



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З БЕЗПЕКИ НА ТРАНСПОРТІ

(УКРТРАНСБЕЗПЕКА)

просп. Перемоги, 14, м. Київ, 01135

тел./факс: (044) 351-47-62, тел. (044) 351-47-66, (044) 351-44-31 (23), 351-47-98,

E-mail: contac@dsbt.gov.ua; сайт: dsbt.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 39816845

від _____ 20__ р. № _____ На № _____ від _____ 20__ р.

Остапу

foi+request-85131-

a3c54d52@dostup.prawda.com.ua

Щодо розгляду запиту

Державна служба України з безпеки на транспорті розглянула Ваш запит на публічну інформацію від 22 квітня 2021 року, надісланий на офіційну електронну адресу Укртрансбезпеки, щодо права споживача транспортних послуг на відшкодування коштів за придбаний квиток у громадському транспорті (трамваї, тролейбусі, автобусі) та повідомляє.

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», публічна інформація - це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Враховуючи вищевикладене, даний запит розглянуто відповідно до Закону України «Про інформацію».

Частиною другою статті 19 Конституції України встановлено, що органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Згідно з пунктом 1 Положення про Державну службу України з безпеки на транспорті, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 лютого 2015 року № 103 (зі змінами), Укртрансбезпека є центральним органом виконавчої влади, діяльність якого спрямовується і координується



UB
Державна служба України з безпеки на транспорті
№2958/3.2/15-21 від 28.04.2021
КЕП: Лагуїні М. С. 28.04.2021 16:49
58E2D9E7F900307B040000008B2B2F0048288400

Кабінетом Міністрів України через Міністра інфраструктури і який реалізує державну політику з питань безпеки на наземному транспорті.

Відповідно до підпункту 10) пункту «а» частини першої статті 30 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» до відання виконавчих органів сільських, селищних, міських рад належать затвердження маршрутів і графіків руху, правил користування міським пасажирським транспортом незалежно від форм власності, узгодження цих питань стосовно транзитного пасажирського транспорту у випадках, передбачених законодавством.

Статтею 4 Закону України «Про міський електричний транспорт» та статтею 35 Закону України «Про автомобільний транспорт» визначено, що Правила користування міським електричним транспортом та Правила користування міським пасажирським автомобільним транспортом затверджуються відповідним органом місцевого самоврядування. Вони визначають порядок проїзду і його оплати, права та обов'язки пасажирів, а також взаємовідносини перевізників і пасажирів під час надання транспортних послуг, враховуючи особливості транспортної інфраструктури та наявність автоматизованої системи обліку оплати проїзду.

Разом з тим зазначаємо, що згідно з пунктом 37 Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 18 лютого 1997 року № 176, у разі виходу з ладу автобуса, що здійснює перевезення на маршруті міського сполучення, автомобільний перевізник повертає пасажирові повну вартість квитка і подальший проїзд пасажир оплачує самостійно. У разі коли такий автобус обладнаний автоматизованою системою обліку оплати проїзду, автомобільний перевізник забезпечує пересадку пасажирів на інший автобус без повторної оплати вартості транспортних послуг.

Відповідно до пункту 34 Правил надання населенню послуг з перевезень міським електротранспортом, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 23 грудня 2004 року № 1735, у разі виходу рухомого складу з ладу під час роботи на маршруті (лінії) пасажирів, що оплатили вартість транспортної послуги, при пересадці на іншу одиницю рухомого складу повторно вартість проїзду не сплачують.

Спори між замовником, перевізником і споживачем транспортних послуг розв'язуються в порядку, визначеному законодавством.

Заступник Голови

Микита ЛАГУНІН