



# МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

вул. М. Грушевського, 7, м. Київ, 01601, тел. (044) 253-61-94, Е-mail: [moz@moz.gov.ua](mailto:moz@moz.gov.ua),  
web: <http://www.moz.gov.ua>, код ЄДРПОУ 00012925

№ \_\_\_\_\_

На \_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_

**Вінницька обласна державна  
адміністрація**

**Щербатій Галині Сергіївні  
ел. адреса: [foi+request-88798-  
e8099e26@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-88798-e8099e26@dostup.pravda.com.ua)**

Директорат медичного забезпечення розглянув запит на отримання інформації Щербатої Г.С. від 30.06.2021 № 17/18999/ЗП-21 щодо відмови видачі їй електронного направлення на бактеріальний посів сечі сімейним лікарем Комунального некомерційного підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги № 2 м. Вінниці» Шевчук А.Р. та, в межах компетенції, повідомляє.

Частиною другою статті 19 Конституції України встановлено, що органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Згідно Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» (далі – Закон) медична допомога за видами поділяється на екстрену, первинну, вторинну (спеціалізовану), третинну (високоспеціалізовану), паліативну (стаття 33 розділу V Закону).

Вторинна (спеціалізована) медична допомога - медична допомога, що надається в амбулаторних або стаціонарних умовах лікарями відповідної спеціалізації (крім лікарів загальної практики - сімейних лікарів) у плановому порядку або в екстрених випадках і передбачає надання консультації, проведення діагностики, лікування та профілактики хвороб, травм, отруєнь, патологічних і фізіологічних (під час вагітності та пологів) станів; направлення пацієнта відповідно до медичних показань для надання вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги з іншої спеціалізації або третинної (високоспеціалізованої) медичної допомоги (стаття 35<sup>2</sup> розділу V Закону).

Надання вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги забезпечують заклади охорони здоров'я: в стаціонарних умовах - багатопрофільні лікарні інтенсивного лікування, лікарні відновного, планового лікування, хоспіси, спеціалізовані медичні центри; в амбулаторних умовах - консультативно-

30  
51210171705  
00001

Міністерство охорони здоров'я України

25-04/17/18999/ЗП-21//2241 від 14.07.2021



АНОД ДООК ПРОФІЗ  
Міністерство охорони здоров'я України  
№25-04/17/18999/ЗП-21//2241 від 14.07.2021  
К. І. Іванова Сімейна Лікарня  
50E2D6E7F907307E04700700E233507007005003



діагностичні підрозділи лікарень, центри з медичних консультацій та діагностики (консультативно-діагностичні центри).

Вторинна (спеціалізована) медична допомога надається відповідно до медичних показань за направленням лікуючого лікаря з надання первинної медичної допомоги або лікуючого лікаря закладу охорони здоров'я, що забезпечує надання вторинної (спеціалізованої) чи третинної (високоспеціалізованої) медичної допомоги.

Без направлення вторинна (спеціалізована) медична допомога відповідно до медичних показань надається безоплатно закладами охорони здоров'я, з якими укладено договори про медичне обслуговування населення, пацієнтам, які звернулися до акушера-гінеколога, стоматолога, педіатра, та пацієнтам із хронічними захворюваннями, які перебувають на диспансерному обліку в цьому закладі охорони здоров'я.

Без направлення вторинна (спеціалізована) медична допомога відповідно до медичних показань також надається безоплатно в закладах охорони здоров'я, що забезпечують надання вторинної (спеціалізованої) допомоги, пацієнтам, які перебувають у невідкладному стані.

Відповідно до статті 3 Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» держава гарантує повну оплату згідно з тарифом за рахунок коштів Державного бюджету України надання громадянам необхідних їм медичних послуг та лікарських засобів, що передбачені програмою медичних гарантій. З повним текстом документу можна ознайомитись за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2168-19#Text>.

Порядок реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у II-IV кварталах 2021 року затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 15 лютого 2021 року № 133 «Деякі питання реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у II-IV кварталах 2021 року». З повним текстом документу можна ознайомитись за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/133-2021-%D0%BF#Text>.

Дія цього Порядку поширюється на всі заклади охорони здоров'я незалежно від форми власності та фізичних осіб - підприємців, які одержали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики та уклали договір про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (далі - договір) із НСЗУ, а також на суб'єктів господарювання, які провадять господарську діяльність на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з роздрібною торгівлю лікарськими засобами, які уклали договір про реімбурсацію із НСЗУ.

НСЗУ в межах програми медичних гарантій укладає договори щодо надання медичних послуг за програмою медичних гарантій, крім медичних послуг, включених до Переліку платних послуг, які надаються в державних і комунальних закладах охорони здоров'я та вищих медичних навчальних закладах, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17



вересня 1996 року № 1138, та медичних послуг, фінансування яких здійснюється за рахунок коштів інших програм державного бюджету.

Статтею 9 Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» передбачено, що у разі потреби у медичних послугах та лікарських засобах за Програмою медичних гарантій пацієнт (його законний представник) звертається до надавача медичних послуг.

Пацієнт (його законний представник) реалізує своє право на вибір лікаря шляхом подання надавачу медичних послуг декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу.

