



**СЕКРЕТАРІАТ**  
**Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини**

вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008 E-mail: [hotline@ombudsman.gov.ua](mailto:hotline@ombudsman.gov.ua) тел. (044) 298 7033 Код ЄДРПОУ 21661556

---

**Наталі ЩЕРБАТІЙ**

**Шановна Наталю Михайлівно!**

На Ваші запити №346 від 21.07.2021, №349 від 21.07.2021, №351 від 23.07.2021 які надійшли до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі –Уповноважений) через сервіс «Доступ до правди» щодо порушення Вашого права на звернення отримання інформації, повідомляємо, що «сайт «Доступ до правди» працює як уніфікована платформа для надсилання електронних запитів розпорядникам інформації відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» (<https://dostup.pravda.com.ua/help/about>)

Як вбачається із змісту Ваших запитів від 21.07.2021 та від 23.07.2021, за своєю суттю вони є скаргами про порушення Вашого права на звернення та отримання інформації про себе Центром первинної медико – санітарної допомоги № 2 міста Вінниці та Державною судовою адміністрацією України.

Таким чином Ваші запити від 21.07.2021 та від 23.07.2021 мають розглядатися в порядку та строки, передбачені Законом України «Про звернення громадян» (далі – Закон).

У зв'язку із цим роз'яснюємо, що відповідно до статті 17 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» Уповноважений приймає та розглядає звернення відповідно до Закону України «Про звернення громадян» (далі – Закон). Звернення подаються Уповноваженому у письмовій формі.

У статті 5 Закону зазначено, що письмове звернення надсилається поштою або передається громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до законодавства. Письмове звернення також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження,



Л/В  
Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав  
людини  
№21770.4/Щ-12768.3/21/29.3 від 29.07.2021  
КЕП: Кондрюк М. С. 29.07.2021 15:21  
58E2D9E7F900307B040000009609320099729400

пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати.

З метою дотримання вимог, що висувуються до електронного звернення як різновиду письмового, при його направленні заявник має долучати до нього фотокопію, сканкопію, тощо свого звернення, засвідченого його особистим підписом.

(Відповідно до визначення, наведеного в Юридичній енциклопедії, підпис визначається як «графіч. начерк, який означає особу його виконавця і здійснюється нею з метою посвідчення документа або підтвердження відомостей, що містяться у док-ті й свідчать про певне відношення до них того, хто розписується» (Юридична енциклопедія; В 6 т./ Редкол.: Ю70 Ю.С. Шемшученко (голова редкол.) та ін. – К.: «Укр. енцикл.», 1998. ISBN 966-7492-00-1), а згідно з Великим тлумачним словником української мови підпис – це «прізвище або ініціали, написані власноручно під текстом, малюнком, картиною і т. ін., як свідчення авторства або потвердження чого-небудь» (7-е видання: Великий тлумачний словник української мови (з Дод., допов. На CD)/Уклад. і голов. Ред. В.Т. Бусел – К.: Ірпінь: ВТФ «Перун», 2009 – 1736 с.: іл. – ISBN 966-569-013-2).

На підставі статті 8 Закону письмове звернення не підписане автором (авторами), а також таке з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Ураховуючи, що електронні запити від 21.07.2021 та від 23.07.2021 не відповідають вимогам статті 5 Закону, а саме не містять відомостей про автора звернення, його місце проживання та підпису, вони визнані анонімними та залишені без розгляду.

Крім того роз'яснюємо, що згідно із частиною шостою статті 16 Закону до скарги додаються наявні у громадянина рішення або копії рішень, які приймалися за його зверненням раніше, а також інші документи, необхідні для розгляду скарги, які після її розгляду повертаються громадянину.

Таким чином звернення повинне містити інформацію щодо порушених прав, достатню для прийняття рішення про вжиття заходів реагування з порушених питань у відповідному зверненні.

До Ваших запитів від 21.07.2021 та від 23.07.2021 не додано документів, необхідних для їх об'єктивного розгляду та здійснення перевірки, що унеможливило здійснення аналізу на предмет порушення вимог чинного законодавства та віднесення їх до компетенції Уповноваженого.

Вжиття певних заходів реагування з боку Уповноваженого має бути вмотивованим та ґрунтуватись на певних доказових відомостях.

Водночас інформуємо, що Ви маєте право повторно звернутися до Уповноваженого з письмовим зверненням (скаргою), оформленим відповідно до вимог Закону.

Крім того, Ви можете направити електронне звернення через «Онлайн приймальню», розміщену на сайті Уповноваженого Верховної Ради України з



прав людини за посиланням <https://online.ombudsman.gov.ua/>, та долучити до нього фотокопію, сканкопію, свого звернення, засвідченого особистим підписом у файлі формату PDF, JPEG, JPG.

Щодо Вашого запиту від №349 від 21.07.2021 роз'яснюємо, що порядок здійснення та забезпечення права кожного на доступ до інформації, що знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації та інформації, що становить суспільний інтерес, визначено у Законі України «Про доступ до публічної інформації». Відповідно до статті 1 цього Закону публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Згідно з частинами першою та п'ятою статті 19 Закону України «Про доступ до публічної інформації» запит на інформацію - це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні. Запит на інформацію має містити, зокрема, загальний опис інформації або вид, назву, реквізити чи зміст документа, щодо якого зроблено запит, якщо запитувачу це відомо.

Крім того у запиті Ви зазначаєте лише назву інформації і не конкретизуєте її будь-якими критеріями (зокрема, перелік документів, їх назву, період за який необхідно надати інформацію, тощо), що надало б можливість ідентифікувати необхідну Вам інформацію.

Оскільки Вами не дотримано вимог статті 19 Закону, на підставі пункту 4 частини першої статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» повідомляємо Вам про відмову у наданні запитуваної інформації.

Надаємо посилання на офіційний сайт Уповноваженого <https://ombudsman.gov.ua/ua/page/secretariat/>, на якому можете ознайомитися із необхідною Вам інформацією.

У разі незгоди з наданою відповіддю Ви можете оскаржити її відповідно до частини першої статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації».

**З повагою**  
**в.о. директора Департаменту**  
**документального забезпечення**  
**та контролю виконання**

**Максим КОНДРЮК**

Вик.: Юрченко Н.В.  
тел. 298 70 67



УВ  
Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав  
людини  
№21770.4/Щ-12768.3/21/29.3 від 29.07.2021  
КЕП: Кондрюк М. С. 29.07.2021 15:21  
58E2D9E7F900307B040000009609320099729400