

Продовжується і реконструкція та оптимізація телекомунікаційних мереж, в ході якої здійснюється перехід до використання сучасного високопродуктивного комутаційного обладнання, здатного обслуговувати декілька зон нумерації. Кількість фіксованих телефонних ліній станом на 31.12.2019 склала 4 178 тис. од., що на 31,2 %, або на 1 891 тис. од. менше ніж станом на 31.12.2018

### **3.3. Рухомий (мобільний) зв'язок**

Поряд з цим відбуваються і зміни в структурі користування **мобільним зв'язком**.

За даними звіту НКРЗІ<sup>30</sup> розширення території покриття мереж 4G та широке розповсюдження кінцевих обладнань споживачів, які працюють під управлінням операційних систем (смартфонів, планшетів), зумовили зростання обсягів споживання мобільного Інтернеттрафіка. Крім того, продовжується поступове збільшення кількості споживачів послуг міжмашинної взаємодії (machine-to-machine, M2M) та послуг Інтернету речей (Internet of Things, IoT). Таким чином, надання послуг передачі даних, у тому числі доступу до мережі Інтернет, з кожним роком стає все більш ключовою статтею доходів операторів рухомого (мобільного) зв'язку. Разом з тим, з метою забезпечення максимального покриття території України мережами рухомого (мобільного) зв'язку третього та четвертого поколінь, надання широкосмугового доступу до мережі Інтернет, отримання повсюдно громадянами України 14 переваг та можливостей цифрового світу, насамперед у сферах освіти, медицини, електронної комерції, адміністративних послуг, розвитку електронної демократії, Указом Президента України від 08.07.2019 № 497/2019 були затверджені Заходи з покращення доступу до мережі мобільного Інтернету, що спрямовані на впровадження нових

---

<sup>30</sup> [https://nkrzi.gov.ua/images/upload/142/9088/Zvit\\_2020\\_NKRZI.pdf](https://nkrzi.gov.ua/images/upload/142/9088/Zvit_2020_NKRZI.pdf)

радіотехнологій третього та четвертого покоління в діапазонах радіочастот 790 – 960 МГц.

Доходи від надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку у 2019 році склали 41 868 млн грн., їх питома вага у загальному обсязі доходів від надання телекомунікаційних послуг становила 63,0 %.

В структурі доходів від надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку найбільшими були частки доходів від послуг доступу до мережі Інтернет – 56,7% та доходів від надання послуг голосової телефонії – 20,6%, сумарна частка яких становила 77,3%.

Кількість активних ідентифікаційних телекомунікаційних карток мережі рухомого (мобільного) зв'язку станом на 31.12.2019 склала 54 843 тис. од., що на 1,5% або на 836 тис. од., більше ніж на 31.12.2018. Регіонами з найвищою забезпеченістю населення рухомим (мобільним) зв'язком були м. Київ, Київська, Одеська, Харківська та Дніпропетровська області, а з найнижчою – Донецька, Луганська, Тернопільська, Закарпатська та Чернівецька області.

З моменту впровадження радіотехнології «Міжнародний рухомий (мобільний) зв'язок ІМТ» кількість активних ідентифікаційних телекомунікаційних карток мережі, з яких було здійснено доступ до мережі Інтернет стандарту 4G, станом на 31.12.2019 досягла 14 601 тис. од.

Загальна кількість активних ідентифікаційних телекомунікаційних карток мережі рухомого (мобільного) зв'язку, з яких було здійснено доступ до мережі Інтернет, на кінець 2019 року становила 34 689 тис. од.

Водночас експерти<sup>31</sup> наголошують на тому, що окремої уваги та управлінських дій потребує недосконалість так званого «економічного режиму рівних умов» (level on playing field) – тобто об'єктивних, пропорційних, вчасних, прозорих умов ведення бізнесу для всіх гравців, що призводить до:

---

<sup>31</sup> Цифровий порядок денний для України 2020

неефективності конкуренції, наприклад, обмежена можливість для абонентів змінювати оператора («ефект зв'язаності»); концентрація та неефективне використання радіочастотного ресурсу; недостатність повноважень та фінансової незалежності регулятора для можливості ефективної роботи щодо усунення бар'єрів, зловживань тощо; надмірне адміністративне навантаження на учасників ринку.

Загалом же на їх думку актуальними є наступні принципи державного регулювання телекомунікаційного простору:

- **Забезпечення рівних умов.** Забезпечення ефективної конкуренції на ринку – найбільш важливе завдання країни, яка розвиває нові технології. Свобода абонента щодо вибору оператора, розподіл радіочастотного ресурсу на рівних та чесних засадах, відсутність бар'єрів та антиконкурентних практик, в результаті чого оператори конкурують якістю та доступністю послуг – це передумови розвитку ринку.

- **Технологічна нейтральність.** Через швидкий розвиток сектору «цифровізації» неможливо передбачити, які саме технології або рішення будуть найкращими для задоволення потреб користувачів, так само як і швидко адаптувати політики і правила. Саме тому останні мають бути технологічно нейтральними. Важливо дотримуватися принципу «ті самі послуги, ті самі правила» (same service — same rules). Зазначений принцип автоматично обумовлює більш ефективне використання обмеженого частотного ресурсу.

- **Стандартизація.** Розвиток ринку в цифровій економіці визначається конкуренцією між запатентованими і відкритими технологіями (наприклад, Apple IOS vs Android). Політика стандартизації, котра «йде від ринку», тобто індустрія колегіально розробляє та впроваджує власні стандарти — це найкраща політика для розвитку «цифрової» економіки та ринкової конкуренції. Регулятор у цьому процесі виконує функцію модератора та арбітра.

- Гармонізація. Розвиток «цифрової» інфраструктури та економіки – це питання гармонізації ініціатив та програм розвитку 3 рівнів: інфраструктури телекомунікацій, управління даними, послуги та цифрові навички. Фокус та ресурси на той чи інший рівень визначаються пріоритетами розвитку «цифрової» екосистеми. Таким чином, регулятор – це інструмент гармонізації та розвитку «цифрової» екосистеми.

