



У К Р А Ї Н А

Чернівецька міська рада

Департамент житлово-комунального господарства

вул. Героїв Майдану, 176, м. Чернівці, 58000, тел. (0372) 52-40-49, тел./факс 52-42-41
E-mail: depjkg.cv@gmail.com, Код ЄДРПОУ № 25082708,

24.06.2021 № М-128-03/01-інф.
на № М-387/01/10-11-інф. 24.06.2021

Олександр Васильовичу з Роду
Матвій, Людині в статусі Людина

✓
[foi+request-88084-
d9dfec8d@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-88084-d9dfec8d@dostup.pravda.com.ua)

Чернівецька міська рада

КП «Містосервіс»

Ваш інформаційний запит від 17.06.2021р. № М-387/01/10-11-інф. щодо підтверджуючих документів на послугу з управління багатоквартирним будинком на вул. Сіді Таль, 5, розглянуто департаментом житлово-комунального господарства міської ради та повідомляємо про наступне.

З 01 липня 2015 року вступив в дію Закон України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку» № 417-VIII, який був прийнятий 14.05.2015 року (далі-Закон I) та 09 листопада 2017 року був прийнятий Закон України «Про житлово-комунальні послуги» № 2189-VIII, (далі-Закон II), відповідно до яких врегульовано відносини, що виникають у процесі надання та споживання житлово-комунальних послуг.

Органи місцевого самоврядування діють тільки в межах чинного законодавства.

В ст. 6 Закону II зазначено, що суб'єкти правовідносин у сфері надання житлової послуги є **споживачі та управитель**.

В частині 2 та 9 пункту 1 ст. 7 Закону II говориться про те, що споживач має право без додаткової оплати одержувати від виконавця житлової послуги інформацію про ціни, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни, норми споживання та порядок надання відповідної послуги, а також про її споживчі властивості та складати або підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання житлової послуги, зміною їхніх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт. В

той же час органи місцевого самоврядування такими повноваженнями не наділено.

В п. 2 та 3 ст. 10 Закону II прописано якщо управитель визначений органом місцевого самоврядування на конкурсних засадах, ціна послуги з управління багатоквартирним будинком визначається на рівні ціни, запропонованої в конкурсній пропозиції переможцем конкурсу.

Ціна послуги з управління багатоквартирним будинком встановлюється договором про надання послуг з управління багатоквартирним будинком з розрахунку на один квадратний метр загальної площі житлового або нежитлового приміщення, якщо інше не визначено договором про надання послуг з управління багатоквартирним будинком, та включає:

1) витрати на утримання багатоквартирного будинку та прибудинкової території і поточний ремонт спільного майна багатоквартирного будинку відповідно до кошторису витрат на утримання багатоквартирного будинку та прибудинкової території, крім витрат на обслуговування внутрішньобудинкових систем, що використовуються для надання відповідної комунальної послуги, у разі укладення індивідуальних договорів про надання такої послуги, за умовами яких обслуговування таких систем здійснюється виконавцем;

2) винагороду управителю, яка визначається за згодою сторін.

Кошторис витрат на утримання багатоквартирного будинку та прибудинкової території є невід'ємною частиною договору про надання послуг з управління багатоквартирним будинком.

Кошторис витрат на утримання багатоквартирного будинку та прибудинкової території враховує обов'язковий перелік робіт (послуг), який затверджується центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері житлово-комунального господарства, а також періодичність виконання (надання) робіт (послуг) з утримання багатоквартирного будинку та прибудинкової території.

Управитель у порядку та з періодичністю, визначеними договором, та/або на вимогу споживача зобов'язаний інформувати споживача про фактичні витрати та виконані (надані) роботи (послуги) з утримання і ремонту спільного майна багатоквартирного будинку та його прибудинкової території (при цьому враховуються вимоги законодавства про захист персональних даних).

За результатами проведеного у м. Чернівцях конкурсу з призначення управителя багатоквартирного будинку в 2018 році, уповноважена особа виконавчого комітету міської ради Бурак О. К., від імені співвласників будинку уклав з переможцем конкурсу КЖРЕП № 6 договір на послугу з управління Вашим будинком, але сторонами даного договору є співвласники будинку та управитель.

Відповідно до п. 17 постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з управління багатоквартирним будинком та Типового договору про надання послуги з управління багатоквартирним будинком» затвердженої 05.09.2018р. № 712 інформацію, пов'язану з виконанням договору управління, управитель доводить до відома

співвласників у порядку та спосіб, що визначені таким договором. Під час розміщення інформаційних матеріалів можуть використовуватися такі способи:

1) загального повідомлення:

на дошках (стендах) оголошень у під'їздах будинку;

на Інтернет-сторінці управителя;

2) персонального повідомлення:

через персональний електронний кабінет співвласника (у разі його створення) на Інтернет-сторінці управителя;

на звороті платіжних документів, що надаються управителем співвласникам;

у друкованих матеріалах, що поширюються управителем через поштові скриньки кожного співвласника;

у друкованих матеріалах, що вручаються управителем співвласникові особисто (під розписку);

у листах, інших видах поштових відправлень, у тому числі рекомендованих та цінних;

на електронну адресу співвласника, якщо така адреса надана співвласником.

Департамент житлово-комунального господарства міської ради не є розпорядником запитуваної Вами інформації, а лист має інформаційний характер.

Заборона передачі та використання не за призначенням Ваших персональних даних взята до уваги.

З інформації наданої КП «Містосервіс», який є правонаступником КЖРЕП № 6 відповідно до рішення Чернівецької міської ради від 25 лютого 2021 р. № 79 «Про реорганізацію шляхом приєднання КЖРЕП № 4, КЖРЕП № 5, КЖРЕП № 6, КЖРЕП № 9, КЖРЕП № 11, КЖРЕП № 14 та КЖРЕП № 17 до новоствореного комунального підприємства «Містосервіс»», з Вами досягнуто домовленості про зустріч та спільний розгляд питань піднятих Вами у зверненні. Про місце, дату, час Вас буде додатково поінформовано управителем.

Додаток: на 1 арк. інформація КП «Містосервіс»

**Заступник директора, начальник
управління комунального господарства та
розвитку інфраструктури департаменту
житлово-комунального господарства
міської ради**



О. Бурак

БАНКІВКА

Комунальне підприємство «МІСТОСЕРВІС»

58022, м. Чернівці вул. О. Щербанюка, 43 тел. (0372) 533085, E-mail: kpmistoservis@gmail.com
р/р UA 503562820000026009051522084 у АТ КБ «Приватбанк» МФО 356282, ЄДРПОУ 44247518

вих. № 70 від 24 червня 2021 р.
на М-128-інф від 17.06.2021 р.

Першому заступнику директора
департаменту житлово-
комунального господарства
міської ради
Я.Кушнірику

Розглянувши звернення співвласника будинку № 5 по вул. Сіді Таль, щодо надання послуг з управління та обслуговування по даному будинку, КП «Містосервіс» просить продовжити термін розгляду даного звернення в зв'язку з завершенням робіт по реорганізації шляхом приєднання житлово-комунального підприємства № 6 до новоствореного комунального підприємства «Містосервіс», а саме передача всіх бухгалтерських звітів.

З заявником узгоджено про зустріч для спільного розгляду визначених питань та повідомлено додатково.

Директор
КП «Містосервіс»



Р.Никифорук