції реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання на території міста Миколаєва, засобами автоматизації процесів формування та ведення Реєстру територіальної громади міста Миколаєва, відповідно до вимог нормативно-правових актів України, актуалізація даних в Єдиному державному демографічному реєстрі та обмін відомостями між реєстрами інших територіальних громад України.

Інформаційні ресурси Реєстру – база даних, призначена для зберігання, обробки, використання інформації, що створюється, ведеться та актуалізується органом реєстрації для обліку фізичних осіб, які проживають на території міста Миколаєва.

Власником реєстру є територіальна громада міста Миколаєва. Розпорядником реєстру визначений департамент. Адміністратором Реєстру є комунальне підприємство «Міський інформаційно-обчислюваний центр».

Доступ до інформації, що міститься в Реєстрі, здійснюється з дотриманням Законів України «про інформацію», «Про захист персональних даних» та

«Свободу пересування та вільний вибір місця проживання». Відомості з Реєстру є інформацією з обмеженим доступом.

Користувачами Реєстру є посадові особи розпоряднику Реєстру, державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, які є суб'єктами надання публічних сервісів і послуг, а також інші послуги, які в установленому порядку отримали відповідне право доступу до інформації Реєстру.

Миколаїв став четвертим містом в Україні, де запроваджено такий сервіс.

Частково розроблено прототип Регіонального порталу адміністративних послуг **Одеської області**, який може бути запущений у тестовому режимі після наповнення усіх необхідних розділів. Також буде опрацьовано питання щодо інтеграції вказаного порталу до Єдиного державного веб-порталу електронних послуг.

Встановлено автоматизовану систему управління документами «ДокПроф3» із застосуванням кваліфікованого електронного підпису, кваліфікованої електронної печатки.

Департаментом разом із комунальним підприємством «Обласний інформаційно-аналітичний центр» відпрацьовані алгоритми використання автоматизованої системи управління документами «ДокПроф3» із застосуванням кваліфікованого електронного підпису, кваліфікованої електронної печатки, виявлені та усунуті технічні помилки.

Рівненська ОДА. В рамках проекту міжнародної технічної допомоги Європейського Союзу «Центр надання адміністративних послуг як інноваційний інструмент взаємодії влади та громади» здійснюється впровадження системи електронного документообігу «Універсам послуг» між районними (міськими, сільськими) ЦНАП та суб'єктами надання адміністративних послуг.

Крім того, в рамках програми «U-LEAD з Європою» у ЦНАПах Радивилівської, Миляцької, Висоцької, Острожецької, Козинської об'єднаних територіальних громад встановлено інформаційну систему «Вулик».

У разі створення нових веб-порталів, через які надаватимуться електронні послуги, буде забезпечено інтеграцію до них схем електронної ідентифікації та автентифікації.

Херсонська ОДА. Для забезпечення прозорості та відкритості діяльності місцевих органів виконавчої влади в частині надання адміністративних послуг, для подальшого впровадження в області надання адміністративних послуг в електронному вигляді, зручності та спрощення пошуку інформації про адміністративні послуги, які надаються відповідними ЦНАП, на офіційних сайтах органів влади на місцях створено розділи «Адміністративні послуги» або «ЦНАП».

З метою виконання в області вимог Закону України «Про адміністративні послуги», для зручності та спрощення пошуку інформації про адміністративні послуги, які надаються структурними підрозділами обласної державної адміністрації та територіальними органами ЦОВВ, на офіційному сайті обласної державної адміністрації здійснено модернізацію розділу «Адміністративні послуги» та наповнено рубриками.

Управлінням інформаційних технологій ОДА забезпечується постійне оновлення розділу та наповнення його актуальною інформацією.

Крім того, відділом цифрових послуг управління інформаційних технологій обласної державної адміністрації створено Гугл-Карту⁶⁴⁶⁵ надання адміністративних та інших послуг Херсонської області, на якій можна знайти інформацію про розташування всіх ЦНАПів області та їх віддалених робочих

⁶⁴ <https://goo.su/2PZ6>

⁶⁵ <https://cutt.ly/RgT5sQ3>

місць, а також територіальні підрозділи ЦОВВ в області, їх адресу, керівництво, графік роботи, телефони, перелік послуг, посилання на їх веб-сайти тощо.

З метою забезпечення принципу єдиного вікна для надання електронних послуг фізичним та юридичним особам у структурі оновленої версії офіційного веб-сайту **Черкаської ОДА** створено розділ «Адмінпослуги та електронні сервіси». Для поліпшення навігації та спрощення доступу користувачів веб-сайту до меню адміністративних послуг, згаданий розділ відображається як окремий пункт у головному меню веб-сайту, а також дублюється на головній сторінці. При цьому всі доступні електронні послуги (сервіси) згруповані в окремий підрозділ.

