



УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

від 29.04.2021 № 8113-2840-3-291
на № _____ від _____

Олександр Васильович з Роду Матвій
Людина в статусі Людина
foi+request-85192-180ab7al@
dostup.pravda.com.ua

Про надання інформації

Шановний пане Олександрє!

Акціонерним товариством «Укрпошта» (далі – АТ «Укрпошта», Товариство) розглянуто Ваш інформаційний запит від 26.04.2021 щодо порядку адресування поштових відправлень.

За результатами розгляду повідомляємо.

АТ «Укрпошта» здійснює свою діяльність відповідно до Конституції України, Закону України «Про поштовий зв'язок», Правил надання послуг поштового зв'язку, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05.03.2009 року № 270 (зі змінами), Актів Всесвітнього поштового союзу, інших актів законодавства України та внутрішніх розпорядчих документів Товариства.

Правила надання послуг поштового зв'язку є спеціальним підзаконним нормативно-правовим актом, відповідно до якого, поряд з вимогами Закону України «Про поштовий зв'язок» та Актами Всесвітнього поштового союзу, об'єктами поштового зв'язку здійснюється надання послуг поштового зв'язку.

Отже, відповідно до вимог пункту 46 Правил найменування відправника та адресата, їх поштові адреси на поштовому відправленні, бланку супровідної адреси, бланку поштового переказу пишуться розбірливо чорнилом чи кульковою ручкою (крім червоного, жовтого та зеленого кольорів) або друкуються.

Окрім цього, щодо запитуваної інформації в частині обробки персональних, повідомляємо наступне.

Відповідно до статті 2 Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон № 2297-VI) персональні дані – це відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Обробка персональних даних користувачів при наданні послуг поштового зв'язку встановлює для АТ «Укрпошта» статус володільця персональних даних.

Так, згідно зі статтею 2 цього Закону володільць персональних даних - фізична або юридична особа, якій законом або за згодою суб'єкта персональних даних надано право на обробку цих даних, яка затверджує мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом, а база персональних даних - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних.

Відповідно до статті 11 Закону № 2297-VI суб'єкт персональних даних повинен надати згоду на обробку таких даних володільцю персональних даних.

Метою обробки персональних даних АТ «Укрпошта» є надання якісних послуг поштового зв'язку користувачам послуг поштового зв'язку (суб'єктам персональних даних), обробка інформації, що становить профіль споживання послуг, врегулювання питань у сфері трудових правовідносин та при веденні господарської діяльності у порядку, визначеному законодавством.

Персональні дані в АТ «Укрпошта» обробляються з використанням засобів автоматизації, або без використання таких засобів, з урахуванням особливостей процесів надання послуг поштового зв'язку та рівня автоматизації таких процесів.

Інформація, отримана від користувача послуг поштового зв'язку (суб'єкта персональних даних) використовується для: створення облікового запису користувачем послуг поштового зв'язку, що використовує інформаційні ресурси (веб-ресурси) АТ «Укрпошта»; надання послуги або функції, яку замовив користувач; зв'язку з користувачами з метою інформування про персоналізовані унікальні пропозиції та акції АТ «Укрпошта»; оцінки та аналізу попиту на ринку, продуктів та сервісів, що надаються АТ «Укрпошта»; ефективного клієнтського обслуговування забезпечення оновлення і технічної підтримки послуг, у тому числі мобільного застосунку; інших цілей в обсязі, достатньому для якісного надання послуг АТ «Укрпошта».

АТ «Укрпошта» передає інформацію, отриману від користувачів послуг поштового зв'язку (суб'єктів персональних даних) в рамках надання послуг третім особам з метою належного виконання своїх обов'язків, за згодою суб'єкта персональних даних, та відповідно до вимог законодавства. Передача персональних даних можлива виключно на договірній основі за умови належного їх зберігання та захисту третьою особою та/або розпорядником, а також чіткого визначення її/його відповідальності за забезпечення належного захисту при обробці персональних даних за виключенням випадків прямо передбачених законодавством.

Передача персональних даних іноземним суб'єктам відносин з метою обробки за кордон здійснюється з дотриманням умов, визначених у статті 29 Закону № 2297-VI.

Суб'єкт персональних даних має право відкликати згоду на обробку персональних даних шляхом подачі письмового звернення. Відкликання згоди можливе лише на етапі поточної обробки персональних даних. Відкликання згоди на обробку персональних даних, які вже були оброблені в рамках наданої послуги є неможливе. У разі відкликання згоди на обробку персональних даних, надання послуги поштового зв'язку, що передбачає отримання персональних даних, припиняється, оскільки надання таких послуг неможливе без оброблення персональних даних користувачів таких послуг.

АТ «Укрпошта» з урахуванням письмової відмови клієнта на обробку персональних даних, керуючись ст. 15 Закону забезпечить видалення наявних персональних даних клієнта у інформаційно-телекомунікаційних системах за послугами отриманими клієнтом, надання яких передбачало обробку персональних даних.

Також, звертаємо увагу, що стаття 11 Закону № 2297-VI відносить до підстав для обробки персональних даних необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом. В даному випадку обов'язок АТ «Укрпошта» обробляти персональні дані, як володільця персональних даних, передбачений Законом України «Про поштовий зв'язок».

Принцип надання послуг поштового зв'язку будується окрім іншого, на використанні та/або обробці персональних даних. Без використання таких даних яких якісне та повноцінне надання послуг є неможливим, а прізвище, ім'я та по батькові у сукупності з місцем фактичного проживання, дає змогу у повному обсязі

ідентифікувати особу, як суб'єкта персональних даних, з метою якісного та повноцінного надання послуг поштового зв'язку.

Отже, враховуючи передбачений законом обов'язок АТ «Укрпошта» обробляти персональні дані за згодою суб'єктів персональних даних та право таких суб'єктів на відкликання своєї згоди шляхом подачі письмового звернення, порушення АТ «Укрпошта» конституційних прав клієнтів при наданні послуг поштового зв'язку виключено.

Таким чином, АТ «Укрпошта» може надати послуги поштового зв'язку лише за умови надання користувачами дозволу на обробку персональних даних.

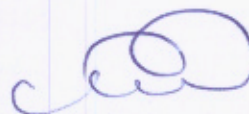
Усі персональні дані, що зібрані та обробляються, щодо Вас містяться у Вашому запиті, зокрема: ім'я, а будь-які інші Ваші персональні дані в АТ «Укрпошта» відсутні.

Зазначені персональні дані, вказані у Вашому запиті надані Вами самостійно, у зв'язку з чим, Ваша письмова згода в АТ «Укрпошта» відсутня.

Додаток: витяг із Правил надання послуг поштового зв'язку, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 05.03.2009 року № 270 (зі змінами) на 1 арк.

З повагою

Заступник генерального
директора з фінансових питань



М. О. Палій

ВИТЯГ

із Правил надання послуг поштового зв'язку, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05.03.2009 року № 270 (зі змінами) на 1 арк.

Адресування поштових відправлень, поштових переказів

П. 45. Поштова адреса повинна бути точною та повною, без скорочених найменувань чи будь-яких знаків, що їй не стосуються.

П.46. Найменування відправника та адресата, їх поштові адреси на поштовому відправленні, бланку супровідної адреси, бланку поштового переказу пишуться розбірливо чорнилом чи кульковою ручкою (крім червоного, жовтого та зеленого кольорів) або друкуються.

На поштове відправлення можна наклеювати ярлик з адресою (адресний ярлик), написаною від руки або надрукованою. Для такого ярлика використовується папір світлих тонів.