### **3.4. Широкопasmовий (фіксований та бездротовий) доступ до мережі інтернет**

Розвиток широкопasmового доступу до мережі інтернет є одним з ключових пріоритетів розвитку цифрової інфраструктури в Україні. Впровадження ШСД, якісного або швидкісного інтернету, за сучасними критеріями прирівнюється до одного з ключових показників розвиненості або нерозвиненості країни, її приналежності до «першого» чи «третього» світу. Отже ШСД є завданням не суто технічним, яке стосується швидкісної передачі даних, але завданням стратегічного, соціально-економічного, конкурентного значення. ШСД – це передусім складова бренду сучасних країни у глобалізованому світі<sup>32</sup>.

За даними звіту НКРЗІ<sup>33</sup> Україна кілька років поспіль є одним з лідерів у світових рейтингах найдоступнішого фіксованого ШСД, і на сьогоднішній день в містах країни ринок послуг фіксованого доступу до Інтернету досягнув достатнього рівня своєї насиченості, що посилює значущість і роль конкурентних інструментів, які застосовують оператори та провайдери телекомунікацій.

Підключення сіл до фіксованого ШСД – це окремий бізнес-розвиток для конкретного оператора чи провайдера телекомунікацій, тому вирішення питання щодо забезпечення споживачів послугами фіксованого доступу до Інтернету в сільській, гірській місцевості та депресивних регіонах залишається актуальним завданням на наступні роки.

---

<sup>32</sup> Проект Нацплану

<sup>33</sup> [https://nkrzi.gov.ua/images/upload/142/9088/Zvit\\_2020\\_NKRZI.pdf](https://nkrzi.gov.ua/images/upload/142/9088/Zvit_2020_NKRZI.pdf)

На сьогоднішній день послуги фіксованого ШСД в Україні надаються з використанням волоконно-оптичних, мідних ліній зв'язку, коаксіального кабелю, супутникових каналів та безпроводного доступу.

Основними проблемами розвитку ринку послуг фіксованого доступу до Інтернету були:

- необ'єктивне інформування населення щодо якості телекомунікаційних послуг, які пропонуються, зокрема, значна кількість фізичних осіб - підприємців пропонують споживачам надання послуги доступу до Інтернету зі швидкістю до 100 МБіт/с, при цьому фактично не виконується встановлена НКРЗІ вимога щодо визначення мінімально гарантованої швидкості доступу до мережі Інтернет;
- близько 50 % операторів, провайдерів телекомунікацій, що надають послуги фіксованого доступу до Інтернету, не виконують вимоги Порядку надання операторами, провайдерами телекомунікацій звітності та інформації, затвердженого рішенням НКРЗІ 05.04.2016 № 180, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.05.2016 за № 739/28869 в частині обов'язкового надання звітності НКРЗІ;
- деколи має місце формальне відношення до вимірювання параметрів якості послуг доступу до Інтернету операторами, провайдерами телекомунікацій та надання до НКРЗІ звітів, що містять недостовірні дані щодо якості телекомунікаційних послуг.

За даними, отриманими від операторів, провайдерів телекомунікацій, у 2019 році доходи від надання послуг фіксованого доступу до Інтернету склали 11 688 млн грн, питома вага яких становила 17,6 % в загальному обсязі доходів від надання телекомунікаційних послуг. Основну частину доходів від надання послуг фіксованого доступу до Інтернету склали доходи від використання наземних ліній зв'язку на швидкості не менше ніж 256 Кбіт/с, частка яких на кінець 2019 року становила 95,7 %.

Станом на 31.12.2019 році кількість ліній (точок) фіксованого доступу до мережі Інтернет з урахуванням даних фізичних осіб-підприємців становила 7 265 тис. од. (1 173 тис. од. - в сільській місцевості), що на 18 % або на 1 106 тис. од. більше ніж станом на 31.12.2018.

Переважає кількість ліній (точок) фіксованого доступу до мережі Інтернет отримує доступ до мережі Інтернет на швидкості від 10 до 100 Мбіт/с, частка яких у загальній кількості ліній (точок) фіксованого доступу до мережі Інтернет у 2019 році склала 76 %.

У 2020 році Мінцифрою вперше проведено дослідження щодо доступності швидкісного Інтернету по усім населеним пунктам України<sup>34</sup>, його результати опубліковано на <https://data.gov.ua/> . Усі міста мають волоконно-оптичні мережі, часто навіть кількох операторів. Однак, понад 17 тисяч населених пунктів не мають оптичних мереж взагалі. Близько 65% сіл не покриті якісним ШСД.

Загалом, 5.75 млн громадян не мають можливості підключитись до якісного фіксованого ШСД. Понад 4 млн українців мешкають у селах, де немає якісного фіксованого інтернету. Таку кількість людей можна порівняти, наприклад, з населенням цілої країни – Грузії чи Естонії. А 1,55 млн мешканців проживають у віддалених ділянках населених пунктів, у яких присутні оптичні провайдери, але вартість підключення перевищує 150% від середньої ринкової вартості підключення (понад 2500 грн). У той час, коли середня вартість підключення для міського домогосподарства становить 1 200 грн.

Безліч закладів соціальної інфраструктури, не підключені до волоконно-оптичних мереж. Це – 16 040 навчальних закладів, 8 163 медичних закладів, 3 873 закладів, де надають послуги населенню та 33 857 закладів культури та спорту. Тобто 40% шкіл, 92% бібліотек, 37% лікарень не мають доступу до інтернету. Здебільшого ці заклади розміщені в селах та невеликих містах.

---

<sup>34</sup> <https://thedigital.gov.ua/news/17-tisyach-naselenikh-punktiv-ne-mayut-zhodnogo-optichnogo-provaydera-doslidzhennya-mintsifri>

В Україні дуже розгалужена мережа соціальних об'єктів, тому найбільш ефективний підхід полягає у підключенні соціальних об'єктів (шкіл, лікарень, бібліотек) до оптичних мереж. Таким чином мешканці цих населених пунктів отримають можливість підключення.

У планах Мінцифри до 2024 року підключити 95% закладів соціальної інфраструктури. Також серед цілей – забезпечити 95% сільського населення технічну можливість підключитись до ШСД зі швидкістю не менше 100 Мбіт/с. А також, щоб 75% українців користувалися фіксованим швидкісним Інтернетом зі швидкістю не менше 30 Мбіт/с.

Завдяки достовірним даним щодо підключення з мінімальною похибкою вдалося ретельно розрахувати фінансові потреби. За розрахунками Мінцифри, на це потрібно близько 3,3 млрд грн та 2.1 млрд на побудову локальних мереж та WiFi. Чітке бачення, як зробити так, щоб кожен українець мав доступ до якісного інтернету викладено у розробленій фахівцями Мінцифри Національній стратегії розвитку ШСД в Україні.

