



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ
З ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ
ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ
Держпродспоживслужба

**ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ
У ВІННИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ**

вул. Максимовича, 19, м. Вінниця, 21036,
тел. (0432) 65-88-00, факс (0432) 57-03-01
E-mail: info@vingudpss.gov.ua,
сайт: www.vingudpss.gov.ua,
код згідно ЄДРПОУ 40310643

STATE SERVICE OF UKRAINE
ON FOOD SAFETY
AND CONSUMER PROTECTION
SSUFSCP

**MAIN ADMINISTRATION
OF SSUFSCP
IN VINNYTSIA REGION**

19, Maksymovycha str., Vinnytsia, 21036,
phone: (0432) 65-88-00, fax: (0432) 57-03-01
E-mail: info@vingudpss.gov.ua,
WEB: www.vingudpss.gov.ua,
код згідно ЄДРПОУ 40310643

Іваніцькому О.

foi+request-8516187b780ff@dostup.pravda.com.ua

Вашу заяву вих. № ЗПІ-8-21 від 23.04.2021 розглянуто Головним управлінням Держпродспоживслужби у Вінницькій області (надалі - Головне управління) в межах наданих повноважень.

По своїй правовій суті договір перевезення транспортом загального користування є публічним договором.

Згідно ст.633 Цивільного кодексу України, публічним є договір, в якому одна сторона - підприємець взяла на себе обов'язок здійснювати продаж товарів, виконання робіт або надання послуг кожному, хто до неї звернеться. Умови публічного договору встановлюються однаковими для всіх споживачів, крім тих, кому за законом надані відповідні пільги.

Статтею 908 Цивільного кодексу України встановлено, що перевезення вантажу, пасажирів, багажу, пошти здійснюється за договором перевезення. Загальні умови перевезення визначаються цим Кодексом, іншими законами, транспортними кодексами (статутами), іншими нормативно-правовими актами та правилами, що видаються відповідно до них. Умови перевезення вантажу, пасажирів і багажу окремими видами транспорту, а також відповідальність сторін щодо цих перевезень встановлюються договором, якщо інше не встановлено цим Кодексом, іншими законами, транспортними кодексами (статутами), іншими нормативно-правовими актами та правилами, що видаються відповідно до них.

Згідно ст. 916 Цивільного кодексу України, за договором чартеру (фрахтування) одна сторона (фрахтівник) зобов'язується надати другій стороні (фрахтувальникові) за плату всю або частину місткості в одному чи кількох транспортних засобах на один або кілька рейсів для перевезення вантажу, пасажирів, багажу, пошти або з іншою метою, якщо це не суперечить закону та іншим нормативно-правовим актам. Порядок укладення договору чартеру (фрахтування), а також форма цього договору встановлюються транспортними кодексами (статутами).



UB
Головне управління Держпродспоживслужби у Вінницькій області
№ВВ-7/ЗПІ-8-21 від 29.04.2021
КЕП: Сиченко В. І. 29.04.2021 14:45
58E2D9E7F900307804000000ADBC290060FFB700

Статтею 922 Цивільного кодексу України передбачено, що за затримку у відправленні транспортного засобу, що перевозить пасажирів, або запізнення у прибутті такого транспортного засобу до пункту призначення перевізник сплачує пасажирові штраф у розмірі, встановленому за домовленістю сторін, транспортними кодексами (статутами), якщо перевізник не доведе, що ці порушення сталися внаслідок непереборної сили, усунення несправності транспортного засобу, яка загрожувала життю або здоров'ю пасажирів, або інших обставин, що не залежали від перевізника. У разі відмови пасажирів від перевезення з причини затримки відправлення транспортного засобу перевізник зобов'язаний повернути пасажирові провізну плату. Якщо поїздка пасажирів з пункту пересадки не відбулася внаслідок запізнення транспортного засобу, який доставив його у цей пункт, перевізник зобов'язаний відшкодувати пасажирові завдані збитки.

Відповідно до п.34 Правил надання населенню послуг з перевезень міським електротранспортом від 23 грудня 2004 р. N 1735 у разі виходу рухомого складу з ладу під час роботи на маршруті (лінії) пасажирів, що оплатили вартість транспортної послуги, при пересадці на іншу одиницю рухомого складу повторно вартість проїзду не сплачують.


Згідно п.36 Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту від 18 лютого 1997 р. N 176 у разі виходу з ладу автобуса, що здійснює перевезення на маршруті міського сполучення, автомобільний перевізник повертає пасажирові повну вартість квитка і подальший проїзд пасажир оплачує самостійно. У разі коли такий автобус обладнаний автоматизованою системою обліку оплати проїзду, автомобільний перевізник забезпечує пересадку пасажирів на інший автобус без повторної оплати вартості транспортних послуг.

Пунктом 37 Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту від 18 лютого 1997 р. N 176 встановлено, що у разі виходу з ладу автобуса (припинення перевезення через настання надзвичайної або невідвотної за даних умов події) приміського чи міжміського сполучення водій здійснює пересадку пасажирів в інший автобус, яким пасажирів будуть доставлені до найближчої автостанції чи кінцевого пункту призначення. У такому разі на приміському маршруті пасажирів повертається повна, а на міжміському невикористана вартість квитка. Автомобільний перевізник організовує подальшу поїздку пасажирів.

**Заступник начальника
Головного управління**



Валерій СИЧЕНКО

К.Серватинська, 
0432 (658800) Код 226