Відповідно до Порядку вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу (далі – Порядок вибору), затвердженого наказом МОЗ від 19 березня 2018 року № 503 «Про затвердження Порядку вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу», пацієнт має право обрати лікаря, який надає ПМД, незалежно від зареєстрованого місця проживання такого пацієнта з числа осіб, які зазначені в договорі про медичне обслуговування населення, укладеному між відповідним надавачем ПМД та Національною службою здоров'я України (пункт 1 розділу II Порядку вибору). З повним текстом документу можна ознайомитись за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0347-18#Text>.

Пацієнт має право на отримання медичних послуг, пов'язаних з ПМД, у надавача ПМД з моменту подання йому Декларації та до її припинення. (пункт 8 розділу III Порядку).

Відповідно до наказу Міністерства охорони здоров'я України від 19 березня 2018 року № 504 «Про затвердження Порядку надання первинної медичної допомоги» (далі – наказ) головним завданням надавача первинної медичної допомоги (далі – ПМД) є забезпечення населення комплексними та інтегрованими послугами зі всебічної, безперервної і орієнтованої на пацієнта ПМД, спрямованої на задоволення потреб населення у відновленні та збереженні здоров'я, попередження розвитку захворювань, зменшення потреби у госпіталізації та покращення якості життя (пункт 4 розділу I наказу). З повним текстом документу можна ознайомитись за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0348-18#Text>.

Надавач ПМД здійснює медичне обслуговування населення відповідно до Переліку медичних послуг з надання первинної медичної допомоги (далі – Перелік), визначених у додатку 1 до наказу (пункт 1 розділу II наказу).

Відповідно до Переліку надавач ПМД здійснює динамічне спостереження за станом здоров'я пацієнтів із використанням фізикальних, лабораторних та інструментальних досліджень відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.

Лікар первинної ланки не має обмежень щодо виписування направлень на дослідження за кошти програми медичних гарантій, але, приймає рішення щодо направлення на дослідження за наявності медичних показань.



Лікар первинної ланки також може виписати направлення на консультацію до лікаря спеціалізованої медичної допомоги, який зможе прийняти рішення щодо діагностики та лікування пацієнта і виписати власне направлення на діагностику за програмою медичних гарантій.

Питання направлення пацієнта регулюється наказом МОЗ від 28.02.2020 №586 «Про затвердження Порядку направлення пацієнтів до закладів охорони здоров'я та фізичних осіб - підприємців, які в установленому законом порядку одержали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики та надають медичну допомогу відповідного виду» (далі – Наказ). З повним текстом документу можна ознайомитись за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0235-20#Text>.

Відповідно до розділу II Наказу ініціатор направлення приймає рішення про направлення на підставі оцінки стану здоров'я пацієнта, наявності медичних показань для отримання відповідних послуг, відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та з урахуванням порядків надання медичної допомоги відповідного виду.

Направлення здійснюється для забезпечення отримання пацієнтом медичних послуг в амбулаторних або стаціонарних умовах, медичних послуг, що надаються виїзними бригадами, проведення лабораторних, інструментальних або функціональних досліджень.

Замовлення лабораторних, інструментальних або функціональних досліджень може здійснюватися з метою прийняття клінічних рішень в процесі надання медичних послуг пацієнту, з урахуванням його інтересів, за умови, що обрані дослідження:

відповідають клінічній ситуації пацієнта з урахуванням специфічності і чутливості обраних лабораторних тестів;

забезпечують точність показників досліджень або прогностичної інформації для прийняття клінічних рішень;

мають клінічну ефективність, забезпечують потенційний внесок в покращення орієнтованих на пацієнта клінічних результатів.

Бактеріальне обстеження сечі входить до пакету медичних послуг з надання вторинної (спеціалізованої) допомоги в амбулаторних умовах. З детальним переліком закладів, які надають вторинну (спеціалізовану) допомогу в амбулаторних умовах та які заключили договір с НСЗУ, електронною картою їх розташування з адресами та контактними телефонами можна ознайомитись на офіційному вебсайті НСЗУ.

Щодо дій сімейного лікаря Шевчук А.Р. та компенсації оплати вартості бактеріального обстеження сечі.

Відповідно до статті 32 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» управління закладами охорони здоров'я на відповідній території, організація їх матеріально-технічного та фінансового забезпечення, забезпечення доступності та розвитку медичного обслуговування населенню, а також організація роботи щодо удосконалення кваліфікації кадрів, належить до повноважень відповідних місцевих рад.



Керуючись пп.1 пункту б статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», пунктами 5 та 6 Типового положення про структурний підрозділ місцевої державної адміністрації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 26 вересня 2012 року № 887, підпунктом 17 пункту 4 і пунктом 6 Положення про Міністерство охорони здоров'я України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 березня 2015 року № 267, направляємо за належністю запит на отримання інформації Щербатої Г.С. від 30.06.2021 № 17/18999/ЗПІ-21 в частині щодо надання медичної допомоги в Комунальному некомерційному підприємстві «Центр первинної медико-санітарної допомоги № 2 м. Вінниці», просимо розглянути порушені у запиті питання та, у разі виявлення порушень, вжити відповідні заходи реагування.

Про результати проведеної роботи просимо поінформувати заявника та МОЗ у встановлений законодавством строк.

Додаток: на 4 арк. на першу адресу.

**В.о. Генерального директора  
Директорату медичного забезпечення**

**Євгенія ІДОЯТОВА**