Стратегія включає взаємодію з державними органами в електронному вигляді, прозорі умови доступу до інфраструктури, мінімізація втрат операторів від крадіжок обладнання, «відкритість» усіх стейкхолдерів телеком ринку. та фінансування підключення закладів соціальної інфраструктури.

Крім того, Мінцифри наразі активно працює над тим, щоб в Україні запрацювала інтернет-платформа, де кожен зможе перевірити наявність та якість підключення до оптичних мереж та покриття мобільним інтернетом у будь-якому населеному пункті.

За дослідженнями Світового банку, зростання проникнення швидкісним інтернетом на 10% може призвести до зростання ВВП на 2%. За даними телеком-регулятора НКРЗІ, в Україні проникнення фіксованого ШСД становить 46%. В Україні є великий потенціал для покращення економічної ситуації в країні та

забезпечення права кожного українця на якісний, швидкісний та доступний інтернет.

У грудні 2020 року Верховна Рада України ухвалила законопроект «Про електронні комунікації» у другому читанні із пропозиціями Президента України<sup>35</sup>.

Схвалений законопроект передбачає:

- зменшення кількості перевірок та регуляторного тиску на компанії у сфері електронних комунікацій;
- всі постачальники електронних комунікаційних мереж та послуг матимуть однакові права та доступ до інфраструктури, запроваджується механізм консультацій з учасниками ринку;
- забезпечення конкуренції на ринку електронних комунікацій, що сприятиме залученню інвестицій та покращенню якості послуг для всіх користувачів;
- користувачі матимуть можливість обрати окремі електронні комунікаційні послуги (не в складі пакету послуг) за технічної можливості;
- право на отримання вичерпної та чіткої інформації абонентом щодо опису умов договору відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг;
- зменшення спаму за рахунок обов'язкової попередньої згоди абонента на отримання інформації та обов'язкова можливість відмови абонента від розсилки;
- збільшення штрафу для постачальників електронних комунікацій у разі порушення прав користувачів.

Законопроектом передбачається створення Електронної регуляторної платформи — сервісу, який забезпечить прозорий та автоматизований процес взаємодії між операторами та провайдерами з одного боку та держави — з іншого.

---

<sup>35</sup> <https://thedigital.gov.ua/news/skhvaleno-bazoviy-telekom-zakon-shcho-zminitsya-dlya-operatoriv-ta-abonentiv>



Платформа забезпечуватиме взаємодію реєстрів постачальників послуг, ліцензій, присвоєнь радіочастот, геоінформаційної системи для географічних оглядів доступності на території України тощо. Доступ до цієї системи буде відкритим та безкоштовним.

Мінцифра працює над тим, щоб кожен українець мав доступ до швидкісного інтернету. Адже сьогодні це базова потреба для людей. Мета Мінцифри, щоб вся Україна, незалежно чи це місто-мільйонник, чи невеличке село, мали однаково сучасний інтернет<sup>36</sup>.

Для впровадження 5G, Кабінет Міністрів затвердив план використання радіочастотного ресурсу України до 2025 року. А також доповнено його новими базовими стандартами LTE/LAA, eLTE-U та RMR. Ці зміни дозволять користувачам отримувати більш стабільні та високі швидкості під час перегляду відео та прослуховування музики. А також дозволить збільшити покриття та надійність зв'язку, сприятиме автоматизації виробничих технологічних процесів.

План передбачає вивільнення смуг радіочастот, діапазони яких займає телебачення, для впровадження радіотехнології LTE у діапазонах 790 – 862 МГц, 694 – 790 МГц.

Зараз на цих частотах працює українське телебачення. Схвалений План передбачає вивільнення частот компаніями та налаштування обладнання на нижчі діапазони компаніями "Зеонбуд" та ТРК "Етер". Вивільнення частот – не завадить роботі телебачення, адже воно буде працювати у нижчих діапазонах.

#### **4. ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ ТА ЕЛЕКТРОННА ДЕМОКРАТІЯ: ЕЛЕКТРОННА УЧАСТЬ ТА ЕЛЕКТРОННІ ПОСЛУГИ**

---

<sup>36</sup> <https://thedigital.gov.ua/news/mikhaylo-fedorov-mintsifra-initsiyuvala-vivilnennya-chastot-dlya-vprovadzheniya-5g>

#### **4.1. Загальні оцінки стану розвитку електронного урядування в Україні**

Основна мета розвитку електронного урядування в Україні - створення сучасних високотехнологічних механізмів, спрямованих на удосконалення діяльності центральних органів виконавчої влади та їхніх територіальних підрозділів, місцевих органів виконавчої влади й органів місцевого самоврядування, результатом яких повинно стати забезпечення прав фізичних і юридичних осіб на отримання об'єктивної та достовірної інформації про діяльність державних органів і якісних адміністративних послуг, а також впровадження ефективних інструментів забезпечення розвитку електронного урядування та становлення електронної демократії.

Разом з тим, враховуючи міжнародний досвід розвитку електронного урядування, побудова сучасних високотехнологічних механізмів потребує, насамперед, фундаментального аналізу стану електронної готовності, що дозволить максимально оптимізувати відповідні фінансові затрати з державного бюджету при розбудові технічної складової інфраструктури розвитку електронного урядування в Україні та надасть змогу уявити, як країна використовує можливості інформаційно-комунікаційних технологій для національного, економічного, соціального і культурного розвитку своїх громадян, порівнювати стан і аналізувати тенденції розвитку електронного урядування, що існують на державному та регіональному рівнях.

«Стратегія реформування державного управління України на 2016-2020 роки» та «Концепція розвитку електронного урядування в Україні» мають поступово суттєво модернізувати діяльність органів державної влади та місцевого самоврядування. Метою Стратегії є вдосконалення системи державного управління і, відповідно, підвищення рівня конкурентоспроможності країни.

