



УКРАЇНА
ЧЕРКАСЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ
DEPARTMENT OF SOCIAL POLICY

бульвар Шевченка, 307, м. Черкаси, 18005, тел./факс (0472) 36-05-69,
e-mail: dsocpol@ukr.net, dspck.gov.ua, код ЄДРПОУ 37853109

06.07.2021 № 76572
на № _____ від _____

Тихонов А. Г.
вул. Хоменка,
б.6, кв. 13
м. Черкаси, 18008
foi+request-88892-3299aa87
@dostup.pravda.com.ua

Шановний Андрію Григоровичу!

Ваш інформаційний запит від 02.07.2021 розглянуто та повідомляємо.

Згідно з інформацією, що міститься в базі Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги, Ви зареєстрований за адресою: м. Черкаси, вул. Хоменка, буд. 6, кв. 13, маєте статус «учасник бойових дій» та користуєтесь 75 - відсотковою знижкою щодо оплати житлово-комунальних послуг в межах норм споживання відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 17.04.2019 № 373 «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг у грошовій формі», починаючи з 1 жовтня 2019 року діє новий механізм виплати пільг на оплату житлово-комунальних послуг. Пільги надаються у грошовій готівковій або безготівковій формі. При цьому, порядок розрахунку суми пільги залишається незмінним та визначається, як і раніше в залежності від розміру знижки, на яку пільговик має право згідно із законом, кількості членів сім'ї пільговика, на яких відповідно до законодавства поширюються пільги, з урахуванням встановлених цін/тарифів (внесків) на житлово-комунальні послуги та соціальних нормативів.

Пільги у грошовій безготівковій формі призначаються без звернення пільговика. АТ "Ощадбанк" на підставі отриманих реєстрів нарахованих сум платежів пільговикам здійснює щомісяця до 18 числа перерахування коштів загальними сумами з рахунка для виплати пільг на рахунки управителів, об'єднань, виконавців комунальних послуг з наданням реєстрів нарахованих сум платежів пільговикам, у яких зазначається інформація про перерахування коштів.

Перерахування коштів за послуги (витрати) здійснюється у такій послідовності: постачання теплової енергії, постачання та розподіл природного

газу або постачання та розподіл електричної енергії за наявності відповідного виду індивідуального опалення, постачання гарячої води, централізоване водопостачання, централізоване водовідведення, постачання та розподіл електричної енергії, постачання та розподіл природного газу, поводження з побутовими відходами, послуги з управління багатоквартирним будинком.

АТ "Ощадбанк" інформує протягом доби після здійснення перерахування коштів управителям, об'єднанням, виконавцям комунальних послуг пільговика шляхом надсилання йому смс-повідомлення про стан розрахунків за послуги (у разі наявності інформації про номер мобільного телефону пільговика). У смс-повідомленні обов'язково зазначаються дані про наявний залишок платежу за кожним видом послуг та перелік послуг, за якими від управителів, об'єднань, виконавців комунальних послуг АТ "Ощадбанк" не отримані реєстри нарахованих сум платежів пільговикам.

Враховуючи викладене вище та з метою вирішення питання щодо отримання інформації про здійснені платежі, рекомендуємо звернутися до департаменту за телефоном 54 45 80 та повідомити спеціалістам номер телефону на який будуть надсилатися смс – повідомлення.

Пільга на оплату житлово-комунальних послуг нарахована Вам вірно і в повному обсязі.

Директор



Є. М. Данченко