В даному розділі також розміщено посилання на можливість отримання в електронному вигляді адміністративних послуг в ЦНАП м. Чернігова.

На офіційних сайтах районних держадміністрацій Чернігівської області розміщена інформація про адміністративні послуги, що надаються населенню та посилання на веб-ресурси, через які можна їх замовити онлайн.

Київська ОДА. Оптимізація процесу надання адміністративних послуг та спрощення процедури їх надання насамперед пов'язані із внесенням змін до законодавчих та нормативних актів, що регулюють суспільні відносини у відповідних сферах. Перелік та вимоги до документів, необхідних для отримання адміністративних послуг, визначаються органами виконавчої влади, які формують державну політику у такій сфері, при розробці відповідного законодавства. Місцеві органи влади залучаються розробниками нормативних актів та розглядають запропоновані з метою дерегуляції процесу надання адміністративних послуг проекти змін до законодавства, але не мають повноважень щодо прийняття необхідних рішень.

Відсутність налагодженої системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів змушує суб'єктів надання послуг вимагати надання документів від заявника, а переважна більшість ЦНАПів має доступ до

державних реєстрів тільки в частині прийняття заяв на отримання відповідних адміністративних послуг.

Спрощення порядків надання багатьох адміністративних послуг та забезпечення можливість більш ефективної взаємодії органів влади між собою при наданні громадянам та юридичним особам необхідних послуг можливе за рахунок прискорення запровадження на всіх рівнях системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта».

Органи місцевого самоврядування поінформовані щодо дотримання єдиних вимог розроблення вебсайтів, з урахуванням відповідності усіх ресурсів дизайн-системі⁶⁶ та необхідності підключення до інтегрованої системи електронної ідентифікації, але найчастіше використовують інші принципи та дизайн. Відповідно до єдиних вимог дизайн-системи розроблено вебсайти Білоцерківської, Рокитнянської та Яготинської райдержадміністрацій.

Власні вебсайти мають ЦНАП Білоцерківської, Березанської, Української, Славутицької, Ірпінської міських рад, Києво-Святошинської райдержадміністрації. Окремі сторінки ЦНАП створено на офіційних вебсайтах Боярської міської ради та Сквирської райдержадміністрації. Також на сайті Сквирської райдержадміністрації запроваджено можливість перевірки стану розгляду адміністративної послуги за допомогою реєстраційного номеру, ПІН-коду та Viber-боту. Функціонує сторінка Бучанського ЦНАП у мережі Facebook.

Відповідно до розпорядження **виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)** від 11.03.2020 № 409 у рамках проведення дослідної експлуатації інформаційно-телекомунікаційної системи «Єдина міська платформа електронної взаємодії, управління даними та сервісами» проводилася дослідна експлуатація комп'ютерної програми «Модуль авторизації», яка забезпечує електронну ідентифікацію та автентифікацію

⁶⁶ <https://design.gov.ua>

користувачів за допомогою BankID, MobileID та електронного підпису в інформаційній системі «Особистий кабінет киянина», електронній системі «Громадський проєкт» («Громадський бюджет»), системі електронного запису дітей до закладів дошкільної освіти комунальної власності територіальної громади міста Києва, сервісі електронних петицій та інших програмних рішеннях міста Києва. «Модуль авторизації» забезпечує користувачів зовнішніх інформаційних систем єдиною точкою входу для реєстрації, автентифікації, авторизації та ідентифікації в єдиному інформаційному просторі міста Києва.

У межах виконання пункту 14.1 «Розвиток та впровадження міської платформи управління даними та сервісами» напрямів діяльності та заходів Програми «Електронна столиця» з метою подальшого розвитку інформаційнотелекомунікаційної системи «Єдина міська платформа електронної взаємодії, управління даними та сервісами» створено Модуль електронної взаємодії програмних рішень міста Києва з державними електронними інформаційними ресурсами.

На виконання пункту 5 Плану заходів (забезпечити інтеграцію кваліфікованого електронного підпису та інших схем електронної ідентифікації, зокрема з використанням мобільного електронного підпису (Mobile ID) до веб-порталів (сайтів) органів виконавчої влади, через які надаються електронні послуги (сервіси)):

Міністерство цифрової трансформації. Постановою Кабінету Міністрів України від 19 червня 2019 року № 546 затверджено Положення про інтегровану систему електронної ідентифікації (далі – Положення).