Впровадження електронного урядування є не самоціллю, а передусім засобом підвищення ефективності на основі докорінної перебудови роботи

державних органів. Сама концепція електронного урядування орієнтована на задоволення потреб громадянина. Електронний уряд не є простим механізмом скорочення витрат або підвищення ефективності. Скоріше це ініціатива, направлена на поліпшення життя пересічних громадян. Реалізація технологічних рішень електронного урядування вимагає певної адаптації системи державного управління до нових умов функціонування. Нова концепція управління публічного менеджменту змінює роль держави та делегує частку управлінських функцій громадам та громадянам. З іншого боку залишає за собою функції щодо захисту прав та свобод громадян, контролю за додержанням норм та вимог чинного законодавства. В цих умовах державне управління стає більш гнучким. Встановлюються нові зв'язки між владою, громадянським суспільством та бізнесом. Державні органи повинні інформувати суспільство щодо поточного стану справ у державі, забезпечувати можливість участі громадян в обговоренні питань розвитку та проектів рішень з різних напрямків життєдіяльності<sup>37</sup>.

Знаходячись у площині взаємодії з громадянським суспільством держава посередництвом використання мультимедійного простору має змогу безпосередньо налагоджувати діалог з суспільством, вивчаючи відгуки про ефективність своєї діяльності на місцях. З іншого боку, громадяни мають право пропонувати свої ідеї державі у будь-якій точці простору країни.

#### **4.2. Доступність урядової інформації (в т.ч. – відкриті дані)**

На сьогодні, доступ до «відкритих даних» активно підтримується та розвивається міжнародними ініціативами та організаціями. В рамках Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» (розпорядження Кабінету Міністрів України від 26 листопада 2014 р. № 1176-р) до якої Україна приєдналася у 2011 році, Україна, в тому числі, взяла зобов'язання підвищити доступність інформації про діяльність державних органів на кожному рівні влади, а інформація, в свою чергу, повинна

---

<sup>37</sup> [https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream/123456789/34046/1/Telezhenko\\_information%20society.pdf](https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream/123456789/34046/1/Telezhenko_information%20society.pdf)

надаватися ними вчасно та мати високу цінність, а також міститися у форматах, які громадяни можуть легко знайти, зрозуміти, використати та в подальшому неодноразово використовувати.

Запровадження доступу до публічної інформації у формі відкритих даних передбачає доступ до інформації органів влади з можливістю її наступного використання в найрізноманітніших цілях: наукові дослідження, інновації, бізнес проекти, підзвітність та суспільний контроль за органами влади тощо.

За звітній період було проведено четвертий набір Open Data Challenge<sup>38</sup>, найбільшого конкурсу IT-проектів на основі відкритих даних в Україні з загальним призовим фондом у 3,5 млн грн<sup>39</sup>.

Ефективна система оприлюднення відкритих даних на регіональному та центральному рівні – необхідна для успішної реалізації політики відкритих даних<sup>40</sup>.

Для систематизації роботи з розпорядниками на регіональному рівні та спрощення доступу громадян до відкритих даних Мінцифри, за підтримки ГО "Агенція журналістики даних" в рамках проекту USAID/UK aid та Фонду Євразія "Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах"(TAPAS) було розроблено "Типове рішення місцевого порталу відкритих даних".

Мінцифра безкоштовно ділиться порталом відкритих даних з містами, які бажають розвивати відкриті дані.

Переваги отримання містом порталу відкритих даних:

- Можливість провести аудит власної публічної інформації;
- Створення/удосконалення внутрішньої «нормативки»;
- Навчання відповідальних осіб роботі з відкритими даними;

---

<sup>38</sup> <https://odc.in.ua/>

<sup>39</sup> <https://data.gov.ua/blog/zapusk-open-data-challenge-2020>

<sup>40</sup> <https://thedigital.gov.ua/news/rozvitok-vidkritikh-danikh-v-regionakh>

- Автоматичне завантаження «харвестинг» наборів даних на data.gov.ua.

Першим містом, яке на безоплатній основі отримало невиключну ліцензію на використання програмного забезпечення для запуску власного порталу відкритих даних<sup>41</sup>, стало місто Маріуполь, набори даних якого доступні на data.gov.ua.

Станом на 31.12.2020 на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних data.gov.ua оприлюднено понад 36000 та зареєстровано 4100 розпорядників інформації.

Україна вперше увійшла у рейтинг Open Data Maturity, посівши 17 місце серед країн ЄС (за даними «Open Data Maturity Report 2020»<sup>42</sup>).

#### **4.3. Участь у прийнятті рішень**

Відповідно до Концепції електронної демократії в Україні, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 8 листопада 2017 р. № 797-р., найбільш поширеними інструментами електронної демократії, що застосовуються сьогодні в Україні як на загальнодержавному, так і на місцевому рівні, є електронні консультації, електронні петиції, електронні звернення, бюджети участі (громадські бюджети).

Метою цієї Концепції є формування політичних, організаційних, технологічних та ідеологічних умов розвитку електронної демократії в Україні, що характеризується зростанням широкого долучення громадян до комунікації, співпраці з органами державної влади, контролю за ними, участі у виробленні політики, розвитку самоорганізації та самоврядування, а також рівнем довіри до суб'єктів владних повноважень; узгодження стандартів державної політики зазначеної сфери з міжнародними, зокрема європейськими стандартами.

---

<sup>41</sup> <https://data.mariupolrada.gov.ua/>

<sup>42</sup> [https://www.europeandataportal.eu/sites/default/files/edp\\_landscaping\\_insight\\_report\\_n6\\_2020.pdf](https://www.europeandataportal.eu/sites/default/files/edp_landscaping_insight_report_n6_2020.pdf)

Електронна петиція - колективне звернення в електронній формі у вигляді тексту скарги (протесту) та/або пропозиції, на яку адресат (суб'єкт владних повноважень) публічно оголошує про свою позицію щодо згоди чи незгоди по суті петиції, інформує про аргументи у разі незгоди та організовує спільну з авторами та їх прихильниками роботу з розроблення та втілення плану реалізації петиції у разі згоди.

Електронні консультації - форма публічних консультацій, що передбачає, зокрема, оприлюднення проектів актів органів державної влади або питань, що потребують вирішення, для отримання пропозицій та зауважень. (Згідно статті 11 Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України №996 від 03.10.2010 - Консультації з громадськістю проводяться у формі публічного громадського обговорення, електронних консультацій з громадськістю (безпосередні форми) та вивчення громадської думки (опосередкована форма).

Електронне звернення – письмове звернення, надіслане з використанням Інтернету, електронних засобів зв'язку.

