



ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ БЛАГОУСТРОЮ ТА ІНФРАСТРУКТУРИ

юр.адреса: вул. Виконкомівська, 6, факт.адреса: вул. Володимира Мономаха, 17, м. Дніпро, 49000,
тел. 720 72 20, e-mail: blagodep@dniprorada.gov.ua

22 ЧЕР 2021

№ Є-77/0-1/09-21

На № Є-260 від 07.06.2021

Єськова О.,
foi+request-87579-
df323a44@dostup.pravda.com.ua

На звернення стосовно інформування населення в період планового та аварійного відключення водопостачання повідомляємо таке.

За інформацією КП «Дніпроводоканал, керуючись Законом України «Про житлово-комунальні послуги» від 24 червня 2004 року № 1875-IV. Виробник (КП «Дніпроводоканал»), при плановому відключенні водо-постачання, зобов'язаний попередити споживача не пізніше як за 10 днів. Стаття 16. п. 4. У разі застосування перерви в наданні послуг виконавець/виробник зобов'язаний повідомити через засоби масової інформації про таку перерву споживача не пізніше як за 10 днів (за винятком перерви, що виникла внаслідок аварії або дії обставин непереборної сили). У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в наданні відповідних послуг. В свою чергу при виникненні аварійної ситуації, відключення відбувається без попереднього інформування споживачів. Відповідно до «Правил технічної експлуатації систем водопостачання та водовідведення населених пунктів України». Наказ № 30 від 05.07.95 п. 9.3.6. Пошкоджені трубопроводи підлягають негайному відключенню у разі: -пошкоджень, які мають катастрофічний характер, коли вода, що виливається з пошкодженого трубопроводу, розмиває дорожнє покриття, трамвайні колії, затоплює вулицю, підвали будинків тощо; -пошкоджень, що не мають катастрофічного характеру, але викликають необхідність відключення трубопроводу з метою припинення марних втрат води. п.9.3.8. У випадках, передбачених п.9.3.6 цих Правил, відключення проводять без попереднього інформування споживачів. В інших випадках споживачів треба сповістити напередодні відключення трубопроводів. На підставі викладеного вище, в КП «Дніпроводоканал» вжито заходи з інформування населення. Дату, час, перелік вулиць та житлових будинків вказано на офіційному сайті підприємства <http://vodokanal.dp.ua>.

На цей час що мережі водопостачання та водовідведення КП «Дніпроводоканал» за вказаною адресою знаходяться у справному експлуатаційному стані, витоків не виявлено, інженерні споруди знаходяться у задовільному стані, накриті кришками та герметичні.

Заступник директора департаменту

О. М. Самілик