Відповідно до пункту 14 Положення завданнями інтегрованої системи електронної ідентифікації є:

- створення сучасної інфраструктури електронної ідентифікації в Україні та забезпечення її сталого розвитку;

- забезпечення інтероперабельності (сумісності) засобів, проміжних вузлів електронної ідентифікації (хабів) та схем електронної ідентифікації;
- створення довірчого середовища у кіберпросторі України та мотивування суб'єктів взаємодії та користувачів системи до використання електронних послуг;
- захист інформаційних ресурсів, які обробляються в системі.

Суб'єкти владних повноважень, що підключились до інтегрованої системи електронної ідентифікації (<https://id.gov.ua/>), можуть використовувати на власних веб-порталах (веб-сайтах) схеми електронної ідентифікації за допомогою кваліфікованого електронного підпису, інші схеми електронної ідентифікації, зокрема, з використанням мобільного електронного підпису (Mobile ID).

Міністерством внутрішніх справ запроваджено надання кваліфікованих електронних довірчих послуг з використанням безконтактного електронного носія в паспорті громадянина України (ID-карток) у всіх регіонах України, а також продовжуються заходи щодо запровадження можливості використання мобільних технологій (Mobile ID) для надання кваліфікованих електронних довірчих послуг.

Використання вказаних технологій передбачено під час інтеграції кваліфікованого електронного підпису до веб-порталів органів виконавчої влади (у тому числі системи МВС), через які надаються електронні послуги (сервіси).

Система документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» **Міністерства енергетики** інтегрована до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади. СЕД Міністерства функціонує з використанням кваліфікованого електронного підпису, для здійснення інформаційного обміну з іншими юридичними особами використовуються виключно захищені носії особистих ключів.

У програмному забезпеченні оновленого вебсайту **Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації** cip.gov.ua враховано Вимоги щодо

створення офіційних вебсайтів та підключено до ICEI. На сьогодні вебсайт перебуває в дослідній експлуатації. Зокрема, здійснюється наповнення вебсайту контентом, перевірка правильності його функціонування та виправлення виявлених помилок у його програмного забезпеченні.

З метою забезпечення безпеки та захисту доступу до ресурсів та реєстрів **Міністерство охорони здоров'я** враховує доцільність використання технології кваліфікованого електронного підпису та підключення до інтегрованої системи електронної ідентифікації у всіх поточних та потенційних проєктах інформатизації. Окрім того, всі потенційні проєкти з побудови електронної взаємодії з іншими органами державної влади опираються на застосування технології обміну з використанням національної системи електронної взаємодії «Трембіта».

Для користувачів електронних сервісів **Держгеокадастру** (e.land.gov.ua) передбачено можливість авторизації в особистому кабінеті за допомогою особистого кваліфікованого електронного підпису, систем Mobile ID та Bank ID.

Ідентифікація фізичних та юридичних осіб в Електронній системі здійснюється за електронним підписом з використанням «файлового носія» та «захищеного носія».

Державна служба України з лікарських засобів та контролю за наркотиками. Можливість здійснення ідентифікації фізичних і юридичних осіб з використанням BankID та MobileID планується після виділення додаткового фінансування. Але при складанні бюджетного запиту до проєкту державного бюджету Держлікслужби на 2020 рік по бюджетній програмі КПКВК 2307010 «Керівництво та управління у сфері лікарських засобів та контролю за наркотиками» була врахована потреба у видатках на заходи з інформатизації, але Законом України «Про державний бюджет України на 2020 рік», видатки на вищезазначені цілі Держлікслужби передбачені не були.

Дніпропетровською ОДА продовжено роботу з модернізації Віртуального офісу в рамках швейцарсько-українського проекту «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (програма EGAP), що виконується міжнародною благодійною організацією «Фонд Східна Європа». Відповідно до розробленого технічного завдання на проведення модернізації передбачається інтеграція ID.GOV.UA – кваліфікованого електронного підпису, інших схем електронної ідентифікації, зокрема з використанням BankID та мобільного електронного підпису Mobile ID до веб-порталів сайтів місцевих органів виконавчої влади, через які надаються електронні послуги (сервіси).

Для організації надання публічних послуг на веб-порталі **Закарпатської ОДА**⁶⁷ впроваджено сервіс верифікації громадян через українські банки – BankID.