Бюджет участі (громадський бюджет) - механізм взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю, спрямований на залучення громадян до участі в бюджетному процесі, зокрема шляхом прямої демократії, через визначення пріоритетів бюджетних витрат чи подання проектів, об'єднання в проектні команди, голосування за такі проекти, здійснення контролю за їх реалізацією.

Мінцифрою щомісячно на офіційному сайті публікується інформація про заплановані консультації з громадськістю щодо проектів актів<sup>43</sup>.

---

<sup>43</sup> <https://thedigital.gov.ua/community/reports>

#### 4.4. Електронні послуги

Відповідно до Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні метою Концепції є визначення напрямів, механізму і строків формування ефективної системи електронних послуг в Україні для задоволення інтересів фізичних та юридичних осіб через розвиток і підтримку доступних та прозорих, безпечних та некорупційних, найменш затратних, швидких та зручних електронних послуг.

Реалізація Концепції передбачена на період до 2020 року та складається з трьох основних етапів.

На першому етапі (2016-2017 роки) передбачається:

- оптимізація порядків надання пріоритетних послуг, запровадження надання яких в електронній формі передбачається першочергово (далі - пріоритетні послуги), згідно з додатком;
- реалізація пілотних проектів із запровадження надання пріоритетних послуг в електронній формі та альтернативних способів електронної ідентифікації та автентифікації;
- формування єдиної інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури надання електронних послуг та визначення єдиних вимог до запровадження електронних послуг;
- врегулювання на законодавчому рівні застосування альтернативних електронному цифровому підпису схем електронної ідентифікації із встановленням рівня довіри до них (низького, середнього, високого);
- розподіл електронних послуг за необхідними рівнями довіри до схем електронної ідентифікації залежно від наслідків, які можуть бути заподіяні у разі компрометації схеми.

На другому етапі (2018-2019 роки) передбачається:

- оптимізація порядків надання адміністративних послуг;

- запровадження пріоритетних послуг в електронній формі;
- широке залучення фізичних та юридичних осіб до використання електронних послуг.

На третьому етапі (2020 рік) передбачається забезпечення надання електронних послуг в усіх сферах суспільного життя, надання інтегрованих електронних послуг, а також запровадження транскордонних електронних послуг.

Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 30 січня 2019 р. № 37-р був затверджений План заходів щодо реалізації Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні на 2019-2020 роки (далі – План заходів).

За даними інформації про стан виконання плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні на 2019-2020 роки<sup>44</sup>:

***На виконання пункту 2 Плану заходів (Забезпечити впровадження надання пріоритетних послуг в електронній формі):***

**Міністерством цифрової трансформації** протягом 2020 року запроваджено та здійснено реінжиніринг 31 пріоритетних послуг:

- 1) державна реєстрація народження (в рамках комплексної послуги «Малятко»);
- 2) реєстрація у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (в рамках комплексної послуги «Малятко»);
- 3) реєстрація місця проживання дитини при народженні (в рамках комплексної послуги «Малятко»);
- 4) призначення допомоги при народженні дитини (в рамках комплексної послуги «Малятко»);
- 5) внесення інформації про новонароджену дитину до Єдиного державного демографічного реєстру з присвоєнням унікального номеру запису в ньому. (в рамках комплексної послуги «Малятко»);

---

<sup>44</sup> Лист Мінцифри до СКМУ № 1/03-7-1106 від 04.02.2021



6) внесення відомостей про дитину до Реєстру пацієнтів, що ведеться у центральній базі даних електронної системи охорони здоров'я (в рамках комплексної послуги «Малютко»);

7) визначення походження дитини (визнання батьківства) (в рамках комплексної послуги «Малютко»);

8) видача посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї (в рамках комплексної послуги «Малютко»);

9) визначення належності новонародженої дитини до громадянства України (в рамках комплексної послуги «Малютко»);

10) призначення допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях (в рамках комплексної послуги «Малютко»);

11) надання одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» за місцем проживання або перебування її отримувача (в рамках комплексної послуги «Малютко»);

12) надання грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» (в рамках комплексної послуги «Малютко»).

13) реєстрація відкриття ФОП;

14) внесення змін про ФОП;

15) реєстрація закриття ФОП;

16) надання статусу зареєстрованого безробітного;

17) призначення та надання допомоги по безробіттю;

18) реєстрація ТОВ на підставі модельного статуту;

19) перехід ТОВ на модельний статут;

20) повідомлення про початок підготовчих робіт;

21) повідомлення про початок виконання будівельних робіт на підставі будівельного паспорта;

22) повідомлення про початок будівельних робіт СС1;

23) декларація про готовність до експлуатації об'єкта, побудованого за будівельним паспортом;

24) реєстрація місця проживання дитини;

25) перегляд та оплата штрафів за порушення ПДР;

26) перегляд та оплата боргів за виконавчими провадженнями;

27) реєстрація/зміна місця реєстрації в електронній формі осіб до 14 років;

28) реєстрація/зміна місця реєстрації в електронній формі осіб віком від 14 років;

29) виключення норми у деяких НПА, щодо необхідності подачі довідки про склад сім'ї;

31) електронна довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.

На даний час ведеться робота щодо впровадження електронних послуг у сфері будівництва відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01 липня 2020 року № 559 «Про реалізацію експериментального проекту щодо запровадження першої черги Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва». Запущено послуги щодо реєстрації таких документів, як: повідомлення про початок виконання підготовчих робіт; повідомлення про початок виконання будівельних робіт щодо об'єктів, будівництво яких здійснюється на підставі будівельного паспорта; повідомлення про початок виконання будівельних робіт щодо об'єктів, що за класом наслідків (відповідальності) належать до об'єктів з незначними наслідками (СС1), декларації про готовність об'єкта до експлуатації, будівництво якого здійснено на підставі будівельного паспорта.

З метою забезпечення оптимізації порядків надання пріоритетних послуг з використанням системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів протягом

2019 – 2020 років з суб'єктами владних повноважень укладено 70 угод про підключення до системи електронної взаємодії та укладено 45 договорів про інформаційну взаємодію.

Згідно з Положенням про **Міністерство енергетики України**, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17.06.2020 № 507, Міненерго не надає адміністративних послуг.

