



УКРАЇНА

МІНІСТЕРСТВО ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

пр-т Перемоги, 14, м. Київ, 01135, Україна  
тел.: (+38 044) 351-40-96, 351-49-20, 351-40-01, факс тел.: (+38 044) 351-48-45  
[www.mtu.gov.ua](http://www.mtu.gov.ua), код ЄДРПОУ 37472062

Остапу

foi+request-85128-  
998e8fd8@dostup.pravda.com.ua

Міністерство інфраструктури України розглянуло Ваш інформаційний запит від 22.04.2021 (реєстраційний № 300/0/21-п від 27.04.2021) щодо прав споживача послуг у перевезенні громадським транспортом (трамвай, тролейбус, автобус), а саме не відшкодування вартості квитка у разі ненадання/ненадання в повному обсязі перевізником послуг, та повідомляє.

Статтею 19 Конституції України визначено, що органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Згідно з частиною першою статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених зазначеним Законом.

Аналіз Вашого запиту дозволяє дійти висновку, що порушене у ньому питання стосуються надання роз'яснень. З урахуванням визначення поняття «публічна інформація» роз'яснення законодавства не є публічною інформацією у розумінні Закону.

З огляду на вищезазначене, Ваш запит розглядається відповідно до загального порядку розгляду звернень громадян.

*Щодо перевезень автомобільним транспортом.*

Основні засади організації та діяльності автомобільного транспорту визначено Законом України «Про автомобільний транспорт» (далі – Закон).

Статтею 7 Закону визначено організаторів пасажирських перевезень на автобусних маршрутах загального користування.

Відповідно до частини другої статті 30 Закону автомобільний перевізник, який здійснює перевезення пасажирів на договірних умовах, зобов'язаний, зокрема, забезпечувати контроль технічного та санітарного стану автобусів чи



Документ СЕД-МІУ П-Enterprise  
Сертифікат 58E2D9E7F900307B0400000046E42F009C008800  
Підписувач Клімашевський Анатолій Миколайович  
Дійсний з 09.09.2020 00:00:00 по 09.09.2022 00:00:00

№5580/37/10-21 від  
06.05.2021



таксі перед початком роботи, утримувати транспортні засоби в належному технічному та санітарному стані, забезпечувати проїзд пасажирів до зупинки чи місця призначення за маршрутом без додаткових витрат у разі припинення поїздки через технічну несправність транспортного засобу.

Частиною першою статті 41 Закону визначено права пасажирів на перевезення автомобільним транспортом.

Пунктом 159 Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 18.02.1997 № 176, визначено права пасажирів автобуса, зокрема, право на безпечне і високоякісне перевезення, на висування вимог до автомобільного перевізника щодо виконання ним умов договору перевезення, на компенсацію заподіяної шкоди.

Також слід зазначити, що відповідно до частини сімнадцятої статті 35 Закону правила користування міським пасажирським автомобільним транспортом затверджуються відповідним органом місцевого самоврядування, які визначають порядок проїзду і його оплати, права та обов'язки пасажирів, а також взаємовідносини перевізників і пасажирів під час надання транспортних послуг, враховуючи особливості транспортної інфраструктури та наявність автоматизованої системи обліку оплати проїзду.

*Щодо перевезень міським електричним транспортом.*

Правові, організаційні та соціально-економічні засади функціонування міського електричного транспорту загального користування на ринку транспортних послуг визначено Законом України «Про міський електричний транспорт» (далі – Закон України).

Статтею 1 Закону України визначено, що замовники транспортних послуг – місцеві органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування та/або уповноважені ними юридичні особи, які замовляють транспортні послуги.

Відповідно до частини першої статті 6 Закону України права та обов'язки пасажирів, порядок проїзду і його оплати визначаються Правилами користування міським електричним транспортом, які з урахуванням частини 8 статті 4 Закону України затверджуються відповідним органом місцевого самоврядування. Також, вони визначають взаємовідносини перевізників і пасажирів під час надання транспортних послуг.

Відповідно до частини першої статті 13 Закону України перевізник зобов'язаний утримувати рухомий склад та інші об'єкти міського електричного транспорту у належному стані, створювати умови для проведення їх державного технічного огляду.

Пунктом 23 Правил надання населенню послуг з перевезень міським електротранспортом, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 23.12.2004 № 1735, визначено, що перевізник повинен забезпечити оперативне усунення несправностей в рухомому складі або його заміну, а також поновлення руху в строки, встановлені нормативними документами, а пунктом 34 – що у разі виходу рухомого складу з ладу під час роботи на маршруті (лінії) пасажири,

що оплатили вартість транспортної послуги, при пересадці на іншу одиницю рухомого складу повторно вартість проїзду не сплачують.

Отже, з урахуванням вищезазначеного, у разі наявності у Вас підтверджуючих документів щодо настання випадку, описаного у зверненні, пропонуємо звернутися з урахуванням статті 7 Закону до організатора пасажирських перевезень на автобусних маршрутах загального користування або з урахуванням статті 1 Закону України до замовника транспортних послуг з перевезень міським електричним транспортом щодо надання обґрунтованих пояснень та механізму відшкодування перевізниками заподіяної шкоди, або скористатися своїм правом щодо звернення до суду з метою захисту порушених прав, свобод або законних інтересів.

Водночас звертаємо увагу на те, що листи Мінінфраструктури не встановлюють норм права, а мають інформаційний характер.

Заступник Міністра з питань  
цифрового розвитку, цифрових  
трансформацій і цифровізації

Анатолій КЛІМАШЕВСЬКИЙ