Через портал інклюзивної освіти⁶⁸ батьки можуть зареєструватись та входити у систему за допомогою BankID або ЕЦП; подати заяву до інклюзивно-ресурсного центру; отримати запрошення на проходження комплексної оцінки (адреса, дата, час); зберігати заяву та висновок в електронному вигляді; контролювати проведення занять з дитиною.

Херсонська ОДА. В області проводиться робота із забезпечення інтеграції кваліфікованого електронного підпису та інших схем електронної ідентифікації, зокрема з використанням мобільного електронного підпису (Mobile ID).

Для тестового підключення до Інтегрованої системи мобільної ідентифікації (далі - Системи) та ідентифікації сторонніх прикладних систем відповідні прикладні системи мають бути попередньо зареєстровані в Системі та для кожної прикладної системи мають бути встановлені параметри доступу.

Слід зазначити, що BankID має нижчий рівень довіри, ніж електронний підпис та MobileID, та може застосовуватися не для всіх електронних послуг – лише найменш ризикових.

⁶⁷ www.carpathia.gov.ua

⁶⁸ <http://ircenter.gov.ua>

Так, з метою виконання вказаного завдання проведено роботу з підключення відділу реєстрації місця проживання фізичних осіб Херсонської міської ради до Інтернет-порталу державних послуг «iGov», завдяки чому з 06 вересня 2019 року зареєструватися в електронну чергу та подати необхідний перелік документів можна через сайт <https://igov.gov.ua>. Для можливості входу та отримання послуг через портал «iGov» користувачі використовують кваліфікований електронний підпис або мобільний електронний підпис (Mobile ID).

На виконання пункту 6 Плану заходів (Сприяти підвищенню рівня готовності суб'єктів звернення до використання електронних послуг):

Міністерством цифрової трансформації запущено національну онлайн-платформу з цифрової грамотності «Дія. Цифрова освіта»⁶⁹.

На онлайн-платформі кожен громадянин може безкоштовно опанувати цифрові навички за новим сучасним форматом - освітні серіали. Зазначене сприяє підвищенню рівня цифрової грамотності українців, у тому числі щодо використання електронних послуг.

На платформі доступні такі онлайн-курси, зокрема:

- «Оплата комуналки онлайн. Залишайся вдома»;
- «Електронний підпис»;
- «Зірки е-демократії». Освітній серіал розповідає про інструменти електронної демократії: електронні петиції, громадський бюджет, е-консультації, запит на отримання публічної інформації та інші.

До партнерської мережі бібліотек та організацій, у яких можна отримати доступ до комп'ютерів, цифрових гаджетів та Інтернету, підключено 6000 бібліотек та організацій, зокрема шляхом підписання меморандуму з ВГО

⁶⁹ <http://osvita.diia.gov.ua>

Українською бібліотечною асоціацією. Інформацію про 2051 з них вже розміщено на сайті <https://osvita.diia.gov.ua/hubs>.

11 грудня 2020 року Міністерство цифрової трансформації України спільно з Міністерством освіти та науки України та Українським інститутом розвитку освіти запустили платформу для дистанційного та змішаного навчання «Всеукраїнська школа онлайн».

E-SCHOOL.net.ua – це сучасний онлайн-ресурс для змішаного та дистанційного навчання учнів 5-11 класів із матеріалами, що пройшли експертизу та відповідають державним освітнім стандартам. Всеукраїнська школа онлайн забезпечує учнів відеопоясненнями, конспектом, тестами та можливістю відслідковувати свій навчальний прогрес. А вчителів – необхідними методичними рекомендаціями та прикладами застосування сучасних освітніх технологій.

Платформа «Всеукраїнська школа онлайн» - сучасний онлайн-ресурс для змішаного та дистанційного навчання учнів 5-11 класів з уроками та методичними матеріалами, що відповідають державній програмі. Навчальний контент платформи містить уроки з 18 основних предметів: українська література, українська мова, біологія, біологія та екологія, географія, всесвітня історія, історія України, математика, алгебра, алгебра і початки аналізу, геометрія, мистецтво, основи правознавства, природознавство, фізика, хімія, англійська мова та зарубіжна література. Після запуску контент платформи буде поступово доповнюватися відповідно до календарного плану.

На платформі «Всеукраїнська школа онлайн» зареєструвались більше 100000 учнів, вчителів і слухачів. З них - 76 015 учнів, 23 006 вчителів, решта - слухачі.

З метою надання якісних освітніх послуг у закладах освіти **Вінницькою ОДА** постійно проводяться просвітницькі заходи, спрямовані на формування інформаційно-комунікаційної компетенції педагогічних працівників. Педагоги долучаються до використання різноманітних інтернет-ресурсів та новітніх

інформаційних технологій у своїй роботі, створюють власні блоги, проводять конференції та вебінари в онлайн режимі, розміщують власні курси, уроки, навчальні матеріали, презентації тощо.