Відповідно до Положення про **Державне агентство з енергоефективності та енергозбереження України**, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 26.11.2014 № 676, Держенергоефективності є центральним органом виконавчої влади, діяльність якого спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через Міністра енергетики і який реалізує державну політику, зокрема, у сфері ефективного використання паливно-енергетичних ресурсів, енергозбереження, відновлюваних джерел енергії та альтернативних видів палива.

Адміністративні послуги Держенергоефективності (кваліфікація когенераційної установки, підтвердження належності палива до альтернативного з видачею документа про ідентифікацію палива та проведення державної експертизи з енергозбереження з видачею експертного висновку) надаються в паперовій формі.

Державним агентством з енергоефективності та енергозбереження України опрацьовується питання забезпечення переведення адміністративних послуг в електронну форму.

Міненерго також здійснює аналіз власних процесів з метою оптимізації виконання функціональних завдань, а також можливості започаткування надання адміністративних послуг в електронній формі.

СЕД Міністерства енергетики, Державного агентства з енергоефективності та енергозбереження України і Державної інспекції енергетичного нагляду України інтегровані до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади.

**Міністерством внутрішніх справ** продовжувалась робота із переведення в електронну форму послуг з реєстрації дитини і реєстрації її місця народження в рамках реалізації експериментального проєкту щодо створення сприятливих умов для реалізації прав дитини (відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 10 липня 2019 року № 691) та послуг у рамках реалізації експериментального проєкту щодо відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у свідоцтві про народження, та інформації про зареєстроване місце проживання, що є у володінні та розпорядженні Державної міграційної служби (відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23 вересня 2020 р. № 911).

Також, з метою надання вказаних послуг з використанням Єдиного державного веб-порталу електронних послуг через систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів було запроваджено інформаційну взаємодію МВС із 12 територіальними громадами (у містах Вінниця, Запоріжжя, Київ, Ковель, Кривий Ріг, Львів, Луцьк, Маріуполь, Одеса, Рівне, Харків, Хмельницький) та укладено 18 відповідних договорів.

**Міністерство інфраструктури.** Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16.09.2020 № 1122 «Про реалізацію експериментального проєкту щодо впровадження електронного документообігу електронної товарно-транспортної накладної» продовжено реалізацію експериментального проєкту щодо впровадження електронного документообігу електронної товарно-транспортної накладної.

Проводилося постійне вдосконалення, оновлення та наповнення новим функціоналом Транспортного порталу електронних послуг e-transport.gov.ua, що був презентований Мінінфраструктури 27.12.2019.

В рамках реалізації проєкту по створенню електронного реєстру сертифікатів відповідності та сертифікатів типу колісних транспортних засобів та обладнання продовжується розробка реєстру КТЗ відповідно до укладеного

договору з підрядником, а також розробляється проєкт наказу Мінінфраструктури щодо забезпечення функціонування відповідного реєстру.

**Міністерством соціальної політики** забезпечено надання заяв в електронному вигляді через сайт Мінсоцполітики про призначення:

- допомоги при народженні дитини;
- відшкодування вартості послуги з догляду за дитиною до трьох років «Муніципальна няня»;
- житлової субсидії;
- допомоги на дітей фізичним особам-підприємцям, які обрали спрощену систему оподаткування, та належать до першої і другої групи платників єдиного податку.

Для об'єднаних територіальних громад запроваджено сервіс з подання електронної заявки на підключення до Програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада», призначений для автоматизації процесів з прийому заяв та первинних документів фахівцями в ОТГ для отримання соціальних виплат та послуг та формування звітності за результатами опрацювання звернень громадян.

Забезпечено відображення в електронному вигляді всієї інформації, яка є в довідці про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи у мобільному додатку «Дія» з використанням електронної автентифікації.

Запроваджено надання послуги призначення державної допомоги при народженні дитини, видачу посвідчення батькам багатодітних сімей та призначення допомоги дітям, які виховуються в багатодітних сім'ях як складової Мінсоцполітики України в електронній комплексній послугі «єМалятко».

З 01.09.2020 запроваджено новий механізм отримання грошової компенсації одноразової допомоги пакунок малюка, передбачений Порядком та умовами реалізації пілотного проєкту «Монетизація одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» у 2020-2021 роках».

В рамках забезпечення виконання постанови Кабінету Міністрів України від 08.04.2020 № 287 «Про розвиток соціальних сервісів для деяких соціальних груп населення» розроблено інформаційну платформу «Допомога поруч».

Новий соціальний проект створює умови для залучення благодійних, громадських організацій, бізнесу, волонтерів для надання допомоги людям, які її потребують, та забезпечити координацію дій його учасників.

Мінсоцполітики також забезпечено надання соціальних публічних послуг в електронному вигляді через Єдиний державний веб-портал послуг «Дія».

Стратегією передбачено забезпечення електронної інформаційної взаємодії Єдиної інформаційної системи соціальної сфери з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг «Портал Дія» для дистанційного доступу громадян до всіх послуг, що надаються інституціями соціального захисту, зокрема осіб, які мають порушення зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також різні комбінації порушень, з дотриманням вимог ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 «Інформаційні технології».

На виконання Стратегії Мінсоцполітики прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 11.11.2020 № 1278 «Про запровадження пілотного проекту із реалізації функціоналів першої черги Єдиної інформаційної системи соціальної сфери» (пілотний проект).

Мінсоцполітики забезпечено розміщення інформації про 81 адміністративну соціальну послугу у Реєстрі адміністративних послуг на порталі [guide.diiia.gov.ua](http://guide.diiia.gov.ua), відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 «Питання Єдиного державного веб-порталу електронних послуг та єдиного державного порталу адміністративних послуг».

**Міністерством юстиції України** у рамках реалізації експериментального проекту щодо впровадження комплексної послуги «єМалятко», а також запровадження інформаційної взаємодії між Державним реєстром актів цивільного стану громадян та інформаційними системами інших державних

органів, що беруть участь у реалізації вказаного експериментального проекту, підписано Договір від 13 лютого 2020 р. № 02-01/07 про інформаційну взаємодію між Міністерством юстиції України, Державною податковою службою України та Міністерством цифрової трансформації України.

