



## ПРЕДСТАВНИК

### Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008 E-mail: [hotline@ombudsman.gov.ua](mailto:hotline@ombudsman.gov.ua) тел. (044) 298 7033

\_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. 20\_\_ № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. 20\_\_

**Щербатій Н.М.**

[foi+request-90109-83744221@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-90109-83744221@dostup.pravda.com.ua)

### **Шановна Наталіє Михайлівно!**

За результатами розгляду Вашого звернення до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений) від 27.07.2021 (вх. № 725.13/21/ЗІ від 28.07.2021) щодо стверджуваного порушення Ваших прав Департаментом соціальної політики Вінницької міської ради повідомляю.

Перш за все наголошую, що згідно з частиною першою статті 17 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» Уповноважений приймає та розглядає звернення громадян України, іноземців, осіб без громадянства або осіб, які діють в їхніх інтересах, відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

У статті 5 Закону України «Про звернення громадян» зазначено, що письмове звернення надсилається поштою або передається громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до законодавства. Письмове звернення також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Згідно зі статтею 5 Закону України «Про звернення громадян» у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним.



УВ  
Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав  
людини  
№01.7/356.14/725.13/21/ЗІ від 03.08.2021  
КЕП: Бернацьок І. М. 03.08.2021 11:58  
5FB877F7B650371D04000000A65900009FC30000

У зв'язку з цим звертаю увагу, що електронне звернення повинно відповідати вимогам статті 5 Закону України «Про звернення громадян». Наголошую, що електронне звернення має містити, серед іншого, підпис заявника (заявників) і може бути виготовлене, зокрема, у вигляді сканованої копії/фотокопії.

Водночас вважаю за потрібне повідомити таке.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Звертаю увагу, що статтею 2 Закону України «Про доступ до публічної інформації» передбачено, що цей Закон не поширюється на відносини щодо отримання інформації суб'єктами владних повноважень при здійсненні ними своїх функцій, а також на відносини у сфері звернень громадян, які регулюються спеціальним законом.

Законодавство України про звернення громадян включає Закон України «Про звернення громадян» та інші акти законодавства, що видаються відповідно до Конституції України та цього Закону.

Своєю чергою Закон України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) регулює правові відносини, пов'язані із захистом і обробкою персональних даних, і спрямований на захист основоположних прав і свобод людини і громадянина, зокрема права на невтручання в особисте життя, у зв'язку з обробкою персональних даних.

Згідно зі статтею 6 Закону обробка персональних даних здійснюється для конкретних і законних цілей, визначених за згодою суб'єкта персональних даних, або у випадках, передбачених законами України, у порядку, встановленому законодавством.

Відповідно до статті 10 Закону використання персональних даних працівниками суб'єктів відносин, пов'язаних з персональними даними, повинно здійснюватися лише відповідно до їхніх професійних чи службових або трудових обов'язків.

Підстави для обробки персональних даних визначено у статті 11 Закону.

Зазначу, що відповідно до частини шостої статті 16 Закону суб'єкт персональних даних має право на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, за умови надання інформації про прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, установлених законом.



З урахуванням викладеного вище інформую, що у разі якщо Ви вважаєте, що Ваші права було порушено, Ви можете, надавши деталізовану/підтверджену доказами інформацію щодо стверджуваних порушень, направити до Уповноваженого звернення, яке відповідатиме вимогам Закону України «Про звернення громадян», або звернутись до суду.

Наразі правових підстав для вжиття Уповноваженим відповідних заходів реагування у зв'язку із Вашим зверненням не вбачається.

Принадгідно маю звернути увагу, що статтею 4 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» встановлено, що діяльність Уповноваженого доповнює існуючі засоби захисту конституційних прав і свобод людини і громадянина, не відмінняє їх і не тягне перегляду компетенції державних органів, які забезпечують захист і поновлення порушених прав і свобод.

У разі незгоди з наданою відповіддю Ви маєте право оскаржити її у порядку, визначеному статтею 16 Закону України «Про звернення громадян».

Копія Вашого звернення від 27.07.2021 додається.

Додаток: на 17 арк. в 1 прим.

**З повагою**  
**Представник Уповноваженого**  
**у сфері захисту персональних даних**

**Інна БЕРНАЗЮК**