Працівниками лабораторії розроблено та реалізовано ряд електронних додатків, що покращують освітній процес в закладах освіти: систему дистанційної підтримки освітнього процесу⁷⁰; систему онлайн тестування⁷¹; систему проведення олімпіад школярів з інформатики з можливістю автоматизованої перевірки завдань в режимі онлайн⁷²; онлайн систему генерації статистичної звітності загальноосвітнього навчального закладу, контролю відвідування занять учнями та контролю охоплення навчанням дітей шкільного віку⁷³; онлайн систему⁷⁴ для закладів дошкільної освіти; систему обміну педагогічним досвідом та методичними розробками для вчителів «Творча майстерня вчителя»⁷⁵; систему автоматичного адміністрування II та III етапів Всеукраїнської олімпіади школярів у Вінницькій області⁷⁶; систему моніторингу знань учнів закладів загальної середньої освіти⁷⁷.

З метою поширення принципів інклюзивної освіти, забезпечення права дітей з особливими освітніми потребами віком від 2 до 18 років на здобуття дошкільної та загальної середньої освіти шляхом проведення комплексної психолого-педагогічної оцінки розвитку дитини, надання психолого-педагогічних, корекційно-розвиткових послуг, інформаційно-консультаційного супроводу педагогів та сімей, щовиховують дітей з особливостями в розвитку щодо можливостей отримання освітніх послуг дітьми з особливими потребами

⁷⁰ <https://disted.edu.vn.ua>

⁷¹ <https://test.edu.vn.ua>

⁷² <https://new.netoi.org.ua>

⁷³ <https://znz.edu.vn.ua>

⁷⁴ <https://dnz.edu.vn.ua>

⁷⁵ <https://dorobok.edu.vn.ua>

⁷⁶ <https://my.olymp.vn.ua>

⁷⁷ <https://quality.osvita.vmr.gov.ua>

створені і функціонують два інклюзивно-ресурсні центри. Розглядається можливість електронного запису на обстеження дітей.

Створюються належні умови для навчання осіб з особливими освітніми потребами. Широко використовується комп'ютерна техніка для загального обстеження дітей з особливими освітніми потребами, для виявлення їх слухового сприйняття, розвитку фонематичного слуху під час корекційних занять. Педагоги використовують розвиваючі ігри, програми для збільшення зображень, програми з корекції та розвитку зорового сприйняття.

В області 464 бібліотека забезпечена комп'ютерною технікою (373 у селі). До мережі інтернет мають доступ 354 бібліотек, з них 273 - у сільській місцевості.

Запорізька ОДА. За I-III квартали 2020 року на базі закладів загальної середньої освіти області працівниками комунального закладу «Запорізький обласний інститут післядипломної педагогічної освіти» Запорізької обласної ради проведено 64 тренінгів з інформаційно-комунікаційних технологій, в яких взяли участь 2091 педагогічний працівник, у дистанційному режимі. Основна мета зазначених тренінгів - формування інформаційно-комунікаційної компетентності вчителів на базовому та профільному рівнях, вміння працювати з цифровими пристроями та використовувати їх у своїй професійній діяльності та життєвих ситуаціях.

Для професійного розвитку педагогічних працівників області в організації освітнього процесу активно використовуються дистанційні технології навчання. Для цього за допомогою системи Moodle створено і забезпечено функціонування інформаційного освітнього електронного середовища (<https://ele.zp.ua/moodle/>), в якому створено дистанційні курси для всіх категорій слухачів курсів підвищення кваліфікації. В дистанційних курсах викладено навчальний матеріал для самостійного опрацювання, проводиться вхідне та вихідне тестування, опитування та зберігаються випускні роботи. Поступово створюються дистанційні курси для проведення тренінгів.

Також, в усіх обласних бібліотеках діють робочі місця доступу до інформаційно-телекомунікаційних систем.

Станом на 01 січня поточного року кількість дітей **Луганської області**, які здобувають освіту дистанційно, становить 288 осіб, на екстернаті – 572 осіб в закладах загальної середньої освіти області.