Крім того, реалізовано експериментальний проект щодо застосування відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у свідоцтві про народження. Відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 23.09.2020 № 911 «Про реалізацію експериментального проекту щодо застосування відображення в електронному вигляді інформації, що міститься в свідоцтві про народження, та інформації про зареєстроване місце проживання, що є у володінні та розпорядженні Державної міграційної служби України», договору про інформаційну взаємодію здійснено обмін запитуваними даними для надання інформації з Державного реєстру актів цивільного стану громадян до Єдиного державного веб-порталу електронних послуг з метою забезпечення можливості формування в електронному вигляді відображення інформації, що міститься у свідоцтві про народження, на Єдиному державному веб-порталі електронних послуг «Портал Дія» з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія).

Забезпечено проведення реєстрації місця проживання дитини віком до 14 років в електронній формі на підставі заяви, поданої в електронній формі. Так, згідно з вимогами пункту 212 Правил реєстрації місця проживання, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2016 № 207 (із змінами), договором про інформаційну взаємодію запроваджено інформаційну взаємодію між Міністерством юстиції України і Міністерством цифрової трансформації України та їх ресурсами для отримання відомостей щодо прізвища, імені, по батькові (за наявності) дитини, батьків чи одного з них, номера та серії свідоцтва про народження дитини.

Також, здійснюється отримання відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань на

порталі електронних сервісів з використанням кваліфікованого електронного підпису.

**Адміністрація Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації** здійснює міжвідомчу електронну взаємодію (електронними документами) через систему електронної взаємодії органів виконавчої влади.

Перевірка та накладення електронного підпису (печатки) здійснюється з використанням ПЗ «ІТ Користувач», а електронні довірчі послуги надаються кваліфікованим надавачем ДПС.

Відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 28.10.2020 № 1087 та на підставі заяви Адміністрації Держспецзв'язку державним підприємством «Державний центр інформаційних ресурсів України» надано доступ до вебінтерфейсу підсистеми погодження нормативно-правових актів Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади версія 2.0 користувачам служби діловодства Адміністрації Держспецзв'язку.

Держспецзв'язок тестує СЕДО у відкритому сегменті локально-обчислюваної мережі Держспецзв'язку з подальшою можливістю інтегрування з СЕВ ОБВ.

**Державною податковою службою** здійснюються заходи із впровадження надання в електронній формі пріоритетних послуг, перелік яких визначено у додатку до Концепції.

*1) включення неприбуткових підприємств, установ та організацій до Реєстру неприбуткових установ та організацій*

На сьогодні реалізовано можливість подання заяви про включення до Реєстру неприбуткових установ та організацій за формою № 1-РН в електронному вигляді засобами інформаційно-телекомунікаційної системи «Електронний кабінет»<sup>45</sup>.

---

<sup>45</sup> <http://cabinet.tax.gov.ua>



Постановою Кабінету Міністрів України від 22 травня 2019 року № 423, яка набрала чинності 29 травня 2019 року, внесено зміни до Порядку ведення Реєстру неприбуткових установ та організацій, включення неприбуткових підприємств, установ та організацій до Реєстру та виключення з Реєстру, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 13 липня 2016 року № 440.

Відповідно до зазначених змін у разі внесення контролюючим органом запису про включення неприбуткової організації до Реєстру рішення контролюючого органу такої організації не надсилається.

Інформація з Реєстру неприбуткових установ та організацій оприлюднюється у відкритій частині ІТС «Електронний кабінет».

*2) реєстрація платника єдиного податку, надання витягу з реєстру платників єдиного податку*

23 травня 2020 року набрав чинності Закон України від 16 січня 2020 року № 466-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо вдосконалення адміністрування податків, усунення технічних та логічних неузгодженостей у податковому законодавстві», яким зокрема внесено зміни до п. 299.9 ст. 299 Податкового кодексу України, відповідно до яких за бажанням зареєстрований платник єдиного податку може безоплатно та безумовно у контролюючому органі за місцем податкової адреси отримати (у тому числі в електронному вигляді) витяг з реєстру платників єдиного податку.

*3) видача довідки про подану декларацію про майновий стан і доходи (податкову декларацію)*

Реалізовано надання зазначеної послуги в електронній формі, зокрема можливість подання засобами ІТС «Електронний кабінет» заяви про видачу довідки про подану декларацію про майновий стан і доходи (податкову декларацію).

**Державною службою України з безпеки на транспорті** впроваджено систему «Електронний кабінет перевізника»<sup>46</sup> (далі – ЕКП), яка надає можливість подавати документи на отримання ліцензії, розширення, звуження, анулювання ліцензії, а також усім автоперевізникам повідомляти про зміну даних до чинної ліцензії в електронній формі (про транспорт, персонал, матеріально-технічну базу тощо).

ЕКП доступний на сайті [e-services.dsbt.gov.ua](http://e-services.dsbt.gov.ua), а також на Урядовому порталі [kmu.gov.ua](http://kmu.gov.ua) у розділі «Електронні послуги». Онлайн-сервіс, створений у співпраці Мінінфраструктури, Державного агентства з питань електронного урядування та Державної служби України з безпеки на транспорті, а також за підтримки проекту USAID/UK aid «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах»/TAPAS і Фонду Східна Європа, покликаний спростити автоперевізникам отримання послуг від органу ліцензування, мінімізувати корупцію у цій сфері та підвищити безпеку пасажирських перевезень.

Окрім електронних послуг, ЕКП також надає можливість кожному бажаючому перевірити наявність в автоперевізника чинної ліцензії відповідного типу, а також дізнатися назву перевізника, дозволяє переглядати інформацію про його контактні дані (номер телефона), дозволені види робіт, транспортні засоби, які є засобами провадження діяльності ліцензіатів. Пошук здійснюється за реєстраційним номером транспортного засобу або за кодом ЄДРПОУ чи РНОКПП суб'єкта господарювання.

На сьогодні на вебресурсі електронних послуг<sup>47</sup> **Державної служби України з питань геодезії, картографії та кадастру** запроваджено 4 електронні сервіси, а також надання в електронній формі 9 адміністративних послуг у сфері ведення Державного земельного кадастру.

Запроваджено в електронній формі наступні адміністративні послуги:

---

<sup>46</sup> [e-services.dsbt.gov.ua](http://e-services.dsbt.gov.ua)

<sup>47</sup> <http://e.land.gov.ua>

державна реєстрація земельної ділянки з видачею витягу з Державного земельного кадастру; надання відомостей з Державного земельного кадастру у формі вкопіювання з кадастрової карти (плану) та іншої картографічної документації Державного земельного кадастру; внесення до Державного земельного кадастру відомостей (змін до них) про земельну ділянку.

