



**УКРПОШТА**  
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

від 02.07.2021 № 811-13-459/0-3-465  
на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

foi+request-88345-  
f02a9597@dostup.pravda.com.ua

Про надання роз'яснення

Акціонерним товариством «Укрпошта» (далі – АТ «Укрпошта», Товариство) розглянуто Ваш лист від 30.06.2021 направлений на електронну адресу Товариства. За результатами розгляду повідомляємо.

Відповідь на Ваше електронне звернення від 22.06.2021 надіслана на Вашу електронну адресу у повному обсязі та по суті.

Згідно з частиною 7 статті 5 Закону України «Про звернення громадян» у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

Згідно з частиною 1 статті 8 Закону України «Про звернення громадян», письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Враховуючи викладене, повідомляємо, що Ваше звернення, відповідно до ч. 1 ст. 8 Закону України «Про звернення громадян» залишено без розгляду.

З повагою

Заступник генерального  
директора з фінансових питань

М. О. Палій

Шатовал А.М.  
323 27 81