На базі Луганського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти (далі – ЛОППО) проведено:

лекції та практичні заняття в рамках курсів підвищення кваліфікації з наступних тем: «Розвиток інформаційно-цифрової компетентності педагога Нової української школи», «Інформаційні технології у освітньому процесі Нової української школи», «Хмарні технології в освіті», «Застосування web-сервісів у освітньому процесі», «Створення освітніх електронних ресурсів», «Можливості використання освітніх блогів», «Програмування в середовищах Scratch та Lazarus», «Використання інтерактивної дошки в навчально-виховному процесі закладів освіти», «Застосування web-сервісів у освітньому процесі», «Рамка інформаційно-цифрової компетентності педагога»;

обласний семінар-тренінг «Адміністрування на платформі дистанційного навчання OpenEdx» для педагогічних працівників ЛОППО;

курси підвищення кваліфікації педагогічних працівників;

курс за проблемою «Інтернет-ресурси в роботі вчителя» для вчителів-предметників Кремінського району;

науково-практичний вебінар «Формування інформаційно-комунікаційної компетентності учнів у позаурочний час в умовах сільської школи» для вчителів-предметників Старобільської гімназії (експериментального закладу освіти регіонального рівня);

проведено семінар-практикум «Skypeforbusiness» – інструмент для роботи з освітніми закладами регіону в режимі online» для науково-педагогічних і педагогічних працівників ЛОППО;

дистанційно проведено он-лайн нараду для працівників ЛОППО «Технологія для організації дистанційного навчання Скайп для бізнесу».

В публічних бібліотеках області створені спеціальні інтернет-центри та обладнані робочі місця з вільним доступом до Інтернету.

Миколаївська ОДА. Станом на цей час на базі загальноосвітніх, професійно-технічних та позашкільних навчальних закладів запроваджені просвітницькі заходи щодо освоєння інформаційно-комп'ютерної грамотності на базовому рівні. Цей захід включено до проекту Програми економічного і соціального розвитку Миколаївської області на 2018-2020 роки «Миколаївщина-2020».

Впроваджується технологія дистанційного навчання в системі підвищення кваліфікації працівників закладів загальної середньої, дошкільної та позашкільної освіти області, стажування молодих спеціалістів. Модернізовано вебпортал Миколаївського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти, через який здійснюється електронна реєстрація на курси підвищення кваліфікації, семінари, конференції, тренінги.

Особи з особливими потребами мають можливість пройти дистанційне навчання при Миколаївському інституті післядипломної освіти та отримати індивідуальні консультації.

Тернопільська ОДА. У зв'язку із запровадженням карантинних заходів, заклади загальної середньої освіти протягом літнього періоду напрацювали механізми для організації дистанційної форми навчання.

Для працівників освітніх закладів області організовано та проведено ряд тренінгів, вебінарів, консультацій щодо надання освітніх послуг з використанням у професійній діяльності електронних ресурсів та платформ дистанційного навчання. Зазначені заходи, а також наради та засідання проводились в онлайн режимі.

Також, протягом 2020 року здійснювалися заходи щодо сприяння підвищенню рівня готовності суб'єктів звернення до використання електронних послуг шляхом забезпечення доступу до інформаційно-телекомунікаційних систем на базі бібліотек області.

Для роботи з користувачами Тернопільської обласної універсальної наукової бібліотеки у дистанційному режимі створено сторінку консультативного пункту Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, який забезпечує доступ до безоплатної правової допомоги в цивільному та адміністративному процесі для соціально незахищених категорій громадян.

З метою забезпечення мешканців місцевих громад інформацією про наявні послуги державного та місцевих рівнів в електронному форматі в 53 бібліотеках області функціонували інформаційні пункти доступу громадян до електронних послуг.

У місцях доступу до електронних послуг, створених публічними бібліотеками області, користувачі могли отримати інформацію щодо особливостей використання електронних сервісів у сфері пенсійного, цивільного, сімейного та спадкового законодавства, соціального захисту та соціального забезпечення, а також створення особистого кабінету для подання показників лічильників онлайн та сплати комунальних платежів, оформлення заяв та декларацій про доходи на оформлення субсидій тощо.

На виконання розпорядження голови **Херсонської ОДА** від 21 квітня 2020 року № 311 «Про реалізацію експериментального проєкту із запровадження дистанційного навчання в закладах загальної середньої освіти Херсонської області» з 23 квітня 2020 року здійснюється робота щодо використання платформи «Єдина школа», яка покликана забезпечити запровадження дистанційного навчання у закладах освіти Херсонської області.

За інформацією Іванівської РДА у всіх закладах освіти Іванівської селищної ради проведено просвітницькі заходи з формування інформаційно-комунікаційної компетентності. Під час запровадження карантину забезпечувалося дистанційне навчання у всіх закладах освіти селищної ради. Вживаються заходи щодо створення умов для відповідного навчання осіб з особливими освітніми потребами. В комунальному закладі «Базова бібліотека Іванівської селищної ради» працює пункт вільного доступу до мережі Інтернет.