Крім того, виконано частково виправлення технічної помилки у відомостях з Державного земельного кадастру (в частині виправлення технічної помилки у відомостях Державного земельного кадастру, яка була допущена не з вини органу, що здійснює його ведення).

Разом з тим, виконується видача довідки про наявність та розмір земельної частки (паю), довідки про наявність у Державному земельному кадастрі відомостей про одержання у власність земельної ділянки у межах норм безоплатної приватизації за певним видом її цільового призначення (використання).

Водночас, на сьогодні також запроваджено надання в електронній формі адміністративних послуг у сфері Державного земельного кадастру, а саме:

надання відомостей з Державного земельного кадастру у формі витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку; надання відомостей з Державного земельного кадастру у формі витягу з Державного земельного кадастру про землі в межах території адміністративно-територіальних одиниць; надання відомостей з Державного земельного кадастру у формі витягу з Державного земельного кадастру про обмеження у використанні земель; надання інформації про суб'єкта речового права у Державному земельному кадастрі; надання довідки про осіб, які отримали доступ до інформації про суб'єкта речового права у Державному земельному кадастрі.

Також, з метою реалізації положень постанови Кабінету Міністрів України від 18 липня 2018 р. № 710 «Про внесення змін до Порядку ведення Державного земельного кадастру» на офіційному вебсайті Держгеокадастру запроваджено

сервіс моніторингу розгляду звернень щодо внесення відомостей (змін до них) до Державного земельного кадастру або користування відповідними відомостями, який забезпечує облік, оприлюднення, пошук та копіювання інформації про стан та результат розгляду кожного окремого звернення.

Крім того, у I кварталі 2020 року на вебресурсі електронних послуг Держгеокадастру запроваджено електронні сервіси для сертифікованих інженерів-землевпорядників, сертифікованих інженерів-геодезистів, оцінювачів з експертної грошової оцінки земельних ділянок, а також інших заінтересованих осіб, а саме щодо:

надання доступу до координат поворотних точок меж земельних ділянок; подання заяви про надання доступу до відомостей Державного земельного кадастру в режимі читання; здійснення автоматичної перевірки електронного документа XML на його правильність та валідність з урахуванням вимог до змісту, структури та технічних характеристик електронного документа, передбачених законодавством, до подання заяви про державну статистичну звітність; здійснення перевірки протоколу перевірки електронного документа XML.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 3 червня 2020 р. № 455 «Деякі питання реалізації пілотного проекту із запровадження принципу екстериторіальності в державній реєстрації земельних ділянок» з 10 червня 2020 року запроваджено здійснення реєстрації земельних ділянок за принципом екстериторіальності та скорочено термін її здійснення до семи робочих днів, що спрямовано на підвищення рівня доступності, відкритості та прозорості під час надання відповідної адміністративної послуги.

Продовжується здійснення заходів щодо запровадження надання в електронній формі адміністративних послуг, які надаються Держгеокадастром та його територіальними органами.

З метою забезпечення виконання вимог Закону України від 5 грудня 2019 року № 340-ІХ «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії рейдерству», яким внесено зміни до Закону України «Про Державний земельний кадастр», постанови Кабінету Міністрів України від 9 жовтня 2020 р. № 948 «Про затвердження Порядку проведення інвентаризації документації із землеустрою, внесення змін та визнання такими, що втратили чинність, деяких актів Кабінету Міністрів України», якою внесено зміни до Порядку ведення Державного земельного кадастру, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 жовтня 2012 р. № 1051, інших змін у законодавстві, у грудні 2020 р. запроваджено нові та удосконалено існуючі електронні сервіси Держгеокадастру, зокрема щодо:

надання адміністративної послуги з видачі витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку, у тому числі з відомостями про речові права на земельну ділянку, їх обтяження, одержаними з державного реєстру земель або з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно; формування витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку, обов'язковим атрибутом якого є QR-код, що містить інформацію про документ. Такі витяги надаються без використання спеціальних бланків, проставлення печатки та містять обов'язкове посилання на Державний земельний кадастр; перевірки витягів з Державного земельного кадастру про земельну ділянку за QR-кодом за допомогою електронних сервісів; автоматичного формування витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку в режимі реального часу з відомостями про речові права на земельну ділянку, їх обтяження, одержаними з державного реєстру земель, у разі його замовлення через електронні сервіси в електронному вигляді; пошуку відомостей про адміністративно-територіальну одиницю та перегляду наявної в Державному земельному кадастрі інформації про неї за допомогою есервісів (реалізовано для органів державної влади та органів місцевого самоврядування); отримання відомостей про координати поворотних

точок меж адміністративно-територіальних одиниць (реалізовано для органів державної влади та органів місцевого самоврядування); формування заяви та її подання через е-сервіси про внесення до Державного земельного кадастру відомостей про межі частини земельної ділянки, на яку поширюються права суборенди, сервітуту.

**Державною службою України з лікарських засобів та контролю за наркотиками** визначено перелік послуг наказом Держлікслужби від 02.01.2020 № 01 «Про визначення переліку послуг Держлікслужби для першочергового впровадження їх надання в електронній формі».

Відповідно до Положення про **Державний комітет телебачення і радіомовлення України**, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 13 серпня 2014 р. № 341 (зі змінами, внесеними постановою Кабінету Міністрів України від 16 жовтня 2019 р. № 885 «Деякі питання діяльності Міністерства культури та інформаційної політики»), з 01 січня 2020 р. Держкомтелерадіо не надавав адміністративних послуг. Відповідні повноваження були передані до Міністерства культури та інформаційної політики України.

Водночас, у зв'язку з набранням чинності постановою Кабінету Міністрів України від 28 вересня 2020 р. № 889 «Про внесення змін до деяких актів Кабінету Міністрів України» надання адміністративних послуг з 30 вересня 2020 р. знову передані до компетенції Держкомтелерадіо.

Упродовж IV кварталу 2020 року до Держкомтелерадіо через портал надійшло 138 заяв в електронній формі на отримання адміністративних послуг з видачі дозволів на ввезення видавничої продукції з території держави-агресора.

**Фондом державного майна** надаються адміністративні послуги, зокрема:

- видача суб'єктам господарювання сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності на платній основі;
- надання довідок з Державного реєстру оцінювачів та суб'єктів оціночної діяльності;