За інформацією Херсонської міської ради Херсонська гімназія № 1 Херсонської міської ради є опорним закладом освіти з упровадження ІТ-технологій в освітній процес: «Хмарні технології в освіті», «Створення Єдиного інформаційного простору навчального закладу на платформі». Постійними є заняття по організації та проведення учнівських веб-конференцій у рамках проекту «Generation Global». Гімназія № 1 отримала відзнаку «eTwinning School». Участь у програмі eTwinning дає можливість реалізації спільних проєктів з європейськими закладами освіти. Міжнародні проєкти вчителів-ітвіннерів гімназії отримали чотири Національні відзнаки «National Quality Labels» та дві відзнаки європейського рівня - European Quality Label! European. У 2020/2021 н. р. гімназія № 1 втретє стала Microsoft Showcase School (Зразковою школою Microsoft), 19 вчителів гімназії отримали звання вчитель – експерт та 9 стали тренерами компанії Microsoft.

З 01 вересня 2020 року інклюзивною формою навчання охоплено 95 учнів, які навчаються у 46 класах у 16 закладах загальної середньої освіти. У всіх закладах освіти уведено посади учителів-асистентів.

Для вчителів і вихователів при методичному кабінеті управління освіти діє «Школа педагога інклюзивної освіти».

Для здобуття загальної середньої освіти в десяти закладах загальної середньої освіти організовано роботу в 77 спеціальних класах для 837 дітей з особливими освітніми потребами.

Черкаська ОДА. У закладах загальної середньої, професійної (професійнотехнічної) та позашкільної освіти велика увага приділяється формуванню інформаційної компетентності учнів.

Станом на 05.01.2021 інклюзивну форму освіти забезпечують 243 освітніх заклади області, з яких 188 – заклади загальної середньої освіти, 55 – дошкільної. В них функціонує 396 класів та 72 дошкільні групи. Інклюзивною формою навчання охоплено 641 дитина, зокрема 496 учнів закладів загальної середньої освіти, 145 – дошкільнят.

Крім цього, створено 65 ресурсних кімнат, 10 медіатек та 27 інклюзивноресурсних центрів (ІРЦ) та ресурсний центр підтримки інклюзивної освіти при КНЗ «ЧОШОПП».

З метою підвищення рівня готовності суб'єктів звернення до використання електронних послуг на базі закладів загальної середньої освіти, професійної (професійно-технічної) та позашкільної освіти **Київською ОДА** проводяться просвітницькі заходи, спрямовані на формування інформаційно-комунікаційної компетентності суб'єктів звернення.

У закладах загальної середньої, професійної (професійно-технічної) та позашкільної освіти функціонують вебсайти, проводяться заходи (семінари, лекції) з питань упровадження інформаційно-комунікативних технологій, проводяться конкурси із застосуванням мультимедійної апаратури, тематичні фотоквести, відеоподорожі, віртуальні екскурсії, тренінги, соціально-педагогічні заходи із застосуванням інтерактивних ігор та відеопрезентацій, інформаційні години, майстер-класи, організовано випуск відеогазет, ведення мультимедійного фотоальбому, створення блогів викладачів, учнів/вихованців.

У структурі автоматизованої системи управління освітою України (ІСУО) на порталі «Інклюзія» створено мережу, яка охоплює 44 інклюзивно-ресурсних центри Київської області.

Продовжує функціонувати електронний каталог, що налічує 32297 інформаційних джерел. На порталі КНЗ КОР «КОІПОПК» у розділі «Віртуальний освітній ресурс» створено рубрики «Електронна бібліотека», «Віртуальні виставки».

Населення Київщини обслуговує 870 бібліотек, 209 з яких мають доступ до мережі Інтернет (109 у сільській місцевості), облаштовано 688 Інтернет-місць для користувачів, 140 бібліотек мають зони Wi-Fi, що дозволяє надавати інформаційні послуги, в тому числі і електронні. На базі 30 бібліотек діють Пункти доступу громадян до інформації органів державної влади. 18 бібліотек мають власні вебсайти.

Виконавчий орган Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації). Закладами освіти, зокрема Солом'янської районної в місті Києві державної адміністрації проводяться просвітницькі заходи з формування інформаційно-комунікаційної компетентності на базовому рівні.

Управління освіти районних в місті Києві державних адміністрації надають необхідні рекомендації для розвитку системи дистанційного навчання в закладах загальної середньої освіти, організують он-лайн навчання педагогів та адміністративних працівників закладів освіти щодо використання інструментарію та платформ для дистанційного навчання, впровадження електронних щоденників, засобів зворотнього зв'язку з учнями та батьками.

Система менеджменту освітнього процесу закладів загальної середньої освіти (EMS) «Human» враховує запити дітей з особливими освітніми потребами. Проте на сьогодні ця функція ще не реалізована, заплановано на наступний рік.

З метою інформування населення щодо провайдерів послуг для людей з інвалідністю та дітей з особливими освітніми потребами, в Департаменті соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) впроваджено «Реєстр суб'єктів надавачів послуг».

Під час карантину для дітей та осіб з інвалідністю Центром комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю Дніпровського району міста Києва організовано дистанційне навчання за допомогою програми Zoom. Заняття відбувалися за встановленим розкладом, надсилалися домашні завдання (відеозвіти і фотозвіти), інформація поширювалася у соціальній мережі Facebook.

У центральних міських бібліотеках (публічній бібліотеці імені Лесі Українки для дорослих м. Києва, міській спеціалізованій молодіжній бібліотеці «Молода гвардія» та центральній бібліотеці імені Т. Г. Шевченка для дітей м. Києва) для користувачів створено спеціальні робочі місця із доступом до інтернету, зокрема в публічній бібліотеці імені Лесі Українки одне робоче місце обладнано комп'ютером з тифлообладнанням та спеціалізованими програмним устаткуванням для людей з вадами зору. Крім того, сайт бібліотеки адаптовано для людей з вадами зору.

На виконання пункту 7 Плану заходів (Сприяти популяризації електронних послуг із залученням засобів масової інформації, громадських організацій шляхом підготовки відповідних відеороликів, інформаційних матеріалів тощо):

Міністерство цифрової трансформації популяризує використання електронних послуг через офіційний веб-сайт (thedigital.gov.ua) та на офіційних сторінках у соціальних мережах Facebook, Twitter, Telegram, Instagram.

Крім того, на відеохостінгу Youtube створено канал «Дія», на якому щотижня виходить відео щодо освітлення діяльності Мінцифри, зокрема, у сфері надання електронних та адміністративних послуг.

Тема актуальності, зручності та прозорості електронних послуг регулярно оновлюється на офіційних ресурсах **Національної служби здоров'я**: на офіційному сайті <https://nszu.gov.ua> та в соціальних мережах (Facebook офіційна сторінка <https://www.facebook.com/nszu.ukr/> та сторінка для пацієнтів <https://www.facebook.com/nszu.care/>, Telegram - https://t.me/NSZU_gov, YouTube -

NSZU Ukraine, Instagram - @nszu_gov, Twitter - @NSZU_gov, у IV кварталі 2020 року було створено канал у Viber - НСЗУ), а також зафіксована в кварталних та річних звітах НСЗУ, які розміщені на офіційному сайті НСЗУ у розділі «Звіти». Разом з цим, тема надання електронних послуг активно піднімається в інформаційних матеріалах, статтях та інтерв'ю з експертами НСЗУ в електронних та друкованих засобах масової інформації.

22 вересня 2020 р. **Мінінфраструктури** спільно з ДП «ГЦЦК» проведено захід «Infrastructure digital day» з метою популяризації електронних послуг та цифрових проєктів у транспортній галузі із залученням засобів масової інформації, громадських організацій.

Держгеокадастром створено та розміщено на офіційному сайті детальні відеоінструкції з користування найбільш популярними електронними послугами у сфері топографо-геодезичної і картографічної діяльності, земельних відносин, землеустрою, у сфері Державного земельного кадастру, державного нагляду (контролю) в агропромисловому комплексі в частині дотримання земельного законодавства, використання та охорони земель усіх категорій і форм власності, родючості ґрунтів. Ці відеоінструкції розповсюджувалися у соціальних мережах.

Держгеокадастр та його територіальні органи постійно інформують громадськість про адміністративні послуги у сфері топографо-геодезичної і картографічної діяльності, земельних відносин, землеустрою, у сфері Державного земельного кадастру, державного нагляду (контролю) в агропромисловому комплексі в частині дотримання земельного законодавства, використання та охорони земель усіх категорій і форм власності, родючості ґрунтів шляхом підготовки, розміщення на власних сайтах та розсилання національним та регіональним ЗМІ інформаційних повідомлень.

Вінницька ОДА. В області систематично проводиться робота зі сприяння популяризації електронних послуг шляхом оприлюднення відповідних